

# **CONVENANT SCHOOLVEILIGHEID**

## **ZOETERMEER**

### **Primair onderwijs**

#### **Inleiding**

Binnen Zoetermeer ervaren we een toename aan onveilige situaties op onze basisscholen. Er is sprake van meer agressie en onrust. Dat leidt tot onrust in de klas, in de scholen en op het schoolplein. Het zorgt voor een negatieve invloed op leerlingen en voor een onveilig werkklimaat voor medewerkers. We willen in gezamenlijkheid werken aan het terugdringen van deze ontwikkeling in het Zoetermeerse onderwijs.

In dit convenant maken de gemeente, politie en het (speciaal) basisonderwijs duidelijke afspraken om ervoor te zorgen dat alle leerlingen, maar ook het personeel, ouders/verzorgers en bezoekers zich veilig voelen in en rondom school. Door afspraken vast te leggen wordt samenwerking tussen de convenantpartners aangemoedigd, zodat zij op tijd reageren op onveilige situaties, en incidenten zoveel mogelijk kunnen voorkomen. Met het ondertekenen van dit convenant geven de burgemeester, wethouder, politiechef en schoolbestuurders aan samen verantwoordelijk te zijn voor de veiligheid in en rondom basisscholen in Zoetermeer.

#### **School is een veilige plek waar je goed kunt leren en jezelf kunt ontwikkelen**

Met de meeste kinderen op de basisscholen in Zoetermeer gaat het goed. Maar we blijven opletten, omdat helaas steeds vaker leerlingen van een basisschool betrokken zijn bij vechtpartijtjes, pesterijen (ook online), het kapot maken van spullen op het schoolplein of op straat, en soms buurtbewoners overlast bezorgen. Daarnaast zijn er zorgen over het gedrag van ouders richting medewerkers van een school, agressief gedrag en bedreigingen komen vaker voor. Door het gedrag van ouders en leerlingen voelt het schoolpersoneel zich steeds vaker niet prettig op school.

#### **Verantwoordelijkheid veiligheid in en rondom scholen**

De scholen en schoolbesturen zijn verantwoordelijk voor de veiligheid op school. De gemeente is verantwoordelijk voor de veiligheid in openbare ruimtes. De politie handhaaft de openbare orde en veiligheid. In dit convenant wordt de onderlinge samenwerking op bestuurlijk en op operationeel niveau toegelicht.

#### **Samenwerking tussen partners**

Naast schoolbesturen, de gemeente, en de politie (de convenantpartners) zijn er andere organisaties waarmee we de samenwerking zoeken, zoals jeugdhulp, jongerenwerk, schoolmaatschappelijk werk, kinderopvang, leerplicht en Veilig Thuis.

Elke wijk in Zoetermeer heeft een wijkteam, waar de gemeente, woningcorporaties, politie, vrijwilligersorganisaties en welzijnsinstellingen bij aangesloten zijn. De wijkregisseur is hier contactpersoon. Per 1 januari 2026 wordt er ook met stevige lokale teams gewerkt op het gebied van jeugd- en gezinshulp. Dit is op het snijvlak van zorg en veiligheid een belangrijke partner.

De wijkregisseurs zijn samen met een beleidsadviseur onderwijs, netwerkregisseur veiligheid, wijkagenten en basisscholen (zie bijlage 1) in gesprek gegaan over de veiligheid in en rondom de scholen in Zoetermeer. Hier zijn wijkdoelen en afspraken uit gekomen die in een wijkplan zijn opgeschreven. Deze wijkplannen staan in bijlage 4 van dit convenant.

### Officiële regels en afspraken

De gemaakte afspraken worden officieel. Convenantpartners kunnen elkaar, als dat nodig is, herinneren aan de afspraken en regels/wetten in dit convenant.

### Duidelijkheid

De afspraken zorgen voor duidelijkheid. Dit kan helpen om zorgen over de veiligheid op school zoveel mogelijk weg te nemen bij leerlingen, ouders, schoolpersoneel en buurtbewoners.

### Kennisuitwisseling

Scholen, politie en gemeentelijke afdelingen zoals Jeugd- en Gezinshulp (JGH), Leerplicht en Veiligheid, Vergunningen en Handhaving (VVH) wisselen kennis uit binnen de kaders van de AVG en aanvullende wetgeving (zie bijlage 3). Zo hebben partners sneller zicht op wat er speelt in en rondom de scholen. En kunnen partners vlug aansluiten bij nieuwe (preventieve) veiligheidsprojecten

### Gezamenlijke aanpak

Convenantpartners kijken niet alleen naar hun eigen verantwoordelijkheden, maar werken samen aan problemen die zij niet alleen kunnen oplossen. Bijvoorbeeld scholen die meedenken over veiligheid in de wijk. De verantwoordelijkheid blijft wel liggen bij de oorspronkelijke partij, de partner treedt op als adviseur.

### Makkelijk contact tussen wijkpartners

Organisaties zoals jongerenwerk en buurtwerk, inZet, de Zorg- en Veiligheidskamer Zoetermeer en teams Wijk en Agent Samen (WAS-teams) weten elkaar makkelijk te vinden. Hierin worden per 1 januari 2026 ook de stevige lokale teams in meegenomen.

### Veiligheid openbare ruimte

De gemeente ontvangt sneller signalen over overlast van leerlingen in de openbare ruimte (zoals het winkelcentrum of op straat). De gemeente kan daardoor sneller reageren en samen met de convenantpartners naar oplossingen zoeken.

### Registratie van incidenten

Het registreren van incidenten op school geeft meer informatie over veiligheidsproblemen bij kinderen van 4-13 jaar in Zoetermeer.

### Aangifte van incidenten

Van incidenten zoals (seksuele) bedreiging, diefstal, discriminatie, erge (online) pesterijen, vernieling of het hebben van drugs of een wapen wordt een melding bij de politie gedaan. In een later stadium wordt, indien nodig geacht, aangifte gedaan. Het aangiftebeleid is onderdeel van het veiligheidsbeleid van het schoolbestuur.

