

Uitvoeringsagenda Woonzorg
“Samen aan de slag”

2025-2030

Inhoudsopgave

VOORWOORD	4
Hoofdstuk 1 Achtergrond en aanleiding.....	5
1.1 Inleiding.....	5
1.2. Landelijke en regionale ontwikkelingen op het woonzorgdossier en gevolgen voor de uitvoering	6
1.3 Leeswijzer	7
Hoofdstuk 2: Uitvoeringsagenda	8
2.1 Thema 1: Passend en gevarieerd Woonaanbod	8
2.1.1 Visie	8
2.1.2 Wat doen we al?	12
2.1.3 Welke aanvullende stappen zetten we in de periode 2025 -2030?.....	13
2.2 Thema 2: Meedoen in de wijk.....	17
2.2.1 Visie	17
2.2.2 Wat doen we al?	18
2.2.3 Welke aanvullende stappen zetten we in de periode 2025-2030?.....	19
2.3 Thema 3: Zorgaanbod op maat	21
2.3.1 Visie	21
2.3.2 Wat doen we al?	22
2.3.3 Welke aanvullende stappen zetten we in de periode 2025-2030?.....	23
2.4 Thema 4: Samen aan de slag	26
2.4.1 Visie	26

2.4.2 Wat doen we al?	27
2.4.3 Welke aanvullende stappen zetten we in de periode 2025-2030?.....	27
Hoofdstuk 3: Het speelveld en organisatiestructuur	30
3.1 Inleiding.....	30
3.2 Betrokken partijen	30
3.3 Organisatiestructuur	31
3.4 Financiën	32
 Bijlage 1 Samenwerkingspartners	 33
Bijlage 2 Begrippenlijst.....	34

VOORWOORD

Samen bouwen aan een thuis voor iedereen

Wonen gaat over meer dan alleen een dak boven het hoofd. Het gaat over een plek waar je je thuis voelt. Waar je kunt meedoen in de samenleving en waar de zorg en ondersteuning die je nodig hebt binnen handbereik is. Dit geldt voor iedereen, maar zeker voor inwoners die extra ondersteuning nodig hebben door leeftijd, een zorgvraag of andere omstandigheden.

Een passende woonplek voor iedereen

Met deze uitvoeringsagenda bouwen we voort op de Woonzorgvisie van Zoetermeer. We doen dit samen – als gemeente, woningcorporaties, zorg- en welzijnsorganisaties en vooral ook met en voor de inwoners van onze stad. Want alleen door samenwerking kunnen we ervoor zorgen dat iedereen een passende woonplek heeft, met de juiste zorg en ondersteuning.

Ruimte maken voor iedereen

We willen ervoor zorgen dat iedereen in Zoetermeer een fijne en passende woning heeft. Daarom bouwen we nieuwe, toegankelijke woningen die goed aansluiten bij de wensen van senioren. Zo kunnen zij comfortabel in hun eigen wijk blijven wonen. En komen er tegelijkertijd gezinswoningen vrij voor jonge gezinnen.

Werken aan een divers en toegankelijk woonaanbod

De afgelopen jaren hebben we al mooie stappen gezet, maar we zijn er nog niet. De komende jaren willen we blijven werken aan een divers en toegankelijk woonaanbod. Sterke en betrokken buurten en goede zorg dichtbij huis. Daarnaast is het ook belangrijk dat er voldoende woningen beschikbaar zijn voor mensen die uitstromen uit een instelling en een woning nodig hebben om weer zelfstandig of met begeleiding te kunnen wonen. Dat vraagt om heldere afspraken, concrete acties en vooral een gezamenlijke inzet.

We hopen dat deze agenda inspireert en motiveert om samen verder te bouwen aan een stad waarin iedereen een thuis vindt. Laten we samen aan de slag gaan!

Véronique Frinking
Wethouder Gezondheid en Welzijn

Hoofdstuk 1 Achtergrond en aanleiding

1.1 Inleiding

In september 2021 is de Woonzorgvisie Zoetermeer “Samen aan de slag” door de gemeenteraad vastgesteld ([woonzorgvisie-zoetermeer-2021.pdf](#)).

