

Totaallijst vragen bij de Jaarstukken 2016

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
1.	LH N	1	J	-	In hoeverre is bij de jaarrekening 2016 rekening gehouden met de daarop betrekking hebbende onderdelen uit de brief van GS Zuid-Holland, ingekomen op 22 december 2016, met als onderwerp: "financieel toezicht begroting 2017?" Antwoord: De provincie adviseert om de wijzigingen in het BBV, voor zover van toepassing, volledig te verwerken in de jaarrekening 2016. Een deel van de BBV-wijzigingen hebben een ingangsdatum van 1-1-2016 en het overgrote deel van de wijzigingen is van toepassing vanaf 1-1-2017. Alle wijzigingen die betrekking hebben op 2016 zijn verwerkt in de jaarrekening. In de leeswijzer (blz. 9 van de Jaarstukken) staat om welke wijzigingen het gaat.	Paalvast	F&C
2.	LH N	2	J	-	In hoeverre is invulling gegeven aan de "vermijdbare begrotingsonrechtmatigheden" uit het memo aan de raad van 19 januari 2017 over "voorziening nazorg grondexploitaties", "herinrichtingen Marktplaats en Bleizo", "upgrade Stadshart", "vrijval reserve startersleningen en uitgesteld onderhoud", "complex Spitsbergen" en "renovatie Stadhuis". In hoeverre hebben deze het rekeningresultaat beïnvloed? Antwoord: Bij de herinrichting Stadhuisplein, Bleizo, upgrade Stadshart en vrijval reserve starterslening gaat het om uitgaven die in 2016 waren begroot, maar doorschuiven naar 2017. Doordat de fasering via reserves verloopt, beïnvloeden deze het rekeningsresultaat niet. De voorziening nazorg grondexploitaties beïnvloedt het resultaat met € 2.761.000 positief, complex Spitsbergen met € 663.000 negatief en Stadhuis met € 200.000 positief. Op basis van de financiële verordening, artikel 5, informeert het college de raad actief over afwijkingen op de begroting. De accountant neemt de actieve informatieplicht mee in de beoordeling van de rechtmatigheid van de jaarrekening. Door de raad tijdig te informeren wordt begrotingsonrechtmatigheid voorkomen.	Paalvast	F&C
3.	Pvd A	1	J	2	Het aantal arbeidsplaatsen in Zoetermeer is toegenomen met bijna 900, waarvan 100 in de ICT-sector. Is bekend in welke andere sectoren hoeveel nieuwe arbeidsplaatsen zijn gecreëerd?	Van Driel	SO

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)																																
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd																																
					Antwoord: Voor alle economische sectoren zijn de mutaties in aantallen banen en bedrijfsvestigingen 2015-2016 bekend. Met het memo van 21 februari jl. is de raad geïnformeerd over de ontwikkeling van de werkgelegenheid in 2015-2016, met daarin een overzicht van de belangrijkste mutaties. De sectorspecifieke mutaties in aantallen werkzame personen is samengevat als volgt: <table><tr><th>Economische sector</th><th>Ontwikkeling aantal werkzame personen 2015-2016</th></tr><tr><td>Landbouw, bosbouw en visserij</td><td>2</td></tr><tr><td>Winning van delfstoffen</td><td>6</td></tr><tr><td>Industrie</td><td>-57</td></tr><tr><td>Productie, distributie, handel in elektriciteit en aardgas</td><td>1</td></tr><tr><td>Winning/distributie van water; afval(water)beheer, sanering</td><td>-6</td></tr><tr><td>Bouwnijverheid</td><td>143</td></tr><tr><td>Groot- en detailhandel; reparatie van auto's</td><td>-47</td></tr><tr><td>Vervoer en opslag</td><td>-332</td></tr><tr><td>Logies-, maaltijd- en drankverstrekking</td><td>1</td></tr><tr><td>Informatie en communicatie (ICT)</td><td>99</td></tr><tr><td>Financiële instellingen</td><td>72</td></tr><tr><td>Verhuur van en handel in onroerend goed</td><td>25</td></tr><tr><td>Advisering, onderzoek, special. zakelijke dienstverlening</td><td>246</td></tr><tr><td>Verhuur van roerende goederen, overige zakelijke dienstverlening</td><td>497</td></tr><tr><td>Openbaar bestuur, overheidsdiensten,</td><td>65</td></tr></table>	Economische sector	Ontwikkeling aantal werkzame personen 2015-2016	Landbouw, bosbouw en visserij	2	Winning van delfstoffen	6	Industrie	-57	Productie, distributie, handel in elektriciteit en aardgas	1	Winning/distributie van water; afval(water)beheer, sanering	-6	Bouwnijverheid	143	Groot- en detailhandel; reparatie van auto's	-47	Vervoer en opslag	-332	Logies-, maaltijd- en drankverstrekking	1	Informatie en communicatie (ICT)	99	Financiële instellingen	72	Verhuur van en handel in onroerend goed	25	Advisering, onderzoek, special. zakelijke dienstverlening	246	Verhuur van roerende goederen, overige zakelijke dienstverlening	497	Openbaar bestuur, overheidsdiensten,	65		
Economische sector	Ontwikkeling aantal werkzame personen 2015-2016																																						
Landbouw, bosbouw en visserij	2																																						
Winning van delfstoffen	6																																						
Industrie	-57																																						
Productie, distributie, handel in elektriciteit en aardgas	1																																						
Winning/distributie van water; afval(water)beheer, sanering	-6																																						
Bouwnijverheid	143																																						
Groot- en detailhandel; reparatie van auto's	-47																																						
Vervoer en opslag	-332																																						
Logies-, maaltijd- en drankverstrekking	1																																						
Informatie en communicatie (ICT)	99																																						
Financiële instellingen	72																																						
Verhuur van en handel in onroerend goed	25																																						
Advisering, onderzoek, special. zakelijke dienstverlening	246																																						
Verhuur van roerende goederen, overige zakelijke dienstverlening	497																																						
Openbaar bestuur, overheidsdiensten,	65																																						

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)		(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag		Porte- feuille	afd
					sociale verzekeringen			
					Onderwijs	136		
					Gezondheids- en welzijnzorg	10		
					Cultuur, sport en recreatie	20		
					Overige dienstverlening	-8		
					Totaal	873		
4.	Pvd A	2	J	2	Waarom wordt alleen ICT als aparte groep genoemd?		Van Driel	SO
					Antwoord: Zoetermeer heeft een sterk ICT cluster, ICT is als aparte groep benoemd omdat vanuit het Actieplan Economie hier specifiek op wordt ingezet. Als onderdeel van het Actieplan willen we de groei van ICT monitoren.			
5.	Zó!	1	J	4	Onder het kopje 'Dalende werkloosheid en banengroei' staat in de tweede alinea: 'In 2016 kwamen meer personen in de bijstand terecht, vooral als gevolg van de relatief grote instroom van nieuwe arbeidsbeperkten en vergunninghouders.' Waardoor werd de 'relatief grote instroom van nieuwe arbeidsbeperkten' veroorzaakt?		Kuiper	WZI
					Antwoord: Door het sluiten van de instroom in de Wajong voor arbeidsbeperkten die niet volledig en duurzaam arbeidsongeschikt zijn, komen alle arbeidsbeperkten met enig verdienvermogen nu in de bijstand. In 2015 is door de gemeente en haar partners gewerkt aan een sluitende aanpak. Deze sluitende aanpak voorkomt dat kwetsbare jongeren uit beeld raken en heeft dan ook tot gevolg dat meer kwetsbare jongeren bij de gemeente aankloppen voor een bijstandsuitkering. Uiteraard wordt er met deze jongeren gewerkt aan hun participatie in de maatschappij door middel van een baan, passende opleiding of een hulpverleningstraject.			
6.	ZV	1	J	4	Dalende werkloosheid en banengroei. In 2016 kwamen meer personen in de bijstand terecht, vooral als gevolg van de relatief grote instroom van nieuwe arbeidsbeperkten en		Kuiper	WZI

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					vergunninghouders. VRAAG: wat waren de aantallen nieuwe arbeidsbeperkten en de aantallen vergunninghouders in 2015 en in 2016? Antwoord: Het aantal nieuw verstrekte uitkeringen aan vergunninghouders vanaf 1 januari 2015: 31 december 2015: 64 31 december 2016: 255 (inclusief 64 uit 2015) Het totaal aantal nieuw arbeidsbeperkten was volgt: 31 december 2015: 73 31 december 2016: 194 (inclusief 73 uit 2015) De vermelde aantallen zijn het aantal uitkeringen. Een echtpaar of gezin ontvangt 1 uitkering, het totaal aantal personen in de bijstand is dus hoger dan het aantal verstrekte uitkeringen.		
7.	ZV	2	J	4	Dalende werkloosheid en banengroei. Tot slot is in 2016 het initiatief EMMA gestart, om te voorkomen dat mensen in problematische schulden belanden. Elke wijk kreeg vorig jaar een eigen inloopspreekuur schuldhulpverlening. VRAAG: hoeveel mensen zijn er binnen gelopen en hoeveel mensen hebben daadwerkelijk hulp gekregen cq nodig gehad? Antwoord: Het college neemt aan dat met deze vraag bedoeld wordt: hoeveel mensen zijn er binnen gelopen bij het door de gemeente georganiseerde spreekuur schuldhulpverlening in de wijken? Sinds de start, nu zes maanden geleden, bezoekt 1 persoon per week per wijk het spreekuur met een vraag over schulden, een uitkering of bijzondere bijstand. Op dit moment wordt het wijkspreekuur geëvalueerd om te bezien waar precies de behoefte ligt.	Kuiper	WZI
8.	VV D	1	J	5	In het memo "Financiële afwijkingen / bijzondere posten" van 19-1-2017 werd aangegeven dat de vrijval van €2,4 mio uit de voorziening nazorg afgesloten grondexploitaties zal worden gestort in een nieuw te vormen reserve. Wordt van dat idee nu afgezien? Zo ja, waarom? Antwoord: Nee, de storting in de reserve zal geformaliseerd worden bij het bestemmingsvoorstel resultaat 2016 bij de vaststelling van de Perspectiefnota.	Paalvast	F&C

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
9.	Zó!	2	J	5	Het nieuwe afvalbeleidsplan komt in 2017 naar de raad. Is er ook onderzocht of nascheiding in Zoetermeer betere resultaten op zal kunnen leveren en of dat goedkoper is? Antwoord: In het afvalbeleidsplan worden de laatste ontwikkelingen, waaronder die op het gebied van nascheiding, meegenomen.	Paalvast	AIZ
10.	Pvd A	3	J	5	De beoogde CO2-reductie in 2016 is niet behaald. Wat is daar de oorzaak van? Wat gaat qua voldoen aan de verwachtingen wel goed en wat niet? Antwoord: Dit heeft voornamelijk te maken met het nog niet kunnen realiseren van de windturbines op Lansinghage en Bleizo. De realisatie van windturbines voldoet dus nog niet aan de verwachtingen. Wat wel voldoet: • het grootschalig van de grond komen van de opwekking van zonne-energie (Pelgrimshoeve, de regionale collectieve inkoopactie voor particuliere huiseigenaren, zonnecentrales op zowel het Erasmus College als het Picasso Lyceum en de grote zonnecentrale bij Snowworld; in totaal zijn er duizenden nieuwe zonnepanelen geplaatst). • de start met het aardgasvrij maken van bestaande woningen. Zoetermeer is met de wijk Palenstein landelijk één van de koplopers in deze ontwikkeling. • De verdere uitrol van het aantal laadpalen voor elektrische auto's. Zoetermeer heeft voor laadpalen gebruik maakt van een Green Deal met het Rijk. Deze deal maakt het mogelijk om 130 extra laadpalen te plaatsen in de stad.	Paalvast	SO
11.	Pvd A	4	J	5	Op pagina 5 staat de multidisciplinaire aanpak jeugdbendes ect. Aan welke aanpak moeten we hier denken? Wat zijn hier de resultaten van? Is dit blijvend? Antwoord: De aanpak is in de begroting van 2016 structureel gemaakt. De vorming van criminele jeugdnetwerken is namelijk van alle tijden. De aanpak is erop gericht jeugdigen die negatief in beeld zijn de goede kant op te krijgen, en zo de problematiek beheersbaar te houden. Daarbij wordt de aanpak multidisciplinair gedaan, dus veiligheid, jeugdzorg, onderwijs, het jongerenwerk e.a. worden erbij betrokken.	Burg	VVH
12.	ZV	3	J	5	Duurzaamheid in Zoetermeer. Hoewel de CO2-reductie hoger uitkwam dan in 2015, hebben we de beoogde reductie niet behaald. VRAAG: wat was het streven en wat is er wel gehaald?	Paalvast	SO

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					Antwoord: Het streven was 14% reductie. Wel behaald is: - het grootschalig van de grond komen van de opwekking van zonne-energie (Pelgrimshoeve, de regionale collectieve inkoopactie voor particuliere huiseigenaren, zonnecentrales op zowel het Erasmus College als het Picasso Lyceum en de grote zonnecentrale bij Snowworld; in totaal zijn er duizenden nieuwe zonnepanelen geplaatst). - de start met het aardgasvrij maken van bestaande woningen. Zoetermeer is met de wijk Palenstein landelijk één van de koplopers in deze ontwikkeling. - De verdere uitrol van het aantal laadpalen voor elektrische auto's. Zoetermeer heeft voor laadpalen gebruik maakt van een Green Deal met het Rijk. Deze deal maakt het mogelijk om 130 extra laadpalen te plaatsen in de stad.		
13.	ZV	4	J	5	Innovatie in de zorg. Bij de proeftuin Verzorgd Thuis krijgt de cliënt één ondersteuner voor persoonlijke verzorging, begeleiding en huishoudelijke hulp. VRAAG: Wat zijn tot nu toe de ervaringen uit deze proeftuin? Bij hoeveel mensen/gezinnen wordt deze proef uitgevoerd? Antwoord: Inmiddels maken meer dan 50 cliënten gebruik van de proef 'Verzorgd Thuis' (wijken Centrum en Meerzicht). Er is sprake van behoud van zelfregie en zelfstandigheid, met name doordat cliënten voor verschillende soorten zorg en ondersteuning (huishoudelijke ondersteuning, persoonlijke verzorging en begeleiding) binnen deze pilot door dezelfde persoon geholpen worden, in plaats van door meerdere mensen/organisaties. Cliënten en mantelzorgers geven aan dat dit een gevoel van veiligheid geeft. Afhankelijk van de ervaringen zal worden bekeken of deze manier van werken ook in andere delen van de stad wordt geïmplementeerd.	Vugs	SA
14.	ZV	5	J	6	Vrije tijd. In 2016 legde de gemeente meer nadruk op sport voor specifieke doelgroepen en op sportvoorzieningen zoals de tijdelijke ballonhal voor indoor hockey, het opknappen van de Noordwesterhal en de nieuwbouw van Gymworld. VRAAG: klopt het dat het veld van de hockey waar de ballonhal overheen heeft gestaan, door de bevestiging van de hal momenteel niet (meer) bruikbaar is als hockeyveld? En zo ja, wie gaat de kosten van herstel van het veld dragen?	Kuiper	VG

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					Is bekend om hoeveel geld het gaat? Is er al een oplossing bedacht voor de komende winter? Antwoord: Nee, het veld is een week buiten gebruik geweest en inmiddels weer bespeelbaar. Bij aanleg van de ballonhal was bekend en is rekening gehouden met het feit dat het kunstgrasveld hersteld moest worden vanwege de geplaatste grondankers. Dit is gebeurd op kosten van de leverancier van de hal. Er behoeven voor de komende winter geen extra maatregelen getroffen te worden.		
15.	Zó!	3	J	11	Voordeel van 5,1 mln gemeentefonds: Wanneer is dit bekend geworden, en wanneer is dit gemeld aan de raad? Antwoord: Het voordeel Gemeentefonds van € 5,1 mln is op de volgende momenten gemeld aan de gemeenteraad: 1e Tussenbericht 0,5 mln. 2e Tussenbericht 4,0 mln. Memo Waterstanden 0,3 mln. Restant is het resultaat bij de jaarrekening.	Paalvast	F&C
16.	Zó!	4	J	11	Waardoor wordt 1 mln rentevoordeel veroorzaakt? Kunnen we een overzicht krijgen van alles wat er aan rente speelt in deze stukken? Zie ook pagina 60 waar de rente (de voorschriften) juist een nadelig effect lijken te hebben. En pagina 121. Antwoord: Het rentevoordeel van € 1 mln. wordt veroorzaakt door de lage rentestand. Hierdoor is de toerekening aan reserves en voorzieningen fors lager dan geraamd. Ook was de financieringsbehoefte (aantrekken van leningen) lager dan verwacht, waardoor de te betalen rentekosten laag waren. Overzicht van wat er speelt aan rente in de rekening Het totaal aan renteresultaat bedraagt € 3,7 mln. Hiervan was € 2,3 mln. meegenomen in de begroting en dit is dus in de jaarrekening niet zichtbaar als voordeel. Daarmee resteert € 1,4 mln. Hiervan is bij het eerste en tweede tussenbericht € 1,1 mln. gemeld. Deze 1,1 mln wordt zichtbaar als afwijking t.o.v. de begroting in de jaarrekening. Tenslotte is er t.o.v. de begroting en de meldingen nog € 300.000 extra resultaat behaald (zoals gemeld op pagina 120).	Paalvast	F&C

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					Overzicht renteresultaat: Ingeschat renteresultaat begroting 2016: € 2,3 mln. (waarvan € 2 mln. t.g.v. exploitatie) Melding TB1: € 0,85 mln. Melding TB2: € 0,25 mln. Extra renteresultaat (naar vrij inzetbaar) € 0,3 mln. Totaal resultaat € 3,7 mln. Waar is dit te vinden in de jaarstukken? In de paragraaf Financiering (pagina 60 en 62) en in de verantwoording op het Overzicht algemene dekkingsmiddelen en onvoorzien (pagina 120) staat de rente toegelicht. Op pagina 60 staat aangegeven dat de afwijking t.o.v. de meldingen in de tussenberichten vooral te maken heeft met vernieuwde regelgeving voor grondexploitaties, waardoor een lager rentepercentage wordt toegerekend aan de grondexploitaties. Dat is daarmee een voordeel voor renteresultaat. Op pagina 62 paragraaf 3.4.3 staat dit toegelicht. In het kort staat dit ook verwoord op pagina 120 bij het Overzicht algemene dekkingsmiddelen.		
17.	ZV	6	J	11	Programma 7 Inrichting van de stad: € 1,9 mln. voordeel. Dit voordeel wordt grotendeels veroorzaakt door de vrijval uit de voorziening grondexploitatie Bleizo van € 1,3 mln. VRAAG: heeft dit misschien te maken met het Transportium? Hoe is het eigenlijk met de plannen van het Transportium? Is het college op de hoogte van de stand van zaken rondom de plannen? Wat is de planning? Antwoord: De vrijval uit de voorziening is niet vanwege het Transportium maar betreft het verwachte resultaat van de GR Bleizo. Op basis van de jaarstukken is dit resultaat ultimo 2016 bijgesteld naar € 8,3 miljoen negatief. Derhalve valt van de eerder getroffen verliesvoorziening ad € 9,5 mln. een bedrag van € 1,3 mln. vrij. Uit de conceptjaarstukken van GR Bleizo (in het college van 9 mei): In 2016 heeft GR Bleizo met de initiatiefnemers van TranSportium (complex met ijssportvoorzieningen, indoor wielervedbaan, duiksportcentrum, hotel, kliniek, bedrijfsunits, retail en horeca) een intentieovereenkomst gesloten voor de ontwikkeling van het project en de bijhorende grondverkoop. In 2016 is eveneens een Intentieovereenkomst gesloten met de initiatiefnemers van het indoor attractiepark Adventure World voor de ontwikkeling van deze	Rosier	SO Ruu d Sinn ige & Rao ul Gilli ot

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					Leisure voorziening en bijbehorende grondverkoop. Met beide initiatieven is een omvang gemoeid van ca. 23 ha. Voor beide initiatieven bleek in 2016 de financiering van de initiatieven complex en minder voortvarend te verlopen dan gepland door de initiatiefnemers. Of beide initiatieven in de beoogde opzet, schaalgrootte en ambitieniveau realiseerbaar blijken te zijn, zal in 2017 duidelijk worden. GR Bleizo houdt (in haar risicoanalyse) rekening met verschillende scenario's.		
18.	ZV	7	J	14	Bijdragen aan maatwerk in spelen en leren. Ook de kinderopvang, het onderwijs en de gemeente werken samen bij de ontwikkeling van integrale kindcentra. VRAAG: wat is de tussenstand in de realisatie van de IKC's? Of te wel: hoeveel staan er op de planning en hoeveel zijn er reeds gerealiseerd/opgeleverd? Wat is de planning voor de nog niet gerealiseerde IKC's? Antwoord: Eind 2016 zijn twee IKC gerealiseerd door grote fysieke aanpassingen in de onderwijshuisvesting, waardoor op die locaties de samenwerking tussen onderwijs en kinderopvang bevorderd is. In 2017 worden nog twee mogelijk drie locaties opgeleverd. In het vastgestelde 'Integraal Onderwijshuisvestingsplan 2017-2020' is opgenomen dat er vervolgens nog negen IKC gerealiseerd gaan worden. Daarnaast wordt ook op andere locaties gewerkt met een door onderwijs en kinderopvang opgesteld 20-punten plan, zodat kinderen een doorgaande, meer vloeiende ontwikkelingslijn kunnen volgen.	Vugs	SA
19.	Pvd A	5	J	15	De beroepenmarkt Next Step voor jongeren in praktijk- of vso-onderwijs was een succes. Kunnen de volgende keer ook de Zoetermeerse jongeren worden uitgenodigd die op speciale scholen in omliggende gemeenten zitten? Antwoord: In de regio is afgesproken dat elke gemeente zelf, samen met de scholen binnen haar gemeentegrenzen, de activiteiten organiseert rondom voorkomen schooluitval en aansluiting onderwijsarbeidsmarkt zodat er sprake is van een regionale dekking. Er is wel contact met niet-Zoetermeerse scholen die groepsgewijs willen aansluiten en de beroepenmarkt als onderdeel van hun lesprogramma zien. Zoetermeerse leerlingen en ouders zijn uiteraard welkom. Er komt voor hen een aankondiging in de lokale media.	Vugs	SA