De bestuurders van het primair (speciaal) onderwijs, de burgemeester en wethouder van de gemeente Zoetermeer, de teamchef van Politie Basisteam Zoetermeer, Eenheid Den Haag (hierna te noemen convenantpartners) spreken af;

De convenantpartners hebben de volgende verantwoordelijkheden als het gaat om schoolveiligheid:

- Het **gemeentebestuur** is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en uitvoeren van het veiligheidsbeleid in haar gemeente. Het gemeentebestuur neemt samen met het onderwijs de regie om te zorgen voor veiligheid op en rondom de school;
- De **schooldirectie** is verantwoordelijk voor de veiligheid en welzijn van schoolpersoneel, leerlingen en bezoekers in de school;
- De **politie** is belast met de handhaving van wet- en regelgeving en de openbare orde onder verantwoordelijkheid van het bevoegd gezag.

Ouders/verzorgers blijven uiteindelijk verantwoordelijk voor het gedrag en welzijn van hun kinderen.

## 1. Contactpersonen

1.1 Elke convenantpartner zorgt voor vaste contactpersonen vanuit de eigen organisatie. Het is voor convenantpartners duidelijk wie deze contactpersonen zijn en wat deze contactpersonen doen.

1.2 De contactpersoon:

- Is de eerste persoon waarmee andere convenantpartners contact opnemen over schoolveiligheid;
- Stuurt mensen of informatie door naar collega's binnen de eigen organisatie;
- Houdt de eigen organisatie op de hoogte van ontwikkelingen en activiteiten die helpen om onveiligheid te voorkomen;
- Neemt deel aan evaluaties van dit convenant;
- Meldt signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling bij de aandachtsfunctionaris binnen de eigen organisatie, bij Veilig Thuis of bij het Crisis Interventie Team (CIT).

## 2. De rol van de gemeente

2.1 De gemeente neemt samen met het onderwijs regie over de aanpak van schoolveiligheid, en let op dat convenantpartners zich houden aan de gemaakte afspraken uit dit convenant. De gemeente biedt ondersteuning door het organiseren van bestuurlijke overleggen en evaluaties zoals genoemd in artikel 6 van dit convenant.

2.2 De gemeente zorgt ervoor dat dit convenant bekend is bij gemeenteambtenaren die te maken hebben met onderwijs en veiligheid, zoals wijkregisseurs, beleidsadviseurs, netwerkregisseurs veiligheid en handhavers (boa's). Zij hebben de taak om regelmatig contact te onderhouden met de scholen en politie.

2.3 Dit convenant wordt ondersteund door het veiligheidsbeleid van de gemeente (kadernota). De contactpersoon van de gemeente moet het op tijd aangeven als de afspraken in dit convenant niet kloppen met het veiligheidsbeleid.

2.4 De gemeente moet zich aan de Leerplichtwet 1969 houden en helpt de scholen met een

(preventieve) aanpak om te voorkomen dat leerlingen afwezig zijn. Ook wordt er advies gegeven over hoe om te gaan met de redenen voor afwezigheid. Deze aanpak moet ervoor zorgen dat leerlingen hun diploma halen.

- 2.5 De gemeente is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de Jeugdwet en het aanbieden van jeugdhulp. De gemeente zorgt ook voor een goede samenwerking tussen zorg- en veiligheidsorganisaties.
- 2.6 De gemeente helpt de scholen met voorlichting en advies over veiligheid, in samenwerking met organisaties zoals bureau Halt en buurt- en jongerenwerk.
- 2.7 Als het nodig is zorgt de gemeente voor oplossingen voor veiligheidsproblemen in openbare ruimtes. Hier wordt rekening gehouden met de wetten en regels.
- 2.8 De gemeente subsidieert, waar mogelijk en noodzakelijk, af te nemen diensten op het gebied van deskundigheidsbevordering, lesmethodes, interventies gericht op de leerling, en/of het ontwikkelen van veiligheid op scholen.

### **3. De rol van de school**

- 3.1 De school is primair verantwoordelijk voor een sociaal en fysiek veilige leeromgeving, zoals voorgeschreven in de Wet Veiligheid op school, de Arbowet en de relevante onderwijswetgeving. Dit omvat onder andere een actueel veiligheidsbeleid, een risico-inventarisatie & -evaluatie (RI&E), en het actief bevorderen van sociale veiligheid binnen de schoolgemeenschap.
- 3.2 In het veiligheidsbeleid van de school is aandacht voor de preventie, signalering, aanpak en nazorg bij ongewenst gedrag, zoals pesten, discriminatie, (online) agressie, seksuele intimidatie en ander strafbaar gedrag. Hierbij geldt dat de school melding kan doen bij de politie wanneer sprake is van (vermoedens van) strafbare feiten.
- 3.3 Het veiligheidsbeleid is bekend bij personeel, leerlingen en ouders/verzorgers. Scholen betrekken hen bij het bespreken van veiligheidsonderwerpen en zorgen voor bekendheid met de geldende gedragsregels en procedures bij incidenten.
- 3.4 Scholen registreren ernstige of structurele incidenten, nemen passende maatregelen en werken daarbij samen met ketenpartners zoals politie en gemeente. De schoolmaatregelen staan los van eventuele justitiële stappen, maar sluiten daar zo goed mogelijk op aan.
- 3.5 De school voert een actief verzuimbeleid in lijn met de geldende wet- en regelgeving en in samenwerking met leerplicht en jeugdhulp waar nodig.

### **4. De rol van de politie**

- 4.1 De politie heeft contact met de school als er incidenten zijn geweest die voor een onveilige situatie hebben gezorgd.
- 4.2 De politie zorgt ervoor dat wijkagenten de afspraken uit dit convenant kennen. Wijkagenten zijn verantwoordelijk voor de veiligheid in de wijk en krijgen intern ondersteuning van agenten met veel kennis over jeugd (taakaccenthouders).
- 4.3 De politie laat, als dit volgens de wet mag, de school weten wat er gebeurt met een aangifte

die de school heeft gedaan.

