Bijlage college producten, kosten en prestatie PB 2027

Prestatie-indicatoren Programma 1 Onderwijs, economie en arbeidsparticipatie

Prestatie-indicatoren 1.1 Bijdragen aan maatwerk in spelen en leren

Leerwinst doelgroeppeuters en -kleuters

Leerwinst doelgroeppeuters en -kleuters door VVE voor zowel taal als rekenen
Bij kinderen met een ontwikkelingsachterstand (VVE-doelgroepkinderen) die een Voor- en Vroegschools Educatie (VVE) programma volgen, wordt de ontwikkeling op het gebied van taal en rekenen gevolgd. Dit gebeurt bij peuters (2 en 3 jaar) en kleuters (4 en 5 jaar). Eind 2026 verwachten we betrouwbare gegevens te hebben.
We kijken of de doelgroepkinderen als groep minimaal een gemiddelde ontwikkeling hebben die passend is voor de leeftijd. Een score van 2,50 of hoger betekent dat de gemiddelde ontwikkeling passend is voor de leeftijd.
Een score van 0 tot en met 2,49 betekent dat de gemiddelde ontwikkeling van de VVE-kinderen als groep lager is dan past bij de leeftijd, een score van 2,50 tot en met 3,49 betekent dat de gemiddelde ontwikkeling van de VVE-kinderen als groep past bij de leeftijd, een score van 3,5 tot en met 5 betekent dat de gemiddelde ontwikkeling van de VVE-kinderen als groep hoger is dan past bij de leeftijd.

Prestatie-indicatoren 1.2 Beperken uitval in het onderwijs

Succesvolle plaatsing maatwerktraject
Het aantal begeleide voortijdig schoolverlaters dat in het verslagjaar succesvol op een maatwerktraject is geplaatst richting onderwijs, werk of hulpverlening. Dit geldt ook voor jongeren die al eerder zijn uitgevallen en opnieuw begeleiding hebben gekregen.
Bron: Jaarverslag Leerplicht/Doorstroompunt

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	92,4%	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	93,0%	93,0%	93,0%	94,0%

Toelichting:
Niet van toepassing.

Prestatie-indicatoren 1.5 Stimuleren duurzame arbeidsparticipatie

Aantal bijstandsuitkeringen in % van de Zoetermeerse beroepsbevolking

Het aantal bijstandsuitkeringen uitgedrukt als percentage van de Zoetermeerse beroepsbevolking.
Bron: Suites4-Sociaal

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	3,40%	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	3,46%	3,47%	3,40%	3,40%

Toelichting:
Het aantal bijstandsuitkeringen stijgt naar verwachting iets, maar tegelijkertijd is de beroepsbevolking gestegen. We verwachten dat de bijstandspopulatie in 2026 (tijdelijk) iets stijgt, maar vanaf 2027 weer (iets) zakt naar het niveau van 2025. Daarna blijft dit naar verwachting stabiel. Door bovenstaande ontwikkeling stijgt de bijstandsdichtheid in 2027 en 2028 iets, maar daalt daarna terug naar 3,40%.

% Van de uitstroom dat binnen 1 jaar weer instroomt (terugvalpercentage)

Het aantal instromers, dat in het vorige (voorafgaand aan de verslagperiode) kalenderjaar was uitgestroomd naar werk, als percentage van de uitstroom naar werk van het vorige kalenderjaar.
Bron: Domein/CBS

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	8,7%	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	15,0%	15,0%	15,0%	15,0%

Toelichting:
Doelstelling is een zo laag mogelijke terugval. Daarom houden we een signaalwaarde van 15% aan. Wanneer we hierboven komen is dit aanleiding voor onderzoek. We zitten nu ruim onder de signaalwaarde.

Prestatie-indicatoren 1.6 Voorzien in noodzakelijke middelen van bestaan

Aantal unieke cliënten dat bijzondere bijstand ontvangt
Het aantal unieke mensen (=BSN) dat in het kalenderjaar en enige vorm bijzondere bijstand ontvangt.
Bron: Suites4Sociaal Domein/Menzis/Zorg en Zekerheid

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	2.698	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	2.400	2.400	2.400	2.400

Toelichting:
We zetten in op het vergroten van ons bereik. Het resultaat is dat meer inwoners ons weten te vinden voor inkomensondersteunende regelingen in 2025. We evalueren de komende jaren of deze stijging aanhoudt, maar het is nog te vroeg om de prognose bij te stellen voor de komende jaren.

Aantal unieke personen individuele inkomenstoeslag
Het aantal unieke mensen (=BSN) dat in het kalenderjaar een individuele inkomenstoeslag heeft.
Bron: Suites4Sociaal Domein/Menzis/Zorg en Zekerheid

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	1.365	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	1.450	1.450	1.450	1.450

Toelichting:
In de begroting houden we rekening met een iets hoger aantal mensen dat individuele inkomenstoeslag ontvangt omdat de doelgroep hiervoor groter is, dan het huidige gebruik.

Opgelegde maatregelen
Het aantal maatregelen dat in een kalenderjaar is opgelegd aan bijstandsontvangers.
Bron: Suites4Sociaal Domein/Menzis/Zorg en Zekerheid

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	100	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	100	100	100	100

Toelichting:
Het is geen doel om maatregelen op te leggen. Deze indicator gebruiken we om de ontwikkeling te monitoren. In 2027 verwachten we een aantal grote wijzigingen op het gebied van maatregelen en boeten in verband met het wetsvoorstel Handhaving Sociale Zekerheid.

Beperken instroom preventiequote

Het percentage van alle afgehandelde aanvragen levensonderhoud in een kalenderjaar dat niet tot een uitkering leidt. Oorzaken hiervoor zijn een goede klantherkenning (met bijvoorbeeld directe bemiddeling naar werk) en gedegen screening van wettelijke eisen (geen recht op bijstand door bijvoorbeeld partnerinkomen en/of vermogen).
Bron: Suites4Sociaal Domein/Menzis/Zorg en Zekerheid

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	36,7%	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	40,0%	40,0%	40,0%	40,0%

Toelichting:
Een hogere preventiequote helpt om het beroep op de bijstand te beperken. Daarom is de doelstelling hoger dan de realisatie in 2025. We zetten de komende jaren in op een betere informatievoorziening en meer persoonlijk contact met inwoners.

Aantal opgelegde boeten

Het aantal boeten dat op grond van de Wet aanscherping handhaving en sanctiebeleid in een kalenderjaar is opgelegd. Het betreft boetes met een benadelingsbedrag van boven de € 340.
Bron: Suites4Sociaal Domein/Menzis/Zorg en Zekerheid

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	26	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	75	75	75	75

Toelichting:
Het is geen doel om boeten op te leggen. Deze indicator gebruiken we om de ontwikkeling te monitoren. In 2027 verwachten we een aantal grote wijzigingen op het gebied van maatregelen en boeten in verband met het wetsvoorstel Handhaving Sociale Zekerheid. Daarnaast wordt nu standaard het evenredigheidsbeginsel toegepast (menselijke maat). We houden de ontwikkelingen in de gaten. Op basis van de ontwikkelingen van de afgelopen jaren is de prognose bijgesteld van 100 naar 75.