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
20.	Pvd A	6	J	15	Wat houdt de doorontwikkeling van de flexvoorzieningen in het samenwerkingsverband passend onderwijs in? Welke flexvoorzieningen zijn er en welke ontbreken? Wat gebeurt er op dit vlak en waar streeft men naar in PO en VO? Antwoord: Flexvoorzieningen zijn maatwerktrajecten binnen het onderwijs zoals Time-out en Doorstart voor jongeren die (tijdelijk) een andere leerroute nodig hebben. Bij de doorontwikkeling wordt gekeken welke jongeren nu een verhoogd risico hebben op uitval. Dat is veelal wanneer zij zich op een grensvlak van twee schooltypes bevinden (bijvoorbeeld praktijkonderwijs en speciaal onderwijs). Door het ontwikkelen van nieuwe leerroutes met voldoende ondersteuning wordt beter passend onderwijs geboden. Daarnaast wordt gekeken hoe (gespecialiseerde) jeugdhulp kan aansluiten bij school en flexvoorzieningen zodat hulp tijdig geboden wordt en onderwijspersoneel ondersteund wordt (kennisbevordering). Het streven van het PO en VO is om alle kinderen een passende plek te bieden, waar mogelijk binnen het regulier onderwijs en waar nodig binnen het speciaal onderwijs.	Vugs	SA
21.	Pvd A	7	J	15	Flexvoorzieningen voor thuiszitters is prima, maar je kunt beter voorkomen dat er een situatie op school ontstaat waardoor kinderen überhaupt thuis komen te zitten. Wat doet het samenwerkingsverband aan de scholing van docenten en het verbeteren van de zorg en het onderwijs in de reguliere klas zodat passend onderwijs echt mogelijk is? Antwoord: Beide samenwerkingsverbanden PO en VO investeren in scholing van docenten om hun expertise te vergroten bijvoorbeeld op het gebied van dyslexie, hoogbegaafdheid, autisme of het versterken van het mentoraat voor leerlingen met leerproblemen. Ook aan leerlingen worden trainingen gegeven zoals het aanleren van sociale vaardigheden, faalangst-reductietrainingen of rouwverwerking. Dit kan groepsgewijs plaatsvinden of individueel en toegespitst op de beperking van de leerling. Bij het merendeel van de leerlingen die (tijdelijk) thuiszitten en/of gedeeltelijk programma volgen wordt dit overigens niet veroorzaakt doordat er geen passend onderwijs wordt geboden. Deze leerlingen zitten nog in een onderzoeksfase, wachten op behandeling of opname, of er is sprake van ernstige gezinsproblematiek waardoor de schoolgang stagneert.	Vugs	SA

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
22.	Pvd A	8	J	15	Op pagina 15 wordt gesproken over thuiszitters. Over hoeveel thuiszitters hebben we het nu? En op hoeveel verschillende scholen? Antwoord: Het college rapporteert over de thuiszitters via het jaarverslag Leerplicht/RMC. Zie voor meer informatie de afdoening van de schriftelijke vragen "Ook probleemjongeren hebben recht op onderwijs" d.d. 30-03-2017.	Vugs	SA
23.	Pvd A	9	J	15	Paragraaf 1.2 gaat voornamelijk over leerlingen in het praktijkonderwijs. Ook bij hoogbegaafden is sprake van uitval in het onderwijs. Zijn hier cijfers over bekend? Antwoord: Binnen de groep thuiszitters (po, vo en mbo) in Zoetermeer is het aantal hoogbegaafden beperkt (minder dan 5) en daarbij gaat het dan meestal om een combinatie van factoren.	Vugs	SA
24.	Pvd A	10	J	15	Is er in Zoetermeer overal sprake van voldoende dekking van het 4G-netwerk? Antwoord: Er zijn enkele locaties bekend waar de dekking onvoldoende is, waaronder grote delen van Oosterheem. Het college is hierover sinds begin 2017 in gesprek met verschillende telecom-operators. Het probleem wordt door hen herkend en men werkt aan versterking van het netwerk waar nodig.	Rosier	SO
25.	ZV	8	J	15	Bevorderen van een beter vestigings- en ondernemersklimaat. Rondom bereikbaarheid draagt de aanleg van het coöperatief glasvezelnetwerk sterk bij aan een beter (digitaal) bereikbare stad. In 2015 is gestart met de aanleg. Het netwerk is medio 2016 opgeleverd en telt inmiddels meer dan 150 aansluitingen. VRAAG: hoe verhoudt het aantal aansluitingen zich ten opzichte van de verwachtingen en ten opzichte van het omslagpunt van de garantstelling? Zijn er nog kosten voor de gemeente te verwachten in dit dossier? Antwoord: Op dit moment is het college in gesprek met Glasnet. Er zijn nu 150 klanten, met 225 aansluitingen. Dit is conform de verwachting van Glasnet en heeft geen gevolgen voor de garantstelling. De gemeente maakt zgn. degeneratiekosten bij de aanleg van de infrastructuur. Hierover is de gemeente nog in overleg met Glasnet.	Van Driel	SO

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
26.	ZV	9	J	15	Bevorderen van een beter vestigings- en ondernemersklimaat. De samenwerking met het bedrijfsleven via Ter Zake Het Ondernemershuis (TZHO) is verder uitgewerkt. Er is een aantal aansprekende resultaten gehaald. VRAAG: In de opsomming komt de Online Campus niet voor. Met dit online stadsplatform wilde de gemeente, in samenwerking met vier ondernemersverenigingen en drie onderwijsinstellingen, afgestudeerden sneller aan een baan helpen. Wat is de stand van zaken met betrekking tot deze Online Campus? Zijn er al resultaten geboekt en zo ja hoeveel? Zo niet, is bekend waarom niet? Wat zijn de plannen voor deze Online Campus? Antwoord: Online CampusZoetermeer is begin september 2016 gelanceerd en wordt nog steeds uitgebouwd, samen met inzet van partners zoals de lokale Rabobank, DuraVermeer en andere bedrijven, inzet van student ambassadeurs, praktijkcoördinatoren van de onderwijsinstellingen en de account managers WGSP. Momenteel zijn er 340 ICT & Zorg studenten en 50 bedrijven die het gebruiken, waarbij 22 banen zijn geplaatst. Tot de zomer komen er 250 nieuwe bedrijven bij waarvan ongeveer 100 ICT bedrijven en vervolgens zullen ook andere opleidingen dan ICT & Zorg worden aangehaakt. Bedrijven op Online CampusZoetermeer werken mee aan de loopbaanoriëntatie van studenten, onder andere doordat studenten op bezoek kunnen bij de bedrijven. Daarnaast is Online CampusZoetermeer onderdeel van het loopbaanoriëntatieprogramma van de scholen en wordt er deze zomer aan gewerkt om het onderwijs met de actualiteit van de beroepen af te stemmen en de doorlopende leerlijnen te realiseren.	Van Driel	WZI
27.	VV D	2	J	16	Onder het kopje, 'werkloosheid blijft dalen', wordt vermeld dat 45-plussers weer vaker aan het werk zijn. Zijn er specifieke cijfers over welke groep in 2016 vaker aan een baan zijn gekomen? Welke leeftijdscategorie blijft achter? Antwoord: Er zijn geen specifieke cijfers voor Zoetermeer beschikbaar. Het CBS geeft aan dat sinds begin 2014 het aantal werklozen daalt, het eerst bij jongeren en 25- tot 45-jarigen. De afname bij de 45-plussers volgde twee jaar later, maar was voor deze groep wel relatief sterk. Eind 2016 vlakke de daling bij de 45-plussers af. De werkloosheid bij de 45-minners daalde verder.	Kuiper	WZI
28.	VV D	3	J	16	De bijstand groeit licht als gevolg van nieuw arbeidsbeperkten en vergunninghouders. Wat zijn de precieze aantallen NAB's en vergunninghouders met een bijstandsuitkering?	Kuiper	WZI

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					Hoe groot is dit als percentage van het totaal aantal bijstandsuitkeringen? Antwoord: In totaal waren er op 31 december 2016 194 nieuw arbeidsbeperkten, daarvan zijn er 40 aan het werk. In totaal is dat 5,1% van het totale aantal uitkeringen. In totaal zijn in 2015 en 2016 255 uitkeringen verstrekt aan vergunninghouders. Dat is 7,2% van het totaal aantal uitkeringen.		
29.	VV D	4	J	16	Waarom is de arbeidsparticipatie gelijk gebleven ondanks een gestegen aantal arbeidsplaatsen in Zoetermeer? Antwoord: Een toename van arbeidsplaatsen heeft geen directe relatie met Zoetermeerse werkloosheid of arbeidsparticipatie. Arbeidsparticipatie heeft betrekking op de mate waarin de beroepsgeschikte inwoners van Zoetermeer aan het werk zijn. Het aantal beroepsgeschikte inwoners muteert ieder jaar. De arbeidsplaatsen in Zoetermeer worden bezet door Zoetermeesters en mensen van buiten Zoetermeer. Kortom meer arbeidsplaatsen in Zoetermeer leidt niet één op één tot een stijging van de arbeidsparticipatie van Zoetermeesters.	Kuiper	WZI
30.	VV D	5	J	16	Het aantal werkzoekenden daalt met 1400 personen (zie p. 2) terwijl het aantal arbeidsplaatsen “slechts” stijgt met 873. Vanwaar dit verschil? Antwoord: Het aantal werkzoekenden heeft geen één op één relatie met het aantal arbeidsplaatsen. Het is geen gesloten Zoetermeers systeem. Voormalig werkzoekenden die aan het werk komen, doen dat zowel binnen als buiten Zoetermeer. Daarnaast heeft een deel zich teruggetrokken van de arbeidsmarkt.	Kuiper	WZI
31.	VV D	6	J	16	De uitstroom naar school is helaas niet gehaald. Waardoor komt dit? Antwoord: We zijn succesvol geweest in het terugleiden naar school van jongeren in de aanvraagperiode.	Kuiper	WZI

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					Het gevolg van die aanpak is dat er minder jongeren vanuit de uitkering zijn uitgestroomd naar school.		
32.	VV D	7	J	16	Wat is naar het oordeel van het college de verklaring dat tevredenheid van de ondernemers lager is dan de doelstelling volgens de ondernemerspeiling? Antwoord: Ten opzichte van 2014 is de waardering van het ondernemersklimaat licht gestegen. In de peiling van 2016 zijn ondernemers in algemene zin echter kritischer over het aspect bereikbaarheid en parkeren. Dit aspect weegt ook zwaarder mee in hun eindoordeel over het ondernemingsklimaat dan twee jaar geleden, met als mogelijk gevolg dat de doelstelling van rapportcijfer 7 in 2016 hierdoor net niet is gehaald.	Van Driel	SO
33.	Pvd A	11	J	16	De effectindicator voor het ondernemersklimaat is net niet gehaald. Is er een beeld wat Zoetermeerse ondernemers met name missen? Een top drie met wat we kunnen verbeteren? Antwoord: Van de ondernemers die hun antwoord in de peiling hebben gemotiveerd, is de top drie aan verbeterpunten als volgt samengevat: 1. Meer én voordeliger parkeerplekken voor ondernemers en medewerkers, vooral in het stadscentrum; 2. Een sterker en duidelijker beleid om het lokale economische belang van het MKB én de ruimte om lokaal te kunnen ondernemen mee te wegen bij alle grootstedelijke (winkel- en horeca) ontwikkelingen, vooral in het centrumgebied; 3. Betere informatie over - en meer kansen voor - lokale kleine (MKB) ondernemers en zzp-ers, vooral bij inhuur en inkoop van producten en diensten door de gemeente.	Van Driel	SO
34.	Pvd A	12	J	16	Het aantal 'NWW' is gedaald, het aantal 'NAB' is gestegen. Hoeveel personen van de groep NWW zitten nu in de groep NAB? (Is er een overlap, zijn dit dezelfde personen?) Antwoord: In de NWW zit iedereen met een uitkering en de werkzoekenden die geen recht op een uitkering (NUG) hebben. Een werkloze NAB zit in de NWW. Een werkende NAB die geen uitkering meer nodig heeft niet.	Kuiper	WZI

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
35.	VV D	8	J	17	Krijgen instromende vergunninghouders momenteel meteen een bijstandsuitkering bovenop de bijzondere bijstand? Is dit landelijk of gemeentelijk beleid? Antwoord: Ja. De participatiewet geldt voor iedereen in Nederland, ook vergunninghouders. De wet is bedoeld voor iedereen die kan werken maar daarbij ondersteuning nodig heeft en bijstand te verlenen zolang men niet zelf in staat is volledig in het levensonderhoud te voorzien. Omdat men bij verhuizing vanuit het AZC naar Zoetermeer nog geen werk heeft, zijn vergunninghouders voor het inkomen afhankelijk van een bijstandsuitkering. Dit is landelijk beleid. Bijzondere bijstand is bedoeld voor noodzakelijke kosten die iemand vanwege onvoldoende inkomen niet zelf kan betalen. De invulling van bijzondere bijstand is grotendeels lokaal beleid.	Kuiper	WZI
36.	Pvd A	13	J	17	Gaat het college verder met het minder inkopen van trajecten bij reïntegratiebedrijven? In welke soort gevallen wordt nog wel gebruik gemaakt van dergelijke bedrijven? Antwoord: Ja, het college maakt steeds minder gebruik van standaard trajecten bij re-integratiebedrijven. Klantmanagers hebben zelf het vakmanschap en de expertise bijstandsgerechtigden te begeleiden bij het zoeken naar werk, ondernemen of activering. Maatwerk is hierbij essentieel. Daar waar expertise ontbreekt of te duur is deze zelf te ontwikkelen wordt een re-integratiebedrijf gevraagd dit uit te voeren. (conform het beleidskader 'De eerste afslag naar werk', november 2013).	Kuiper	WZI
37.	Pvd A	14	J	17	Hoe succesvol was de handhaving bij de verstrekking van uitkeringen? Antwoord: Succesvol. Ook in 2016 hebben we fraude aangepakt en de doelstellingen behaald. Er is daarnaast geïnvesteerd in een meer integrale aanpak (werken vanuit de bedoeling), het opzetten van 3D handhaving (waarbij o.a. ook PGB-fraude wordt opgepakt) en de nieuwe medewerkers in het team die gaan handhaven voor de gemeenten Lansingerland en Pijnacker-Nootdorp (regionale samenwerking).	Kuiper	WZI

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)																																	
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd																																	
38.	Pvd A	15	J	17	Het Werkbedrijf Forum ZHC is in 2016 gestart met als belangrijkste doel betaalde banen te realiseren voor arbeidsgehandicapten. Eind 2016 zijn veertig kandidaten werkzaam waaronder de eerste kandidaat bij de gemeente. Hoeveel daarvan zijn duurzame banen waar mensen langere tijd kunnen blijven werken? Hoeveel plekken gaat de gemeente in 2017 creëren bij de gemeente zelf voor deze doelgroep? Antwoord: Het streven is om juist arbeidsbeperkten te plaatsen op vacatures waar men langere tijd kan werken. Vanuit de gemeente wordt door het bieden van een jobcoach geprobeerd een bijdrage te leveren aan het duurzaam plaatsen bij de werkgever. De komende periode moet duidelijk worden of het contract van deze mensen wordt verlengd of omgezet in een vast contract. Het overzicht van de realisatie van de Banenafpraak bij de gemeente Zoetermeer als werkgever: <table><tr><th>Jaar</th><th>2014 / 2015</th><th>2016</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th><th>2023</th><th>Totaal In 2023</th></tr><tr><td>Gemeenten</td><td>532</td><td>620</td><td>620</td><td>443</td><td>443</td><td>443</td><td>443</td><td>443</td><td>443</td><td>4430</td></tr><tr><td>Zoetermeer</td><td>4</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>25</td></tr></table> In totaal heeft de gemeente Zoetermeer 7 werkplekken gerealiseerd waarbij sprake is van duurzame banen waar mensen langere tijd kunnen blijven. In 2017 is één medewerker uitgestroomd naar een reguliere baan buiten de gemeente. Deze vacature staat nu open ter vervulling.	Jaar	2014 / 2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Totaal In 2023	Gemeenten	532	620	620	443	443	443	443	443	443	4430	Zoetermeer	4	3	3	3	3	3	2	2	2	25	Kuiper	WZI
Jaar	2014 / 2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Totaal In 2023																														
Gemeenten	532	620	620	443	443	443	443	443	443	4430																														
Zoetermeer	4	3	3	3	3	3	2	2	2	25																														
39.	Zó!	5	J	18	Effectenindicator 1.5 Uitstroom naar (deeltijd) werk. Om het werkelijke effect van de uitstroom te kunnen bepalen hebben we de volgende vragen: - Hoeveel mensen met een tijdelijk contract vielen in 2016 na afloop van het contract weer terug in de uitkeringssituatie? - Hoeveel mensen met een tijdelijk contract kregen in 2016 een vast dienstverband aangeboden? (zie ook vraag 160)	Kuiper	WZI																																	

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					Antwoord: Wat bekend is zijn de mensen die in 2016 weer instroomden na bijstandsonafhankelijkheid van een jaar of korter. Wanneer mensen uitstromen met een tijdelijk contract en daarna een vast contract krijgen dan is dat voor de gemeente niet zichtbaar c.q raadpleegbaar. Daarom kan deze vraag niet worden beantwoord.		
40.	Zó!	6	J	18	Bijzondere bijstand, grotere vraag naar vergoeding voor kosten voor beschermingsbewind. Wij hebben de volgende vragen: ▪ Hoeveel mensen kwamen in 2015 in aanmerking voor vergoeding van de kosten voor beschermingsbewind? ▪ Hoeveel aanvragen waren er in 2016 voor vergoeding van de kosten voor beschermingsbewind? ▪ Aan hoeveel mensen is in 2016 vergoeding van die kosten toegekend? Antwoord: In 2015 kregen 340 klanten een vergoeding van de kosten voor beschermingsbewind, in 2016 waren dat er 470. Het aantal aanvragen bijzondere bijstand registreren wij niet op het niveau van kostensoort.	Kuiper	WZI
41.	Pvd A	16	J	18	Er is een grotere vraag naar vergoeding voor kosten van beschermingsbewind. Kan het college inzicht geven in de ontwikkelingen op dit punt? Gaat het om meer gevallen van beschermingsbewind of worden de tarieven van het beschermingsbewind duurder? Heeft het college inzicht in de effectiviteit en professionaliteit van het beschermingsbewind? Antwoord: De tarieven zijn iets verhoogd. De grootste stijging van de kosten komt door het toegenomen aantal uitspraken bewindvoering. De rechtbank benoemt de bewindvoerders en stelt ook de kwaliteitseisen. Het college heeft daardoor geen inzicht in de effectiviteit en de professionaliteit van de bewindvoering. Wanneer er meerdere klachten vanuit verschillende bronnen binnen komen over dezelfde bewindvoerder dan melden we dat bij de branchevereniging. Dit is tot op heden eenmaal gebeurd.	Kuiper	WZI
42.	Pvd A	17	J	18	Hoe vaak/door hoeveel gezinnen/personen is gebruik gemaakt van de Schuldhulpverlening in de wijk?	Kuiper	WZI

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					Antwoord: Sinds de start, nu zes maanden geleden, bezoekt 1 persoon per week per wijk het spreekuur met een vraag over schulden, een uitkering of bijzondere bijstand. We houden niet bij wie van de bezoekers is gaan deelnemen aan een traject schuldhulpverlening.		
43.	Pvd A	34	J	18	EMMA Op 1 november startte onze partners het initiatief 'Eerder Melden Minder Achterstanden' (EMMA). Het Fonds 1818, het Oranjefonds en de gemeente Zoetermeer financieren EMMA. De inzet van het initiatief is het voorkomen dat mensen in zodanige schulden belanden dat het problematisch is geworden. De woningcorporaties melden bij EMMA gesignaleerde betalingsachterstanden. Medewerkers van EMMA bezoeken dan het huishouden en bekijken welke ondersteuning het beste bij het huishouden past, zodat er tijdig hulp geboden kan worden. Vraag. Hoe komt het dat in Zoetermeer in 2016 meer mensen uit huis gezet zijn dan in 2015. Antwoord: EMMA is pas in de laatste 2 maanden van 2016 gestart. De aanmelding via de woningcorporaties is in de opstart trager geweest. Ook blijkt dat aangemelde gevallen vaak al 'zware gevallen' zijn, in plaats van huishoudens met beginnende financiële problemen (waar EMMA zich in het kader van preventie op wil richten).	Kuiper	WZI
44.	GL	1	J	19	Wat is er concreet gedaan om het bereik van de minimaregeling te verhogen? Antwoord: Om het bereik te vergroten heeft het college zich ingezet op het verbeteren van de samenwerking tussen en met de partners en op communicatie: gebruik van nieuwe manieren van communiceren (social media) in plaats van alleen communicatie via boekjes, brieven en de lokale kranten. Filmpjes over ondersteuningsmogelijkheden zijn ontwikkeld via verschillende kanalen (websites, maatschappelijke partners, social media, digitale borden in het stadhuis en in de bibliotheek). Deze filmpjes verwezen altijd naar de (eerder up to date gebrachte) Zoetermeerwijzer.	Kuiper	WZI
45.	VV D	9	J	20	In 2015 is Zoetermeer gaan participeren in de HSD (Hague Security Delta). Op pagina 20 wordt gesproken over extra inzet op de HSD. Welke activiteiten (in de vorm van acties, projecten, deelnames aan... etc) zijn daar tot nu toe voor Zoetermeer uit voort gekomen?	Van Driel	SO