- 4.4 Incidenten door crimineel gedrag worden beoordeeld volgens de regels van het Openbaar Ministerie. De beoordeling bepaalt of de politie het verder opgepakt.
- 4.5 De politie geeft indien mogelijk informatie en ondersteuning aan scholen, bijvoorbeeld door lessen over misdaadpreventie. Dit wordt in overleg met de wijkagent aangeboden. Ook heeft de politie waar nodig contact met de contactpersoon van de school.
- 4.6 Als de contactpersoon van de school en de wijkagent het samen afspreken, kan de politie op de achtergrond aanwezig zijn bij preventieve controles (bijvoorbeeld op wapens of vuurwerk), of bij gesprekken met leerlingen, ouders/verzorgers om onveilige situaties te voorkomen.

## **5. Uitvoering convenant/wijkplannen**

- 5.1 Hoe dit convenant per wijk wordt uitgevoerd, staat in de wijkplannen, die als onderdeel van dit convenant in bijlage 4 zijn opgenomen.
- 5.2 In deze wijkplannen staat in ieder geval:
- Welke organisaties in de wijk samenwerken;
  - Welke afspraken er zijn tussen de organisaties;
  - Welke belangrijke aandachtspunten er voor de wijk zijn.
- 5.3 De wijkregisseur organiseert de wijkbijeenkomsten en stimuleert de basisscholen en wijkagenten/taakaccenthouders om gezamenlijk de wijkplannen uit te voeren.
- 5.4 De wijkplannen zijn onderdeel van dit convenant en kunnen tussendoor worden aangepast, zoals benoemd in artikel 6 van dit convenant.
- 5.5 Voor een goede samenwerking tussen de betrokken partners in de wijk is het belangrijk dat bij een incident (persoons)gegevens worden uitgewisseld. Dit gebeurt altijd volgens de regels van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor de politie is de verwerking en deling van (persoons)gegevens vastgelegd in de Wet politiegegevens, het Besluit politiegegevens en artikel 3 van de Politiewet. De politie is (op enkele, niet hier van toepassing zijnde, zaken na) niet gehouden aan de AVG.
- 5.6 Als er (ernstige) zorgen zijn over de veiligheid van een kind, is het volgens de wet toegestaan om dit te melden bij hulpverleningsinstanties. In bijlage 3 van dit convenant wordt de grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens door de convenantpartners benoemd

## **6. Geldigheid en evaluatie**

- 6.1 Dit convenant is geldig vanaf het moment van ondertekening door alle convenantpartners. Het convenant kan in overleg met de convenantpartners tussentijds worden aangepast of beëindigd. Het convenant wordt in beginsel voor twee jaar vastgelegd, en wordt hierna elke 2 jaar na evaluatie verlengd voor nog eens 2 jaar.
- 6.2 De gemeente neemt de regie in het evalueren van het convenant, en het doorvoeren van

eventuele aanpassingen in het convenant of de bijbehorende wijkplannen.

- 6.3 Dit convenant wordt elke twee jaar met de convenantpartners geëvalueerd. In overleg geven de convenantpartners aan of de afspraken in het convenant op de juiste manier opgevolgd zijn. Er wordt ook besproken of er aanpassingen gedaan moeten worden aan het convenant of de wijkplannen, bijvoorbeeld door actuele ontwikkelingen of nieuwe afspraken die gemaakt zijn.
- Na de evaluatie wordt besloten of de convenantpartners het convenant willen verlengen.

Ondertekend in Zoetermeer op.....(datum)

Dhr. M. Bezuijen  
Burgemeester Zoetermeer

Mw. M.C. van der Meer  
Wethouder Jeugd & Onderwijs Zoetermeer

Dhr. M. Krul  
Voorzitter College van Bestuur  
OPOZ

drs. C.M.M. Laenen  
Voorzitter College van Bestuur  
Unicoz Onderwijsgroep

Dhr. H. Eilander  
Voorzitter College van Bestuur  
LEV-WN

Dhr. A. Ahrouch  
Voorzitter College van Bestuur  
ISNO Yunus Emre

Dhr. K. Elsinga  
Bestuurder  
Stichting Montessori Onderwijs Zuid-Holland

Dhr. F. Verboon  
Bestuurder  
Stichting Vrije Scholen Rijnstreek

Dhr. S. Verheul  
Voorzitter College van Bestuur  
Leo Kanner Onderwijsgroep

Dhr. I. Roosjen  
Voorzitter College van Bestuur  
Resonans speciaal onderwijs

Dhr. R. Storm  
Teamchef Politie Basisteam Zoetermeer,  
Eenheid Den Haag

## BIJLAGE 1 – OVERZICHT BASISSCHOLEN ZOETERMEER

KC De Touwladder  
IKC De Vijf Pilaren  
KC De Spelevaert  
RK De Elzenhoek  
IKC De Buytenkans  
KC Toverberg  
Koningin Wilhelminaschool  
Kb De Jacobsvlinder  
Kb De Regenboog  
IKC Stella Nova  
Kb De Paulusschool

IKC Noordeinde  
De Buut  
IKC De Achtsprong  
KC De Entree  
IKC De Hofvijver  
Prinses Margrietschool  
KC Het Palet  
IKC Prins Claus  
IKC Floriant  
Prins Florisschool  
Het Noorderlicht

De Oranjerie  
Passe Partout Montessori School  
Vuurvogel vrijeschool voor basisonderwijs  
IKC De Gaerde  
IKC De Kasteeltuyn  
IKC De Piramide Dalton  
IKC De Watersnip  
IKC Het Plankier  
IKC Klimboom  
IKC De Tjalk  
Dalton IKC De Springplank