In de Woonzorgvisie wordt beschreven dat het voor iedere inwoner in Zoetermeer belangrijk is dat zij in een prettige woning en in een veilige en toegankelijke woonomgeving wonen. Daarnaast staat de woning bij voorkeur in een buurt die uitnodigt om mee te doen, anderen te ontmoeten en waar nodig passende zorg dichtbij is.

De Woonzorgvisie geeft invulling aan de specifieke woonzorgbehoefte van Zoetermeeders met een (toekomstige) zorgvraag.

Het gaat om de volgende doelgroepen:

- ouderen van 65 jaar (corporaties hanteren leeftijd van 55+) en ouder (zij wonen zelfstandig, geclusterd, in een zorggeschikte woning of instelling),
- mensen met psychische of psychosociale kwetsbaarheid (zij wonen beschermd of zelfstandig met ambulante begeleiding),
- mensen die uitstromen uit een instelling (zij stromen uit naar een zelfstandige woning, met of zonder begeleiding).

De Woonzorgvisie dateert van eind 2021. Inmiddels is het 3 jaar verder en hebben we toegewerkt naar deze uitvoeringsagenda.

Dit heeft langer geduurd dan aanvankelijk voorzien. De impact van Corona op de planvorming en de bouwprocessen was een belangrijke factor van vertraging. Daarnaast was er sprake van discontinuïteit in het ambtelijk apparaat dat zich met de Woonzorgvisie bezighield.

Het ontbreken van een uitvoeringsagenda bij de Woonzorgvisie van 2021 betekent niet dat er in de tussentijd geen uitvoering is gegeven aan de ambities zoals vastgelegd in de woonzorgvisie. In hoofdstuk 2 wordt dit per thema toegelicht.

Deze uitvoeringsagenda richt zich, in navolging op de woonzorgvisie, op de opgaven op het domein van wonen en zorg en is het resultaat van nauwe samenwerking tussen partijen die zich bezighouden met wonen, welzijn en zorg. Dit document is dan ook een product van ‘onze samenwerking’ oftewel gemeente en de Zoetermeerse samenwerkingspartners op wonen, zorg en welzijn. Een overzicht van de samenwerkingspartners vindt u in bijlage 1.

In deze uitvoeringsagenda leest u dan ook met regelmaat ‘we’ terug en daarmee bedoelen wordt de gemeente en samenwerkingspartners bedoeld.

De totale woonopgave van de gemeente Zoetermeer wordt nader beschreven in het Volkshuisvestingsprogramma.

Deze uitvoeringsagenda is onderdeel van dit Volkshuisvestingsprogramma en omvat de ambities op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Deze uitvoeringsagenda is een bijlage van het Volkshuisvestingsprogramma.

De uitvoeringsagenda bouwt voort op de 4 thema's die in de woonzorgvisie centraal staan:

1. Passend en gevarieerd Woonaanbod
2. Meedoen in de wijk
3. Zorgaanbod op maat
4. Samen aan de slag

Opbouw uitvoeringsagenda

Per thema geven we, op hoofdlijnen, aan welke ambitie we hebben en welke inzet we hier nu al op plegen en de afgelopen jaren gepleegd hebben. In aanvulling daarop omvat elk thema nog een aantal opgaven die ook al benoemd zijn in de woonzorgvisie. Het kan zijn dat de opgaven voortkomen uit andere projecten en/of programma's. U leest dit terug in de kolom bij de betrokkenen.

Per opgave is in tabelvorm aangegeven:

- (1.) welke eindresultaten we willen realiseren,
- (2.) welke activiteiten in dat kader worden ingezet,
- (3.) welke partijen daarbij betrokken zijn,
- (4.) in welk tijdbestek de realisatie van de tussenresultaten beoogd is.