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					Antwoord: Zoetermeer is netwerkpartner van de HSD. Binnen deze lidmaatschapsvorm ligt de nadruk op deelname aan evenementen van HSD en toegang tot het achterliggende netwerk. Inzet op beide onderdelen heeft geleid tot de volgende resultaten en activiteiten: • Deelname Zoetermeer aan City Deal Stedelijke Veiligheid, welke inmiddels in uitvoering is. Dit vertaalt zich o.a. in maandelijkse bijeenkomsten waarin initiatieven op het gebied van (cyber) security worden gedeeld en contacten worden gelegd voor vervolgsamenwerking; • Een direct vervolg uit deze deal is de verbinding tussen gemeente Zoetermeer en de initiatiefnemers van het landelijke initiatief Smart City Living Lab (deelnamevorm en beoogde inbreng wordt op dit moment onderzocht); • Organisatie finaledag International Cyber Security Summer School van HCSS in de Dutch Innovation Factory op 25 augustus 2017; • HSD als extra communicatiekanaal voor evenementen en nieuws van o.a. de Dutch Innovation Factory en Big Data Innovatiehub; • Positionering van Zoetermeerse bedrijven, de Big Data Innovatiehub en de gemeente in het partner-netwerk van de HSD. • Verbinding Zoetermeerse bedrijvigheid en organisaties aan HSD-cluster. Primair netwerkfunctie, waar verbindingen zijn ontstaan tussen HSD partners en de Dutch Innovation Factory/Haagse Hogeschool of met andere bedrijven.		
46.	D66	5	J	22	Gedurende 2016 werd een grote overschrijding zichtbaar op het budget jeugdhulp. Dit wordt veroorzaakt door het hoge aantal gebruikers van jeugdhulp t.o.v. andere gemeenten. Heeft het versterken van aandacht op de toegang tot jeugdhulp en de afstemming met specialistische jeugd-GGZ aanbieders in 2016 deze trend doorbroken (los van de opmerking dat de situatie stabiel is) of weet het college dat nog niet. Antwoord: De laatste zin van deze alinea, 'Vanaf de zomerperiode was de situatie hierdoor weer stabiel', had betrekking op de wachtlijsten voor residentiële jeugdhulp. In 2016 werd samen met jeugdhulp aanbieders, de Stichting Georganiseerde Eerstelijnsgezondheidszorg (SGZ) en de Jeugd Gezondheidszorg (JGZ) het gesprek gevoerd over de verbetering van de toegang tot jeugdhulp en de verbetering van onderlinge afstemming. Dit leidde niet onmiddellijk tot een afname van het aantal gebruikers en/of een	Van Driel	SA

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					kostenvermindering. Wel werd op basis van deze gesprekken in 2017 een actieplan kostenbeheersing jeugdhulp opgesteld, waarin een aantal businesscases is uitgewerkt die op termijn tot een besparing moeten leiden.		
47.	GL	2	J	22	Er is gekozen om de indicator vindbaarheid basisvoorzieningen te schrappen. Is er gekeken naar een alternatief om dit te kwantificeren. Zeker in het kader van de hoge lasten in de jeugdzorg is dit een belangrijke indicator. Antwoord: Er zal gekeken worden naar alternatieve manieren om de vindbaarheid van basisvoorzieningen te monitoren. Hiervoor zal in de programmabegroting 2018 een nieuwe indicator opgenomen worden.	Van Driel	SA
48.	VV D	10	J	23	Jeugdzorg. Een aantal doelstellingen als efficiency en minder doorverwijzen naar zwaardere zorg zijn niet gehaald. In de tekst zijn er verklaringen rond samenstelling Zoetermeerse bevolking. Geeft dit aanleiding om de doelstelling bij te stellen en zullen de tegenvallers blijven toenemen? Antwoord: De indicatoren zijn in de programmabegroting 2017 aangepast en gelijkgesteld aan de indicatoren van de regionaal ontwikkelde jeugdhulp monitor. Er zijn in regionaal verband initiatieven opgestart om tot realistische streefwaarden voor deze indicatoren te komen. In 2017 is een actieplan kostenbeheersing jeugdhulp opgesteld dat op termijn moet leiden tot een kostenbesparing en een afname van het aantal jeugdigen in specialistische jeugdhulp.	Van Driel	SA
49.	Pvd A	35	J	23	2.3 Langer zelfstandig wonen Belangrijk voor het langer zelfstandig kunnen wonen is het bevorderen van de eigen mogelijkheden van inwoners en zijn of haar eigen netwerk. Als inwoners meer ondersteuning nodig hebben dan het netwerk kan bieden, geeft de gemeente ondersteuning via de Wmo. Er zijn doelgroepen die in een vergeten hoekje zitten, krijgen de mogelijkheid niet om hun netwerk te bevorderen, blijven eenzaam thuis, omdat zij geen accommodatie ruimten hebben. Vraag. Wat gaat de gemeente voor hun doen?	Vugs	SA

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					Antwoord: Het is ons niet duidelijk over welke doelgroepen deze vraag gaat. Er wordt in Zoetermeer veel gedaan om eenzaamheid terug te dringen. Er zijn diverse organisaties die daarmee bezig zijn, zoals Palet Welzijn, Stichting Piëzo en Stichting Mooi die tot doel hebben het netwerk van inwoners te versterken. In Zoetermeer zijn er veel algemeen toegankelijke accommodaties waar activiteiten plaatsvinden voor inwoners om hun netwerk te vergroten en waar mensen die eenzaam zijn naar toe kunnen. Ook voor mensen met een beperking worden er activiteiten georganiseerd waar zij elkaar kunnen ontmoeten en hun netwerk uitbreiden.		
50.	Pvd A	18	J	24	Er worden twee pilots genoemd: Verzorgd Thuis en Seghwaert Samen kan een korte toelichting worden gegeven over wat deze pilots inhouden? Antwoord: In de eerste rapportage Sociaal Domein van mei 2016 is melding gemaakt van deze twee pilots. Inmiddels maken meer dan 50 cliënten gebruik van proef Verzorgd Thuis (wijken Centrum en Meerzicht). Er is sprake van behoud van zelfregie en zelfstandigheid, met name doordat cliënten voor verschillende soorten zorg en ondersteuning (huishoudelijke ondersteuning, persoonlijke verzorging en begeleiding) binnen deze pilot door dezelfde persoon geholpen worden, in plaats van door meerdere mensen/organisaties. Cliënten en mantelzorgers geven aan dat dit een gevoel van veiligheid geeft. In de pilot Seghwaert Samen werken Fonteynenburg, Ipse de Bruggen Maatwerk, Kwadraad, Fundis, Palet Welzijn, Piëzo, Vierstroom Hulp Thuis en de gemeente Zoetermeer intensief samen, voor en met de wijk Seghwaert. De kern van Seghwaert Samen is dat we de beweging op gang willen brengen van formele ondersteuning naar meer informele ondersteuning. Deze ondersteuning organiseren we integraal en dichtbij de mensen, zodat deze gemakkelijk toegankelijk is en ook een preventieve werking heeft.	Vugs	SA
51.	Pvd A	19	J	25	Open Platform tegen Eenzaamheid. Is er een overzicht beschikbaar of kan worden aangegeven welke acties concreet worden ondernomen tegen eenzaamheid? Antwoord: In Zoetermeer worden activiteiten tegen eenzaamheid georganiseerd door een groot aantal organisaties. Veel van deze activiteiten zijn te vinden via de digitale Samen Schatkaart	Vugs	SA

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					(www.samenschatkaart.nl) en ieder jaar verschijnt er voor de Week tegen Eenzaamheid een programmaboekje met activiteiten in die week. Dit geeft een goed beeld van wat er allemaal in Zoetermeer gebeurt.		
52.	Pvd A	20	J	25	In de tabel op p. 25 staat de effectindicator: verlaging van aantal inwoners van 18 jaar en ouder met gevoel van eenzaamheid voor 2016: 2,6. Wat betekent dit percentage? Graag een toelichting Antwoord: Het gaat niet om een percentage. De score is een coëfficiënt van een aantal vragen over eenzaamheid. De indicator, gevoelens van eenzaamheid, wordt weergegeven in een score op een schaal van 0 tot en met 11, van niet eenzaam tot en met zeer sterk eenzaam. Hoe lager de score, hoe minder eenzaam.	Vugs	SA
53.	Pvd A	21	J	25	Meedoen naar vermogen, maar waarom zijn de kosten voor parkeervergunningen in Zoetermeer dan relatief hoog t.o.v. andere gemeenten? Antwoord: Aangenomen wordt dat hier de kosten voor een Gehandicaptenparkeerkaart worden bedoeld. De legeskosten voor een GPK variëren sterk per gemeente. De kosten in Zoetermeer, € 122,90 voor een eerste aanvraag inclusief (para)medisch onderzoek, liggen regionaal onder het gemiddelde. Daarnaast rekent Zoetermeer slechts € 33,15 voor een vervolgaanvraag, waar andere gemeenten dan vaak opnieuw het volledige bedrag rekenen. Een inwoner die langdurig een GPK nodig heeft, is in Zoetermeer dus goedkoper uit. Tevens is bijzondere bijstand mogelijk wanneer de betreffende inwoner op het gebruik van de auto is aangewezen.	Vugs	SA
54.	Zó!	7	J	26	Alle nieuwe vergunninghouders hebben van de Stichting Vluchtelingenwerk individuele maatschappelijke begeleiding ontvangen om snel, te integreren. Wat is de stand van zaken? Lukt het alle vergunninghouders om binnen 3 jaar in te burgeren? Wordt er gemonitord hoe succesvol de inspanningen van Vluchtelingenwerk en de vergunningshouders zijn? Antwoord: Vluchtelingenwerk zorgt gedurende anderhalf jaar voor individuele maatschappelijke begeleiding van nieuwe vergunninghouders en monitort de integratie tijdens deze periode. Ook andere organisaties zoals Piëzo, Taalhuispartners en vrijwilligersorganisaties ondersteunen bij de	Vugs	SA

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)																																								
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd																																								
					integratie en participatie van vergunninghouders. De meeste vergunninghouders hebben na anderhalf jaar een stevige basis voor integratie en bezitten de noodzakelijke vaardigheden om zelf de weg in de complexe samenleving te vinden. Ongeveer 20% doet vrijwilligerswerk of betaald werk en is op de hoogte van rechten en plichten. Vergunninghouders die na de begeleidingsperiode nog vragen hebben, kunnen terecht bij Vluchtelingenwerk. Vergunninghouders zijn zelf verantwoordelijk voor hun inburgeringstraject. De gemeente wijst mensen actief op hun inburgeringsplicht en brengt de vergunninghouder, in samenwerking met Vluchtelingenwerk, in contact met inburgeringsorganisaties. Het college is er voorstander van dat de inburgering weer de verantwoordelijkheid wordt van de gemeente, zodat ook de voortgang gemonitord kan worden.																																										
55.	VV D	11	J	27	Wat is de hoogte van de reservepot WMO-jeugdzorg na 2016? Antwoord: <table><tr><td></td><td>2016</td><td>2017</td><td>2018</td><td>2019</td></tr><tr><td>stand 1 januari</td><td>4.050.000</td><td>5.581.000</td><td>6.126.000</td><td>7.536.000</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Stortingen</td><td>2.221.000</td><td>2.221.000</td><td>2.221.000</td><td></td></tr><tr><td>Aanpassing storting</td><td>-690.000</td><td>-1.176.000</td><td>-811.000</td><td></td></tr><tr><td>Innovatiebudget</td><td></td><td>-500.000</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Stand 31 december</td><td>5.581.000</td><td>6.126.000</td><td>7.536.000</td><td>7.536.000</td></tr></table> Wij merken op dat in de derde rapportage Sociaal Domein abusievelijk geen rekening is gehouden met de geraamde aanwending van de brede bestemmingsreserve als dekking voor het innovatiebudget 2017 van € 500.000.		2016	2017	2018	2019	stand 1 januari	4.050.000	5.581.000	6.126.000	7.536.000						Stortingen	2.221.000	2.221.000	2.221.000		Aanpassing storting	-690.000	-1.176.000	-811.000		Innovatiebudget		-500.000								Stand 31 december	5.581.000	6.126.000	7.536.000	7.536.000	Paalvast	F&C
	2016	2017	2018	2019																																											
stand 1 januari	4.050.000	5.581.000	6.126.000	7.536.000																																											
Stortingen	2.221.000	2.221.000	2.221.000																																												
Aanpassing storting	-690.000	-1.176.000	-811.000																																												
Innovatiebudget		-500.000																																													
Stand 31 december	5.581.000	6.126.000	7.536.000	7.536.000																																											
56.	VV D	12	J	29	“Tot en met 2014 was er sprake van een significante stijging van het aantal respondenten dat de stadsnatuur in de eigen buurt ervaart. In 2015 is er een significante daling die ook in 2016 zich heeft doorgezet. Er is nog geen duidelijke verklaring van de oorzaak. Het stoppen met natuureducatie zou hier wel een rol in kunnen hebben gespeeld.”	Paalvast	SO																																								

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					Hoe wordt de link gelegd tussen de resultaten en natuureducatie? Behoren de respondenten tot de doelgroep van de natuureducatie? Antwoord: In 2014 was het cijfer uitzonderlijk hoog ten opzichte van de trend uit de voorgaande jaren. Het cijfer in 2015 was dus wel lager dan in 2014 maar paste wel bij de trend van de voorgaande jaren voor 2014. Er zijn daarom in 2016 geen aanvullende acties ondernomen. In 2017 zal er een nadere analyse plaatsvinden. De daling van het aantal respondenten dat natuur ervaart valt in tijd samen met de beëindiging van de natuureducatie. Vanuit natuureducatie werd er ook met diverse publicaties veel naar volwassenen gecommuniceerd over de natuur in de stad.		
57.	CD A	1	J	29	Het restafval is gedaald van 227 kg per inwoner naar 222 kg per inwoner. In 2020 moet dat 100 kg per inwoner zijn. De daling is zeer gering ten opzichte van de ambitie. Hoe verklaart het college dat het niet is gelukt om de gewenste ambitie te realiseren? Er heeft in 2016 onderzoek plaatsgevonden. Waarom zijn de uitkomsten nog niet gepubliceerd. Is er inzicht waarom inwoners die gebruik maken van de ondergrondse containers 60 kg meer restafval hebben dan inwoners met een minicontainers? Antwoord: De ambitie was een daling van de hoeveelheid restafval. Dit is gelukt. Er ligt echter nog een grote opgave om deze hoeveelheid verder te reduceren. Het landelijke streefcijfer is 100 kg restafval per inwoner. Dit is voor Zoetermeer, met de huidige inzamelingssystematiek, niet haalbaar. In het afvalbeleidsplan wordt het streefcijfer voor Zoetermeer bepaald. In 2016 hebben diverse pilots plaatsgevonden. Een vervolgpilot in Oosterheem, waarbij bewoners een minicontainer krijgen voor PBD, is vanwege veranderde marktomstandigheden op het gebied van PBD nog niet gestart. De resultaten van de pilots en de marktontwikkelingen worden meegenomen in het afvalbeleidsplan. In minicontainers kunnen bewoners een beperkte hoeveelheid afval kwijt. Bewoners die gebruik maken van een ondergrondse container kunnen dichtbij huis onbeperkt afval weggooien. Er zitten in de ondergrondse restafvalcontainers met name meer grondstoffen (papier en karton,	Paalvast	AIZ

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					PBD, textiel, glas) in het restafval die eigenlijk naar de milieueilanden gebracht moeten worden. Ook zitten er meer etensresten in het restafval. Deze horen in de ondergrondse GFT container.		
58.	CD A	3	J	29	Er zijn duizenden zonnepanelen geplaatst. Is bekend wat deze opbrengen? Antwoord: 6.000 zonnepanelen leiden tot een besparing van ongeveer 0,4% CO2 van de totale uitstoot door woningen en bedrijven in Zoetermeer.	Paalvast	SO
59.	GL	3	J	29	Wat is er in 2016 concreet vanuit de gemeente gedaan (dus niet de aanleg van zonnepanelen op Snowworld) om het %CO2-reductie te realiseren dat ten doel was gesteld? Antwoord: Wat de gemeente concreet doet is bijvoorbeeld procesbegeleiding, bijdragen in onderzoekskosten en het samenbrengen van partijen. Bij sommige projecten heeft de gemeente een grote rol gespeeld (aardgasvrij Palenstein, zonnepanelen Erasmus College, uitrol laadpalen, etc) en bij sommige een kleine rol (zonnepanelen Snowworld en Picasso Lyceum).	Paalvast	SO
60.	GL	4	J	29	Op het ervaren van natuur was in 2015 al een daling te zien. De daling is in 2016 verder doorgezet. Welke acties zijn er in 2016 genomen om dit op het gestelde doel te krijgen en wordt er in 2017 een nadere analyse gedaan naar dit cijfer? Antwoord: In 2014 was het cijfer uitzonderlijk hoog ten opzichte van de trend uit de voorgaande jaren. Het cijfer in 2015 was dus wel lager dan in 2014 maar paste wel bij de trend van de voorgaande jaren voor 2014. Er zijn daarom in 2016 geen aanvullende acties ondernomen. In 2017 zal er een nadere analyse plaatsvinden. De daling van het aantal respondenten dat natuur ervaart valt in tijd samen met de beëindiging van de natuureducatie. Vanuit natuureducatie werd er ook met diverse publicaties veel naar volwassenen gecommuniceerd over de natuur in de stad.	Paalvast	SO
61.	Pvd A	22	J	29	Uit de Omnibus enquête blijkt dat het % inwoners dat de natuur ervaart flink is gedaald, van 79% naar 67%, ondanks alle goede initiatieven het college geeft aan dat het stoppen met	Paalvast	SO

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					natuureducatie een rol kan hebben gespeeld, maar het lijkt de PvdA stug dat dit de enige reden is. Wordt hier nog verder onderzoek naar gedaan? Wat gaat het college eraan doen? Antwoord: In 2014 was het cijfer uitzonderlijk hoog ten opzichte van de trend uit de voorgaande jaren. Het cijfer in 2015 was dus wel lager dan in 2014 maar paste wel bij de trend van de voorgaande jaren voor 2014. Er zijn daarom in 2016 geen aanvullende acties ondernomen. In 2017 zal er een nadere analyse plaatsvinden. De daling van het aantal respondenten dat natuur ervaart valt in tijd samen met de beëindiging van de natuureducatie. Vanuit natuureducatie werd er ook met diverse publicaties veel naar volwassenen gecommuniceerd over de natuur in de stad.		
62.	Pvd A	23	J	29	De inwoners van Zoetermeer hebben afgelopen jaar p.p. 5 kilo minder afval geproduceerd. 5 kilo minder op 227 kilo in 2015 is een reductie van slechts 2%... In 2020 moet het 100 kilo p.p. worden, aldus de landelijke ambitie. Zoetermeer haalt dit dus van geen kant. Wanneer komt het afvalbeleidsplan naar de raad en gaat het college een ambitieuze doelstelling neerleggen? Antwoord: In het afvalbeleidsplan, gepland voor de tweede helft van 2017, wordt het streefcijfer voor Zoetermeer bepaald.	Paalvast	AIZ
63.	VV D	13	J	30	Hoe komt het dat de gerealiseerde kwaliteitsniveaus in de openbare ruimte dalen – bij vrijwel onveranderde uitgaven? Antwoord: Dit is een landelijke trend, die ook in Zoetermeer terug te zien is. De bezuinigingen die in 2011 zijn ingezet, beginnen zichtbaar te worden in de openbare ruimte.	Rosier	SB
64.	CD A	4	J	30	Voor de daling van het % inwoners dat de natuur ervaart is geen verklaring. Gaat het college dat nog wel onderzoeken? Antwoord: Ja, zie ook het antwoord op vraag 61.	Paalvast	SO