IKC De Triangel  
IKC De Baanbreker  
IKC De Vijverburgh  
IKC De Saffier  
IKC De Waterlelie  
IKC De Edelsteen  
Montessorischool De Trinoom  
IKC Florence Nightingale  
IKC Da Vinci  
Wereldwijs  
Kb De Oostwijzer (locatie Orion en Cygnus)

IKC Het Zwanenbos (deels SBO)  
SO De Keerkring  
SBO De Vuurtoren  
SO De Musketier  
RK SBO De Horizon  
SO De Zwanenbloem (TOS/ DSH)  
SO De Tamarinde (CMD)

*IKC = Integraal Kind Centrum*

*KC = Kindcentrum*

*SO = Speciaal Onderwijs*

*SBO = Speciaal Basis Onderwijs*

*RK = Rooms Katholieke*

*Kb = Katholieke basisschool*

*TOS = Taalontwikkelingsstoornis*

*DSH = Doof, slechthorend of doofblind*

*CMD = Communicatief meervoudige beperking*

## **Bijlage 2 – Definities**

### Convenant

Een document met schriftelijke afspraken tussen een overheidsinstantie en één of meer organisaties om samen bepaalde doelen te bereiken en problemen aan te pakken.

### Convenantpartners

De gemeente, de politie en alle basisscholen in Zoetermeer.

### Schoolveiligheid

De sociale veiligheid van leerlingen en schoolpersoneel. Dat betekent dat de school een veilig gebouw heeft, de school lichamelijke veiligheid biedt, het veilig is in en rondom school, en dat iedereen respectvol met elkaar omgaat op school. Het heeft ook te maken met hoe criminaliteit wordt behandeld en hoe er voor leerlingen gezorgd wordt op school.

### Preventie

Het nemen van maatregelen, zoals het op tijd delen van informatie, om onveiligheid te stoppen voordat het een probleem wordt.

### Incident

Een gebeurtenis waar één of meer mensen op of rondom de school zich ernstig onveilig voelen.

### Incidenteel overleg

Eén van de convenantpartners kan de andere partners vragen om een overleg over een situatie of betrokkene. De betekenis van 'betrokkene' lees je hieronder. Er wordt goed gekeken of het overleg nodig is, en het overleg gaat over de afspraken in dit convenant.

### Leerlingvolgsysteem school

Een digitaal systeem waarin persoonsgegevens worden opgeslagen om de doelen uit dit convenant te halen. De school van de betrokkene controleert het persoonsdossier. De betekenis van 'persoonsgegevens' lees je hieronder.

*De volgende betekenissen zijn volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van het Europees Parlement en de Europese Raad van 27 april 2016:*

### Persoonsgegevens

Alle informatie die gaat over een persoon die bekend is bij de gemeente of herkend kan worden door de overheid (artikel 4 lid 1 AVG).

### Betrokkene

De persoon in Nederland van wie de persoonsgegevens wordt gebruikt (artikel 4 lid 1 AVG).

### Verwerking van persoonsgegevens

Alles wat met de persoonsgegevens wordt gedaan, zoals het opslaan, gebruiken of onderzoeken van gegevens van mensen aan wie een dienst wordt geleverd of van wie het gedrag wordt bekeken (artikel 4 lid 2 AVG).

### **BIJLAGE 3 – DELEN PERSOONSgegevens VOLGENS DE AVG**

Dit convenant biedt geen aanvullende grondslag voor het uitwisselen en/of verwerken van persoonsgegevens tussen de convenantpartners. De partners in dit convenant verwerken persoonsgegevens omdat dit nodig is voor hun wettelijke taken. Binnen de kaders van de AVG is het beperkt mogelijk om persoonsgegevens uit te delen. Voordat persoonsgegevens uitgewisseld of verwerkt mogen worden, moeten zowel de proportionaliteit als subsidiariteit beoordeeld worden. Het delen van de persoonsgegevens moeten in verhouding zijn tot het doel, en er moet bekeken worden in hoeverre het doel bereikt kan worden zonder het delen van persoonsgegevens. Signalen en zorgen rondom een leerling worden daarom zoveel mogelijk anoniem besproken. Indien er sprake is van een situatie waarin de veiligheid van een kind (dit betekent ook een ander kind dan waarover gegevens gedeeld zouden kunnen worden) in gevaar is, is zowel de proportionaliteit als subsidiariteit bewezen en mogen er binnen de AVG persoonsgegevens uitgewisseld en verwerkt worden.

De grondslagen waarop de convenantpartners binnen hun eigen verantwoordelijkheden persoonsgegevens mogen verwerken staan hieronder vermeld.

#### *Gemeente*

- a. De gemeente moet gegevens verwerken om zich aan de wet te houden. Dit geldt bijvoorbeeld voor de Leerplichtwet, de Jeugdwet en taken rondom openbare orde en veiligheid (artikel 6 lid 1 sub c AVG).
- b. De gemeente verwerkt gegevens voor taken van algemeen belang die zij namens de overheid uitvoert. Dit geldt bijvoorbeeld voor handhaving van de openbare orde, volksgezondheid, ondersteuning van ex-gedetineerden, leerplicht/ voorkomen voortijdig schoolverlaten en maatschappelijke hulp voor inwoners die dit nodig hebben (artikel 6 lid 1 sub e AVG).

#### *Scholen*

Het onderwijs verwerkt persoonsgegevens omdat zij dit wettelijk verplicht zijn. Dit staat in de Wet op het primair onderwijs (WPO), Wet op het voortgezet onderwijs (WVO) en de Wet veiligheid op school (artikel 6 lid 1 sub c AVG).

#### *Politie*

De politie verwerkt persoonsgegevens om haar wettelijke taken uit te voeren. Dit gaat over controleren van de openbare orde, opsporen van strafbare informatie en het verlenen van hulp. De regels voor de politie staan in de Wet politiegegevens, het Besluit politiegegevens en artikel 3 van de Politiewet. De AVG geldt meestal niet voor de politie, behalve in enkele uitzonderingen die hier niet gebruikt worden.