Aantal handhavingszaken

Het aantal in het kalenderjaar afgehandelde handhavingszaken op grond van de Participatiewet die daadwerkelijk tot een wijziging of beëindiging van de uitkering hebben geleid.
Bron: Key2Handhaven

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	60	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	170	170	170	170

Toelichting:
Door de ontwikkelingen uit de rechtspraak, de Boodschappenaffaire/Toeslagenaffaire en Participatiewet in Balans wordt nu altijd een evenredigheidstoets gedaan. Dit houdt in dat er meer rekening wordt gehouden met de menselijke maat. Dit vraagt om een betere afweging van belangen en goede motivering in de rapportages. In de coronaperiode is de indicator omhoog bijgesteld omdat er toen veel extra zaken gedaan konden worden. We hebben de indicator nu naar beneden bijgesteld naar een realistische verwachting op basis van de afgelopen jaren.

Aantal beëindigingen als gevolg van handhaving

Het aantal in het kalenderjaar afgehandelde handhavingszaken op grond van de Participatiewet die daadwerkelijk tot beëindiging van de uitkering hebben geleid.
Bron: Key2Handhaven

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	47	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	45	45	45	45

Toelichting:
Door de ontwikkelingen uit de rechtspraak, de Boodschappenaffaire/Toeslagenaffaire en Participatiewet in Balans wordt nu altijd een evenredigheidstoets gedaan. Dit houdt in dat er meer rekening wordt gehouden met de menselijke maat. Dit vraagt om een betere afweging van belangen en goede motivering in de rapportages.

Aantal gestarte schuldhulpregelingen

Het aantal gestarte schuldregelingen voor schuldbemiddeling en saneringskrediet.
Bron: Cognos

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	105	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	140	140	140	140

Toelichting:
Het aantal gestarte schuldregelingen is stabiel. Dit hoeft niet negatief te zijn, omdat niet elke hulpvraag tot een regeling leidt. Inwoners krijgen ook andere vormen van ondersteuning zoals advies, budgetbeheer of hulp via vroegsignalering. De werkwijze verschuift naar bredere ondersteuning, waardoor het aantal formele regelingen gelijk blijft.

Aantal succesvol afgeronde schuldregelingen in het jaar ten opzichte van het jaar waarin de regeling is gestart

Toelichting:
Een schuldregeling is succesvol afgerond als de cliënt gedurende de aflostermijn van 18 maanden heeft voldaan aan de maximale inspanningsverplichting. Voor 1 juli 2023 gold 36 maanden als aflostermijn. Een regeling kan ook voortijdig worden beëindigd, bijvoorbeeld wanneer de cliënt tussentijds niet aan de verplichting voldoet of als er nieuwe schulden ontstaan.
Er zijn in 2025 106 regelingen succesvol afgerond. Dit is niet af te zetten tegen het aantal gestarte schuldregelingen omdat deze allemaal een ander startjaar hebben.

Prestatie-indicatoren Programma 2 Samen leven en ondersteunen

Prestatie-indicatoren 2.1 Bevorderen vroegtijdige, toegankelijke, passende en effectieve jeugdhulp

Bereik basispakket JGZ

Het bereik tijdens de verschillende contactmomenten (0 – 1 jaar, 1 – 4 jaar, groep 2 basisonderwijs, groep 7 basisonderwijs, klas 2 voortgezet onderwijs) wordt weergegeven als percentage van het totaal aantal jeugdigen in deze groepen.
Bron: Verantwoording JGZ

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	90,1%	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%

Toelichting

Toelichting:
De gerealiseerde dekkingsgraad van de jeugdgezondheidszorg bedraagt in 2025 90,1%. Voor de jaren 2027 tot en met 2030 is een streefwaarde van 90,0% opgenomen. Deze waarde sluit aan bij de huidige regionale afspraken met de uitvoerder van de jeugdgezondheidszorg.

Prestatie-indicatoren 2.2 Langer zelfstandig wonen

% Van de inwoners dat bekend is met het samenwerkingsverband inZet

% Van de inwoners dat bekend is met het samenwerkingsverband inZet.
Bron: Stadspeiling

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	30%	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	30%	32%	34%	36%

Toelichting:
De bekendheid van inZet wordt jaarlijks gemeten via de stadspeiling. Omdat deze peiling wordt uitgevoerd onder alle inwoners, inclusief inwoners zonder hulp- of ondersteuningsvraag, is de bekendheid van inZet niet vanzelfsprekend hoog. Het college zet daarom in op het verder vergroten van de zichtbaarheid en bekendheid van inZet.

% Cliënten van inZet dat (ook) gebruik maakt van groepsaanbod

% Cliënten van het samenwerkingsverband inZet in cliëntprofiel 'begeleiding' dat (ook) gebruik maakt van groepsaanbod met als streefwaarde 50%.
Bron: inZet

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	16%	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	30%	40%	50%	50%

Toelichting:
Het streven is dat 50% van de cliënten van inZet (ook) gebruik maakt van groepsaanbod. inZet heeft de opdracht om meer collectieve ondersteuning te bieden in plaats van individuele ondersteuningstrajecten. Het ontwikkelen van (nieuwe) collectieve vormen van ondersteuning kost tijd. inZet is daar volop mee bezig. Daarom houden we rekening met een ingroeipad om het streefcijfer te behalen.

Prestatie-indicatoren Programma 3 Leefbaarheid, duurzaam en groen

Prestatie-indicatoren 3.1 Bevorderen duurzame ontwikkeling

Aandeel duurzame energie % (in Zoetermeer opgewekte elektriciteit)

Het aandeel duurzame elektriciteit (afkomstig van wind- en zon) in het totale verbruik van elektriciteit.
Bron: Inschatting o.b.v. Landelijke Klimaatmonitor

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	16,70%	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	21,00%	25,00%	29,00%	33,00%

Toelichting:
Door de toename van de bronnen die duurzame elektriciteit opwekken, neemt het aandeel duurzame energie elk jaar toe.

Hoogte van de afvalstoffenheffing in euro's

Dit is het feitelijke bedrag dat een inwoner aan afvalstoffenheffing betaalt.
Bron: Legesverordening

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	346	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	385	371	371	371

Toelichting:
De afvalstoffenheffing stijgt in 2027 door de aanschaf van perscontainers voor papier en karton (perspectiefnota 2027), de projectkosten vanuit het Afvalbeleidsplan en de jaarlijkse indexering. Vanaf 2028 vervallen de eenmalig projectkosten waardoor de afvalstoffenheffing daalt naar € 371.
Het kabinet heeft het voornemen om vanaf 2028 stapsgewijs de afvalstoffenbelasting en de CO2-heffing voor afvalverbranding verder te laten stijgen. Dit maakt het verwerken van restafval een stuk duurder. Dit heeft invloed op de afvalstoffenheffing.

% inwoners dat (zeer) tevreden is over de afvalinzameling
Het percentage van de deelnemende inwoners (respondenten Stadspeiling) dat aangeeft (zeer) tevreden te zijn over de huisvuilinzameling.
Bron: Stadspeiling

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	89,0%	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	89,0%	85,0%	87,0%	90,0%

Toelichting:
De tevredenheid over de afvalinzameling is hoog. Door de overgang naar nascheiding van PBD wordt verwacht dat de tevredenheid in 2028 tijdelijk daalt, omdat inwoners moeten wennen aan de nieuwe situatie. Nadat inwoners vertrouwd zijn geraakt met de veranderingen, zal de tevredenheid naar verwachting weer toenemen.