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
65.	Pvd A	24	J	30	Uit de Omnibus enquête blijkt dat de inwoners de kwaliteit van het onderhoud van het groen en de wegen nu een 7 geven i.p.v. een 8. Dat is een significante achteruitgang. Hoe komt het dat op meerdere plekken nu niveau A gehaald wordt, afneemt? Is dit het gevolg van het nieuwe beleid, bezuinigingen of wellicht een slechtere kwaliteit van het geleverde onderhoud? Antwoord: De met de Raad afgesproken streefniveaus zijn vanwege de bezuinigingen in 2011 verlaagd naar B (basis, in centra) en C (laag, in woongebieden). De lagere waardering is daarvan een gevolg. Werd bij de start van de bezuinigingen nog regelmatig een hogere prestatie geleverd omdat aannemers niet het risico op onderprestatie (en de bijbehorende boetebedragen) wilden lopen. Inmiddels zijn de werkmethoden steeds meer afgestemd op het leveren van het afgesproken, lagere kwaliteitsniveau.	Rosier	SB
66.	Zó!	8	J	33	Eind 2016 is het cultuurfonds opgericht, sinds die tijd is er ook een bestuur. Wie heeft er zitting in het bestuur en wie is de voorzitter en wie is de cultuurmakelaar die eind 2016 in dienst is gekomen? Waar kunnen we informatie over het Cultuurfonds vinden? Welke criteria zijn er om in aanmerking te komen voor een subsidie van het Cultuurfonds? Wanneer is de uitwerking van de oprichting van het Cultuurfonds aan de raad voorgelegd? Antwoord: Het bestuur bestaat uit Maarten Fluit (voorzitter), Josee Flaton (secretaris), Marlies Tal (penningmeester), Cynthia Ringeling en Vincent Dielwart. De functie van cultuurmakelaar wordt inmiddels vervuld door Sarah de Bruijn. De cultuursector is geïnformeerd over het fonds via een persbericht, nieuwsbrief en via persoonlijke kennismakingsbezoeken van de cultuurmakelaar. De website gaat binnenkort online. De raad is in januari 2016 per memo geïnformeerd over uitwerking en criteria van het fonds als afdoening van toezegging 394.	Paalvast	SA
67.	Zó!	9	J	33	De kunstcollectie van de gemeente Zoetermeer wordt uitgedund en opgeknapt. Zijn er ook kunstwerken verkocht en zo ja, waar is de opbrengst naar toe gegaan? Antwoord: Nee, er zijn geen kunstwerken verkocht. Bij de collectiesanering is geen verkoopopbrengst voorzien. Uitdunnen gaat onder meer via retourneren, afvoeren of doneren, afhankelijk van de staat en culturele waarde van een kunstwerk.	Paalvast	SA

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
68.	ZV	10	J	33	Cultuur. Het Cultuurfonds werd opgericht, heeft een bestuur en sinds eind 2016 een cultuurmakelaar. VRAAG: wat zijn precies de werkwijze, taken en bevoegdheden van het Cultuurfonds? In hoeverre zijn eventueel betrokken partijen daarvan op de hoogte gesteld? Antwoord: Het fonds heeft een onafhankelijk bestuur, dat zijn eigen werkwijze vaststelt binnen de kaders die door de gemeente en Fonds 1818 meegegeven zijn. De gemeente financiert, evenals Fonds 1818 voor een periode van drie jaar. De raad is in januari 2016 per memo geïnformeerd over uitwerking en criteria van het fonds als afdoening van toezegging 394. De cultuursector is geïnformeerd over het fonds via een persbericht, nieuwsbrief en via persoonlijke kennismakingsbezoeken van de cultuurmakelaar.	Paalvast	SA
69.	Zó!	10	J	34	Effectindicator: In de waardering voor sportvoorzieningen is de doelgroep gewijzigd (incl. sportverenigingen). Op basis van welk verzoek, of raadsbesluit worden de meetgegevens gewijzigd? Antwoord: De vraag naar de waardering van de sportverenigingen was per abuis niet opgenomen in de omnibus enquête 2015. In de omnibusenquête 2016 is de vraag wel opgenomen en hierdoor kan de waardering voor sportverenigingen vanaf dit jaar wel onderdeel uitmaken van het gemiddelde waarderingscijfer.	Van Driel	SA
70.	Zó!	11	J	34	Het sportgala wordt georganiseerd door Floravontuur tijdens Culinair. Hoeveel geld is er beschikbaar / besteed om het sportgala tijdens culinair te organiseren? Antwoord: € 23.313.	Van Driel	SA
71.	GL	5	J	35	Hoe verklaart het college het aanzienlijk lagere percentage aan bezoeken van evenementen in verhouding tot de groei van het aantal evenementen? Antwoord: Het cijfer voor 2016 is niet correct berekend. De wijze van berekenen in 2015 bleek te verschillen met de wijze van berekenen in 2016. Dit is rechtgetrokken, zodat beide jaren nu op de correcte en dezelfde wijze zijn berekend. Hieruit blijkt dat het juiste percentage in 2016 43% is. Dus een	Paalvast	Com

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					lichte toename van de aantallen bezoekers, wat klopt met de toegenomen evenementen.		
72.	VV D	14	J	37	“De uitbreiding van het team Handhaving heeft geresulteerd in meer surveillance in de wijken.” Is er een overzicht van de effecten van deze extra surveillance? Antwoord: De uitbreiding van Team Handhaving was niet gelijk op 1 januari 2016 een feit. Het aantrekken van nieuwe mensen is gefaseerd gebeurd. Effecten van deze extra surveillance zijn niet direct meetbaar in cijfers. Er is een toename van het aantal meldingen dat binnenkomt bij Team Handhaving en het aantal gegeven waarschuwingen en uitgedeelde bekeuringen. In 2016 zijn er 4.791 waarschuwingen gegeven en 772 bekeuringen uitgeschreven voor diverse overtredingen. Team Handhaving slaagt er nagenoeg altijd in om deze meldingen binnen korte tijd correct af te handelen.	Burg	VVH
73.	VV D	15	J	37	Naar aanleiding van dit hoofdstuk: Kunt u aangeven hoe het in Zoetermeer staat met de aangiftebereidheid? Antwoord: De politie registreert op lokaal niveau de aangiftebereidheid niet. Landelijk gaat het om 25% (CBS Veiligheidsmonitor 2016). Overigens is bekend dat de aangiftebereidheid van diverse factoren afhankelijk is, waaronder de noodzaak in verband met de verzekering.	Burg	VVH
74.	Zó!	12	J	37	Er staat: 'De bestuurlijke opdracht van de StadsMarshall was om de criminele groep Buytenwegh samen met partners naar ten minste een overlast gevende groep.' Er is hier wat weggefallen. Wat moet hier staan? Antwoord: Er moet hier staan: '...samen met partners terug te brengen naar ten minste een overlast gevende groep'.	Burg	VVH
75.	Zó!	13	J	37	Hoeveel jongeren zaten er in 2016 in detentie? Hoeveel jongeren kwamen er uit detentie terug in Zoetermeer? Wat is de verwachting voor 2017? Hebben de jongeren die in 2016 uit detentie zijn gekomen allemaal de benodigde begeleiding gekregen?	Burg	VVH

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)																		
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd																		
					Antwoord: Totaal zaten op 31 december 2016; 63 Zoetermeerse jongeren in detentie. In 2016 zijn 66 Zoetermeerse jongeren tot 27 jaar in detentie gezet. In totaal zijn 67 jongeren tot 27 jaar in 2016 teruggekeerd naar de gemeente Zoetermeer. De verwachting voor 2017 is dat de aantallen ingestroomde en uitgestroomde Zoetermeesters gelijk blijft. Aan de uitgestroomde jongeren is actief ondersteuning aangeboden op het gebied van onder andere het indienen van een aanvraag voor een uitkering, schuldhulpverlening en het werken aan houding en gedrag (ambulante begeleiding).																				
76.	GL	6	J	37	Zijn er cijfers over het aantal incidenten van huiselijk geweld en kunnen de cijfers van 2015 en 2014 eraan worden toegevoegd. Antwoord: <table><tr><td>Jaar</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr><tr><td>Aantal</td><td>328</td><td>359</td><td>268</td><td>248</td><td>245</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Jaar	2012	2013	2014	2015	2016	Aantal	328	359	268	248	245							Burg	VVH
Jaar	2012	2013	2014	2015	2016																				
Aantal	328	359	268	248	245																				
77.	LH N	3	J	39 e.v.	Er wordt een overstap gemaakt naar dienstverlening o.b.v. "cliëntprofielen" (bureau King). Dit is een verandering voor de hele organisatie. Vraag: kan het apparaat dit aan, naast lopende veranderingen (zoals de 3 decentralisaties, het in werking treden Omgevingswet en Het Nieuwe Welzijn); vraag 2: wat zijn de kosten (incl. apparaatskosten) die met invoering van het King-model zijn gemoeid, waar zijn die in de jaarstukken te vinden? Het project wordt niet genoemd onder 3.5. Paragraaf Bedrijfsvoering, pag. 63 e.v.? Antwoord: Het werken met serviceformules met cliëntprofielen wordt in de experimenteerfase gedekt door het implementatiebudget van de omgevingswet. Daarmee wordt ervaring opgedaan met de invoering van cliëntprofielen. De verwachting is dat het apparaat dit aan kan en dat de kwaliteit van de dienstverlening erdoor verbetert. Indien blijkt dat het apparaat dit niet aan kan, dan wordt de raad op de hoogte gesteld.	Rosier	PPL																		
78.	Zó!	14	J	40	Er wordt gesproken over allerlei 'successen': het samenspraakplatform, de flitspeiling. Er wordt	Paalvast	Com																		

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					gesproken over het bereiken van de 'zwijgende meerderheid.' Waar blijken die successen uit? Welke aantallen zijn er behaald? Hoe weten we dat het Zoetermeeders betreft? Wij merken dat mensen herhaaldelijk dezelfde mening kunnen geven. Hoe wordt daar mee omgegaan? Zijn de aantallen zo groot dat het daadwerkelijk meerderheden betreft? Kunnen we hier cijfers over krijgen die we ook in volgende jaren kunnen meten om te zien of het succesvol blijft? Antwoord: De waardering van inwoners voor de kwaliteit van samenspraak is blijkens de jaarlijkse Omnibusenquête in 2016 gestegen. Inwoners gaven samenspraak een gemiddeld rapportcijfer van een 6.2. In 2015 was dit nog een 5.8. Uit een ander onderzoek blijkt dat maatschappelijke organisaties de samenspraak in Zoetermeer in 2016 een 6.7 als rapportcijfer geven. Het college trekt uit beide rapporten de conclusie dat we in Zoetermeer op de goede weg zijn als het gaat om de verbetering van de kwaliteit van samenspraak. Als het specifiek om online samenspraak gaat, heeft de gemeente in 2016 onder andere met de lancering van het samenspraakplatform Doemee stappen gezet in het betrekken van inwoners bij beleid en projecten van de gemeente. In 2016 (vanaf de start medio september) heeft op dit platform samenspraak plaatsgevonden over: • de sportagenda: 62 respondenten; (raadplegen) • viswater: 450 respondenten; (raadplegen) • kunstobject voor in het stadhuis: 234 respondenten; (meebeslissen) Bij de samenspraak over het kunstobject moesten deelnemers zich vooraf registreren, waardoor dubbel stemmen of stemmen door niet-Zoetermeeders onmogelijk was. Bij de andere projecten is ervoor gekozen om geen drempels op te werpen. Er zijn op dit moment geen aanwijzingen dat er op Doemee sprake is van fraude en/of misbruik. Uiteraard wordt daarop binnen de mogelijkheden van de privacywetgeving gemonitord. Eind 2017 wordt de werking en toegevoegde waarde van Doemee geëvalueerd. Op basis van de uitkomst wordt bekeken hoe de gemeente gebruik zal blijven maken van online samenspraak.		
79.	D66	20	J	43	Om de druk op de sociale woningmarkt zo min mogelijk te laten oplopen is ingezet op woningdeling. Voor de langere termijn wordt door de woningbouw-aanjager ingezet op het vergroten van de sociale woningvoorraad. Wordt er alleen ingezet op het vergroten van de sociale woningvoorraad?	Kuiper	SO

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					Antwoord: Naast het vergroten van de sociale woningvoorraad wordt ook ingezet op nieuwbouw in het middensegment en andere woningmarktsegmenten. In totaal zullen in Zoetermeer 10.000 tot 16.000 meer woningen komen in de komende 15 tot 25 jaar. In alle prijssegmenten zal worden gebouwd. Door ook middensegmentwoningen te bouwen kunnen huishoudens uit de sociale voorraad doorstromen. Op die manier wordt ook ruimte in de sociale voorraad gecreëerd (naast nieuwbouw).		
80.	Pvd A	25	J	43	Waar komt het verschil van 35% meer nieuwbouw vandaan? (Waren woningen eerder klaar, of oorspronkelijk niet gepland?) Antwoord: Er is met name sprake van niet geplande nieuwe initiatieven, o.a. in kantoortransformaties, door de aantrekkelijke woningmarkt, waardoor meer woningen zijn gebouwd dan gepland.	Kuiper	SO
81.	Pvd A	36	J	43	Prestatieafspraken Samen met de corporaties en de huurdersverenigingen zijn nieuwe prestatieafspraken gemaakt, die in oktober 2016 zijn vastgesteld. Met de corporaties zijn afspraken gemaakt over voldoende betaalbare huurwoningen, verduurzaming van het corporatiebezit en afspraken over woningen voor bijzondere doelgroepen van zorg en geschikte woningen voor ouderen. Er zijn corporaties die van de een op de andere dag (proberen) sociale huurwoningen te veranderen naar vrijesector woningen. Vraag, Hoe hard is de afspraak. Antwoord: Over het liberaliseren van sociale huurwoningen (naar de vrije sector brengen) is met de betreffende corporatie niet tot prestatieafspraken gekomen, omdat gemeente en corporatie het niet eens konden worden over het aantal te liberaliseren woningen. Prestatieafspraken zijn niet juridisch bindend. Er is sprake van een 'gentlemen's agreement', een vrijwillige samenwerkingsovereenkomst met een hoge mate van (morele) verplichting om zich aan de afspraken te houden. Mocht een partij zich niet aan de afspraken houden, dan kan mediation worden ingezet en als dit niet werkt kan een geschil voor de rechter worden gebracht, waarbij in acht moet worden genomen dat prestatieafspraken geen contract vormen in klassiek juridische	Kuiper	SO

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					zin. Als men niet tot afspraken komt dan kan het onderwerp waarover geschil is ontstaan worden voorgelegd aan de minister van Wonen en Rijksdienst. Deze doet uitspraak in het geschil, maar opnieuw is deze uitspraak niet (juridisch) bindend. De uitspraak is bedoeld om partijen aan te zetten om opnieuw zelf tot afspraken te komen (zelfregulerend).		
82.	ZV	11	J	43	Prestatieafspraken. Met de corporaties zijn afspraken gemaakt over voldoende betaalbare huurwoningen, verduurzaming van het corporatiebezit en afspraken over woningen voor bijzondere doelgroepen van zorg en geschikte woningen voor ouderen. VRAAG: kan het college de indicatoren van 'voldoende' in deze context geven? Antwoord: In de Woonvisie is het volgende over de sociale voorraad opgenomen: De gemeente hanteert het huidige aantal sociale huurwoningen in Zoetermeer als uitgangspunt. Ten tijde van het vaststellen van de Woonvisie ging het om 18.900 woningen.	Kuiper	SO
83.	Zó!	15	J	44	In 2016 zijn 5 bestemmingsplannen vastgesteld. Zijn daarmee alle bestemmingsplannen minder dan 10 jaar oud? Hoeveel bestemmingsplannen moeten er in 2017 en 2018 worden vastgesteld om ervoor te zorgen dat het hele Zoetermeerse gebied up-to-date is? Aanvullend lezen wij e.e.a. op pagina 168. Daarmee is er nog geen duidelijk overzicht. Is alle grond die niet bestemd is (ouder dan 10 jaar) gemeentebesit of lopen we kans dat we leges mislopen? Graag een helder overzicht. Antwoord: Met de vaststelling van het bestemmingsplan Noordelijk Plassengebied geldt voor 97% van het grondgebied een actueel bestemmingsplan. Voor 3% van het grondgebied zijn dan de bestemmingsplannen ouder dan 10 jaar. Het is moeilijk aan te geven hoeveel bestemmingsplannen er nodig zijn om voor het gehele grondgebied actuele bestemmingsplannen te hebben. Dit is namelijk afhankelijk van de keuze van plangrenzen van het plangebied. Het gaat in ieder geval om 4 tot 5 bestemmingsplannen. Deze hebben betrekking op de Voorweg en op de ontwikkellocaties Kwadrant, Noordhovetracé en Uitbreiding Dorp. Voor deze laatstgenoemde drie ontwikkelingsgebieden is een bewuste keuze gemaakt om met de actualisatie van het bestemmingsplan te wachten, omdat nog geen uitgewerkt plan is voor de ontwikkeling van deze gebieden. Wel is duidelijk dat de huidige bestemming overnemen van deze gronden niet gewenst is. De gronden voor het Noordhovetracé en Kwadrant zijn eigendom	Rosier	SO

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					van de gemeente, waardoor het mislopen van leges niet aan de orde is. Dit ligt anders voor de locatie Uitbreiding Dorp, de ontwikkellocatie direct ten oosten van Nutricia. Deze gronden zijn grotendeels in eigendom van ontwikkelaars. Voor deze locatie kunnen de leges dan niet geïnd worden. Ook aan de Voorweg spelen enkele actuele ontwikkelingen die vooruitlopend op de bestemmingsplanherziening mogelijk worden gemaakt. Hiervoor kunnen op grond van de huidige wetgeving geen leges geheven worden. Er ligt echter een wetsvoorstel bij de Tweede Kamer om actualisatieverplichting te laten vervallen om gemeenten meer ruimte te bieden om zich voor te bereiden op de invoering van de Omgevingswet. Wanneer dit wetsvoorstel wordt aangenomen, betekent dit dat het legesrisico voor de hiervoor genoemde gebieden komt te vervallen. Los van het voorgaande wil de gemeente Zoetermeer haar bestemmingsplannen zoveel als mogelijk actueel houden. Dit is van belang voor een goede implementatie van de Omgevingswet in Zoetermeer. Actuele bestemmingsplannen kunnen gemakkelijker omgezet worden naar een omgevingsplan. De eerste plannen die voor actualisering in aanmerking komen zijn de bestemmingsplannen voor de wijk Seghwaert (actueel tot en met 7 december 2018), de wijk Dorp (actueel tot en met 10 februari 2019) en de wijk Buytenwegh (actueel tot en met 15 november 2019).		
84.	CD A	5	J	44	Entree Zoetermeer: welke kantoren zijn getransformeerd naar woningen? Antwoord: Het kantoor aan Bredewater 18 is getransformeerd naar 75 appartementen onder de naam De Baron. In 2016 zijn verder geen kantoren omgebouwd tot woningen in het Entree gebied.	Kuiper	SO
85.	ZV	12	J	44	Bleizo. Er is beroep ingesteld tegen het bestemmingsplan. De Raad van State zal in de eerste helft van 2017 uitspraak doen in deze beroepszaak. Er is geen voorlopige voorziening aangevraagd, zodat gestart kon worden met de bouw. VRAAG: welke risico's lopen we als gemeente in deze kwestie? In welke vorm dan ook. Antwoord: In het uiterste geval, wanneer het beroep volledig gehonoreerd wordt, zullen mogelijk de bouwwerkzaamheden gestaakt moeten worden.	Rosier	SO

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					Voor het project zullen de besluiten met betrekking tot de bestemmingsplannen en de omgevingsvergunning met in achtneming van de uitspraak van de Raad van State opnieuw genomen moeten worden. Na de nieuwe vaststelling van de bestemmingsplannen en het verlenen van de omgevingsvergunning kan de bouw hervat worden. Dit betekent een vertraging van het project. Dit betekent dat de geplande opening (december 2018) voor de treindienstregeling van het jaar 2019 niet gehaald zal worden. Ook zal het project dan met aanzienlijke meerkosten als gevolg van stagnatie en langere doorlooptijd geconfronteerd worden. Het ligt echter meer voor de hand dat de Raad van State een uitspraak doet waarbij het beroep wordt afgewezen. In dat geval zijn er geen gevolgen. Ook bestaat de mogelijkheid dat de hoge raad een uitspraak doet waarbij de gemeenten in de gelegenheid worden gesteld de besluiten te herstellen. In dat geval zal de nodige inzet van planjuristen zijn nodig zijn om het plan op onderdelen aan te passen.		
86.	CD A	6	J	45	Noordelijk Plassengebied: zijn er al (tussen)uitkomsten bekend van de innovatieve bestrijding van blauwalg in de Zoetermeerse Plas. Antwoord: De proef is voor twee jaar aangegaan. De gemeente is met LG Sonic en Rijnland in gesprek om na een jaar de inzet te evalueren. Ieder jaar is op zichzelf staand en vergelijken met andere jaren is niet eenvoudig. Twee van de boeien van LG Sonic bevatten meetapparatuur waardoor meer informatie beschikbaar komt over het watersysteem in de plas.	Rosier	SB
87.	CD A	7	J	46	Wijkverkeersgroep: is de samenstelling van de werkgroepen openbaar en kunnen nog andere mensen zich daarvoor aanmelden? Antwoord: De wijkverkeerswerkgroepen zijn openbaar en nieuwe leden zijn van harte welkom. Met enige regelmaat wordt in de plaatselijke krant en op de wijkwebsites melding gemaakt van de vergaderingen van de wijkverkeerswerkgroepen en wordt aangegeven dat men zich kan aanmelden.	Rosier	SO
88.	D66	21	J	46	Er is door de MRDH samen met de Provincie Zuid-Holland een Regionaal Investeringsprogramma (RIP) opgesteld dat op 6 juli 2016 aan premier Rutte is aangeboden. Eén van de speerpunten daarin is de Schaa sprong Metropolaan OV.	Rosier	SO