## **BIJLAGE 4 – WIJKPLANNEN**

De wijkplannen laten zien hoe de afspraken uit het hoofddocument 'Samenwerkingsconvenant Schoolveiligheid in Zoetermeer (basisonderwijs)' worden uitgevoerd.

### **WIJKPLAN BUYTENWEGH**

#### **Betrokken convenantpartners in de wijk**

- Wijkregisseur namens de gemeente Zoetermeer
- Wijkagent namens Politie Zoetermeer
- Basisschool IKC de Buytenkans
- Basisschool IKC Klimboom
- Basisschool IKC de Vijf Pilaren
- Basisschool IKC de Watersnip

#### **Samenwerkingsafspraken in de wijk**

- De wens is dat convenantpartners meer contact met elkaar hebben. Daarom stelt de wijkregisseur in Buytenwegh voor om scholen één keer per jaar uit te nodigen voor een overleg met de wijkveiligheidspartners. Ook wijkagenten, handhavers en jongerenwerkers sluiten aan.
- De contactgegevens van alle wijkpartners worden gedeeld. Dit gaat om partners op maatschappelijk en veiligheidsgebied. De gegevens worden regelmatig bijgewerkt. Basisscholen staan ook op deze lijst, zodat wijkpartners contact kunnen opnemen met de scholen wanneer dat nodig is.
- Scholen ervaren het onderlinge contact als positief. Zij willen graag samenwerken om bepaalde problemen aan te pakken, zoals meidenvenijn en communicatie met ouders. School de Vijf Pilaren heeft een gedragscode voor ouders, andere scholen willen dit voorbeeld graag volgen. Ook kan een gezamenlijke leerlingenraad in de wijk een goed initiatief zijn.

#### **Focuspunten in de wijk**

- In het verleden zijn er veel maatregelen genomen om problemen met jongeren aan te pakken, wat duidelijk heeft geholpen. Het is belangrijk om te onderzoeken wat deze aanpak succesvol maakte en deze kennis te delen met partners. Daarnaast wordt erop gelet dat een te grote inzet van handhaving en jongerenwerk soms juist verkeerd kan werken.
- De preventieve aanpak wordt behouden en versterkt. Dit gebeurt onder andere door gebruik te maken van de vele naschoolse activiteiten die beschikbaar zijn voor kinderen en jongeren.
- Het uitwisselen van signalen tussen partners in de wijk moet beter. Wijkagenten merken op dat binnen sommige gezinnen meerdere problemen spelen en dat er veel zorgmeldingen worden gedaan. Zowel politie als gemeente geven op dit moment weinig informatie door aan scholen, wat verbeterd moet worden.
- Het vergroten van ouderbetrokkenheid en het stimuleren van positief gedrag bij ouders is een aandachtspunt. Goede communicatie met ouders speelt hierin een belangrijke rol.
- Opvallend is dat problemen die buiten school gebeuren, de school binnenkomen.
- Veel problemen ontstaan of gebeuren online, wat het lastig maakt om hier grip op te krijgen. Daarnaast valt op dat oudere jongeren (van middelbare schoolleeftijd) hierbij betrokken zijn. Dit kan een negatieve invloed hebben op jongere kinderen, omdat zij de gevolgen van hun gedrag niet altijd begrijpen.

## **WIJKPLAN DE LEYENS**

### **Betrokken convenantpartners in de wijk**

- Wijkregisseur namens de gemeente Zoetermeer
- Wijkagent namens Politie Zoetermeer
- Basisschool de Elzenhoek
- Basisschool IKC het Plankier
- Basisschool Prinses Margrietschool
- Basisschool IKC de Tjalk

### **Samenwerkingsafspraken in de wijk**

- De onderlinge contacten tussen de scholen zijn erg goed. Dit blijft zo door zowel officieel als niet officieel met elkaar in contact te blijven. Dankzij de inzet van alle partijen blijven de lijnen kort.
- Scholen in de wijk worden betrokken en op de hoogte gehouden van een eventuele preventieve aanpak die gericht is jongeren die dreigen af te glijden naar criminaliteit.
- Het contact met de wijkregisseur kan versterkt worden. Scholen en partners kunnen bij de wijkregisseur meldingen doen, die vervolgens worden opgepakt door de gemeente of andere maatschappelijke organisaties. Daarom worden extra contactgegevens uitgewisseld om de samenwerking te verbeteren.

### **Focuspunten in de wijk**

- Het onderlinge contact.
- Preventief inzetten op behouden en versterken sociale veiligheid.
- Rond het winkelcentrum waren klachten over jongeren die overlast geven. Door inzet vanuit verschillende partijen is de grootste overlast verdwenen, maar deze lijkt te zijn verplaatst naar een andere kant van de wijk.
- Bij de Elzenhoek hebben enkele vandalisme-incidenten plaatsgevonden, zoals ingegooide ruiten en een vuurwerkbom. Hierop is snel en goed gereageerd. De daders lijken jongeren te zijn, geen basisschoolleerlingen.
- Scholen merken op dat er in sommige gezinnen steeds meer problemen spelen, waar zorgen over zijn. In het algemeen gaat het goed met de kinderen en gezinnen in de wijk, en de wens is om dit zo te houden.

## **WIJKPLAN DORP-DRIEMANSPOLDER**

Dit wijkplan heeft betrekking op twee wijken: Dorp en Driemanspolder. Beide wijken hebben twee basisscholen en liggen dicht bij elkaar. Er is daarom gekozen om één gezamenlijk wijkplan op te stellen.