1.2. Landelijke en regionale ontwikkelingen op het woonzorgdossier en gevolgen voor de uitvoering

In 2022 is de beleidsnota “Een Thuis voor iedereen” verschenen. In deze nota is de scope van woonzorgvisies verbreed; namelijk van gemeentes wordt verwacht dat ze voldoende woningen voor meerdere aandachtsgroepen realiseren en daar een visie op ontwikkelen. Deze verplichting wordt ook vastgelegd in de Wet versterking regie Volkshuisvesting die naar verwachting in werking treedt in 2025.

In het Volkshuisvestingsprogramma zijn deze extra aandachtsgroepen opgenomen. In deze uitvoeringsagenda gaan we uitsluitend in op de doelgroepen zoals geformuleerd in de Woonzorgvisie 2021.

In 2026 zal de woonzorgvisie en bijpassende uitvoeringsagenda een update krijgen en zullen de in “een Thuis voor iedereen” genoemde aandachtsgroepen ook onderdeel uitmaken van de woonzorgvisie.

Ook in 2022 is het programma's Wonen en Zorg voor Ouderen (Ministerie van BZK) en het programma Wonen, Ondersteuning en zorg voor ouderen (Ministerie van VWS) verschenen.

In deze programma's zijn een aantal belangrijke uitgangspunten geformuleerd:

- er moeten seniorenwoningen gebouwd worden t.b.v. de doorstroming op de woningmarkt,

- ouderen wonen langer thuis wonen, ook al is er sprake van een toenemende zorgvraag,
- nieuwe norm: ouderenzorg: zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan.

In 2024 is een regionale ambtelijke projectgroep ingesteld om te komen tot een regionale Woonzorgvisie voor de regio Haaglanden. In deze projectgroep zijn gemeentes, corporaties en zorgpartijen vertegenwoordigd. Het is belangrijk om bij de opgave voor aandachtsgroepen van elkaar te weten wat de plannen zijn en waar mogelijk samen te werken om deze opgave te realiseren. De verwachting is dat de regionale Woonzorgvisie in het vierde kwartaal 2025 kan worden gepresenteerd. Omdat we als gemeente participeren bij het tot stand komen van deze regionale woonzorgvisie hebben we bij het uitwerken van deze uitvoeringagenda gebruik gemaakt van de inzichten, kennis en onderzoek van de experts die verbonden zijn aan de totstandkoming van de regionale woonzorgvisie.

1.3 Leeswijzer

De woonzorgvisie is opgebouwd uit 4 thema's:

1. Passend en gevarieerd Woonaanbod
2. Meedoen in de wijk
3. Zorgaanbod op maat
4. Samen aan de slag

De opgaven binnen de vier thema's worden uitgewerkt in hoofdstuk twee. In hoofdstuk drie wordt een organisatiestructuur voorgesteld ten behoeve van de sturing op de woonzorgopgave. In de bijlagen treft u een overzicht aan van de samenwerkingspartners en een begrippenlijst.

Hoofdstuk 2: Uitvoeringsagenda

2.1 Thema 1: Passend en gevarieerd Woonaanbod

2.1.1 Visie

Zoetermeer wordt een stad in balans, met een verbrede en versterkte sociale basis en diverse woonvormen en verschillende woningtypen. Door het langer of weer thuis wonen, groeit de behoefte aan geschikte zelfstandige woningen en woonvormen waar mensen, eventueel met begeleiding, veilig en fijn kunnen leven. Woningen waar ouderen en kwetsbare mensen met een zorgbehoefte met een gerust hart zelfstandig kunnen wonen, eventueel mét eenvoudige toegang tot zorg en (extra) ondersteuning. We willen graag dat Zoetermeerders binnen de stad – of zelfs binnen hun wijk – blijven wonen en daar hun wooncarrière kunnen beginnen, voortzetten of afronden. In een omgeving waar bovendien gemakkelijk sociale contacten kunnen worden aangegaan en er onderlinge verbinding is: voor elkaar en met elkaar.