% Recycle
Het recyclepercentage is de hoeveelheid huishoudelijk afval dat ter herverwerking wordt aangeboden. Dit is met uitzondering van grof en klein huishoudelijk restafval dat verbrand wordt. Vanuit de Rijksoverheid is de ambitie om 65% van het huishoudelijk afval te scheiden.
Bron: Gemeentelijke database

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	38,0%	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	39,0%	40,0%	40,0%	41,0%

Toelichting:
Het oplopende recyclepercentage van afval is het verwachte effect van het nieuwe afvalbeleid. De verwachting is dat dit percentage geleidelijk toeneemt, omdat een gedragsverandering tijd vergt.

% Gescheiden ingezamelde glas ten opzichte van het totaal opgehaalde glas
Percentage glas dat gescheiden is ingezameld ten opzichte van het totaal aanwezig glas wat vanaf huishoudens komt.
Bron: Gemeentelijke database

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	68,0%	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	67,0%	67,0%	67,0%	69,0%

Toelichting:
Het percentage gescheiden ingezamelde glas is al meerdere jaren stabiel rond de 66% van het totale glas dat afkomstig is uit huishoudens. Met de uitvoering van het afvalbeleid worden geen specifieke maatregelen voor glasinzameling getroffen, maar wel maatregelen die afvalscheiding in het algemeen stimuleren. Hierdoor wordt op termijn een lichte stijging van het aandeel gescheiden ingezameld glas verwacht.

% Gescheiden ingezamelde oud papier ten opzichte van het totaal opgehaalde oud papier

Percentage oud papier en karton in kilogrammen dat per inwoner per jaar gemiddeld gescheiden wordt weggegooid.
Bron: Gemeentelijke database

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	62,0%	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	68,0%	68,0%	68,0%	68,0%

Toelichting:
Door acties uit het nieuwe afvalbeleid, zoals de plaatsing van perscontainers voor oud papier en karton, is de verwachting dat de percentages de komende jaren stijgen.

% Gescheiden ingezamelde PBD ten opzichte van het totaal opgehaalde PBD

Percentage plastic, blik en drinkkartons (PBD) dat gescheiden is ingezameld ten opzichte van het totaal aanwezig PBD wat vanaf huishoudens komt.
Bron: Gemeentelijke database

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	23,0%	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	23,0%			

Toelichting:
Door het nieuwe afvalbeleid wordt PBD vanaf 2028 niet langer gescheiden ingezameld. De gemeente stapt dan over op nascheiding van PBD-afval. Dit betekent dat herbruikbaar PBD na inzameling uit het restafval wordt gehaald. In de Perspectiefnota 2028 wordt daarom een nieuwe prestatie-indicator voorgesteld.

% Gescheiden ingezamelde GFT ten opzichte van het totaal opgehaalde GFT

Percentage van het ingezamelde GFT met mini- en verzamelcontainers ten opzichte van de totale hoeveelheid ingezamelde GFT (wat nog grotendeels in de restafvalcontainers en op het zelfbrengdepot wordt ingezameld).
Bron: Gemeentelijke database

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	37,0%	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	40,0%	42,0%	42,0%	43,0%

Toelichting:
Het nieuwe afvalbeleid leidt naar verwachting tot een stijging van het percentage gescheiden ingezameld GFT+E-afval.

Prestatie-indicatoren 3.2 Behouden kwaliteit openbare ruimte

Kwaliteitsniveau verharding

Het gedeelte van de steekproefsgewijs beoordeelde, evenredig over de 11 wijken van Zoetermeer verspreide plekken dat voldoet aan afgesproken beeldkwaliteitsniveau A, B of C voor verharding. Gemiddelde van 4 kwartalen. Circa 1700 individuele metingen. De afgesproken kwaliteit is vastgesteld in de Nota Onderhoud Openbare Ruimte.
Bron: Quickscan

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	94%	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	90%	90%	90%	90%

Toelichting:
De ambities zijn per gebiedstype vastgesteld in de Nota Onderhoud Openbare Ruimte. Afwijking tot 10% onder de afgesproken norm zijn toegestaan, vandaar de 90% in de begrotingsreeks. Zie ook Meetmethodiek Zoetermeer. In de Meetmethodiek Zoetermeer staat beschreven hoe we ieder kwartaal de beeldkwaliteit van groen, straatmeubilair, verharding en verzorging monitoren. Met foto's en technische normen uit de CROW-kwaliteitscatalogus meten we de verschillende onderhoudsniveaus voor alle onderdelen van de openbare ruimte (Meetmethodiek).

Kwaliteitsniveau meubilair

Het gedeelte van de steekproefsgewijs beoordeelde, evenredig over de 11 wijken van Zoetermeer verspreide plekken dat voldoet aan afgesproken beeldkwaliteitsniveau A, B of C voor meubilair. Gemiddelde van 4 kwartalen. Circa 1700 individuele metingen. De afgesproken kwaliteit is vastgesteld in de

Nota Onderhoud Openbare Ruimte.
Bron: Quickscan

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	95%	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	90%	90%	90%	90%

Toelichting:
De ambities zijn per gebiedstype vastgesteld in de Nota Onderhoud Openbare Ruimte. Afwijking tot 10% onder de afgesproken norm zijn toegestaan, vandaar de 90% in de begrotingsreeks. Zie ook Meetmethodiek Zoetermeer. In de Meetmethodiek Zoetermeer staat beschreven hoe we ieder kwartaal de beeldkwaliteit van groen, straatmeubilair, verharding en verzorging monitoren. Met foto's en technische normen uit de CROW-kwaliteitscatalogus meten we de verschillende onderhoudsniveaus voor alle onderdelen van de openbare ruimte (Meetmethodiek).

Kwaliteitsniveau groen

Het gedeelte van de steekproefsgewijs beoordeelde, evenredig over de 11 wijken van Zoetermeer verspreide plekken dat voldoet aan afgesproken beeldkwaliteitsniveau A, B of C voor groen. Gemiddelde van 4 kwartalen. Circa 1700 individuele metingen. De afgesproken kwaliteit is vastgesteld in de Nota Onderhoud Openbare Ruimte.
Bron: Quickscan

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	92%	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	90%	90%	90%	90%

Toelichting:
In de Meetmethodiek Zoetermeer staat beschreven hoe we ieder kwartaal de beeldkwaliteit van verzorgings- en technisch onderhoud van groen, straatmeubilair en verharding monitoren. Met foto's en technische normen uit de CROW-kwaliteitscatalogus meten we de verschillende onderhoudsniveaus voor alle onderdelen van de openbare ruimte (Meetmethodiek).

Kwaliteitsniveau verzorging

Het gedeelte van de steekproefsgewijs beoordeelde, evenredig over de 11 wijken van Zoetermeer verspreide plekken dat voldoet aan afgesproken beeldkwaliteitsniveau A, B of C (hoog, basis of laag). Gemiddelde van 4 kwartalen. Circa 1700 individuele metingen. De afgesproken kwaliteit is vastgesteld in

de Nota Onderhoud Openbare Ruimte.
Bron: Quickscan

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	93%	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	90%	90%	90%	90%

Toelichting:
In de Meetmethodiek Zoetermeer staat beschreven hoe we ieder kwartaal de beeldkwaliteit van groen, straatmeubilair, verharding en verzorging monitoren. Met foto's en technische normen uit de CROW-kwaliteitscatalogus meten we de verschillende onderhoudsniveaus voor alle onderdelen van de openbare ruimte (Meetmethodiek).