### **Betrokken convenantpartners in de wijk**

- Wijkregisseur namens de gemeente Zoetermeer
- Wijkagent namens Politie Zoetermeer
- Basisschool Koningin Wilhelminaschool
- Basisschool de Paulusschool
- Basisschool IKC Stella Nova
- Basisschool de Vijverburgh

### **Samenwerkingsafspraken in de wijk**

- De convenantpartners hebben regelmatig contact, zowel officieel als niet officieel. Toch hebben de scholen in het gebied rond de Paltelaan (Dorp) en Driemanspolder geen goed contact. Het zou handiger zijn om deze scholen samen te brengen, omdat dit de samenwerking makkelijker maakt. Ook omdat de handhavers en jongerenwerkers in beide gebieden werken.
- Twee keer per jaar organiseert de veiligheidscoördinator van ONC Clauslaan een overleg over veiligheid in de wijk. De Koningin Wilhelminaschool en IKC Stella Nova doen hier al aan mee. De Paulusschool en de Vijverburgh worden ook uitgenodigd, zodat alle scholen uit de buurt betrokken zijn. Er is behoefte aan het delen van informatie over sociale en maatschappelijke ondersteuning voor leerlingen en gezinnen. Door minimaal twee keer per jaar samen te komen, houden partners elkaar goed op de hoogte.
- Naast de samenwerkende partners doen ook andere organisaties en scholen uit de wijk mee aan dit overleg.
- Er zijn weinig tot geen problemen met ouders. Wel hanteren scholen een strenger deurbeleid, om problemen te voorkomen. Tip is om het deurbeleid op te nemen als vast onderdeel in het handelingsplan van alle scholen.

### **Focuspunten in de wijk**

- De preventieve aanpak voortzetten en verbeteren. De wijkagent is bereikbaar en denkt mee, maar is minder betrokken bij preventie.
- Signaleren en doorgeven van belangrijke informatie tussen samenwerkingspartners in de wijk.
- Meer overzicht krijgen in de hulp- en ondersteuningsmogelijkheden in de stad en wijk.

## **WIJKPLAN MEERZICHT**

### **Betrokken convenantpartners in de wijk**

- Wijkregisseur namens de gemeente Zoetermeer
- Wijkagent namens Politie Zoetermeer
- Basisschool Kindcentrum de Entree
- Basisschool IKC de Piramide
- Basisschool de Regenboog
- Basisschool Kindcentrum Toverberg
- Basisschool de Vuurvogel
- Basisschool GBS Wereldwijs
- Basisschool IKC het Zwanenbos

### **Samenwerkingsafspraken in de wijk**

- Er komt binnenkort een nieuw overleg, waar ook andere partners zoals handhavers en jongerenwerkers bij aanwezig zijn. Tijdens dit overleg worden duidelijke en praktische afspraken gemaakt. Deze afspraken helpen om de (school)veiligheid in de wijk Meerzicht de komende twee schooljaren te verbeteren.
- De scholen delen hun contactgegevens met de convenantpartners. Als het nodig is, worden deze gegevens op tijd bijgewerkt.

### **Focuspunten in de wijk**

- Duidelijke acties en doelen opstellen om snel aan de slag te gaan met schoolveiligheid.
- Meer investeren in goede relaties in de wijk, vooral op het gebied van veiligheid en sociale ondersteuning. Dit kan door betere communicatie tussen scholen onderling en met partners zoals de wijkagenten, handhavers, jongerenwerkers en de gemeente.
- Het vertrouwen van leerlingen in instanties vergroten. Dit kan bijvoorbeeld door voorlichting in de klas van wijkagenten en handhavers.
- Er zijn verschillende zorgen over sociale veiligheid. Steeds jongere kinderen veroorzaken overlast of doen zelfs mee aan strafbare activiteiten. Ook zijn er ouders die agressief gedrag vertonen, zowel met woorden als met lichaamstaal, tegen schoolmedewerkers en andere ouders. Daarnaast is er sprake van vandalisme en weinig vertrouwen in de politie. Veel mensen lossen problemen liever zelf op, maar dit leidt soms tot geweld.
- Een belangrijke reden voor overlast door kinderen is verveling. Naschoolse- en wijkactiviteiten helpen om kinderen bezig te houden. Maar als deze activiteiten stoppen, neemt de kans op problemen toe. Ook worden veel speeltoestellen weggehaald om ongelukken te voorkomen, maar dit zorgt juist voor meer verveling en overlast.

## **WIJKPLAN NOORDHOVE**

### **Betrokken convenantpartners in de wijk**

- Wijkregisseur namens de gemeente Zoetermeer
- Wijkagent namens Politie Zoetermeer
- Basisschool de Baanbreker
- Basisschool de Buut
- Basisschool IKC Noordeinde

### **Samenwerkingsafspraken in de wijk**

- De convenantpartners hebben regelmatig contact, zowel officieel als niet officieel.
- Eén keer per jaar komen de convenantpartners bij elkaar om te praten over schoolveiligheid. Dit overleg wordt georganiseerd door de wijkregisseur van Noordhove en zal zoveel mogelijk tijdens al geplande overleggen plaatsvinden. Het wijkveiligheidsoverleg, dat regelmatig wordt gehouden, kan hiervoor één keer per jaar worden gebruikt. Naast de betrokken convenantpartners zal ook handhaving en het jongerenwerk bij dit overleg aansluiten.
- Het komt voor dat ouders boos zijn, waardoor leerkrachten zich soms onveilig voelen. Voor nu lossen de scholen dit binnen de eigen school op.
- Scholen vinden het belangrijk dat informatie over zorg en veiligheid wordt meegenomen in het dossier van een leerling die van de basisschool naar de middelbare school gaat. Ouders hebben invloed op het overdrachtsformulier en willen daar bepaalde informatie niet in laten staan. Ouders vinden namelijk dat hun kind de kans moet krijgen om opnieuw te beginnen.