Er zal passend en gevarieerd woonaanbod moeten worden toegevoegd voor zowel ouderen als mensen met een psychische of psychosociale kwetsbaarheid:

1. *Ouderen van 65+:*

In de woonzorgvisie is op basis van demografische voorspellingen berekend wat de specifieke behoefte was voor de huisvesting van senioren. Dit resulteerde destijds in de volgende opgave:

Tabel 1: Kwantitatieve huisvestingsbehoefte voor ouderen (65+ers)

	Huidige omvang doelgroep (personen)	Huidig aanbod (woningen)	Benodigd aanbod over 10 jaar (door ontwikkeling doelgroep)	Kwantitatieve huisvestingsbehoefte: toevoegingen over 10- jaar periode
Zelfstandig gehuisvest	24.000			
Waarvan passend gehuisvest	23.894	20.110	25.922	5.812, waarvan: - koop: 2.209 - particuliere huur: 940 - sociale huur: 2.664

Bron: Woonzorgvisie 2021

Inmiddels is er door het ministerie van BZK nader onderzoek gedaan naar de huisvestingsopgave voor senioren. Dit resulteert in een nadere specificatie van de behoefte aan specifieke woningen voor senioren.

De totale nieuwbouwopgave voor senioren wordt (afgerond) 4000 woningen, waarvan 1450 in de sociale huur en 2550 in de vrije sector (koop en huur). De transformatieopgave is 1800 woningen, waarvan 1200 in de sociale huur en 600 in de vrije sector.

In de Woonzorgvisie wordt een realisatietermijn aangehouden tot en met 2030. Op basis van de prognoses van het ministerie van BZK is deze termijn verlengd tot 2040.

Tabel 2: Kwantitatieve nieuwbouw opgave seniorenhuisvesting t/m 2040 (update februari 2025)

	Nieuwbouw sociale huur	Nieuwbouw middenhuur	Nieuwbouw vrije sector koop en huur	Reeds in planvorming* Sociaal/middenhuur	Vrije sector
Zorggeschikt¹	175		175	64 (Floriadehof) = 37% van opgave	48 (part. Woonzorginitiatief) = 27% van opgave
Geclusterd	500		500	350 (Karakter, 't Seghe Waert, Palenstein, Edisonpark, Roggeakker) = 70% van opgave	100 (Karakter, koopflats) = 20% van opgave
Nultreden	800		1850	Voldoende woningen in de planvorming**	Voldoende woningen in de planvorming**
	1475		2525	414	148

Bron: prognoses ministerie BZK (2024) en dataregistratie gemeente Zoetermeer (2025)

*de toelichting van de genoemde projecten volgt in paragraaf 2.1.2. Wat doen we al?

** Van de 10.000 woningen die in Zoetermeer gebouwd gaan worden zal het grootste gedeelte nultredenwoningen zijn.

De transformatie-opgave van 1800 woningen vraagt om een specifieke monitoring. Deze wordt nog ingericht.

¹ Definities van zorggeschikte, geclusterde en nultredenwoningen zie bijlage 1.

2. Mensen met psychische of psychosociale kwetsbaarheid

In de woonzorgvisie is op basis van demografische voorspellingen berekend wat de specifieke behoefte was voor de huisvesting van de mensen met psychische of psychosociale kwetsbaarheid. Dit resulteerde destijds in de volgende opgave:

Tabel 3: Woonwensen mensen met psychische of psychosociale kwetsbaarheid

Doelgroep	Ontwikkeling doelgroep	Aantal woningen	Kenmerken woonvormen	Voorzieningen	Reeds in Planvorming
Mensen met psychosociale kwetsbaarheid die zelfstandig wonen	190 personen (in periode 2019-2029)	Woningen (in periode 2019-2029)		Leefbaarheid wijk	o.a. Ruimtebaan, flexwonen-complex 25 woningen
Uitstromers uit zorginstellingen	Ca. 150 personen per jaar	Ca. 150 convenant woningen	Betaalbaar, Prikkelarm, 1-2 kamers (40-50 m2) Gedeelde voorzieningen Geclusterd	Spreiden over Zoetermeer Zorg dichtbij	
Uitstromers uit Beschermd Wonen	Ca. 30 personen	Ca. 30 convenant-woningen	Zelfstandig in een een (kleinschalig) Complex, geclusterd Jongeren: huurcontract min 2 jaar	Zorg dichtbij en in nabijheid van elkaar	