Prestatie-indicatoren Programma 4 Vrije Tijd

Prestatie-indicatoren 4.1 Bevorderen laagdrempelig toegankelijke cultuur-, sport-, groen- en speelvoorzieningen

Waardering bibliotheek

Gemiddeld rapportcijfer (respondenten Stadspeiling) voor de bibliotheek.
Bron: Stadspeiling

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	8,3	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	8,1	8,1	8,1	8,1

Toelichting:
In het coalitieakkoord is opgenomen dat iedere wijk een eigen bibliotheekvoorziening krijgt, dit kan ervoor zorgen dat meer inwoners bereikt worden. Dit kan uiteindelijk ook van invloed zijn op de waardering.

Waardering CKC & partners

Gemiddeld rapportcijfer (respondenten Stadspeiling) voor het CKC & partners.
Bron: Stadspeiling

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	8,5	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	8,0	8,0	8,0	8,0

Toelichting:
Door de huidige verbouwing/verduurzaming in het pand wijken lessen etc. uit naar andere panden. Dit kan van invloed zijn op de waardering.

Waardering Poppodium Boerderij
Gemiddeld rapportcijfer (respondenten Stadspeiling) voor Poppodium Boerderij.
Bron: Stadspeiling

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	8,5	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	8,1	8,1	8,3	8,3

Toelichting:
Komende jaren zal Poppodium Boerderij in het huidige pand blijven, waardoor de waardering naar verwachting hetzelfde blijft.

Waardering Stadstheater
Gemiddeld rapportcijfer (respondenten Stadspeiling) voor het Stadstheater.
Bron: Stadspeiling

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	8,3	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	8,1	8,1	8,1	8,1

Toelichting:
Geen bijzonderheden.

Waardering Nationaal Videogame Museum
Gemiddeld rapportcijfer (respondenten Stadspeiling) voor het Nationaal Videogame Museum.
Bron: Stadspeiling

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	8,3	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	8,1	8,1	8,2	8,2

Toelichting:
In 2027 gaat het NVGM verhuizen naar het Stadhuisplein.

Waardering Franx (voorheen Terra Arts Projects)
Gemiddeld rapportcijfer (respondenten Stadspeiling) voor Franx.
Bron: Stadspeiling

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	7,8	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	7,8	7,8	7,8	7,8

Toelichting:
Geen bijzonderheden.

Waardering ZFM
Gemiddeld rapportcijfer van de respondenten van de Stadspeiling voor ZFM.
Bron: Stadspeiling

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	7,4	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	7,7	7,7	7,7	7,7

Toelichting:
In 2027 en 2028 is Zoetermeer FM te horen als ZFM. Daarna ontwikkelt de omroep zich verder tot een streekomroep, samen met Lansingerland.

Waardering sportverenigingen
Gemiddeld rapportcijfer (respondenten Stadspeiling) voor de sportverenigingen voor alle sportverenigingen samen.
Bron: Stadspeiling

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	7,5	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	7,7	7,7	7,7	7,7

Toelichting:
Geen bijzonderheden.

Waardering openbare buitensportvoorzieningen
Gemiddeld rapportcijfer van de respondenten van de Stadspeiling voor de openbare buitensportvoorzieningen.
Bron: Stadspeiling

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	6,7	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	6,6	6,6	6,7	6,7

Toelichting:
De streefwaarden worden na vaststelling van het BOSS-beleid herijkt. Op dat moment kan, op basis van de beleidsambities en uitvoeringsopgaven, een realistische prognose voor de komende jaren worden opgesteld.

Waardering hardloop- en fietsroutes
Gemiddeld rapportcijfer van de respondenten van de Stadspeiling voor de openbare buitensportvoorzieningen hardloop- en fietsroutes.
Bron: Stadspeiling

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	7,6	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	7,5	7,5	7,5	7,5

Toelichting:
Geen bijzonderheden.

Prestatie-indicatoren 4.2 Bevorderen levendige stad

Aantal evenementen
Zoals verwoord in de actualisatie Evenementennota 2016: ‘Een publiek toegankelijk evenement ... georganiseerd door derden ... gratis of tegen betaling ... dat bijdraagt aan bruis in de stad, zowel in de open lucht als binnen.'
Bron: Gemeente

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	162	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	92	94	95	95

Toelichting:
Geen bijzonderheden.

Aantal uitleningen bibliotheek Zoetermeer

Totaal aantal uitleningen vanuit alle bibliotheekvestigingen Zoetermeer.
Bron: Aangeleverd Bibliotheek Zoetermeer

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	625.735	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	725.000	725.000	725.000	725.000

Toelichting:
Geen bijzonderheden.

CKC & partners leerling contracturen

Totaal aantal contracturen deelnemers aan CKC & Partners-cursusaanbod zoals gerapporteerd in het jaarverslag.
Bron: CKC & Partners

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	180.000	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	184.000	184.000	184.000	184.000

Toelichting:
Geen bijzonderheden.

Aantal deelnemers CKC & partners

Totaal aantal deelnemers aan CKC-cursusaanbod zoals gerapporteerd in het jaarverslag.
Bron: CKC & Partners

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	30.000	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	27.500	27.500	27.500	27.500

Toelichting:
Geen bijzonderheden.

Aantal bezoekers Poppodium Boerderij

Totaal aantal bezoeken aan het poppodium, zoals gerapporteerd in haar jaarverslag.
Bron: Poppodium Boerderij

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	50.387	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	55.000	55.000	60.000	60.000

Toelichting:
Afgelopen jaren heeft Poppodium Boerderij boven de 60.000 bezoekers gehaald. Door verschillende oorzaken lag dit in 2025 lager. Verwachting is dat het aantal weer omhoog zal gaan.

Aantal bezoekers Stadstheater

Totaal aantal bezoeken aan voorstellingen dat wordt afgelegd aan het theater zoals gerapporteerd in haar jaarverslag.
Bron: Stadstheater Zoetermeer

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	138.926	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	115.000	115.000	115.000	115.000

Toelichting:
Geen bijzonderheden.

Aantal bezoekers Nationaal Videogame Museum
Totaal aantal bezoeken dat wordt afgelegd aan het Nationaal Videogame Museum zoals gerapporteerd in haar jaarverslag.
Bron: Nationaal Video Museum

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	70.107	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	100.000	100.000	100.000	100.000

Toelichting:
Verwachting is dat met de verhuizing van het NVGM in Q1 2027 het aantal bezoekers zal gaan stijgen.

Aantal bezoekers Franx (voorheen Terra Art Projects)
Totaal aantal bezoeken dat wordt afgelegd aan Franx zoals gerapporteerd in haar jaarverslag.
Bron: Franx

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	12.058	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	15.000	15.000	15.000	15.000

Toelichting:
Franx heeft in 2025 het aantal bezoekers niet gehaald. Verwachting is wel dat zij groeien naar deze streefwaarde.

Aantal deelnemers aan sportactiviteiten georganiseerd door combinatiefunctionarissen sport
Aantal deelnemers aan sportactiviteiten georganiseerd door buurtsportcoaches.
Bron: Gemeente Zoetermeer

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	51.626	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	70.000	70.000	70.000	70.000

Toelichting:
De realisatie blijft onder de streefwaarde doordat de focus meer heeft gelegen op maatschappelijke impact en kwalitatieve begeleiding dan op het bereiken van hoge deelnemersaantallen. Daarnaast is een deel van het aanbod later opgestart, waardoor minder deelnemers zijn bereikt dan vooraf geraamd.

Bezetting binnensportvoorzieningen

Bezetting binnensportaccommodatie uitgedrukt in percentages.
Bron: Registratie Vastgoedbedrijf

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	82%	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	70%	70%	70%	70%

Toelichting:
Geen bijzonderheden.