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					Wat is de status hiervan? Antwoord: De Schaalsprong Metropolitaan OV is één van de speerpunten in het Regionaal Investeringsprogramma en wordt regionaal breed gedragen. De status is dat dit is geadresseerd aan het kabinet en hiervoor ook in het kader van de formatiebesprekingen aandacht is gevraagd. Op dit moment vindt een aantal onderzoeken plaats die invulling moeten geven aan die schaalsprong: Onderzoek capaciteit samenloopdeel RR3/4 en de E-lijn, onderzoek capaciteit E-lijn en Netwerkvisie RandstadRail (dit betreft het gebied Den Haag-Rotterdam-Zoetermeer). De schaalsprong wordt ook meegenomen in het thans lopende MIRT-onderzoek Bereikbaarheid Rotterdam Den Haag. Dit alles moet uiteindelijk resulteren in een visie op de gewenste ontwikkeling van het Metropolitaan OV.		
89.	Zó!	16	J	47	Het lijkt erop dat we de laatste tijd vaker worden geconfronteerd met faillissementen van aannemers met name bij het bouwen van IKC's en scholen. Hoeveel bouwprojecten betrof dit in de laatste drie jaar? Hoe groot is de vertraging bij de verschillende projecten? Hoe groot zijn de extra kosten? Antwoord: Het betrof in totaal 4 faillissementen. Eind 2014 ging de aannemer failliet van IKC de Piramide aan de Fivelingo. De vertraging bedroeg ongeveer een maand, de extra kosten waren nihil door inzet van bankgarantie en inhouding laatste betaaltermijnen Eind 2015 ging de aannemer failliet van IKC Stella Nova en MF Sportaccommodatie aan het Willem Alexander Plantsoen. De vertraging bedroeg 2 maanden, de extra kosten waren nihil door inzet van bankgarantie en inhouding laatste betaaltermijnen. Drie maanden na het gebruik werden bouwfouten geconstateerd. Vanwege het faillissement van de aannemer kon geen aanspraak worden gedaan op garantie; de extra kosten bedroegen € 200.000. Eind 2015 ging de beoogd aannemer van IKC Toverberg failliet tijdens de afronding van de aanbesteding. Hierdoor was een nieuw ontwerptraject noodzakelijk. De vertraging bedroeg een half jaar, de extra kosten bedroegen circa € 200.000.	Kuiper	VG

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					In maart 2017 ging de nieuwe aannemer van IKC Toverberg ook failliet. De vertraging bedraagt twee maanden. De extra kosten zijn vooralsnog nihil door inzet van bankgarantie en laatste termijnen.		
90.	CD A	8	J	48	Er wordt gesproken over een vrijval van € 2,3 mln voor de startersleningen. In Zoetermeer zijn we gestopt met de startersleningen omdat het geld op was. Hoe verklaart u het genoemde overschot? Antwoord: De reserve startersleningen is gevormd voor onder andere het nadelige resultaat op de rentelasten, de rentebaten en de beheersvergoeding van de startersleningen en staat los van het krediet voor het verstrekken van startersleningen. In de Perspectiefnota 2017 is op blz. 24 en 25 aangegeven en inhoudelijk toegelicht dat het voornoemde bedrag van de reserve kan vrijvallen omdat niet alle lasten en risico's waarvoor deze reserve is gevormd zich zullen voor doen.	Kuiper	SO
91.	Zó!	17	J	51	Helemaal onderaan en bovenaan pag 52: OZB 'Het nadeel wordt veroorzaakt door minder nieuwbouwcomplexen: Welke complexen betreft dit? Dus op welke nieuwbouwcomplexen was bij de begroting gerekend, die uiteindelijk niet zijn doorgegaan, of vertraagd zijn? Antwoord: Het gebruik van het woord 'complex' is niet helemaal gelukkig. Er zijn minder woningen gerealiseerd dan waarmee in de prognose bij het opstellen van de begroting voor de OZB-raming rekening was gehouden.	Paalvast	PPL
92.	Zó!	18	J	52	In 2016 zijn van 5.425 aanvragen voor kwijtschelding er 4.296 aanvragen gehonoreerd. Graag een overzicht van de laatste 5 jaar (aantallen aanvragen en toekenningen).	Paalvast	PPL

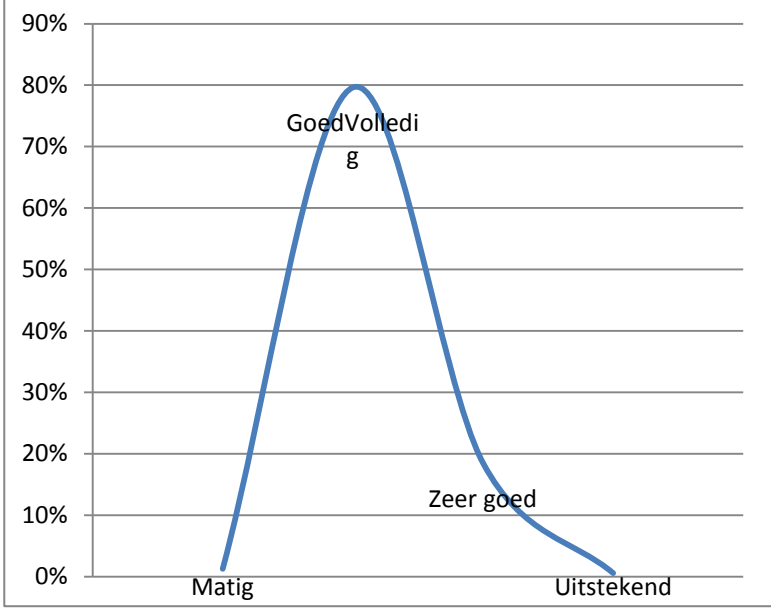
(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)																		
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd																		
					Antwoord:<table><tr><th>Jaar</th><th>Aantal aanvragen kwijtschelding</th><th>Aantal toekenningen kwijtschelding</th></tr><tr><td>2012</td><td>5.318</td><td>3.696</td></tr><tr><td>2013</td><td>5.679</td><td>4.698</td></tr><tr><td>2014</td><td>5.579</td><td>4.049</td></tr><tr><td>2015</td><td>5.531</td><td>4.660</td></tr><tr><td>2016</td><td>5.425</td><td>4.296</td></tr></table>	Jaar	Aantal aanvragen kwijtschelding	Aantal toekenningen kwijtschelding	2012	5.318	3.696	2013	5.679	4.698	2014	5.579	4.049	2015	5.531	4.660	2016	5.425	4.296		
Jaar	Aantal aanvragen kwijtschelding	Aantal toekenningen kwijtschelding																							
2012	5.318	3.696																							
2013	5.679	4.698																							
2014	5.579	4.049																							
2015	5.531	4.660																							
2016	5.425	4.296																							
93.	D66	14	J	53	Tabel "Algemeen: hoge investeringen" het bedrag is verlaagd met 400.000" Wat valt hier onder? Antwoord: Het gaat om het risico dat de werkelijke kosten van grondexploitatie hoger uitvallen dan geraamd. Naar mate er meer is gerealiseerd, daalt het totaal van de nog te maken kosten. En wordt het algemeen risico lager.	Vugs	SO																		
94.	LH N	4	J	55	Rekening is gehouden met een batig saldo van 8.1 mln. voor berekening van weerstands- capaciteit en ratio. Vraag: in hoeverre mag rekening worden gehouden met deze 8.1 mln.? Alleen al van het deel dat daarin is opgenomen voor reguliere bedrijfsvoering, wordt 1,7 mln. doorgeschoven naar 2017. Is de ratio (resp. 1,58 en 1,2) te ruim berekend? Antwoord: Bij de wijze van berekening zijn keuzes mogelijk. Door de wijze van berekening elk jaar gelijk te houden, blijven jaren vergelijkbaar. Bij de bepaling van de weerstandscapaciteit en het weerstandsvermogen zou rekening gehouden kunnen worden met de voorgestelde bestemming van het rekeningssaldo (resultaat na bestemming). Dat zou echter vooruit lopen op besluitvorming door de raad. Om die reden is daar niet voor gekozen.	Paalvast	F&C																		
95.	CD A	9	J	55	Het college geeft aan dat de bestemming van het positieve rekeningresultaat (€ 8,1 mln) onderdeel is van de besluitvorming in het voorjaarsdebat (perspectiefnota). In de jaarstukken is het rekeningresultaat van € 8,1 mln onderdeel van de weerstandscapaciteit. Welke eisen stelt de toerekening van het rekeningresultaat 2016 aan de weerstandscapaciteit aan een eventuele herbestemming van het rekeningresultaat?	Paalvast	F&C																		

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					(Is het mogelijk de bestemming te wijzigen, als het al bestemd is als onderdeel van de weerstandscapaciteit. En zo ja, wat zijn de consequenties voor de weerstandscapaciteit?) Antwoord: Bij de wijze van berekening zijn keuzes mogelijk. Het is mogelijk om de bestemming te wijzigen. Zolang de middelen gereserveerd blijven zijn er geen gevolgen voor de weerstandscapaciteit.		
96.	Zó!	19	J	56	Financiële kengetallen: de uitleg is nogal summier. Graag (een verwijzing naar) een duidelijker uitleg. Hoe verhouden deze getallen zich met vergelijkbare gemeenten? Welke kengetallen zouden we moeten nastreven? Antwoord: De kengetallen van de gemeente zien er, ook in vergelijking met andere gemeenten, positief uit. De provincie heeft voor de begroting 2017 een vergelijking van gemeenten opgesteld en toegestuurd. Die is bijgevoegd (bijlage 1). Op de site Waarstaatjegemeente.nl is veel informatie te vinden. Zoetermeer hanteert geen streefwaarden. De trends in de kengetallen zijn belangrijk.	Paalvast	F&C
97.	Zó!	20	J	58	De vervanging van de liften en roltrappen Mandelabrug wordt betaald uit de egalisatiereserve. Dit lijkt ons een wat aparte figuur. Hoe gaat dat precies qua besluitvorming? Wat zijn de criteria om iets direct uit een egalisatiereserve te betalen? Antwoord: De Raad heeft bij het opheffen van de Reserve Groot Onderhoud bovengronds in 2013 (DOC-2013-004729) besloten om de kosten voor vervanging en het groot onderhoud van objecten in de openbare ruimte te dekken via de exploitatie. Hiertoe is bij de vaststelling van de begroting in 2014 de Egalisatiereserve Groot Onderhoud Bovengronds gevormd, met als doel om over- of onderschrijding op de budgetten voor groot onderhoud per jaar te verrekenen met deze egalisatiereserve. De besluitvorming heeft als volgt plaatsgevonden: In de PPN 2016 is melding gemaakt van een eerste raming voor de vervanging van de roltrappen en het plaatsen van twee liften. Op basis van deze raming is een aanvullend	Rosier	SB

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					investeringsbudget van € 580.000 in 2015 en € 50.000 structureel onderhoudsbudget in 2016 en verder toegekend. In de programmabegroting 2016 is tevens melding gemaakt van de ontwikkeling rondom het Sleutelgebied Mandelabrug/Station Zoetermeer en daarmee de vervanging van de roltrappen en het plaatsen van liften Mandelabrug.		
98.	Zó!	21	J	58	Wat is er precies aan de hand qua problemen met de GPRS-module? Komen er kosten bij? Antwoord: Er komen geen kosten bij, alleen de uitrol is vertraagd. De software werkte niet zoals afgesproken. Daarom moest deze door de leverancier aangepast en opnieuw getest worden.	Paalvast	AIZ
99.	CD A	10	J	61	Er wordt gesproken over een trendmatige hoge schuldenquote in het eerste kwartaal. Zowel in 2015 als in 2016 werd hierdoor de kasgeldlimiet overschreden. Wat is hiervoor de reden? Is deze trendmatige overschrijding erg en vermijdbaar? En zo ja, Hoe? Antwoord: De hoge vlottende schuld in het eerste kwartaal heeft vooral te maken dat de belastingmiddelen pas met ingang van het tweede kwartaal worden ontvangen. Dit wordt, ook door de toezichthouder, niet als problematisch gezien. Een tijdelijk tekort, mag worden opgevangen door kort geld. Daarnaast geldt in de huidige markt dat de korte leningen ons geld opleveren in plaats van geld kosten (negatieve rente).	Paalvast	F&C
100.	D66	13	J	61	“..in het eerste kwartaal en het derde kwartaal middelen bij het Rijk hadden moeten worden gestald. Het gaat om overschrijdingen...Er is hier sprake van een onrechtmatigheid” Heeft deze constatering gevolgen? Antwoord: De constatering heeft geen gevolgen. Het Rijk heeft geen sancties ingesteld.	Paalvast	F&C
101.	D66	15	J	61	Continu verbeteren: “In 2016 zijn acht processen....en het proces stukkenstroom” Waaruit blijkt dat die laatste nu beter gaat?	Burg	Jabo

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)															
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd															
					Antwoord: Ter voorbereiding op de invoering van iBabs is het proces stukkenstroom - voor wat betreft de parafering, aanlevering en agendering van stukken - in een continu verbetertraject lean gemaakt. Dit vereenvoudigde proces wordt in 2017 gebruikt voor de inrichting en implementatie van iBabs. De procesverbeteringen zijn eerst daarna merkbaar voor de gebruikers.																	
102.	Zó!	22	J	62	Onrechtmatigheid schatkistbankieren: kan dit nog consequenties krijgen (boetes o.i.d.)? Antwoord: Het Rijk heeft geen sancties opgelegd. Er zal dus geen boete volgen.	Paalvast	F&C															
103.	CD A	11	J	62	P. 62 en 68 bevatten identieke passages over een onrechtmatigheid die niet betrokken wordt bij de beoordeling van een eventuele begrotingsonrechtmatigheid. Op basis waarvan doet het college deze uitspraak? En waarom mag de raad ervan uitgaan dat deze uitspraak van het college rechtmatig is? Antwoord: De geconstateerde onrechtmatigheid beïnvloedt het resultaat niet, omdat er geen financiële consequenties uit voortvloeien (geen boete o.i.d.). Daarmee wordt het niet betrokken bij de beoordeling van een eventuele begrotingsonrechtmatigheid.	Paalvast	F&C															
104.	Pvd A	26	J	64	Inhuur derden. In 2016 heeft de inzet van extern personeel € 14,4 mln gekost. Is er een benchmark op dit punt met vergelijkbare gemeenten? Zo niet wat geeft een gemeente als Delft, Leiden of Almere uit aan inhuur derden? Antwoord: Op dit punt worden de 100.000+ gemeenten onder meer gebenchmarkt door het A+O fonds Gemeenten. <table><tr><th><u>Gemeente</u></th><th><u>Salariskosten</u></th><th><u>Inhuur</u></th><th><u>Totaal</u></th><th><u>% Inhuur</u></th></tr><tr><td>Almere</td><td>120.026.000</td><td>23.276.000</td><td>143.302.000</td><td>16%</td></tr><tr><td>Delft</td><td>61.031.000</td><td>14.974.000</td><td>76.005.000</td><td>20%</td></tr></table>	<u>Gemeente</u>	<u>Salariskosten</u>	<u>Inhuur</u>	<u>Totaal</u>	<u>% Inhuur</u>	Almere	120.026.000	23.276.000	143.302.000	16%	Delft	61.031.000	14.974.000	76.005.000	20%	Vugs	P&O
<u>Gemeente</u>	<u>Salariskosten</u>	<u>Inhuur</u>	<u>Totaal</u>	<u>% Inhuur</u>																		
Almere	120.026.000	23.276.000	143.302.000	16%																		
Delft	61.031.000	14.974.000	76.005.000	20%																		

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					Leiden 111.316.000 19.230.000 130.546.000 15% Zoetermeer 70.683.000 14.394.000 85.077.000 17%		
105.	Pvd A	27	J	64	In 2016 is begonnen met het omzetten van inhuur naar vast personeel. Wat is er concreet gebeurd? Antwoord: Het gaat met name om de drie grote decentralisaties in het sociale domein. In eerste instantie is de extra benodigde capaciteit vooral opgevangen met extern personeel. In 2016 is vast personeel geworven voor de structureel benodigde capaciteit.	Vugs	P&O
106.	Zó!	23	J	65	Blijkbaar is 9% van de medewerkers niet beoordeeld in 2016. Volgt nog een inhaalslag? Wat was de uitkomst van de beoordelingen? Hoeveel mensen kregen, goed, zeer goed, onvoldoende etc.? (Wij willen graag weten of de beoogde 'normaalverdeling' inmiddels blijvend is doorgevoerd.) Antwoord: Mocht beoordeling mogelijk zijn maar nog niet hebben plaatsgehad dan wordt dit in de eerste maanden van 2017 ingelopen. De prestatie indicator is dat jaarlijks 85% van de medewerkers beoordeeld moet zijn. De normaalverdeling is inmiddels gehaald. Dat is te zien in de volgende grafiek:	Vugs	P&O

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
							
107.	Zó!	24	J	65	Er is een 'meldplicht datalekken' van kracht. Wij zijn heel benieuwd wat dit inhoudt: over wat voor lekken gaat het? Hoe kunnen medewerkers het constateren? De invoering is blijkbaar goed verlopen. Waar blijkt dat uit? Hoeveel meldingen zijn er geweest in 2016? Antwoord: Het meldpunt datalekken betreft een interne procedure met een centraal meldpunt (dit is de privacyfunctionaris). Mogelijke datalekken worden hier gemeld waarna een beoordeling plaatsvindt. In 2016 zijn er in totaal veertien gevallen van verlies van persoonsgegevens bekend. Van dat aantal heeft de gemeente Zoetermeer er in totaal zes bij de Autoriteit Persoonsgegevens gemeld. Lekken met een intern karakter, dat wil zeggen de persoonsgegevens zijn alleen onbedoeld ingezien door medewerkers van de gemeente, worden uitsluitend intern geregistreerd.	Paalvast	I&A

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
108.	Zó!	25	J	68	Er staat: "Uit het onderzoek komt naar voren dat op het gebied van de aanbestedingen er bij één crediteur niet EU is aanbesteed waar dit wel had moeten plaatsvinden. De omvang van de uitgaven bedraagt € 156.000. Dit betreft levering en onderhoud van sportapparatuur waarbij de bedrijfseconomische aspecten zwaarder telden dan de rechtmatigheid." Begrijpen we goed dat het niet aanbesteden bewust is gedaan? Hoe kan het dat bedrijfseconomische aspecten zwaarder telden dan de rechtmatigheid? Heeft dit betrekking op de kosten van het aanbesteden? Hoe hoog zijn die? Graag een uitgebreide toelichting. Antwoord: Nee, dat is niet bewust gedaan. Gebleken is dat de inkoop van nieuw sportmeubilair (bij nieuwbouw) niet los mag worden gezien van de inkoop van vervangende toestellen en onderhoud daaraan. Om voortaan rechtmatig te handelen dienen de huidige onderhoudsovereenkomsten te worden beëindigd en dient door middel van een Europese aanbesteding een raamovereenkomst te worden gesloten met 1 partij die gedurende een zekere periode (in lijn met afschrijvingstermijn toestellen) zowel de uitrusting levert als onderhoudt voor nader te benoemen locaties. Het bedrijfseconomische aspect heeft geen betrekking op de kosten van de aanbesteding zelf, maar op het feit dat kapitaalvernietiging kan optreden als toestellen versneld moeten worden vervangen ten gevolge van de aanbesteding. Dit kan in de aanbesteding worden ondervangen door rekening te houden met de afschrijvingstermijnen van de bestaande toestellen.	Kuiper	VG
109.	Zó!	26	J	69	Er staat: 'Dit betekent dat zorginstelling met een regionale omzet jeugd < € 250.000 en WMO nieuw < € 100.000 geen separate verantwoording met controleverklaring hoeven aan te leveren.' Hoeveel instellingen/organisaties betreft dit? Wat is naar schatting het totaalbedrag dat naar schatting bij deze instellingen wordt uitgegeven? Hoe groot is het totaalbedrag van de instellingen die wel vallen onder de verplichte controleverklaring. Antwoord: Het betreft ten minste 85 instellingen voor jeugd en 30 instellingen voor WMO. Op blz. 70 is voor deze instellingen de financiële omvang weergegeven, namelijk € 965.164 voor jeugd en € 863.275 voor WMO. Op blz. 70 is ook af te leiden wat het totaal bedrag is voor instellingen die wel onder de	Van Driel	SA