Bron: Woonzorgvisie 2021

Voor deze doelgroep verwachten we nog steeds een toename van het aantal mensen die een woning nodig hebben. Zij zullen een groter beroep doen op de reguliere sociale woningvoorraad in het betaalbare segment. Zo is in de Woonzorgvisie van 2021 rekening gehouden met een aanzienlijke groei van de convenantwoningen. Echter het aantal mensen dat in aanmerking komt voor deze convenantwoningen blijft achter bij de prognoses. Veel maatschappelijke opvang locaties en beschermd wonen locaties zijn gevestigd in Den Haag. Wanneer deze mensen kunnen uitstromen naar een woning blijven zij dikwijls in Den Haag wonen, terwijl ze oorspronkelijk elders vandaan komen. Hierover vindt regionale afstemming plaats.

Ambities

1. Toevoegen van woningen voor mensen die langer thuis blijven wonen of weer thuis gaan wonen
2. Realiseren van verschillende aantrekkelijke woonconcepten: tussenvormen tussen zelfstandig thuis en verpleeghuis.
3. Stimuleren van doorstroming in de woningen.
4. Verdichting in bestaande wijken (zodat doorstroming in eigen wijk kan plaatsvinden)
5. Inzetten op levensloopbestendigheid van de woningen

2.1.2 Wat doen we al?

In paragraaf 2.2.1., tabel 2 en tabel 3, zijn de projecten weergegeven die al in voorbereiding zijn.

Er zijn de afgelopen 3 jaar verschillende projecten gerealiseerd en in voorbereiding vanaf het verschijnen van de woonzorgvisie in 2021.

- In 2021 is het verpleeghuis Floriadehof in Rokkeveen met 64 plaatsen geopend.
- In 2024 is een geclusterde woonvorm met 67 woningen voor senioren opgeleverd in Palenstein (vlek C, Vidomes).

In voorbereiding en deels in uitvoering vanaf 2021:

- In 2025 wordt een geclusterde woonvorm met 84 woningen opgeleverd in Palenstein (vlek D Vidomes).
- ‘t Seghe Waert transformatie van het oude verzorgingshuis naar 60 woningen voor senioren (d.m.v. renovatie en optopping), 44 nieuwbouwappartementen voor senioren, 36 plaatsen voor beschermd wonen, 26 plekken voor een vernieuwend zorgconcept voor senioren (concept Dienstbode), 62 woningen voor overige doelgroepen.
- Project Karakter (150 geclusterde woningen voor ouderen waarvan 100 koop en 50 sociale huur), hier zal het concept ‘wonen met Amare’ een plek krijgen.
- Een kleinschalige woonvorm voor ouderen met dementie (48 plaatsen), inclusief 10 woningen voor zorgmedewerkers.
- Herhuisvesting en gedeeltelijke uitbreiding van Phila Regenboog (24 plekken voor dove jongeren met een verstandelijke beperking).
- Flexlocatie Ruimtebaan: tijdelijk huisvesting voor stromers beschermd wonen (25), jonge statushouders (10), studenten en jongeren (15) en spoedzoekers (15).
- Edisonpark: wooninitiatief voor 16 jongeren met autisme en een geclusterde woonvorm voor ouderen.
- Roggeakker: een woonproject met een mix van doelgroepen van jong tot oud, met en zonder zorgvraag.