Bezetting buitensportaccommodaties

Bezetting buitensportaccommodatie uitgedrukt in percentages.
Bron: Registratie Vastgoedbedrijf

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	100%	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	100%	100%	100%	100%

Toelichting:
De buitensportaccommodaties worden op jaarbasis verhuurd aan sportverenigingen. De bezettingsgraad blijft daarom structureel 100%.

% Sportdeelname van jongeren (< 30 jaar)

Percentage respondenten tot 30 jaar (respondenten Stadspeiling) dat aan een georganiseerde en/of ongeorganiseerde sportactiviteit doet.
Bron: Stadspeiling

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	80%	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	80%	80%	80%	80%

Toelichting:
Omdat landelijke cijfers voor deze doelgroep stabiel zijn, wordt voor de periode 2026-2030 uitgegaan van handhaving van dit percentage.

% Sportdeelname van ouderen (> 65 jaar)
Percentage respondenten van 65 jaar en ouder uit de omnibusenquête, dat aan een georganiseerde en/of ongeorganiseerde activiteit doet.
Bron: Stadspeiling+

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	70%	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	65%	65%	65%	65%

Toelichting:
Geen bijzonderheden.

% Verhuurde wijk- en schooltuinen
Bezetting wijk- en schooltuinen uitgedrukt in percentages.
Bron: Afdeling Vrije Tijd

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	100%	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	100%	100%	100%	100%

Toelichting:
De verhuur van tuinen is al jaren 100%, er is een wachtlijst.

Prestatie-indicatoren Programma 5 Veiligheid

Prestatie-indicatoren 5.1 Bevorderen van de veiligheid in de woning

Uitvoeren van voorlichtings-, subsidie- en /of handhavingsacties ter voorkoming en vermindering van criminaliteit

Om criminaliteit zoveel mogelijk preventief te voorkomen, wordt er voorlichting (o.a. radicalisering) en subsidies (o.a. woninginbraken) gegeven en handhavingsacties uitgevoerd.
Bron: Gemeente Zoetermeer

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	95	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	5	5	5	5

Toelichting:
Er wordt daar waar nodig ingezet op het geven van voorlichting en het uitvoeren van en handhavingsacties.

Aantal personen met een tijdelijk huisverbod dat recidiveert

Het tijdelijk huisverbod dient ertoe een einde te maken aan een gewelddadige situatie in de huiselijke sfeer en om de juiste hulpverlening op te starten. Om te kunnen bepalen of dit een effectief instrument, wordt het aantal gevallen van recidive in kaart gebracht.
Bron: Konraad

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	1	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	2	2	2	2

Toelichting:
Het tijdelijk huisverbod dient ertoe een einde te maken aan een geweldadige situatie in de huiselijke sfeer. Om te kunnen bepalen of dit een effectief instrument is, wordt het aantal gevallen van recidive in kaart gebracht.

Prestatie-indicatoren 5.2 Behouden veiligheid en leefbaarheid in de wijk

Aantal WAS teams

Wijkbewoners die samen met de politie hun krachten bundelen om de veiligheid en de leefbaarheid in de eigen wijk te verbeteren.
Bron: Gemeente Zoetermeer

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	8	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	8	8	8	8

Toelichting:
Het aantal buurtpreventie teams van Wijk en Agent Samen blijft gelijk (8).

Prestatie-indicatoren 5.3 Behouden veiligheid in de stad

Aantal aangepakte criminele en overlast gevende jeugdgroepen

Aantal problematische en criminele jeugdgroepen die vanuit een multidisciplinaire zijn aangepakt door gemeente, politie en overige partners om (jeugd)overlast tegen te gaan en recidive van crimineel gedrag te voorkomen.
Bron: Gemeente Zoetermeer

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	1	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	2	2	2	2

Toelichting:
Geen opmerkingen.

Schadebedrag jaarwisseling (€)
De totale schade in euro's aan gemeentelijke eigendommen tijdens de jaarwisseling in Zoetermeer.
Bron: Gemeente Zoetermeer

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	51.020	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	99.999	99.999	99.999	99.999

Toelichting:
Jaarlijks wordt in samenwerking met netwerkpartners door middel van tal van maatregelen ingezet op het voorkomen en verminderen van de schade tijdens de jaarwisseling.

Aantal integrale horecacontroles in het kader de Alcoholwet
Bij een integrale controle in het kader van de Alcoholwet wordt naast de leeftijdsgrenzen ook gekeken naar de vergunning of ontheffing, de inrichtingseisen en het eventuele terras.
Bron: Gemeente Zoetermeer

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	217	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	100	100	100	100

Toelichting:
Door team Handhaving worden ongeveer 300 controles (inclusief hercontroles) per jaar uitgevoerd.

Aantal milieugerelateerde klachten
Milieu gerelateerde klachten (bron Omgevingsdienst Haaglanden). Omwonende die overlast ondervinden van bedrijven hebben de mogelijkheid om via de gemeente of de ODH een milieugerelateerde (geluid, afval, geur, etc.) klacht te melden.
Bron: Rapportage ODH

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	124	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	127	127	127	127

Toelichting:
Het aantal milieu gerelateerde klachten is gebaseerd op het aantal milieu gerelateerde klachten die de Omgevingsdienst Haaglanden (ODH) in het werkplan 2026 geraamd heeft.

Controles volgens controleplan preventie brandveiligheid

Het aantal controles dat is uitgevoerd van (tijdelijke) gebruiksvergunning en het toezicht houden op de brandveiligheid is een kerntaak van de brandweer.
Bron: Rapport VRH

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	303	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	165	165	165	165

Toelichting:
Het aantal controles dat is uitgevoerd van (tijdelijke) gebruiksvergunning en het toezicht houden op de brandveiligheid is een kerntaak van de brandweer.

Deelname gemeente Zoetermeer aan multidisciplinaire, regionale oefening

Zoals afgesproken in het Besluit Veiligheidsregio's zorgt het bestuur van de veiligheidsregio ervoor dat de onderdelen van de rampenbestrijding en crisisbeheersing jaarlijks een gezamenlijke oefening houden.
Bron: Rapport VRH

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	1	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	1	1	1	1

Toelichting:
Jaarlijks wordt deelgenomen aan één multidisciplinaire regionale oefening.

Prestatie-indicatoren Programma 6 Dienstverlening en participatie

Prestatie-indicatoren 6.1 Continueren klanttevredenheid

Telefonie: Aantal inkomende gesprekken

Aantal inkomende gesprekken op 14079.
Bron: CMS, ringmaster

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	106.127	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	172.850	172.850	172.850	172.850

Toelichting:
Het inwoneraantal van Zoetermeer neemt de komende jaren verder toe door de komst van nieuwe woonwijken. Tegelijkertijd verwachten we dat inwoners door de verdere verbetering van onze website en webformulieren vaker gebruikmaken van digitale dienstverlening. Hierdoor blijft het aantal inkomende telefoongesprekken naar verwachting stabiel.

Telefonie: Aantal binnen 1 keer beantwoord (door GIP)

Percentage telefonisch contact dat direct door de frontoffice (14079) wordt beantwoord.
Bron: CMS, ringmaster

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	84%	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	84%	84%	84%	84%

Toelichting:
De servicenorm is vastgesteld op 80%. In 2025 hebben we 84% behaald. Deze trend zetten we door.

Telefonie: % Telefonie binnen de servicenorm (binnen 3 minuten krijgt de beller een medewerker te spreken)
Binnen 3 minuten na het keuzemenu krijgt de beller iemand aan de telefoon.
Bron: CMS, ringmaster

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	71,5%	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	80,0%	85,0%	95,0%	95,0%

Toelichting:
Door verbetering van techniek en processen en minder telefoonverkeer krijgen meer bellers binnen 3 minuten een medewerker te spreken.