### **Focuspunten in de wijk**

- Blijven doorgaan met de preventieve aanpak en de aanpak versterken met hulp van verschillende partijen. Op dit moment zijn er veel preventieve acties, zoals activiteiten na schooltijd, HALT om problemen te voorkomen, en snel contact tussen betrokkenen bij zorgen rond het schoolplein.
- De betrokkenheid van ouders vergroten, omdat dit ook helpt om problemen te voorkomen.
- De samenwerking en communicatie tussen verschillende wijkpartners verbeteren, zodat signalen sneller worden opgepakt.
- Er is soms overlast, maar dit komt in periodes. Vaak gaat het om schade aan materiaal buiten school of jongeren die op het dak van de school klimmen. In zulke gevallen is er snel en goed contact met de wijkagent.
- Jongere leerlingen komen steeds vaker in aanraking met problemen die vooral bij tieners spelen, zoals vaperen en ongewenst gedrag online.
- Noordhove heeft minder voorzieningen. Hierdoor hangen jongeren vaker rond bij scholen zoals de Baanbreker en de Buut.

## **WIJKPLAN OOSTERHEEM**

### **Betrokken convenantpartners in de wijk**

- Wijkregisseur namens de gemeente Zoetermeer
- Wijkagent namens Politie Zoetermeer
- Basisschool IKC Da Vinci
- Basisschool IKC Florence Nightingale
- Basisschool het Noorderlicht
- Basisschool de Oostwijzer (locatie Cygnus)
- Basisschool de Oostwijzer (locatie Orion)
- Basisschool de Oranjerie
- Basisschool Prins Florisschool
- Basisschool de Trinoom
- SBO de Vuurtoren

### **Samenwerkingsafspraken in de wijk**

- De convenantpartners moeten vaker met elkaar praten, zowel officieel als informeel. De betrokkenheid bij de wijk is nu nog laag. Scholen die dicht bij elkaar liggen, hebben wel goed contact, maar dit geldt niet voor de hele wijk. Hier liggen kansen voor verbetering.
- Tweemaal per jaar komen de convenantpartners bij elkaar om te praten over schoolveiligheid. Dit overleg wordt georganiseerd door de wijkregisseur van Oosterheem en zal zoveel mogelijk aansluiten bij bestaande overleggen. Het overleg over de veiligheid in de wijk, dat regelmatig georganiseerd wordt, kan hiervoor gebruikt worden.
- Naast de vaste convenantpartners sluiten ook andere wijkpartners aan. Denk aan jongerenwerk handhaving en andere maatschappelijke organisaties die sterk betrokken zijn bij de wijk.
- Veel scholen merken dat ouders vaker voor hun kinderen opkomen, zeggen wat zij vinden en soms zelfs agressief zijn. Dit is een probleem voor het personeel. Scholen willen hier samen een oplossing voor vinden.

### **Focuspunten in de wijk**

- De convenantpartners moeten zich meer betrokken voelen bij de wijk.
- De preventieve aanpak blijft belangrijk, zoals gastlessen en de aanwezigheid van veiligheidspartners op scholen.
- Het uitwisselen van informatie verbeteren. Dit geldt voor zorg- en veiligheidspartners en de gemeente. Het gaat om ontwikkelingen en signalen in de wijk, contactgegevens en veranderingen in de wet.
- Rondom scholen en in de wijk gebeuren soms incidenten met leerlingen. Scholen pakken dit op verschillende manieren aan. Het is soms lastig om te bepalen welke stappen zij moeten volgen, welke informatie gedeeld mag worden en welke partner ingeschakeld moet worden. Wijkhandhaving heeft al bij meerdere scholen over deze incidenten gesproken. Dit is een goede samenwerking, maar het belangrijkste is dat ouders hierover geïnformeerd worden. Dit moet beleid van de school zijn en ook opgenomen in de schoolgids.

## **WIJKPLAN PALENSTEIN**

### **Betrokken convenantpartners in de wijk**

- Wijkregisseur namens de gemeente Zoetermeer
- Wijkagent namens Politie Zoetermeer
- Basisschool IKC de Achtsprong
- Basisschool de Jacobsvlinder
- Basisschool IKC de Kasteeltuyn

### **Samenwerkingsafspraken in de wijk**

- De convenantpartners hebben al goed contact met elkaar. Dit blijft zo en wordt waar mogelijk verbeterd.
- De verbinding met de wijk is nu nog laag. Dit kan beter worden als scholen goed met elkaar samenwerken en het contact met de wijkagent, handhaving, wijkregisseur en andere sociale partners versterkt.
- De wijkregisseur organiseert bijeenkomsten voor de convenantpartners om de samenwerking in de wijk te verbeteren. Ook andere maatschappelijke organisaties sluiten aan. Het overleg gaat over schoolveiligheid en de verbinding met de wijk. Dit zal meerdere keren per jaar plaatsvinden en wordt minder vrijblijvend.
- Tijdens deze bijeenkomsten wordt besproken welke stappen de convenantpartners samen moeten zetten bij veiligheidsincidenten. Dit wordt afgestemd op de behoeften van de wijk en de mogelijkheden van de samenwerkende partners.
- Scholen blijven gebruikmaken van preventieve lessen, zoals die van Bureau Halt. Ze vinden deze lessen erg waardevol en merken dat leerlingen dit als positief ervaren. Ook de aanwezigheid van handhaving en de wijkagent helpt hierbij.

### **Focuspunten in de wijk**

- Een blijvende samenwerking opbouwen en voortzetten tussen alle maatschappelijke partners in de wijk.
- Er is veel aanbod voor activiteiten na school, maar dit is niet altijd goed geregeld. Meer aandacht hiervoor kan helpen om problemen te voorkomen.
- Beter samenwerken door signalen te delen met andere organisaties in de wijk.
- Er is behoefte aan meer informatie over wat er in de wijk gebeurt, wie bereikbaar is (zoals de wijkagent of jongerenwerkers) en welke gegevens scholen mogen delen.