- In de plancapaciteit wordt op meerdere locaties in de stad rekening gehouden met het toevoegen van geschikte woningen voor senioren, met name in de wijkcentra nabij voorzieningen en OV. Van het totaal toe te voegen nieuwbouwwoningen in Zoetermeer zal een kwart bestemd dienen te zijn voor senioren. Dit om doorstroming voor senioren op de woningmarkt te bevorderen. (zie ook Volkshuisvestingsprogramma).
- Voor de grote gebiedsontwikkelingen in de Binnenstad en in de Entree worden veel nultredenwoningen gebouwd die tevens geschikt zijn voor senioren, ook wordt er plek gemaakt voor specifieke (geclusterde) woonvormen.

2.1.3 Welke aanvullende stappen zetten we in de periode 2025 -2030?

Ambitie	Eindresultaat 2030-2040	Activiteiten	Betrokkenen	Tussenresultaat 2025-2030	Tijdspad	Concrete projecten in voorbereiding
1,2,4,5 Woonconcepten	350 Zorggeschikte woningen bouwen voor de doelgroep ouderen (doorgaans in combinatie met geclusterd wonen)	Werkgroep 'ouderen' opstarten met de betrokkenen Monitoring lopende projecten Verkenning opstarten met zorgaanbieders, ontwikkelaars, beleggers en corporaties Idee projecten Waar mogelijk subsidies aanvragen (provincie, rijk) Plan en planning opstellen met de partijen Iipse de Bruggen concept ouderen	Gemeente woningcorporaties Zorg- en welzijnsaanbieders Zorgkantoor Ontwikkelaars Beleggers Eigen initiatief in samenwerking met VVT partijen	Binnen drie tot vijf jaar zijn er vijf nieuwe projecten (vanaf 2025) qua planvorming opgestart De prognoses voor de resterende opgaven zijn bekend binnen vijf tot tien jaar	Inventarisatie/verkenning 2025 (regie gemeente) Kaders opstellen 2025/2026 Intentie/ samenwerkingsovereenkomst 2026/2027	Kleinschalige woonvorm voor 48 mensen met dementie (particulier initiatief)

		Minimaal vijf woonzorgconcepten ontwikkelen waar de bovengenoemde woningen onder vallen.	Gemeente Zoetermeer (meewerkende rol)			
	1000 geclusterde woningen bouwen (Doorgaans in combinatie met zorggeschikt wonen)	Verkenning geschikte locaties. Verdeling totale opgave geclusterd wonen over de locaties. In geclusterde opgave zitten minimaal: -Eén bewonersinitiatief naar voorbeeld van Knarrenhof -Een concept 'wonen met Amare' ontwikkelen (Edisonpark en Karakter) -Een concept naar voorbeeld van de 'Thuisplusflat' Rotterdam) of 'Lang leven thuisflat' (Amsterdam) ontwikkelen Waar mogelijk subsidies aanvragen (provincie, rijk) Tender voor de marktpartijen met als	Gemeente Gemeente, marktpartijen, corporaties, zorg- en welzijnspartijen. Initiatiefgroep Knarrenhof Zoetermeer St. Jongsenioren Zoetermeer Gemeente Ontwikkelaars/beleggers Zorg- en welzijnspartijen Huurdersorganisaties Concept 'wonen met Amare' - Fundis i.s.m. ontwikkelaars en corporaties Gemeente, Corporaties, Zorg/welzijnspartijen Gemeente Marktpartijen	Locaties bekend Streefaantal geclusterde en zorggeschikte woningen per locatie bekend. Binnen drie tot vijf jaar zijn er vijf nieuwe projecten (vanaf 2025) qua planvorming opgestart De prognoses voor de resterende opgaven zijn bekend binnen vijf tot tien jaar Tender uitgeschreven vóór eind 2027	Q2 2025 2025-2026 Planvorming projecten in 2025 t/m 2030 Bewonersinitiatief 'Knarrenhof' planvorming 2025-2026	Seniorencomplex Palenstein is inmiddels gerealiseerd 67 woningen. (Vidomes) In 2025 worden nog eens 84 seniorenwoningen opgeleverd. (Vidomes). Karakter (Monutalocatie): 100 geclusterde koopwoningen voor senioren, inclusief het Amare-concept. 50 geclusterde huurwoningen voor ouderen. (Project AM en Vidomes) 't Seghe Waert (Vidomes): 130 geclusterde sociale huurwoningen voor ouderen, inclusief het Dienstbode-concept en 96 huurwoningen voor andere doelgroepen.