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					controleplicht vallen, namelijk € 30.637.022 -/- 965.164 = € 29.671.858 voor jeugd en € 5.977.158 -/- € 863.275 = € 5.113.883 voor WMO.		
110.	LH N	5	J	69	Bij het Sociaal Domein voor Jeugdwet en Wmo is verwezen naar onderzoek SVB naar de (on)rechtmatigheid van betaalde bestedingen: "Voor Zoetermeer is de meest waarschijnlijke fout voor Jeugd € 748.239 (38,56%) en voor WMO € 620.462 (33,31%)". Kunnen deze fouten worden toegelicht (oorzaak, oplossing, verbetering processen)? Antwoord: De percentages en bedragen zijn gebaseerd op een steekproef. De SVB geeft in haar rapportage aan dat zij van deze bedragen niet kan vaststellen of deze rechtmatig zijn uitbetaald. Voorbeelden van rechtmatigheidsfouten zijn: betalingen op basis van onvolledige zorgovereenkomsten, incorrecte toekenningsberichten of foutieve uurtarieven. De inzet van de SVB is erop gericht de rechtmatigheid de komende maanden verder te verhogen.	Van Driel	SA
111.	CD A	12	J	69	Citaat: 'wij wegen deze lasten daarom niet mee in ons oordeel over de onzekerheid en rechtmatigheid. Voor instellingen met een regionale omzet boven de norm waarbij niet (tijdig) de controleverklaring is ontvangen, wordt dit bedrag wel als onzeker meegenomen.' Is het college hier aan het woord? Zo nee, wie wel? Geldt dit voor meer passages? Hoe kan de raad dit zuiver beoordelen? Wie legt in dit verantwoordingsstuk verantwoording af aan de gemeenteraad? Antwoord: De jaarstukken worden door het college aangeboden aan de gemeenteraad. Het college legt verantwoording af aan de gemeenteraad.	Van Driel	SA
112.	Zó!	27	J	70	Er staat: 'Jeugd > 250k niet ontvangen 1.246694 euro' Welke consequenties zijn hieruit gevolgd. Zijn deze aanbieders van het 'tableau geschrapt'? Zijn er andere afspraken gemaakt? Wordt dit elders in de jaarstukken nog verder uitgelegd? Antwoord: Contractueel zijn er geen consequenties verbonden aan het niet of niet tijdig verstrekken van een verantwoording met accountantsverklaring. Betrokken instellingen worden aangeschreven en gemaand namens de gemeente Zoetermeer door het inkoopbureau H10.	Van Driel	SA

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
113.	LH N	6	J	70	In 2015 staat van PGB en WMO een niet gecorrigeerde fout van € 1.378.665 in de jaarrekening. De te hoge kosten in 2015 zijn in 2016 hersteld. Waar is deze post in de jaarrekening terug te vinden? Antwoord: Deze correctie is nader toegelicht in de jaarrekening (en ook eerder gemeld in het tussenbericht). Zie hiervoor blz. 92 en 94 van de jaarrekening, waar de uiteindelijke afrekening 2015 van het SVB is weergegeven.	Van Driel	SA
114.	D66	12	J	70	Samenvatting onzekerheden Jeugd en WMO nieuw. • Is het mogelijk om samenvatting toe te lichten? • Wat zijn 'ACV zorginstellingen'? Antwoord: • De toelichting op de berekening is weergegeven op blz. 69. • 'ACV zorginstellingen' staat voor accountantsverklaringen zorginstellingen.	Van Driel	SA
115.	CD A	13	J	75	Wat is de 'BIG-Data Innovatie Hub'? Wie zijn projectpartners? Op welke wijze is de gemeente hierin betrokken? Welke informatie is hierover wanneer gedeeld met de gemeenteraad? Antwoord: Zoetermeer is door de MRDH aangewezen als regionale trekker voor het vergroten van de kennis en werkgelegenheid op het gebied van Big Data. Hiervoor wordt een consortium opgezet van bedrijven, opleidingsinstituten en overheden rondom Big Data over actuele maatschappelijke thema's als eHealth, zelfzorg en digitale veiligheid. In het consortium nemen deel Atos, de Haagse Hogeschool, Innovation Quarter, de MRDH en de gemeente Zoetermeer. In het tweede tussenbericht 2016 is de gemeenteraad hierover geïnformeerd en is aangegeven dat de geldstromen ter financiering van dit project via de gemeentelijke begroting lopen door middel van een subsidiebijdrage vanuit de MRDH.	Van Driel	SO
116.	Zó!	28	J	78	'De grootste afname ad € 9,0 mln. vond plaats bij het project Oosterheem, voornamelijk vanwege de opbrengsten uit woningbouw.' Wat betekent dit precies? Is hier sprake van verlaging of van verschuiving?	Vugs	SO

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					Antwoord: Er is geen sprake van een verschuiving, maar van een verlaging. De boekwaarde van de grondexploitatie Oosterheem is opgebouwd uit kosten voor onder andere bouw- en woonrijpmaken en plankosten. Daartegenover staan gerealiseerde opbrengsten uit grondverkoop. In projecten gaan de kosten altijd voor de baat uit, omdat de planontwikkeling en de kosten voor bouw- en woonrijpmaken eerst moeten worden gemaakt, voordat de grond kan worden verkocht. In de specifieke situatie van Oosterheem is het merendeel van de kosten gemaakt en een groot deel van de grondopbrengsten gerealiseerd. De komende jaren moeten de kosten goedge maakt worden door de resterende grondopbrengsten, Daarom zal de boekwaarde jaarlijks afnemen. Er is in 2016 een positief saldo van € 9 miljoen gerealiseerd, waardoor de boekwaarde verlaagd is.		
117.	LH N	7	J	78	Vermeld is dat: "Met de corporaties zijn prestatieafspraken overeengekomen (....). Verder zijn de marktpartijen (....) benaderd om met bouwplannen te komen,". Wat is de status is van deze opmerking t.o.v. woningcorporatie Vestia? Antwoord: De gemeente spreekt met allerlei partijen over bouwplannen voor Zoetermeer, waaronder ook met de corporaties en met Vestia. Zowel met Vestia, als met Vidomes en met De Goede Woning wordt gesproken over nieuwbouw in de stad.	Kuiper	SO
118.	CD A	14	J	78	Het positieve verhaal over een krachtig herstel van de woningmarkt contrasteert met de verklaring voor lagere OZB-inkomsten (achterblijvende woningbouw). Wat mag de raad, gelet op deze tegenstrijdige berichten, verwachten voor 2017 en 2018? Zijn de inkomstenramingen in de begroting optimistischer geschat dan de verwachtingen m.b.t. de realisering van woningen? Antwoord: De positieve ontwikkelingen op de woningmarkt (die over meer gaat dan alleen nieuwbouw, maar bijvoorbeeld ook over verkoop van bestaande woningen) zijn vergeleken met de bijgestelde ramingen, waarmee rekening was gehouden bij de actualisatie van de grondexploitaties begin 2016. De OZB-opbrengst is iets lager, doordat er minder woningen zijn gerealiseerd dan waarmee in de begroting van de OZB-raming rekening is gehouden. De begrotingsraming 2016 is gebaseerd op de inschattingen die in de loop van 2015 zijn gemaakt .Deze inschatting lag hoger dan de uiteindelijke uitkomst.	Paalvast	PPL

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)																																
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd																																
					De inkomstenraming van de OZB wordt altijd zo goed mogelijk gemaakt.																																		
119.	CD A	15	J	80	In periode tot 2020 zijn de verwachte winstafrachten van het grondbedrijf fors neerwaarts bijgesteld. Gedurende 2016 verdampte zo ruim € 5,5 mln. (van € 9,6 naar € 4,1 mln). Wat betekent deze ontwikkeling voor de ruimte voor het doen van nieuwe investeringen in de periode tot 2020? Wat onderneemt het college om de ruimte voor nieuwe investeringen te vergroten? Antwoord: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Voeding RIF 2030</th><th>2016</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021 e.v.</th><th>Totaal</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Prognose bij 2e Tussenbericht 2016</td><td>1,2</td><td>1,1</td><td>1,8</td><td>3,5</td><td>3,2</td><td>11,8</td><td>22,6</td></tr> <tr> <td>Bijstelling MPG 2016</td><td>1,9</td><td>-0,8</td><td>-1,6</td><td>-1,3</td><td>-1,8</td><td>12,0</td><td>5,4</td></tr> <tr> <td>Jaarrekening 2016/prognose 2017 e.v.</td><td>3,1</td><td>0,3</td><td>0,2</td><td>2,2</td><td>1,4</td><td>23,8</td><td>28,0</td></tr> </tbody> </table> De tabel op blz. 80 van het jaarverslag laat zien dat er geen sprake is van verdamping. Per saldo verbetert de cumulatieve winstafracht met € 5,4 mln. Er is sprake van een andere fasering van de verwachte winstafrachten die haar oorzaak vindt in de nieuwe BBV-regelgeving die vanaf 2016 geldt. De winsten en daarmee de voeding van het RIF komen voor een deel later in de tijd. In de jaarlijkse actualisatie van de grondexploitatie is hierover gerapporteerd. Deze ontwikkeling heeft geen directe gevolgen voor het doen van investeringen.	Voeding RIF 2030	2016	2017	2018	2019	2020	2021 e.v.	Totaal	Prognose bij 2e Tussenbericht 2016	1,2	1,1	1,8	3,5	3,2	11,8	22,6	Bijstelling MPG 2016	1,9	-0,8	-1,6	-1,3	-1,8	12,0	5,4	Jaarrekening 2016/prognose 2017 e.v.	3,1	0,3	0,2	2,2	1,4	23,8	28,0	Paalvast	F&C
Voeding RIF 2030	2016	2017	2018	2019	2020	2021 e.v.	Totaal																																
Prognose bij 2e Tussenbericht 2016	1,2	1,1	1,8	3,5	3,2	11,8	22,6																																
Bijstelling MPG 2016	1,9	-0,8	-1,6	-1,3	-1,8	12,0	5,4																																
Jaarrekening 2016/prognose 2017 e.v.	3,1	0,3	0,2	2,2	1,4	23,8	28,0																																
120.	Pvd A	28	J	82	In de tabel wordt aangegeven dat op de inrichting van de stad fors minder is uitgegeven. Waardoor wordt dit veroorzaakt? Antwoord: Met name bij de grondexploitatie en de Vervoersknoop Bleizo is sprake van lagere uitgaven. Het gaat hier veelal om faseringsverschillen. Zowel de uitgaven als de ontvangsten verschuiven in de tijd. Het effect voor de exploitatie is hierdoor neutraal. Op blz. 112 tot en met blz. 119 staat per onderwerp een nadere toelichting van de belangrijkste verschillen.	Rosier	SO																																
121.	D66	10	J	91	Om welke reden is er minder maatwerk uitgevoerd door de stichting Jeugdgezondheidszorg Antwoord: Er is minder bemoeizorg ingezet in 2016. Bemoeizorg wordt ingezet op het moment dat	Van Driel	SA																																

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					kinderen/gezinnen zorgmijndend zijn en dit door de Jeugdgezondheidszorg opgemerkt wordt. Deze kinderen verschijnen vaak niet op reguliere contactmomenten. De Jeugdgezondheidszorg maakt sinds 2016 gebruik van een SMS-service, waarbij ouders worden herinnerd aan hun afspraak. Hierdoor was de opkomst bij de reguliere contactmomenten hoger en inzet van bemoeizorg minder nodig.		
122.	D66	11	J	91	In hoeverre en wanneer worden sociaal medische indicaties geherindiceerd? Antwoord: Na afloop van de indicatieperiode wordt de noodzaak voor een indicatie altijd opnieuw afgewogen. Dat is minimaal na 3 maanden of uiterlijk na 1 jaar.	Van Driel	SA
123.	ZV	13	J	91	Doelstelling 2.2 Kinderen in gezinnen met sociale of medische problemen, die voor hun ontwikkeling een kinderopvangplaats nodig hebben, kunnen een indicatie krijgen voor een plek in een kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang. Het aantal indicaties, en daarmee het aantal plaatsingen, is dit jaar toegenomen. VRAAG: om hoeveel indicaties gaat het dit jaar en hoeveel waren het er vorig jaar? Hoeveel kinderopvangplaatsen zijn momenteel in gebruik c.q. toegewezen? Antwoord: In 2016 hebben 73 kinderen een indicatie gekregen. In 2015 waren dat er 47. Het exacte aantal kindplaatsen wisselt gedurende het jaar, doordat de indicatieperiode minimaal 3 maanden en maximaal 1 jaar is. Na afloop van de periode en als een kind 2 of 4 jaar wordt, wordt de noodzaak voor kinderopvang opnieuw beoordeeld en kan het aantal dagen aangepast worden of de opvang gestopt. In principe krijgen kinderen maximaal 3 dagen kinderdagopvang en 2 dagen buitenschoolse opvang geïndiceerd. Op 31 december 2016 waren er in totaal 22 kindplaatsen kinderdagopvang en 24 kindplaatsen buitenschoolse opvang toegewezen. Het aantal kinderopvangplaatsen dat in gebruik c.q. toegewezen is, is altijd hetzelfde. Dit houdt in dat de kinderen die een indicatie krijgen, voorrang krijgen en dus altijd een plek toegewezen krijgen.	Van Driel	SA
124.	GL	7	J	93	Er zijn enorme voordelen op de verschillende posten van de WMO. Wordt dit grotendeels verklaart door minder gebruikers van WMO-zorg of is het bedrag van gebruikers in de WMO-zorg afgenomen?	Vugs	SA/ WZI

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					Antwoord: De bedragen in de begroting waren te hoog. De calculaties voor de meerjarenbegroting zijn inmiddels aangepast en het voordeel is ingebracht als dekking van de korting op de algemene uitkering voor het Sociaal Domein (zie hiervoor de Perspectiefnota).		
125.	Pvd A	29	J	93	Op de regiotaxi houden we 5 ton over. Kunnen we dat bedrag niet inzetten voor een lagere eigen bijdrage voor de reizigers? Antwoord: De bedragen in de begroting waren te hoog. De calculaties voor de meerjarenbegroting zijn inmiddels aangepast en het voordeel is ingebracht als dekking van de korting op de algemene uitkering voor het Sociaal Domein (zie hiervoor de Perspectiefnota).	Vugs	SA/ WZI
126.	Pvd A	37	J	93	De regiotaxi is vervoer van deur-tot-deur en wordt ingezet voor inwoners die een beperking hebben m.b.t. vervoer. In totaal vallen de lasten € 553.000 lager uit dan begroot. Vraag. Waarom betalen Inwoners nog steeds een eigen bijdrage per rit. Antwoord: De bedragen in de begroting waren te hoog. De calculaties voor de meerjarenbegroting zijn inmiddels aangepast en het voordeel is ingebracht als dekking van de korting op de algemene uitkering voor het Sociaal Domein (zie hiervoor de Perspectiefnota). De ritbijdrage voor het gebruik van de regiotaxi is afgeleid van het tarief voor het reguliere OV en is voor iedereen hetzelfde. Wanneer iemand vanwege uitzonderlijke individuele omstandigheden de ritbijdrage niet kan betalen wordt in gezamenlijk overleg naar een oplossing gezocht.	Vugs	SA/ WZI
127.	Pvd A	30	J	94	Begeleiding in natura. Wat wordt bedoeld met: "er wordt uitgegaan van een verzilvering van de geïndiceerde uren van 60%"? Antwoord: Het aantal geïndiceerde uren ondersteuning is nooit 100% gelijk aan het aantal afgenomen uren. Uren worden bijvoorbeeld niet afgenomen als de klant op vakantie of ziek is. Voor de Begeleiding in Natura komt daar nog bij dat de indicaties die overgedragen zijn vanuit de AWBZ vaak al veel hoger waren dan het aantal uren dat daadwerkelijk afgenomen werd. Onder de AWBZ was geen noodzaak om dit aan te passen. De gemeente is sinds 2016 bezig om de	Vugs	SA/ WZI

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					geïndiceerde uren en de werkelijke ondersteuningsbehoefte beter in overeenstemming te brengen. Op basis van ervaringscijfers lijkt een 'eindstand' van verzilvering van 60% van het aantal geïndiceerde uren reëel.		
128.	D66	1	J	95	De lagere lasten van de vangnetmeldingen zijn het gevolg van een lager aantal meldingen. Hoeveel meldingen waren begroot en hoeveel zijn gerealiseerd, en wat is de verklaring van een lager aantal vangnetmeldingen of worden die nu door andere organisaties opgepakt Antwoord: Meldingen worden niet door andere organisaties opgepakt. Voor 2016 waren 800 meldingen begroot, waarvan 216 in Zoetermeer. Er zijn in 2016 344 meldingen gerealiseerd, waarvan 120 in Zoetermeer. Een nadere analyse leert dat de daling van het aantal meldingen een trend in de regio is geweest, die niet is meegenomen in de begroting Gemeenschappelijke Regeling 2014 (2012: 933 meldingen, 2013: 628 meldingen, 2014: 349 meldingen, 2015: 309 meldingen).	Vugs	SA
129.	D66	2	J	95	De lasten voor kinderopvang zijn 30.000 euro lager omdat de indicaties voor sociaal medische indicatie van de GGD naar de JGH zijn overgegaan. Betekent dit een verschuiving van de kosten naar de JGH, of een daadwerkelijke verlaging Antwoord: Deze verlaging van € 30.000 is slechts deels ontstaan doordat de indicaties van de GGD naar JGH gegaan zijn. Het grootste deel is veroorzaakt door lagere kosten voor de inspecties kinderopvang in 2016 door de GGD. Die inspecties blijft de GGD uitvoeren.	Vugs	SA
130.	Zó!	29	J	96	Het budget van de recreatieve dagbesteding is ver overschreden (571.000). Graag een overzicht van het aantal mensen dat van de dagbesteding gebruik maakt en hoeveel dagdelen. Graag ook over 2015 zodat duidelijk wordt hoe groot de toename is. Antwoord: In 2015 ontvingen 481 cliënten recreatieve dagbesteding en in 2016 waren dat 519 cliënten, zij gebruiken gemiddeld 4 dagdelen per week. Ook in 2015 was sprake van een forse budgetoverschrijding op de recreatieve dagbesteding. Het lijkt erop dat de toename in 2016 ten opzichte van 2015 niet zozeer zit in toename van het aantal cliënten als wel een toename in gebruik van het specialistische tarief, welke met name ingezet wordt voor cliënten met de ziekte van Alzheimer.	Vugs	SA

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
131.	Pvd A	31	J	96	Vrij inzetbare voorzieningen WMO. Aangegeven wordt dat ook in 2016 een groter beroep is gedaan op recreatieve dagbesteding en minder op de andere vrij inzetbare zorg. Is dit al een aantal jaren zo? Zo ja, moeten we dan niet gewoon inzetten op meer recreatieve dagbesteding? Antwoord: De vrij inzetbare voorzieningen bestaan sinds 2015, het jaar van de decentralisaties. De bedoeling is dat door de inzet van laagdrempelige voorzieningen de noodzaak om zware zorg in te zetten, minder wordt. We zien het dan ook als een succes dat we steeds meer mensen bereiken. Binnen de vrij inzetbare voorzieningen is voor alle diensten een stijging in het gebruik zichtbaar. Bij de recreatieve dagbesteding is deze trend het sterkst aanwezig.	Vugs	SA
132.	Pvd A	32	J	96	Algemene baten en lasten. Er is een bijdrage gedaan aan de huisvesting van het nationaal videogame museum. 1. Hoe hoog was deze bijdrage? 2. Waar is dit museum gevestigd? Antwoord: 1. De bijdrage bedroeg € 30.000. 2. Er is sprake van een kansrijke collectie videogames, met de potentie om uit te groeien tot een experience center met landelijke belangstelling. De collectie is tijdelijk opgeslagen. Het college onderzoekt nu de kansen en mogelijkheden en mogelijke (tijdelijke) locaties voor een dergelijk videogame center in Zoetermeer.	Paalvast	SA
133.	D66	3	J	98	De inkomsten uit betaald parkeren kende 600.000 extra inkomsten met een enorme piek in de laatste maanden. Ook 2015 was dit al het geval. Wederom stelt de fractie van D66 de vraag of er inmiddels gesproken van worden van structurele hogere inkomsten, of is de verwachting dat het niveau van de opbrengsten aanzienlijk zal dalen als alle parkeergarages weer opengesteld worden Antwoord: Bij de Perspectiefnota 2018 is rekening gehouden met structureel € 100.000 meer inkomsten. Daarnaast zat er reeds een oploep in de begroting van de parkeerinkomsten. De opbrengsten zijn hierdoor nu begroot op een bedrag dat tussen de gerealiseerde inkomsten van 2015 en 2016	Rosier	SB

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					in zit.		
134.	D66	4	J	98	Welke parkeergarages waren eind 2016 (incl aantal parkeerplekken) buiten gebruik gesteld Antwoord: Gedurende de eerste helft van 2016 zijn werkzaamheden aan de parkeergarages uitgevoerd. In deze periode zijn alle garages gedeeltelijk of geheel afgesloten geweest. Exacte aantallen uitgevallen parkeerplaatsen in de garages zijn niet bij de gemeente bekend, mede omdat sommige garages van Unibail Rodamco (UR) gedeeltelijk afgesloten waren. We kijken of we dit alsnog bij UR kunnen achterhalen.	Rosier	SB
135.	Zó!	30	J	100	BOR: is het bedrag van de minnelijke schikking al verrekend met de kosten? Waarom is er gekozen voor een minnelijke schikking? Heeft de gemeente zelf ook fouten gemaakt? Antwoord: Het bedrag van de minnelijke schikking is al verrekend met de kosten. Er is voor minnelijke schikking gekozen omdat de gemeente bij het opstellen van het bestek mogelijk alerter had moeten zijn op het overigens zeer zelden voorkomende risico van schuivende oplegblokken. Nadat de aangespannen kort gedingprocedure bij de Raad van Arbitrage verloren is en een bodemprocedure was aangespannen, ontstond de mogelijkheid om tot een minnelijke schikking te komen als maximale oplossing.	Rosier	SB
136.	ZV	14	J	102	Loonkosten en kostenplaatsen. Door de aanwezigheid van boventalligen en vergrijzing zijn de werkelijke loonkosten hoger dan het beschikbare personeelsbudget. Daarnaast zorgt het tijdig aantrekken van nieuwe medewerkers om kennis van vertrekkende medewerkers te kunnen behouden op basis van het strategisch personeelsplan voor extra kosten. VRAAG: Hoeveel medewerkers werken er momenteel voor de gemeente? Hoeveel vacatures zijn er? Hoeveel medewerkers zijn boventallig? Antwoord: Medewerkers die werken voor de gemeente: 1120 Vacatures: 56 Boventallige medewerkers: 13	Vugs	P&O

