Raadsbesluit - geamendeerd

Raadsvoorstel Rekenkameronderzoek Personen met onbegrepen gedrag
2026-066111

De raad van de gemeente Zoetermeer;
Gelezen het onderzoeksrapport van de Rekenkamer over Personen met onbegrepen gedrag en de bestuurlijke reactie hierop van het college van B&W

besluit

1. om, met betrekking tot de aanbeveling gedaan aan raad en college over het maken van structurele keuzes over middelen en prioritering, met nadruk op preventie en bemoeizorg,
   a. deze aanbeveling over te nemen en
   b. het college te verzoeken om een voorstel voor te bereiden en
   c. deze te voorzien van prioriteiten en meetbare doelen en
   d. dit voorstel met bijbehorende prioriteiten en meetbare doelen bij de Perspectiefnota 2028 ter afweging aan de raad voor te leggen;
   e. de hiermee samenhangende inhoudelijke en financiële keuzes vast te leggen in de Programmabegroting 2028-2031.

2. om, met betrekking tot de aanbeveling van de Rekenkamer aan het college om de regie te nemen middels de door de Rekenkamer aanbevolen punten
   a. deze aanbeveling over te nemen en
   b. het college te verzoeken om uiterlijk 1 juli 2027 een werkwijze vast te stellen waarin
      - casusregie wordt belegd bij de organisatie met het meest intensieve inwonercontact;
      - procesregie bij complexe of terugkerende casussen wordt uitgevoerd door de gemeentelijke procescoördinatoren;
      - gezorgd wordt voor een duidelijke escalatieroute die bij een bepaald aantal politiecontactmomenten binnen een bepaalde tijd wordt toegepast;
      - gezorgd wordt dat inwoners die al ondersteuning ontvangen en opnieuw bij de politie in beeld komen, binnen 5 werkdagen automatisch worden aangemeld voor procesregie.
   c. te investeren in korte lijnen en informele samenwerking binnen de keten en daartoe tegelijkertijd met de onder besluitpunt 2b. genoemde werkwijze een praktische handreiking over informatiedeling binnen AVG, beroepsgeheim, Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz) en veiligheidskaders te ontwikkelen en te verspreiden onder alle ketenpartners en
   d. daarnaast regelmatig korte gezamenlijke scholingsmomenten voor alle relevante partners te organiseren om informele samenwerking en kennisdeling structureel te versterken;
   e. preventie en de sociale basis te versterken door structureel te investeren in preventieve voorzieningen, waaronder Welzijn-op-Recept, daginvulling, verslavingsondersteuning en outreachend werken en daartoe
   f. per 1 juli 2027 te zorgen voor een toegankelijke digitale sociale kaart die door alle partners wordt gebruikt en die jaarlijks door de gemeente wordt geactualiseerd;
   g. samen met alle ketenpartners en aansluitend bij het wetsvoorstel Wams de toeleiding naar ondersteuning, bemoeizorg en zorg verder te stroomlijnen binnen bestaande netwerken.
   h. voor te zorgen dat Meldpunt Bezorgd bij de inwoners voldoende bekend is;
   i. het perspectief van personen met onbegrepen gedrag op structurele wijze te borgen door ervoor te zorgen dat vanaf 1 juli 2027 in elke casusoverlegstructuur —

waaronder wijkteams, de Zorg- en Veiligheidskamer en meldtafels — ten minste één getrainde ervaringsdeskundige betrokken kan worden;

j. het gebruik van de crisiskaart actief te faciliteren en te stimuleren via de inzet van ervaringsdeskundigen van Werken aan Herstel en ervoor te zorgen dat medewerkers van betrokken organisaties worden geschoold in het herkennen en benutten ervan.

3. om, met betrekking tot de aanbeveling van de Rekenkamer aan het college om vroegsignalering echt vroeg te maken
   a. deze aanbeveling over te nemen en
   b. het college te verzoeken om een plan van aanpak te maken om meldroutes, zichtbaarheid en samenwerking te versterken en
   c. de politiebureau-pilot structureel vanaf 2026 voort te zetten en
   d. de bekendheid van Meldpunt Bezorgd te verhogen en
   e. dit plan van aanpak uiterlijk 1 juli 2027 met de gemeenteraad te delen.

4. om, met betrekking tot de aanbeveling van de Rekenkamer aan het college om beleid en signalering ook op minder zichtbare groepen te richten,
   a. deze aanbeveling over te nemen en
   b. daartoe bij de eerstkomende beleidsnota een gerichte aanpak voor deze groepen (denk aan mensen met dementie, geïsoleerde ouderen of bewoners die niet zelf melden maar wel sterk door het gedrag van anderen worden beïnvloed) te ontwikkelen
   c. daarbij ook naar de mogelijkheid, om geregeld een wijkgerichte outreachende actie uit te voeren om achter de voordeur te kunnen komen, te kijken en
   d. uiterlijk 1 juli 2027 aan de gemeenteraad mede te delen wanneer deze aanpak gereed is.

Dit besluit treedt in werking twee weken na de bekendmaking daarvan. Tenzij over dit besluit een inleidend verzoek tot het houden van een referendum wordt gedaan.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van de raad op 29 oktober 2026

de griffier,

drs. R. Blokland MCM

de voorzitter,

drs. M.J. Bezuijen