		voorwaarde een deel sociale huurwoningen (dit betreft een combinatie van geclusterd en zorggeschikte woningen).	Gemeente Corporaties marktpartijen			Roggeakker (Vidomes): geclusterde woonvorm voor ouderen en andere doelgroepen.
	Diverse doelgroepen samenbrengen in de woonconcepten	Bij alle geclusterde projecten bewaken dat er voldoende stallingsruimte is voor scootmobielen In planvorming kansen benutten om verschillende doelgroepen te combineren.	Gemeente, corporaties, ontwikkelaars	Minimaal 1 woonconcept biedt plaats aan meerdere doelgroepen.		
3. Doorstroming	2650 nultreden nieuwbouwwoningen voor senioren	Optoppen, uitplinten, nieuwbouw (locaties Meerzicht, Centrum) Afspraken maken met de corporaties en ontwikkelaars dat van de te realiseren nultredenwoningen er 2650 toegewezen worden aan senioren en dat dit gemonitord wordt.	Gemeente Corporaties Ontwikkelaars Beleggers	Locaties verkennen samen met projectteam Woningbouw als aanjager. Afspraken maken m.b.t. kaders nieuwbouw aandachtsgroepen /ouderen Binnen 3 – 5 jaar zijn er aantoonbaar projecten qua planvorming opgestart	Q2/Q3 2025 Q2/Q3 2025 2025 - 2030	Diverse nultredenwoningen, die geschikt zijn voor verschillende doelgroep maar ook senioren zijn opgenomen in de planvorming van het Centrum en de Entree.
	Zoetermeerse campagne 'praten over morgen'	Gezamenlijke bijeenkomsten organiseren. Daarbij gebruik maken van campagnemateriaal dat	Samenwerking seniorenmakelaar Corporaties Maatschappelijke partners (Inzet/Piëzo)	Roadshow door de stad per wijk (1 per kwartaal)	2025 -2026	

		beschikbaar is gesteld door de rijksoverheid. Voorlichtingsfilmpje opnemen Naar voorbeeld 'geldpunt' De mogelijkheid onderzoeken om de (senioren)makelaar in te zetten voor mensen met een koopwoning.	Belangenverenigingen Senioren Opruimcoach Ervaringsdeskundigen Samenwerking opzoeken met collega's SD die voorlichting over Financiën geven Gemeente	Bewustwording creëren door voor te lichten en te informeren van de inwoners Onderzoek gereed en besluitvorming over eventuele volgende stappen	Q1 2026 2026/2027	
	Transformatie bestaande woningvoorraad -Opgave van 1800 woningen	Inventarisatie plannen t.a.v. transformatie woningvoorraad Denk aan: Bestaande kansrijke woningvoorraad transformeren tot seniorgeschikte woningen en wooncomplexen. Te denken valt aan: -lift -woningaanpassingen traplift (WMO-aanpassingen breed) - Optoppen, uitplinten -woningsplitsen Transformatieprojecten monitor inrichten	Gemeente (WMO) Corporaties Particuliere verhuurders Corporaties Gemeenten	Locaties en aantallen zijn bekend voor transformatie van woongebouwen.	Q1,2,3 2025 Q4 2025	