Telefonie: Kwaliteit telefonische dienstverlening
Klanttevredenheidsonderzoek door klant in focus, die direct na het contact met een enquête de kwaliteit van het contact bevragen.
Bron: Klant in focus

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	7,2	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	7,3	7,5	7,6	7,6

Toelichting:
De verbeterpunten uit de enquête van Klant in focus zorgen voor betere kwaliteit van dienstverlening.

Balie: Aantal bezoekers
Aantal inwoners dat de balie bezoekt.
Bron: Q Matic

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	71.500	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	70.000	67.000	55.000	55.000

Toelichting:
Vanaf 2029 neemt de paspoortpiek af. Minder inwoners bezoeken dan de balie.

Balie: % Afspraak binnen de servicenorm (binnen twee weken is er een mogelijkheid om een afspraak te maken)

Percentage van de afspraken die binnen twee weken geboekt kunnen worden (=servicenorm).
Bron: handmatige kwaliteitsmeting

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	84,0%	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	80,0%	80,0%	80,0%	82,0%

Toelichting:
De servicenorm is vastgesteld op 80%. In 2025 hebben we 84% behaald. Tijdens de paspoortpiek houden we de norm op 80%. Daarna geleidelijk omhoog.

Balie: Kwaliteit persoonlijke dienstverlening

Klanttevredenheidsonderzoek door Klant in focus.
Bron: Klant in focus

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	8,9	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	8,5	8,5	8,5	8,5

Toelichting:
We willen een gemeente zijn die dienstbaar, zichtbaar en betrouwbaar is en inwoners zorgvuldig en op tijd betrekt. Iedere Zoetermeerder wordt snel, eenvoudig en deskundig geholpen via het kanaal dat past: balie, telefoon of online, zonder lange wachttijden. In 2025 was de score vergeleken met vorige jaren uitermate hoog. Het streefcijfer is wel aangepast.

Website: Aantal unieke bezoekers

Met unieke bezoekers bedoelen we het aantal verschillende bezoekers die de website in een bepaalde periode hebben bezocht.
Bron: site improve

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	565.000	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	710.000	715.000	720.000	720.000

Toelichting:
Door verbetering van de website bezoeken meer inwoners de website.

Website: Kwaliteit van de digitale dienstverlening

Deze meting wordt uitgevoerd door Klant in focus.
Bron: Klant in focus

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	6,7	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	7,7	7,7	7,8	7,8

Toelichting:
Bij digitale dienstverlening is persoonlijk contact altijd mogelijk, zodat niemand buiten de boot valt.

Prestatie-indicatoren Programma 7 Inrichting van de stad

Prestatie-indicatoren 7.5 Overige

Leegstand gemeentelijke vastgoedportefeuille

Het aantal m2 bruto-vloeroppervlakte (bvo) van de gemeentelijke gebouwen of gebouwdelen dat niet verhuurd is en dus leegstaat (exclusief tijdelijke leegstand ivm herontwikkeling), uitgedrukt als percentage van het totaal aantal m2 bvo. Het percentage leegstand gemeentelijk vastgoed is maximaal 2,9%.
Bron: Gemeentelijke database

Type	2025	2027	2028	2029	2030
Realisatie	2,8%	-	-	-	-
Begroting PB 2027	-	2,9%	2,9%	2,9%	2,9%

Toelichting:
De gemeente streeft ernaar om de volledige vastgoedportefeuille in te zetten voor maatschappelijke activiteiten. Daarbij is de doelstelling om de leegstand te beperken tot maximaal 2,9% van het totaal aantal verhuurbare vierkante meters.

Programma 1 Onderwijs, economie en arbeidsparticipatie

Bedragen x €1.000

Programma 1 Onderwijs, economie en arbeidsparticipatie	Jaarrekening 2025	Begroting 2026	Begroting 2027	Begroting 2028	Begroting 2029	Begroting 2030
Bijdragen aan maatwerk in spelen en leren (1.1)						
400.01 Onderwijshuisvesting	**-9.927**	**-10.802**	**-10.337**	**-10.649**	**-11.064**	**-11.249**
480.01 Lokaal onderwijsbeleid	**-615**	**-892**	**-879**	**-854**	**-757**	**-764**
480.04 Onderwijsachterstanden	**-542**	**-560**	**-784**	**-783**	**-784**	**-784**
480.07 Leerlingenvervoer	**-2.663**	**-2.694**	**-2.774**	**-2.774**	**-2.774**	**-2.774**
482.02 Onderwijs-arbeidsmarkt/ volwasseneducatie	**90**	**40**	**20**	**0**	**0**	**0**
Totaal Bijdragen aan maatwerk in spelen en leren (1.1)	**-13.656**	**-14.908**	**-14.754**	**-15.061**	**-15.379**	**-15.571**
Beperken uitval in het onderwijs (1.2)						
480.06 Voortijdig schoolverlaten	**-1.939**	**-2.223**	**-2.565**	**-2.565**	**-2.565**	**-2.565**
480.08 Zorgstructuur onderwijs	**-429**	**-481**	**-490**	**-490**	**-490**	**-490**

Programma 1 Onderwijs, economie en arbeidsparticipatie	Jaarrekening 2025	Begroting 2026	Begroting 2027	Begroting 2028	Begroting 2029	Begroting 2030
482.02 Onderwijs-arbeidsmarkt/ volwasseneducatie	**-247**	**-164**	**-160**	**-140**	**-14**	**-14**
Totaal Beperken uitval in het onderwijs (1.2)	**-2.615**	**-2.868**	**-3.215**	**-3.195**	**-3.069**	**-3.069**
Bevorderen van een beter vestigings- en ondernemersklimaat (1.3)						
310.15 Economische ontwikkeling	**-1.415**	**-1.823**	**-2.599**	**-2.397**	**-2.384**	**-2.354**
310.25 Beheer warenmarkten	**-158**	**40**	**44**	**44**	**44**	**47**
Totaal Bevorderen van een beter vestigings- en ondernemersklimaat (1.3)	**-1.573**	**-1.783**	**-2.555**	**-2.353**	**-2.340**	**-2.307**
Bevorderen groei werkgelegenheid (1.4)						
310.15 Economische ontwikkeling	**-377**	**-362**	**-477**	**-477**	**-477**	**-477**
Totaal Bevorderen groei werkgelegenheid (1.4)	**-377**	**-362**	**-477**	**-477**	**-477**	**-477**
Stimuleren duurzame arbeidsparticipatie (1.5)						
482.02 Onderwijs-arbeidsmarkt/ volwasseneducatie	**-80**	**-100**	**-105**	**-105**	**-105**	**-105**
610.01 Participatie	**-16.936**	**-14.544**	**-13.967**	**-14.189**	**-14.351**	**-14.444**
611.03 Wet sociale werkvoorziening	**-7.850**	**-8.641**	**-8.635**	**-8.301**	**-8.301**	**-8.301**
Totaal Stimuleren duurzame arbeidsparticipatie (1.5)	**-24.866**	**-23.285**	**-22.707**	**-22.595**	**-22.757**	**-22.850**
Voorzien in noodzakelijke middelen van bestaan (1.6)						
610.02 Hoogwaardig handhaven	**-385**	**-733**	**-1.282**	**-1.292**	**-1.292**	**-1.292**
610.03 Inkomensondersteunende voorzieningen	**-17.571**	**-18.079**	**-18.221**	**-18.075**	**-18.131**	**-18.131**
920.01 Kwijtschelding van belastingen	**-1.767**	**-1.894**	**-1.987**	**-1.987**	**-1.987**	**-1.987**
Totaal Voorzien in noodzakelijke middelen van bestaan (1.6)	**-19.724**	**-20.706**	**-21.490**	**-21.354**	**-21.410**	**-21.410**
Saldo	**-62.812**	**-63.911**	**-65.198**	**-65.035**	**-65.432**	**-65.684**