## **WIJKPLAN ROKKEVEEN**

### **Betrokken convenantpartners in de wijk**

- Wijkregisseur namens de gemeente Zoetermeer
- Wijkagent namens Politie Zoetermeer
- Basisschool IKC de Edelsteen
- Basisschool IKC Floriant
- Basisschool IKC het Palet
- Basisschool MKC Passe Partout
- Basisschool IKC Prins Claus
- Basisschool IKC de Saffier
- Basisschool IKC de Waterlelie

### **Samenwerkingsafspraken in de wijk**

- Scholen in Rokkeveen willen beter contact met elkaar. Daarom zet het onderwijs een WhatsApp-groep op voor alle basisschooldirecteuren. Zo kunnen zij snel signalen en korte berichten delen. Er zijn namelijk veranderingen zichtbaar. In groep 8 komen leerlingen vaker in serieuze situaties terecht, soms zelfs strafbare feiten. Dit gebeurt via sociale media, maar ook door oudere jongeren uit de wijk. Groepsdruk speelt een grote rol. Sommige scholen merken dat leerlingen van het Picasso invloed hebben op hun leerlingen. Basisschoolkinderen raken zo betrokken bij problemen van oudere leerlingen.
- Scholen willen ook meer contact met andere convenantpartners. Daarom worden zij op initiatief van de wijkregisseur van Rokkeveen één keer per jaar uitgenodigd voor het wijkveiligheidsoverleg. Naast de vaste partners sluiten ook handhaving en jongerenwerk aan bij dit overleg.
- Preventieve maatregelen werken goed en blijven belangrijk. Denk aan naschoolse activiteiten, de aanwezigheid van handhaving of de wijkagent op school, en preventieve lessen zoals 'Groep op de rails' van 1801. Ook helpt het om kinderen te stimuleren om actief te spelen in plaats van alleen rond te hangen. Actieve pauzes kunnen een goed idee zijn.

### **Focuspunten in de wijk**

- De preventieve aanpak blijft belangrijk en wordt verder versterkt, vooral door goed contact met handhaving en politie. Het contact met de politie is nu wisselend en moet beter. Niet iedereen kent de wijkagent of heeft hem al lange tijd niet gesproken. De wijkagent geeft aan bereikbaar te willen zijn en ervaart het contact als goed.
- Beter samenwerken door signalen uit te wisselen met andere organisaties in de wijk.
- Meer naschoolse en 'speelse' activiteiten stimuleren in de wijk.
- Op scholen worden soms mensen op het dak aangetroffen, en bij dit soort 'stunts' is schade veroorzaakt op het schoolplein. Dit wordt streng aangepakt en de politie wordt ingeschakeld. Toch wordt het gedrag dat overlast geeft steeds erger. Scholen voelen zich soms machteloos en willen meer samenwerken om hier beter tegen op te treden.
- Ouders zijn erg betrokken, maar hebben soms minder grip op hun kinderen. Zij werken veel of vinden het juist goed dat hun kinderen veel buiten zijn. Het is heel jammer dat sommige ouders niet openstaan voor samenwerking.

## **WIJKPLAN SEGHWAERT**

### **Betrokken convenantpartners in de wijk**

- Wijkregisseur namens de gemeente Zoetermeer
- Wijkagent namens Politie Zoetermeer
- Basisschool IKC de Gaerde
- Basisschool IKC de Hofvijver
- Basisschool Kindcentrum de Spelevaert
- Basisschool IKC de Springplank
- Basisschool Kindcentrum de Touwladder
- Basisschool IKC de Triangel
- SO De Musketier

### **Samenwerkingsafspraken in de wijk**

- Er is een WhatsApp-groep opgezet voor alle basisschooldirecteuren, zodat scholen in Seghwaert meer contact met elkaar krijgen. Hierin kunnen zij snel signalen en korte berichten delen.
- Scholen willen ook beter contact met andere convenantpartners. Daarom nodigt de wijkregisseur van Seghwaert de scholen, handhaving en jongerenwerk eens of twee keer per jaar uit voor het wijkveiligheidsoverleg.
- Om de samenwerking te verbeteren, is tussentijds contact belangrijk. De wijkagent geeft aan bereikbaar te zijn voor vragen en niet alleen bij incidenten, maar ook om te praten over zorgen of bijzonder gedrag. Scholen kunnen hem per e-mail of telefoon bereiken, ook voor preventief overleg.
- Scholen herkennen het probleem van dreigende ouders. Sommige leerkrachten voelen zich niet prettig als zij bepaalde ouders moeten contacten.
- Ouders verwachten veel van de school, ook bij problemen buiten schooltijd, zoals ongewenst gedrag op sociale media.
- Er is een idee voor een veiligheidscoördinator voor de scholen in de wijk. Dit plan wordt verder uitgewerkt.
- Alle scholen hebben camera's, maar het is onduidelijk wie de beelden mag bekijken. De gemeente gaat hierover informatie delen met de scholen.

### **Focuspunten in de wijk**

- De band tussen buurtbewoners met de wijk kan nog sterker. In de wijk wonen veel verschillende bevolkingsgroepen (denk aan mensen met een verschil in inkomen, opleiding, afkomst). De wijk verandert, wat meer inzet vraagt van de convenantpartners. Elke school heeft een andere groep leerlingen. Scholen hebben een goed beeld van de wijk, ook van de sterke en zwakke punten. De verschillen tussen de bewoners in de wijk heeft invloed op het gevoel van veiligheid, de onderlinge band en de situatie van kwetsbare groepen.
- De convenantpartners, vooral de scholen, kunnen beter samenwerken en meer informatie met elkaar delen.
- Er zijn geen grote problemen met jongeren in de wijk. Overlast komt vooral door groepen die na schooltijd rondhangen op schoolpleinen of op straat. Scholen zien steeds jongere kinderen op straat zonder toezicht.

- Er zijn zorgen over de situatie van sommige inwoners, waarbij zorg en hulpmiddelen niet voldoende zijn of die een groot taalprobleem hebben. Zowel kinderen als ouders zijn soms moeilijk aan te spreken op hun gedrag.
- De betrokkenheid van ouders bij de school moet verbeteren.