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)																														
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd																														
137.	Zó!	31	J	104	Toegenomen belangstelling voor de stadsboerderijen. Wat zijn de bezoekersaantallen over de afgelopen 3 jaren? Welk deel van het nadeel is gegaan naar overuren personeel? Worden er leereffecten meegenomen voor de volgende jaren? Antwoord: <table><tr><th colspan="5"></th><th>TOTAAL (excl. leerlingen)</th></tr><tr><th></th><th>BALIJOEVE</th><th>WEIDEMOLEN</th><th>BUITENBEEST</th><th>SPEELBOERDERIJ</th><th></th></tr><tr><td>2014</td><td>77.384</td><td>80.500</td><td>93.748</td><td>60.795</td><td>319.218</td></tr><tr><td>2015</td><td>83.524</td><td>76.028</td><td>78.960</td><td>103.759</td><td>347.888</td></tr><tr><td>2016</td><td>84.246</td><td>91.149</td><td>68.106</td><td>108.480</td><td>355.353</td></tr></table> In de bezoekersaantallen is te zien dat op alle boerderijen de bezoekersaantallen toegenomen zijn. Door een andere ingang bij Speelboerderij Het Buitenbeest lijken de bezoekersaantallen hier afgenomen: veel kinderen die op de speelboerderij komen, lopen echter ook even op het boerderij deel rond maar worden niet meegeteld. De gewerkte uren worden niet op de verschillende werkvelden binnen Groen Spelen Leren geregistreerd zodat niet aangegeven kan worden welk nadeel is gerelateerd is aan de toegenomen belangstelling voor de stadsboerderijen. In 2017 wordt actief gestuurd op het aantal overuren van de medewerkers. Daarnaast wordt opnieuw bekeken hoeveel fte noodzakelijk is om de toegenomen aantallen bezoekers van de boerderijen op een veilige en professionele manier te ontvangen en of diverse activiteiten op de boerderijen in de toekomst door andere partijen zoals het jeugdwerk kunnen worden opgepakt.						TOTAAL (excl. leerlingen)		BALIJOEVE	WEIDEMOLEN	BUITENBEEST	SPEELBOERDERIJ		2014	77.384	80.500	93.748	60.795	319.218	2015	83.524	76.028	78.960	103.759	347.888	2016	84.246	91.149	68.106	108.480	355.353	Paalvast	SA
					TOTAAL (excl. leerlingen)																																
	BALIJOEVE	WEIDEMOLEN	BUITENBEEST	SPEELBOERDERIJ																																	
2014	77.384	80.500	93.748	60.795	319.218																																
2015	83.524	76.028	78.960	103.759	347.888																																
2016	84.246	91.149	68.106	108.480	355.353																																
138.	ZV	15	J	104	Groen doet goed. Voor één onderdeel van het project is 100% subsidie beschikbaar, ten onrechte is aangenomen dat dit voor het hele project gold, in tegenstelling tot de feitelijke subsidie van 50%. VRAAG: op de website van Groen doet goed Zoetermeer staat een uitbreidingsvoorstel Groen doet goed met een programma voor 2016-2017. Kan het college aangeven welke kosten er voor 2017 nog te verwachten zijn? Kan het college aangeven waar de kosten sowieso voor zijn? Er wordt, volgens de site, gewerkt met IVN-vrijwilligers, combinatiefunctionarissen en met medewerking van de Provincie en alle terreinbeherende	Paalvast	SA																														

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					organisaties in de provincie. Antwoord: Na de constatering dat 'Groen doet goed' de gemeente meer geld kost dan verwacht, is besloten om te stoppen met de nog geplande activiteiten voor het programma 2016-2017. Hierdoor zijn geen extra kosten te verwachten in 2017. Een memo hierover ziet u zo snel mogelijk tegemoet.		
139.	Zó!	32	J	106	Een groot deel van het budget voor het tegengaan van radicalisering is niet uitgegeven. Er was geen geschikt personeel en er waren geen geschikte initiatieven. Is dit eerder gemeld aan de raad? Wanneer? Hoe is de stand van zaken nu? Antwoord: De aanpak van radicalisering wordt gefinancierd vanuit de gemeentelijke begroting en het rijk stelt middelen beschikbaar (versterkingsgelden). De mogelijkheden voor het besteden van de budgetten voor het tegengaan van radicalisering zijn niet altijd door de gemeente te beïnvloeden. Bij de preventieve projecten gaat het onder meer om initiatieven van andere partijen. Niet altijd zijn er voldoende kwalitatief geschikte initiatieven die de gemeente kan ondersteunen. Voor de persoonsgerichte aanpak blijft de werving en hiermee beschikbaarheid van voldoende personeel voor de uitvoering een belemmering. Dit gezien de specifieke functie-eisen. Voor het jaar 2016 is dit niet eerder aan de raad gemeld. Wij zijn nu in gesprek met meerdere organisaties over initiatieven. Enkele daarvan zijn gehonoreerd.	Burg	VVH
140.	ZV	16	J	107	APV- en evenementenvergunningen. Vanwege de toename van het aantal aanvragen, personele wisselingen, kwaliteitsslag waarbij een jurist aan het team gekoppeld is en inhuur is een overschrijding ontstaan in de personeelskosten. VRAAG: bij het overzicht staan alleen 'Lasten' maar als er zoveel aanvragen zijn geweest dan zouden daar toch 'Baten' tegenover moeten staan? Deze komen niet in het overzicht voor. Kan het college dit toelichten of aangeven wat de baten zijn geweest? Antwoord: De APV-baten bedroegen in 2016 € 13.330. In de begroting is een bedrag opgenomen van € 10.606. Ten opzichte van 2015 zijn de inkomsten gestegen met € 3.327,45. Doordat de leges relatief	Burg	VVH

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					laag zijn gaat dit niet om grote bedragen.		
141.	ZV	17	J	107	Overige (onder APV- en evenementenvergunningen). VRAAG: waar gaat dit overzicht over? Er staat geen nadere toelichting bij de opgenomen 'Baten' en 'Lasten'. Antwoord: De baten – overige € 1.000 V bestaan uit: - Meer baten APV-leges; - Minder baten Wet op de kansspelen. De lasten – overige € 45.000 N bestaan onder meer uit: - Meer lasten Personele kosten; - Meer lasten uitgave stedelijke aanpak jeugdgroepen; - Minder lasten Veilig stappen; - Minder lasten bijdrage Veiligheidshuis.	Burg	VVH
142.	Zó!	33	J	109	Wat heeft een 'winterevent' te maken met samenspraak? Is dit event geëvalueerd? Wat is daar uitgekomen? Antwoord: Maatschappelijke initiatieven zijn een onderdeel van het samenspraakbudget. Op basis van een maatschappelijk initiatief is er een breed evenement georganiseerd voor Zoetermeer. Hiervan maakte ook een kerstmuziek-event voor dementerende ouderen onderdeel uit. Dit evenement is in samenwerking met het Winterevent georganiseerd in december, omdat er in die periode meerdere evenementen werden georganiseerd voor verschillende doelgroepen. Het kerstmuziek-event is intern geëvalueerd en heeft geleid tot aanscherping van een aantal afspraken. Het college overweegt het onderdeel voor dementerende ouderen opnieuw te organiseren, in kleinschaliger vorm.	Paalvast	Com
143.	Zó!	34	J	111	Wij herinneren ons dat het college meldde dat het potje van de raad niet aangesproken hoefde te worden. Waarom is dat nu toch gebeurd? Waarom is het bedrag niet overgeheveld naar 2017? Antwoord: Hiervoor zijn een tweetal redenen. 1. Het potje van de raad is een structureel budget en daarom kan dit budget niet worden overgeheveld naar het volgende jaar. Budgetoverheveling is alleen voor eenmalig	Paalvast	F&C

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					budget. 2. Bij de behandeling van de perspectiefnota in juni 2016 is aangegeven de ingediende moties die geld kosten in 2017 gedeeltelijk ten laste van het potje van de raad 2016 te brengen. Op pagina 9 van de begroting 2017-2020 is aangegeven dat de weerstandscapaciteit is toegenomen. Daarom heeft het college de kosten van de moties uit het Voorjaarsdebat ten laste van het begrotingssaldo gebracht in plaats van het potje van de raad.		
144.	Zó!	35	J	112	'Afgelopen jaar is de omvang van de reserve startersleningen opnieuw beoordeeld. Daaruit blijkt dat een bedrag van € 2.366.000 niet nodig is en kan vrijvallen. Dit is in de Perspectiefnota 2017 aangegeven. Het bedrag is ten gunste van de Reserve investeringsfonds gebracht.' Hoezo is de ruim 3 mio niet nodig? Op welk moment heeft de raad besloten om het in het RIF te storten? Antwoord: Op blz. 24 en 25 van de Perspectiefnota 2017 is aangegeven en toegelicht dat niet al de berekende lasten en risico's waarvoor de reserve startersleningen is gevormd zich zullen voor doen. In de perspectiefnota is toegelicht dat de vrijval in de reserve investeringsfonds zou worden gestort. In het memo Financiële afwijkingen / bijzondere posten van 19 januari 2017 is aangegeven dat het voorstel tot storting niet in de afzonderlijke besluitvorming is opgenomen maar dat dit wel onderdeel uitmaakt van de vaststelde programmabegroting 2017-2020 en dat de storting in de jaarrekening 2016 zou plaatsvinden	Kuiper	SO
145.	ZV	18	J	113	Woonwagenuisvesting. Het dossier woonwagenuisvesting is omvangrijk, divers en complex van aard en kent een hoog afbreukrisico. Dit heeft zijn weerslag op de ambtelijke en externe inzet zoals bijvoorbeeld de wooncoördinator en juridische advisering. De in- en externe inzet is o.a. aangewend voor de gerealiseerde uitbreiding naar 15 standplaatsen, de voorbereidende werkzaamheden ten aanzien van de voorgenomen verhuizing van de bewoners van het Oude Gemaal. VRAAG: voor welke locatie heeft de uitbreiding naar 15 standplaatsen plaatsgevonden? Welke voorbereidende werkzaamheden zijn er verricht ten aanzien van de voorgenomen verhuizing van de bewoners van het Oude Gemaal? En waar hebben deze voorbereidende werkzaamheden voor de voorgenomen verhuizing van de bewoners van het Oude Gemaal plaatsgevonden?	Kuiper	SO

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					Antwoord: Voor de locatie Bleiswijkseweg is het bestemmingsplan gewijzigd, waardoor het totaal aantal standplaatsen op deze locatie kan uitbreiden van 10 naar maximaal 15 standplaatsen. Naast de 9 huurstandplaatsen zijn er inmiddels vier standplaatsen uitgegeven in erfpacht. Diverse voorbereidende werkzaamheden zijn verricht ten aanzien van de voorgenomen verhuizing van de bewoners van het Oude Gemaal. Het college heeft in november 2016 een besluit genomen de locatie Oude Gemaal op te heffen en de bewoners conform de bruikleenovereenkomst de locatie Zwetstroom als alternatieve locatie aan te bieden. Hierna heeft het college de bruikleenovereenkomst voor de locatie Oude Gemaal tussen gemeente en bewoners opgezegd per juli 2018. De voorbereidende werkzaamheden betreffen verder de complete aansturing van het complexe dossier door o.a. te investeren in het bewonerscontact (zowel door locatiebezoeken, gesprekken het op gemeentehuis, telefonisch en schriftelijk) communicatie in- en extern, juridisch-administratieve handelingen en advisering.		
146.	ZV	19	J	114	Uitvoeringsprogramma upgrade Stadshart. Daarnaast is er een nadeel van € 117.000 op de lasten ontstaan door verschillende oorzaken. Onder meer vanwege aanvullende wensen van derden. VRAAG: welke wensen van welke derden worden hier bedoeld? Antwoord: De werkzaamheden voor de Upgrade Stadshart zijn divers van aard en vinden plaats in een gebied dat intensief gebruikt wordt. Dit betekent dat veelvuldig overleg en afstemming plaats vindt met o.m. ondernemers en bewoners over allerlei onderwerpen. Deze wensen om informatie en afstemming kunnen gaan over initiatieven voor of uitvoering van winkelvernieuwingen en vragen over openbaar gebied, wet- en regelgeving en overige ontwikkelingen in het Stadshart. Het betreft dan ook vooral extra plankosten die niet zonder meer gedekt kunnen worden door de (voor de herinrichting van het openbaar gebied beschikbare) budgetten voor o.m. projectmanagement, communicatie en overige vakdisciplines. Dit zijn algemene projectkosten die oorspronkelijk niet begroot waren en waarvoor in het project geen directe grondslag is voor een andere dekking. In overeenstemming met de melding in het 2e Tussenbericht 2016 zijn deze kosten daarom in de jaarrekening ten laste gebracht van het resultaat.	Rosier	SO
147.	Zó!	36	J	121	Er staat... 'om te komen tot de eerste Vpb aangifte over 2016 die stellig is en zonder voorbehoud.' Wij begrijpen deze 'toverspreuk' niet helemaal. Doet de gemeente ook on-stellige	Paalvast	F&C

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)																														
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd																														
					aangiften? Is voor het bedrag voor de heffing VPB 2016 al een voorziening opgenomen? Over welke bedragen gaat het? Antwoord: De gemeente heeft voor het boekjaar 2016 een bedrag ingecalculeerd van € 46.000 aan te betalen vennootschapsbelasting, omdat een deel van de gemeentelijke grondposities vpb-plichtig zal zijn. Dit bedrag is een geobjectiveerde raming die aan het aan het einde van 2017 definitief zal worden vastgesteld na overleg met de Belastingdienst.																																
148.	Pvd A	33	J	124	Topinkomens. Blijven de topfunctionarissen van de verbonden partijen van de gemeente Zoetermeer ook binnen de maximumnorm? Antwoord: Ja, uit de op grond van de Wet Normering Topinkomens (WNT) in de jaarstukken van gemeenschappelijke regelingen verplichte rapportages komt naar voren dat de in de WNT gehanteerde maximumbedragen niet worden overschreden.	Paalvast	P&O																														
149.	Zó!	37	J	140	B2 Brede bestemmingsreserve: hoe hoog zijn (na de toevoegingen) de reserves financiële risico's Sociaal Domein? Antwoord: <table><tr><td></td><td>2016</td><td>2017</td><td>2018</td><td>2019</td></tr><tr><td>stand 1 januari</td><td>4.050.000</td><td>5.581.000</td><td>6.126.000</td><td>7.536.000</td></tr><tr><td>Stortingen</td><td>2.221.000</td><td>2.221.000</td><td>2.221.000</td><td></td></tr><tr><td>Aanpassing storting</td><td>-690.000</td><td>-1.176.000</td><td>-811.000</td><td></td></tr><tr><td>Innovatiebudget</td><td></td><td>-500.000</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Stand 31 december</td><td>5.581.000</td><td>6.126.000</td><td>7.536.000</td><td>7.536.000</td></tr></table>		2016	2017	2018	2019	stand 1 januari	4.050.000	5.581.000	6.126.000	7.536.000	Stortingen	2.221.000	2.221.000	2.221.000		Aanpassing storting	-690.000	-1.176.000	-811.000		Innovatiebudget		-500.000			Stand 31 december	5.581.000	6.126.000	7.536.000	7.536.000	Paalvast	F&C
	2016	2017	2018	2019																																	
stand 1 januari	4.050.000	5.581.000	6.126.000	7.536.000																																	
Stortingen	2.221.000	2.221.000	2.221.000																																		
Aanpassing storting	-690.000	-1.176.000	-811.000																																		
Innovatiebudget		-500.000																																			
Stand 31 december	5.581.000	6.126.000	7.536.000	7.536.000																																	
150.	CD A	2	J	144	Voor zwerfafval was 129.000 voorzien en maar 9.000 aangewend. Waarom is het restant van 120.000 niet aangewend?	Paalvast	SB																														

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					Antwoord: Voor zwerfafval bestaat een voorziening van € 129.000. Voor 2016 was € 32.000 uit deze voorziening gereserveerd, waarvan € 9.000 is uitgegeven. Als gevolg van projecten die later gestart zijn is het gereserveerde budget niet geheel uitgegeven. De projecten lopen door in 2017.		
151.	Zó!	38	J	148	De voorziening Bleizo is verlaagd met 1,3 mio. Hoe zeker is het dat die 1,3 mio in de toekomst niet nodig is? Is het niet verstandig om deze voorziening intact te laten zo lang er nog risico's zijn? Antwoord: De gemeente heeft geen beleidsvrijheid bij het bepalen van de hoogte van een voorziening. Op grond van de actuele gegevens is de voorziening 1,3 mln. te hoog. Dat bedrag moet vrijvallen. Omdat niet is uit te sluiten dat in de toekomst toch meer beroep op de garantstelling zal worden gedaan dan nu is voorzien wordt bij de resultaatbestemming voorgesteld het bedrag van € 1,3 mln. te storten in een reserve en beschikbaar te houden.	Paalvast	F&C
152.	VV D	16	J	185	Eigen / vreemd vermogen MRDH. Waar in de getallen een punt (.) staat moet dit een komma (,) zijn? Dus bijvoorbeeld eigen vermogen per eind 2015 €3,565 mln? Antwoord: Inderdaad: bij eigen vermogen, vreemd vermogen en resultaat moet een komma in plaats van een punt staan.	Paalvast	F&C
153.	LH N	8	B1a	45	In hoeverre is het college het eens met de aanbevelingen en de specifieke aanbevelingen van het 213a onderzoek naar Het onderwijshuisvestingsbeleid en het vervangingsfonds schoolgebouwen. Kan de Raad een voorstel verwachten waarop ingegaan wordt op de aanbevelingen? Antwoord: In het raadsmemo Collegereactie op rapport 213a-onderzoek Onderwijshuisvestingsbeleid en vervangingsfonds schoolgebouwen van 29 maart 2016 is het college uitgebreid ingegaan op de aanbevelingen. Het college heeft daarin gesteld dat zij zich kan vinden in de conclusies en de 6	Kuiper	VG

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					aanbevelingen. Aanbeveling 1 en 3 tot en met 6 zijn in het voornoemde memo uitgewerkt. Voor aanbeveling 2 is afgesproken dat over de voortgang van het verbetertraject de raad via de reguliere planning & control cyclus wordt geïnformeerd. Aanbeveling 2 betreft de opstelling van een kwaliteitskaart scholenbouw in overleg met de schoolbesturen. Vooralsnog kiezen de gemeente en de schoolbesturen ervoor om het “Kwaliteitskader huisvesting Primair Onderwijs” van Ruimte OK te hanteren, alsmede het Programma van Eisen frisse scholen.		
154.	CD A	9	B1b	50	Eindrapport onderzoek Sociaal Economische Agenda schetst kansen en bedreigingen. A). Welke afspraken zijn met en tussen partners gemaakt om de samenwerkingsbereidheid op operationeel niveau te vergroten en beter te borgen? B). Wat is de overweging van het college om in haar reactie op dit onderzoek (jaarstukken p.67) hierop niet in te gaan? Klopt onze veronderstelling dat samenwerkingsgerichtheid op operationeel niveau is de basis onder de samenwerking. De gemeente heeft hierin een verbindende rol. Antwoord: A) Afgesproken is dat er meer ingezet wordt op kort-cyclische projecten, waardoor opbrengsten sneller zichtbaar worden. Daarbij is het uitgangspunt dat een partner, die een initiatief heeft, het voortouw neemt en (partners uit) het netwerk betreft, waarbij het SEA-netwerk niet beperkend is. Eigenaarschap bij de initiatiefnemers, met een faciliterende gemeente, om met energie meer voor elkaar te krijgen. In plaats van vergaderingen worden werkbezoeken georganiseerd om elkaars praktijk te leren kennen en het ontplooiën van initiatieven te stimuleren. B) Zie onder A en de opsomming op pagina 68 van het jaarverslag. Dit zijn de afspraken die zijn gemaakt. Het college onderschrijft dat het essentieel is om op operationeel niveau initiatieven te ontplooiën.	Kuiper	WZI /SO
155.	LH N	9	B1b	52	Evaluatie SEA Zoetermeer, De evaluatie is 22 september 2016 afgerond, er zijn aandachtspunten, leerpunten meegegeven, Zijn er al acties ingezet om de aandachtspunten en leerpunten op te nemen. Zo ja, is er al effect gesorteerd?	Kuiper	WZI /SO