Programma 2 Samen leven en ondersteunen

Bedragen x €1.000

Programma 2 Samen leven en ondersteunen	Jaarrekening 2025	Begroting 2026	Begroting 2027	Begroting 2028	Begroting 2029	Begroting 2030
Bevorderen vroegtijdige, toegankelijke, passende en effectieve jeugdhulp (2.1)						
671.01 Universele preventie jeugd	**-5.464**	**-5.817**	**-19.296**	**-20.428**	**-20.882**	**-20.885**
671.02 Selectieve preventie jeugd	**-1.991**	**-2.051**	**-2.094**	**-2.094**	**-2.094**	**-2.094**
671.03 Maatwerk jeugd	**-4.401**	**-4.975**	**-4.862**	**-5.167**	**-5.496**	**-5.496**
671.04 Specialistische jeugdhulp	**-83.360**	**-88.795**	**-75.925**	**-68.429**	**-65.952**	**-65.952**
682.01 Jeugd voorzieningen	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Totaal Bevorderen vroegtijdige, toegankelijke, passende en effectieve jeugdhulp (2.1)	**-95.217**	**-101.638**	**-102.176**	**-96.117**	**-94.424**	**-94.428**
Bevorderen meedoen aan de samenleving en zelfstandig wonen (2.2)						
662.01 Wmo maatwerk	**-27.671**	**-31.232**	**-32.685**	**-32.329**	**-32.294**	**-32.192**
670.01 Wmo algemene voorziening	**-20.720**	**-22.008**	**-23.343**	**-23.918**	**-23.918**	**-23.877**
670.05 Wmo maatschappelijke zorg	**-1.135**	**-980**	**-1.102**	**-1.102**	**-1.102**	**-1.102**
Totaal Bevorderen meedoen aan de samenleving en zelfstandig wonen (2.2)	**-49.526**	**-54.220**	**-57.130**	**-57.349**	**-57.314**	**-57.172**
Bevorderen gezondheid, veiligheid en welbevinden (2.3)						
670.04 Wmo preventie	**-74**	**-356**	**-961**	**-961**	**-961**	**-961**
714.01 Gezondheidszorg	**-1.915**	**-2.139**	**-1.975**	**-1.975**	**-1.972**	**-1.971**
Totaal Bevorderen gezondheid, veiligheid en welbevinden (2.3)	**-1.989**	**-2.495**	**-2.936**	**-2.936**	**-2.933**	**-2.932**
Saldo	**-146.731**	**-158.353**	**-162.243**	**-156.403**	**-154.672**	**-154.532**

Programma 3 Leefbaarheid, duurzaam en groen

Bedragen x €1.000

Programma 3 Leefbaarheid, duurzaam en groen	Jaarrekening 2025	Begroting 2026	Begroting 2027	Begroting 2028	Begroting 2029	Begroting 2030
Bevorderen duurzame ontwikkeling (3.1)						
721.19 Afvalinzameling	**6.526**	**5.653**	**6.438**	**6.428**	**6.397**	**6.361**
723.36 Milieubeleid	**-1.886**	**-849**	**-6.552**	**-6.184**	**-5.934**	**-5.861**
Totaal Bevorderen duurzame ontwikkeling (3.1)	**4.640**	**4.804**	**-114**	**244**	**464**	**500**
Behouden kwaliteit openbare ruimte (3.2)						
810.18 Algemeen beheer	**-4.406**	**-4.079**	**-4.123**	**-4.123**	**-4.124**	**-4.159**
810.28 Dagelijks beheer en klein onderhoud	**-21.770**	**-22.566**	**-26.283**	**-25.967**	**-25.953**	**-25.958**
810.38 Exploitaties	**4.438**	**3.310**	**4.073**	**3.750**	**3.876**	**3.825**
810.48 Groot onderhoud	**-12.021**	**-7.242**	**-7.704**	**-8.714**	**-9.526**	**-9.751**
810.58 Investeringlasten Maats. Nut	**0**	**0**	**-304**	**-572**	**-844**	**-1.118**
Totaal Behouden kwaliteit openbare ruimte (3.2)	**-33.758**	**-30.577**	**-34.341**	**-35.626**	**-36.571**	**-37.161**
Saldo	**-29.118**	**-25.773**	**-34.455**	**-35.382**	**-36.107**	**-36.661**

Programma 4 Vrije tijd

Bedragen x €1.000

Programma 4 Vrije tijd	Jaarrekening 2025	Begroting 2026	Begroting 2027	Begroting 2028	Begroting 2029	Begroting 2030
Bevorderen laagdrempelig toegankelijke culturele en sportvoorzieningen (4.1)						
530.02 Exploitatie sportaccommodaties	**-6.050**	**-2.559**	**-7.467**	**-7.467**	**-6.891**	**-6.555**
540.03 Cultuur	**-11.304**	**-9.420**	**-10.105**	**-9.648**	**-9.648**	**-9.844**
540.04 Beeldende kunst in de openbare ruimte	**2.028**	**-234**	**345**	**-186**	**-186**	**-186**
560.38 Natuur- en milieu-educatieve voorzieningen	**-3.300**	**-2.920**	**-2.297**	**-2.294**	**-2.321**	**-2.323**
630.02 Welzijnsaccommodaties	**45**	**-4.815**	**1.240**	**1.109**	**1.063**	**996**
Totaal Bevorderen laagdrempelig toegankelijke culturele en sportvoorzieningen (4.1)	**-18.581**	**-19.947**	**-18.284**	**-18.486**	**-17.983**	**-17.913**
Bevorderen levendige stad (4.2)						
002.31 Evenementen	**-1.274**	**-1.159**	**-1.197**	**-1.197**	**-1.197**	**-1.197**
530.04 Vrijetijds-, sport- en spelontwikkeling	**-1.444**	**-1.233**	**-1.887**	**-1.887**	**-1.887**	**-1.887**
530.05 Strategisch beleid sport	**-615**	**-525**	**-572**	**-572**	**-572**	**-572**
540.03 Cultuur	**-3.416**	**-3.590**	**-3.873**	**-3.873**	**-3.873**	**-3.677**
540.04 Beeldende kunst in de openbare ruimte	**-102**	**-101**	**-103**	**-103**	**-103**	**-103**
541.16 Monumentenbeleid	**-260**	**-288**	**-305**	**-305**	**-305**	**-305**
560.38 Natuur- en milieu-educatieve voorzieningen	**0**	**0**	**-200**	**-200**	**-200**	**-200**
Totaal Bevorderen levendige stad (4.2)	**-7.111**	**-6.896**	**-8.137**	**-8.137**	**-8.138**	**-7.941**
Saldo	**-25.693**	**-26.844**	**-26.421**	**-26.623**	**-26.120**	**-25.854**

Programma 5 Veiligheid

Bedragen x €1.000

Programma 5 Veiligheid	Jaarrekening 2025	Begroting 2026	Begroting 2027	Begroting 2028	Begroting 2029	Begroting 2030
Bevorderen van de veiligheid in de woning (5.1)						
002.27 Veiligheid en openbare orde	**-56**	**-13**	**-55**	**-55**	**-55**	**-55**
Totaal Bevorderen van de veiligheid in de woning (5.1)	**-56**	**-13**	**-55**	**-55**	**-55**	**-55**
Bevorderen /behouden veiligheid en leefbaarheid in de wijk (5.2)						
002.27 Veiligheid en openbare orde	**-350**	**-217**	**-373**	**-373**	**-373**	**-373**
140.18 Handhaving openbare ruimten	**-2.656**	**-3.386**	**-3.616**	**-3.802**	**-3.802**	**-3.802**
140.19 Dienstverlening handhaving openbare orde	**-13**	**-19**	**-26**	**-26**	**-26**	**-26**
Totaal Bevorderen /behouden veiligheid en leefbaarheid in de wijk (5.2)	**-3.020**	**-3.622**	**-4.015**	**-4.201**	**-4.201**	**-4.201**
Behouden veiligheid in de stad (5.3)						
002.26 Vergunningen apv- en bijzondere wetten	**-353**	**-601**	**-628**	**-628**	**-628**	**-628**
002.27 Veiligheid en openbare orde	**-14.787**	**-14.761**	**-16.683**	**-15.815**	**-15.788**	**-15.930**
140.28 Opvang zwerfdieren	**-77**	**-96**	**-98**	**-98**	**-98**	**-98**
820.26 Handhaving wabo,apv en bijzondere wetten	**-2.011**	**-2.355**	**-2.511**	**-2.507**	**-2.493**	**-2.493**
Totaal Behouden veiligheid in de stad (5.3)	**-17.229**	**-17.812**	**-19.919**	**-19.047**	**-19.006**	**-19.148**
Saldo	**-20.304**	**-21.448**	**-23.989**	**-23.303**	**-23.262**	**-23.404**

Programma 6 Dienstverlening en participatie

Bedragen x €1.000

Programma 6 Dienstverlening en participatie	Jaarrekening 2025	Begroting 2026	Begroting 2027	Begroting 2028	Begroting 2029	Begroting 2030
Continueren klanttevredenheid (6.1)						
002.21 Basisregistraties ppl	**-632**	**-555**	**-523**	**-523**	**-523**	**-523**
003.01 Publieksplein	**-5.124**	**-3.988**	**-4.317**	**-4.444**	**-4.742**	**-4.742**
820.16 Wabo-vergunningen	**-2.324**	**890**	**1.088**	**1.238**	**1.237**	**1.237**
Totaal Continueren klanttevredenheid (6.1)	**-8.079**	**-3.653**	**-3.753**	**-3.730**	**-4.028**	**-4.029**
Bevorderen van de participatie (6.2)						
001.01 Functioneren bestuur	**-3.617**	**-3.182**	**-3.288**	**-3.277**	**-3.201**	**-3.277**
001.06 Raad	**-2.894**	**-3.462**	**-3.496**	**-3.496**	**-3.508**	**-3.595**
922.90 Algemene baten en lasten concern (progr.6)	**0**	**-205**	**-390**	**-390**	**-390**	**-390**
Totaal Bevorderen van de participatie (6.2)	**-6.511**	**-6.850**	**-7.175**	**-7.163**	**-7.098**	**-7.262**
Saldo	**-14.590**	**-10.503**	**-10.927**	**-10.893**	**-11.127**	**-11.290**

Programma 7 Inrichting van de stad

Bedragen x €1.000

Programma 7 Inrichting van de stad	Jaarrekening 2025	Begroting 2026	Begroting 2027	Begroting 2028	Begroting 2029	Begroting 2030
Bevorderen passende woonruimte voor iedere Zoetermeerder (7.1)						
810.23 Ruimtelijke plannen en verkeer	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
820.36 Uitvoering volkshuisvestingsregelingen	**247**	**3.080**	**-640**	**-640**	**-640**	**-522**
820.46 Volkshuisvestingsbeleid	**-785**	**-4.625**	**-221**	**-210**	**-206**	**-238**
822.36 Woonwagenhuisvesting	**-144**	**-161**	**-163**	**-163**	**-163**	**-164**
Totaal Bevorderen passende woonruimte voor iedere Zoetermeerder (7.1)	**-682**	**-1.706**	**-1.024**	**-1.013**	**-1.009**	**-923**
Bevorderen vernieuwende en gewenste functies voor stad en regio (7.2)						
810.11 Strategie en programmacoordinatie	**-220**	**-222**	**-230**	**-230**	**-230**	**-230**
810.23 Ruimtelijke plannen en verkeer	**-1.360**	**-1.668**	**-1.405**	**-1.390**	**-2.237**	**-2.324**
830.18 Grondexploitatie oosterheem	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
830.42 Grondexploitatie palenstein	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Programma 7 Inrichting van de stad	Jaarrekening 2025	Begroting 2026	Begroting 2027	Begroting 2028	Begroting 2029	Begroting 2030
830.73 Grondbedrijf algemeen	**273**	**54**	**496**	**298**	**432**	**528**
830.74 Grondbedrijf verspreide gronden en panden	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
830.75 Grondbedrijf projecten in voorbereiding	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
830.76 Grondbedrijf projecten in uitvoering	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
830.80 Binnenstad	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
913.03 Overige financiele middelen (opbr.gem. eigend. niet voor openb.dnst. bestemd)	**873**	**490**	**664**	**633**	**598**	**1.269**
922.30 Algemene baten en lasten directie stad (bedrijfsvoering)	**-197**	**-215**	**-217**	**-149**	**-149**	**-149**
999.35 Afdelingsoverhead Projectenbureau	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Totaal Bevorderen vernieuwende en gewenste functies voor stad en regio (7.2)	**-631**	**-1.560**	**-692**	**-838**	**-1.586**	**-906**
Bevorderen kwaliteit van gebouwde omgeving en publieke ruimte (7.3)						
810.23 Ruimtelijke plannen en verkeer	**-1.814**	**-2.133**	**-2.213**	**-2.213**	**-2.213**	**-2.213**
822.36 Woonwagenhuisvesting	**0**	**-158**	**0**	**0**	**0**	**0**
Totaal Bevorderen kwaliteit van gebouwde omgeving en publieke ruimte (7.3)	**-1.814**	**-2.291**	**-2.213**	**-2.213**	**-2.213**	**-2.213**
Behouden goede bereikbaarheid en bevorderen verkeersveiligheid (7.4)						
810.23 Ruimtelijke plannen en verkeer	**-1.332**	**-1.199**	**-1.113**	**-1.347**	**-1.128**	**-1.048**
Totaal Behouden goede bereikbaarheid en bevorderen verkeersveiligheid (7.4)	**-1.332**	**-1.199**	**-1.113**	**-1.347**	**-1.128**	**-1.048**
Overige (7.5)						
820.76 Vastgoedbeheer	**-515**	**-466**	**-963**	**-495**	**-612**	**-611**
922.30 Algemene baten en lasten directie stad (bedrijfsvoering)	**22**	**54**	**0**	**0**	**0**	**0**
960.30 Saldi van kostenplaatsen directie stad	**-1.661**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
999.33 Overhead Stedelijke ontwikkeling	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Totaal Overige (7.5)	**-2.155**	**-411**	**-963**	**-495**	**-612**	**-611**
Saldo	**-6.613**	**-7.168**	**-6.006**	**-5.905**	**-6.548**	**-5.702**