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					Antwoord: Inmiddels is er een eerste werkbezoek georganiseerd voor het netwerk. Dit is gedaan door een van de onderwijspartners: het ID college heeft een inkijk gegeven in de Horeca en Bakkersopleiding en de opleiding Toezicht en Handhaving. Bij de verdere ontplooiing van CampusZoetermeer is gekozen voor een gezamenlijke taskforce, met onderwijspartners en de gemeente, die zich richt op praktische operationele zaken. De projectleider die daarbij aanwezig is trekt binnen de onderwijsinstanties nauw op met verschillende niveaus (van directeuren, decanen, communicatiemedewerkers, leraren tot leerlingen). Een succesvol project van de SEA op operationeel niveau is natuurlijk ook het beroepenfeest On Stage, dat op 17 maart 2016 weer is gehouden in de DIF. Ongeveer 230 beroepsbeoefenaren en tegen de 950 leerlingen namen deel.		
156.	LH N	10	B2	2	Het aantal leerlingen die een schooltraject volgt waarbij VMBO-MBO en onderwijs en bedrijven samenwerken wordt niet meer bijgehouden. Heeft het niet hebben van de aantallen effect op het beleid? Zo ja, welk effect, zo nee waarom niet? Heeft het college nagedacht over een andere manier van achterhalen van de aantallen deelnemers? Kunnen de deelnemende partners iets betekenen om de aantallen te achterhalen? Antwoord: Het niet hebben van aantallen heeft geen effect op het beleid. Het (v)mbo-onderwijs organiseert het onderwijs steeds dichter op de praktijk (ook wel hybride onderwijs genoemd). Die praktijk kan bij bedrijven op de werkvloer zijn of door middel van het inzetten/betrekken van ondernemers in het onderwijs. Dit betekent dat de samenwerking tussen onderwijs en bedrijfsleven steeds meer geïntegreerd is in het onderwijs en niet los is georganiseerd in trajecten per leerling. Het achterhalen van aantallen heeft daarom geen prioriteit.	Vugs	SA
157.	LH N	11	B2	2	Verminderen van het aantal leerlingen met een vrijstelling voor leerplicht; In de verantwoording worden enkele redenen geschetst die mogelijk de reden zijn van het hoge aantal vrijstellingen, Zo kan het zijn dat de leerlingen nog een te grote afstand hebben tot vervolgonderwijs of de arbeidsmarkt. Is deze reden gemeten? In de periode van vrijstelling worden de jongeren begeleid om terug te keren naar een	Vugs	SA

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					vervolgopleiding of de arbeidsmarkt, zijn er resultaten geboekt met deze begeleiding. Om hoeveel jongeren gaat het dan? Antwoord: Ja, dit gebeurt op basis van individuele gesprekken die de leerplichtambtenaar voert met de jongere en ouders. Daarbij wordt de informatie van de laatste school (veelal vo) en de toekomstige school (mbo) betrokken. De leerplichtambtenaar blijft ook gedurende deze vrijstelling (vervangend onderwijs) betrokken. Van de 80 jongeren die een vervangend onderwijstraject hadden, zijn 34 jongeren uitgestroomd naar vervolgonderwijs (mbo), 28 jongeren zijn aan het werk, 14 jongeren worden begeleid door het jongerenloket en 4 jongeren zijn verhuisd.		
158.	LH N	12	B2	2	Stimuleren duurzame arbeidsparticipatie, Welke reden is aan te geven waarom de realisatie van het minderen van aantal bijstandsuitkeringen niet behaald is? Het terugval percentage is enorm hoog ten opzichte van de begroting, welke reden ligt hieraan ten grondslag? Antwoord: Vraag 1: Dat het verminderen niet is gelukt komt vooral door de grote instroom van vergunninghouders en nieuw arbeid beperkten (NAB) die op het moment van het vaststellen van de begroting 2016 niet in die mate was voorzien. Dit is in het tussenbericht 2 gemeld. Vraag 2: We brengen veel mensen vanuit een uitkering aan het werk en op de arbeidsmarkt. De duurzaamheid van deze uitstroom staat echter onder druk omdat relatief veel mensen een tijdelijk en/of 0-uren contract krijgen en als gevolg daarvan binnen een jaar weer geheel of gedeeltelijk een bijstandsuitkering nodig hebben. Bij de programmabegroting 2017 is dit percentage daarom ook bijgesteld.	Kuiper	WZI
159.	Zó!	39	B2	2	1.2 Beperking uitval in het onderwijs: Graag een uitsplitsing van de reden voor vrijstelling met aantal kinderen.	Vugs	SA

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					Antwoord: Het college rapporteert over de vrijstellingen (aantallen en achtergrond) in het jaarverslag Leerplicht/RMC .		
160.	Zó!	40	B2	2	Prestatie-indicator 1.5 percentage van de uitstroom, zie onze vraag 5 (J pagina 18) (Zie ook vraag 39) Antwoord: Wat bekend is, zijn de mensen die in 2016 weer instroomden na bijstandsonafhankelijkheid van een jaar of korter. Dat is terug te zien in het terugvalpercentage. Wanneer mensen uitstromen met een tijdelijk contract en daarna een vast contract krijgen dan is dat voor de gemeente niet zichtbaar c.q raadpleegbaar. Daarom kan deze vraag niet worden beantwoord.	Kuiper	WZI
161.	LH N	13	B2	5	Het aantal van 200 meldingen die de wijkteams hebben opgepakt is zeer ruim te noemen. Zijn de meldingen adequaat opgepakt en is er in alle gevallen een doorverwijzing gedaan? Zijn er resultaten bekend? Antwoord: Van de 200 casussen van de wijkzorgnetwerken is 80% opgelost door een doorverwijzing, of door op andere manier professionals, organisatie of kennis aan elkaar te verbinden. Voor 20% is in een casusoverleg met betrokken partijen een creatieve oplossing gezocht.	Vugs	SA
162.	LH N	14	B2	5	De informatie over het aantal mensen dat gebruik gemaakt heeft van de dagbesteding wordt door de aanbiedende organisaties aangegeven. Om hoeveel organisaties gaat dit, hebben de mensen een eigen keus naar welke organisatie zij gaan? Gaan de mensen evenredig naar de organisaties of zijn er favoriete organisaties. Antwoord: Op dit moment hebben 18 organisaties met de gemeente een contract afgesloten voor het leveren van recreatieve dagbesteding, en 19 organisaties voor het leveren van arbeidsmatige dagbesteding (hier zitten ook dubbelingen bij, van organisaties die beiden leveren). Niet alle aanbieders hebben klanten. Klanten mogen zelf kiezen naar welke aanbieder zij gaan. Voor arbeidsmatige dagbesteding geldt dat 80% van de klanten bij 3 aanbieders zit. De overige klanten zitten bij 6 aanbieders of hebben een PGB.	Vugs	SA

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					Voor recreatieve dagbesteding geldt dat 90% van de cliënten bij 10 aanbieders zit.		
163.	LH N	15	B2	5	Arbeidsmatige dagbesteding: de gemeente heeft voor 116 cliënten geïndiceerd en de Zorgaanbieders hebben voor “maar” 32 cliënten gedeclareerd. Kan de gemeente dit jaar de overige declaraties verwachten of komen deze te vervallen? Antwoord: De overige declaraties worden nog verwacht. In de jaarrekening is voor het bepalen van de kosten van arbeidsmatige dagbesteding rekening gehouden met een verzilvering van 60% van de geïndiceerde uren. Hiermee is opgevangen dat er nog voor een groot aantal cliënten gedeclareerd moet worden.	Vugs	SA
164.	Zó!	41	B2	5	Prestatie-indicator 2.5: in 2016 heeft de gemeente 116 cliënten geïndiceerd voor arbeidsmatige dagbesteding. De zorgaanbieders hebben maar voor 32 cliënten gedeclareerd. Wat is de reden hiervoor? Wat gebeurt er met de mensen die wel een indicatie hebben maar er geen gebruik van maken? Antwoord: De grootste aanbieder van arbeidsmatige dagbesteding loopt behoorlijk achter met factureren bij de gemeente. Ten tijde van het opstellen van deze beantwoording is er voor 107 klanten gedeclareerd. Het komt maar zelden voor dat een klant geen gebruik maakt van een indicatie. Als dat voorkomt volgt een gesprek met de klant en wordt gezien of de indicatie aangepast of gestopt moet worden.	Vugs	SA
165.	D66	17	B2	5	Prestatie-indicatoren 2.5 “Aantal mensen gebruik arbeidsmatige dagbesteding maar 32 gedeclareerd tegen 93 aantal mensen” Wat is de oorzaak van niet declareren? Antwoord: De grootste aanbieder van arbeidsmatige dagbesteding loopt behoorlijk achter met factureren bij de gemeente. Ten tijde van het opstellen van deze beantwoording is er voor 107 klanten gedeclareerd.	Vugs	SA
166.	LH N	16	B2	9	Bevorderen laagdrempelig toegankelijke culturele en sportvoorzieningen: er zijn 2 instellingen die de begroting niet behaald hebben, de bibliotheek en het Stadsmuseum. Heeft het college enig	Paalvast	SA

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					idee wat de reden hier kan zijn? LHN mist het kopje overige culturele instellingen te denken aan Storytellers, Muziek verenigingen en andere instellingen, waarom zijn deze niet opgenomen in het overzicht .Zie verzamelnaam Waardering sportverenigingen. Antwoord: De afwijkingen zijn minimaal. Desalniettemin ligt voor de bibliotheek een mogelijke verklaring in het feit dat de bibliotheek in 2016 (deels) in tijdelijke huisvesting is ondergebracht. Voor het Stadsmuseum geldt dat er in 2016 één tentoonstelling minder dan gebruikelijk is geprogrammeerd. De museumorganisatie heeft prioriteit moeten geven aan de planvorming voor het nieuwe 'Living Museum' en voorbereiding van de sprong naar de nieuwbouw.		
167.	D66	16	B2	9	Prestatie-indicatoren 4.1 "Waardering zwembaden 4.7 kan verklaard worden door het gebrek aan de mogelijkheid voor vrij zwemmen in de zwembaden van Zoetermeer" Is dit nader onderzocht? Antwoord: Deze conclusie wordt getrokken uit het gegeven dat (onder andere) in de omnibusenquête meerdere malen wordt aangegeven dat het ontbreken van een recreatief zwembad als (groot) gemis wordt ervaren.	Van Driel	SA
168.	D66	6	B2	12	Het aantal veilig stappen acties lag 40% lager dan begroot (prestatie is niet gehaald) . Wat is hiervan de verklaring en welke consequenties heeft dit gehad? Antwoord: Het hele jaar door worden in de nacht van vrijdag en zaterdag 2 politiemedewerkers ingezet boven de normale bezetting, specifiek voor het veilig stappen. Voor veilig stappen acties moeten behalve de 2 politiemedewerkers die standaard extra ingezet worden, nog meer politiemedewerkers extra worden ingezet. Een aantal keer is het niet gelukt de benodigde capaciteit hiervoor vrij te spelen, omdat deze nodig was voor andere prioriteiten.	Burg	VVH
169.	D66	7	B2	12	Het aantal acties van het handhavingsteam lag lager dan begroot (prestatie is niet gehaald) . Wat is hiervan de verklaring en welke consequenties heeft dit gehad? Antwoord: Om onder andere de bereikbaarheid van Team Handhaving te vergroten zijn de werktijden van	Burg	VVH

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					het Team uitgebreid. Dit heeft tot voordeel dat inwoners Team Handhaving nu op maandag tot en met vrijdag tot 23:30 uur in plaats van 22:00 uur kunnen bereiken en in het weekend van 09:00 tot 17:30 uur. Dit heeft echter ook effect op het aantal handhavers dat overdag op straat aanwezig is. De inzet wordt nu verdeeld over een langere periode. Daarnaast heeft Team Handhaving naast de invulling van de extra vacatures ook andere personele wisselingen gehad. Dit heeft op bepaalde momenten (tijdelijk) geleid tot minder inzet en minder acties.		
170.	Zó!	42	B2	13	6.1 Algemene baten en lasten concern. Er is een groot verschil tussen saldo begroting en rekening. Wat is de oorzaak? Antwoord: Het verschil wordt veroorzaakt, doordat op grond van afspraken die gemaakt zijn in de gemeente cao, het vakantiegeld met ingang van 2017 direct opeisbaar is. Om deze reden moest er administratief een voorziening worden opgenomen in de jaarrekening 2016 voor het vakantiegeld voor de periode juni tot en met december 2016. Het gaat hierbij om een bedrag van € 2,3 miljoen.	Paalvast	F&C
171.	Zó!	43	B2	13	6.1 Continuering klanttevredenheid. De klanttevredenheid is achteruitgegaan. Wat is de reden? Antwoord: De klanttevredenheid is in 2016 gelijk gebleven ten opzichte van 2015. Zie bladzijde 39 van de jaarstukken. De servicelevel op met name de wachttijd bij een afspraak is gedaald door de verhuizing naar de Duitslandlaan. Zie de meer uitgebreide verklaring op pagina 14 van B2.	Rosier	PPL
172.	D66	8	B2	13	Het aantal gegronde klachten is procentueel bijna verdubbeld. Wat is hiervan de reden. Antwoord: Het aantal klachten is in 2016 ten opzichte van 2015 toegenomen. Er is geen duidelijk patroon te vinden in de gegronde verklaarde klachten.	Burg	PPL
173.	D66	9	B2	13	Het % klachten dat niet binnen de wettelijke termijn is afgehandeld lager niet alleen lager dan begroot, maar ook lager dan de realisatie in 2015. Wat is hiervoor de verklaring	Burg	PPL

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					Antwoord: 34 klachten zijn helaas niet binnen de wettelijke termijn afgehandeld. Het proces rondom meldingen openbare ruimte ging begin 2016 niet goed genoeg. Daardoor is het aantal klachten en het aantal niet tijdig afgehandelde klachten over dit proces gestegen. De werkwijze rondom meldingen openbare ruimte is daarom in de loop van 2016 verbeterd en het aantal klachten is daarna gedaald. Verbeterpunten zaten met name in de wijze en snelheid van contact, de administratieve procedure en het behandelen van klachten over externe partijen die in de openbare ruimte werken.		
174.	D66	18	B2	16	Voor het lopende jaar (Cadenza) en de komende jaren heeft deze corporatie verschillende projecten voor jongerenwoningen in de pijplijn zitten. Welke projecten zijn dit? Antwoord: Dit zijn de projecten Saturnusgeel, Plataanhout, Cadenza 2 en Canadalaan.	Kuiper	SO
175.	D66	19	B2	16	Met de corporaties zijn geen harde afspraken gemaakt over het aantal te realiseren woningen per jaar. Wat is de reden daarvan? Antwoord: In het kader van de prestatieafspraken zijn met De Goede Woning afspraken gemaakt over een totaal aantal te bouwen nieuwbouwwoningen voor de komende periode. Daarnaast wil DGW meer woningen bouwen in het kader van de nieuwe Woningbouwagenda. Op welke termijn en waar is nog niet bekend. Ook met Vidomes en Vestia is de gemeente hierover in gesprek. Met de uitwerking van de Woningbouwagenda in de Woningbouwprogrammering komt meer zicht op welke termijn en welke aantallen corporatiewoningen kunnen worden gebouwd.	Kuiper	SO
176.	Pvd A	38	B2	23	6.1 Continueren klanttevredenheid. Inwoners klagen over telefonische bereikbaarheid en antwoorden wat ze krijgen van de callcenter. Vraag. Hoe gaat men dit proces verder verbeteren? Antwoord:	Rosier	PPL

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd
					Het is wenselijk dat het digitale kanaal wordt verbeterd waardoor bewoners zelf sneller informatie kunnen vinden en meer zaken makkelijk online kunnen regelen. Dat zorgt voor minder inkomend telefoonverkeer. Het college werkt aan de uitwerking hiervan. In 2016 is gewerkt aan kwaliteitsverbetering van het callcenter. Zie bladzijde 104 van de jaarrekening.		
177.	D66	-	R		In het raadsvoorstel staat een positief saldo van 8 mln genoemd. Vervolgens worden andere bedragen ten tonele gevoerd. Met benamingen als bijzondere posten, regulier en doorschuiven. En uiteindelijk resteert een werkelijk vrij inzetbaar bedrag van 2,3 mln. Waar kan ik de onderbouwing van deze aftreksom vinden? Bij voorkeur in enkele leesbare alinea's met tabelletje. Kan dat (nog) niet zo terugvinden in de jaarstukken? Antwoord: Het verloop van het totaal resultaat van € 8,1 mln. naar € 2,3 mln. zal in detail worden toegelicht in het bestemmingsvoorstel bij de Perspectiefnota. Het bestemmen van het rekeningresultaat zal ook in de Perspectiefnota zijn opgenomen. Het resultaat van € 8,1 mln. wordt beïnvloed door een tweetal "technische" onderdelen: - de bijzondere posten staan genoemd in 1.3 Exploitatieresultaat. Het gaat om de voorziening nazorg grondexploitaties € 2,8 mln. en de voorziening Bleizo € 1,3 mln. In totaal € 4,1 mln. Deze verplichtingen voldoen strikt formeel niet aan de criteria om er een voorziening voor te mogen aanhouden. De verplichtingen zullen worden overgebracht naar een bestemmingsreserve. - Een bedrag van € 1,7 mln. wordt veroorzaakt doordat op een aantal incidentele budgetten de prestaties nog niet in 2016 zijn geleverd en waarvan de prestatie (en ook het budget) doorschuift naar 2017. Voor deze voorgenomen budgetoverhevelingen verwijs ik naar de beheerbegroting: https://online.ibabs.eu/ibabsapi/publicdownload.aspx?site=zoetermeer&id=100052753	Paalvast	F&C

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(5)	(6)																																																						
	Fra ctie	Fnr .	Doc u- men	Pagin a nr.	Vraag	Porte- feuille	afd																																																						
					Anders gezegd: van het resultaat 2016 van € 8,1 mln. resteert na aftrek van genoemde € 4,1 en € 1,7 mln. een bedrag van € 2,3 mln. dat echt vrij kan vallen ten gunste van de algemene reserves. Onderstaande tabel ter verduidelijking: Bedrag in € <table><tr><th colspan="2">Saldo jaarrekening</th><th>8.138.245</th></tr><tr><td colspan="3">Budgetoverhevelingen</td></tr><tr><td>Gelden voor werkbedrijf forum Zuid Holland Centraal</td><td>350.000</td><td></td></tr><tr><td>Duurzaam en groen</td><td>352.000</td><td></td></tr><tr><td>Kwaliteitsimpuls openbare ruimte</td><td>407.000</td><td></td></tr><tr><td>Realisatie centrum LIB</td><td>54.000</td><td></td></tr><tr><td>Vorbereiding invoering omgevingswet</td><td>80.000</td><td></td></tr><tr><td>Woonvisie</td><td>372.000</td><td></td></tr><tr><td>Digitalisering archief</td><td>75.000</td><td></td></tr><tr><td>Totaal budgetoverhevelingen</td><td>1.690.000</td><td></td></tr><tr><td colspan="3">Omzetting voorziening</td></tr><tr><td>Voorziening nazorg grondexploitaties</td><td>2.761.000</td><td></td></tr><tr><td>Voorziening grondexploitatie Bleizo</td><td>1.343.000</td><td></td></tr><tr><td>Totaal omzetting voorzieningen</td><td>4.104.000</td><td></td></tr><tr><td>Totaal voorstellen resultaatbestemming</td><td>5.794.000</td><td>-5.794.000</td></tr><tr><td colspan="2">Saldo jaarrekening netto</td><td>2.344.245</td></tr><tr><td>waarvan 50% storting Vrij inzetbare reserve</td><td></td><td>1.172.123</td></tr><tr><td>waarvan 50% storting Reserve investeringsfonds 2030</td><td></td><td>1.172.123</td></tr></table>	Saldo jaarrekening		8.138.245	Budgetoverhevelingen			Gelden voor werkbedrijf forum Zuid Holland Centraal	350.000		Duurzaam en groen	352.000		Kwaliteitsimpuls openbare ruimte	407.000		Realisatie centrum LIB	54.000		Vorbereiding invoering omgevingswet	80.000		Woonvisie	372.000		Digitalisering archief	75.000		Totaal budgetoverhevelingen	1.690.000		Omzetting voorziening			Voorziening nazorg grondexploitaties	2.761.000		Voorziening grondexploitatie Bleizo	1.343.000		Totaal omzetting voorzieningen	4.104.000		Totaal voorstellen resultaatbestemming	5.794.000	-5.794.000	Saldo jaarrekening netto		2.344.245	waarvan 50% storting Vrij inzetbare reserve		1.172.123	waarvan 50% storting Reserve investeringsfonds 2030		1.172.123		
Saldo jaarrekening		8.138.245																																																											
Budgetoverhevelingen																																																													
Gelden voor werkbedrijf forum Zuid Holland Centraal	350.000																																																												
Duurzaam en groen	352.000																																																												
Kwaliteitsimpuls openbare ruimte	407.000																																																												
Realisatie centrum LIB	54.000																																																												
Vorbereiding invoering omgevingswet	80.000																																																												
Woonvisie	372.000																																																												
Digitalisering archief	75.000																																																												
Totaal budgetoverhevelingen	1.690.000																																																												
Omzetting voorziening																																																													
Voorziening nazorg grondexploitaties	2.761.000																																																												
Voorziening grondexploitatie Bleizo	1.343.000																																																												
Totaal omzetting voorzieningen	4.104.000																																																												
Totaal voorstellen resultaatbestemming	5.794.000	-5.794.000																																																											
Saldo jaarrekening netto		2.344.245																																																											
waarvan 50% storting Vrij inzetbare reserve		1.172.123																																																											
waarvan 50% storting Reserve investeringsfonds 2030		1.172.123																																																											
178.					Verduidelijking bij erratum afdruk van de Jaarstukken 2016 De nieuw toegevoegde bladzijden ter vervanging van blz. 125 in de afdruk van Jaarstukken 2016 zijn er twee. Het activa-gedeelte van de balans is blz. 125, het passiva-gedeelte is blz. 126. In de digitale versie van de Jaarstukken 2016 gepubliceerd bij de vergadering van 29 mei 2017 zijn de betreffende tabellen en bladzijden correct weergegeven.																																																								