	Scootmobielstallingen; er is in bestaande woningvoorraad voldoende ruimte voor het stallen van scootmobielen	Gemeentelijk projectleider (wordt in 2025 aangesteld) brengt samen met corporaties de problematiek in kaart Zowel kwalitatief als kwantitatief.			Q2 2025	
		Start van Pilot realisatie scootmobielstalling			Q1 2026	
		Pilot inzet deelscootmobielen			Q2 2026	
	Voor uitstromers - niet zijnde senioren - uit instellingen zijn er voldoende geschikte huurwoningen onder de aftoppingsgrens.	Het zorgdragen voor voldoende bestaande woningvoorraad. Afspraken maken over het spreiden van de uitstromers over de stad en de keuze maken waar deze mensen geclusterd gaan wonen of op individuele basis een woning betrekken.			2025	
			Corporaties, Gemeente, Zorgpartijen die uitstromers begeleiden.	Het is duidelijk op welke plekken in de stad de huurwoningen onder de aftoppingsgrens worden gebouwd. Met Samenwerkingspartners wordt in kaart gebracht waar en hoeveel geclusterde woonvormen voor de uitstromers worden gerealiseerd en waar bewoners in een gemengde setting kunnen wonen.		

2.2 Thema 2: Meedoen in de wijk

2.2.1 Visie

We vinden het belangrijk dat kwetsbare inwoners zelfstandig, zinvol en vitaal leven. We trekken samen op om eenzaamheid zoveel mogelijk tegen te gaan. We zien graag dat deze inwoners naar vermogen meedoen in een veilige en toegankelijke omgeving met goede voorzieningen in de buurt, die voor alle inwoners toegankelijk zijn. We benadrukken het belang van sterke en diverse wijken en een wijkgerichte aanpak. Dit faciliteert participatie, ontmoeting, ontplooiing en verbetert het welzijn in de wijk. Een stad waar de leefbaarheid in complexen, buurten en wijken niet onder druk staat en waar een goede spreiding is van mensen met een psychische kwetsbaarheid, jong en oud.

Dit resulteert in de volgende ambities:

1. Elke wijk heeft bereikbare maatschappelijke voorzieningen ter stimulering van ontmoeting, meedoen en activiteit.
2. In de directe omgeving van woningen en binnen wooncomplexen wordt ontmoeting gestimuleerd.
3. We zetten in op ondersteuning en stimulering van vrijwilligers, mantelzorgers en inwoners zelf als "goede buur" om het meedoen in de wijk te bevorderen. Ook maken we gebruik van de inzet van peersupport en ervaringsdeskundigheid om meedoen te bevorderen.
4. We bouwen community 's om ondersteunings- en zorgvragen te voorkomen of uit te stellen.

2.2.2 Wat doen we al?

Er is in Zoetermeer al veel inzet op welzijnsaanbod in de wijk. Via InZet zijn alle activiteiten op het gebied van Welzijn en WMO die zijn gefinancierd vanuit de gemeente gebundeld onder één naam. We zetten in op preventie van zorg- en begeleidingsvragen door te zorgen voor een sterke sociale basis. Dit doen we o.a. door diverse vrijwilligersorganisaties te ondersteunen, eenzaamheid te bestrijden en aandacht te besteden aan inclusiviteit en diversiteit, omdat we willen dat iedereen kan meedoen.

Er is een netwerk van inlooplocaties (ontmoeting) gerund door zorg- en welzijnsorganisaties en/of bewoners zelf; zoals inlooplocaties en CJOE. Ook zijn er wijkrestaurants, wordt er ingezet op het ondersteunen van zowel mantelzorgers als vrijwilligers en worden bewonersinitiatieven gestimuleerd en ondersteund. Met de woonzorgvisie en het uitvoeringsprogramma onderschrijven we het belang van de bestaande activiteiten. En bekijken we welke activiteiten nog meer bijdragen aan het langer zelfstandig thuis blijven wonen.

2.2.3 Welke aanvullende stappen zetten we in de periode 2025-2030?

Ambitie	Eindresultaat 2030-2040	Activiteiten	Betrokkenen	Tussenresultaat 2025-2030	Tijdspad
1. Bereikbare maatschappelijke voorzieningen ter stimulering van ontmoeting, meedoen en activiteit.	Multifunctioneel/slim ingerichte voorzieningen waar meedoen wordt bereikt. Dit reikt verder dan het Woonzorgdossier en is van toepassing voor alle inwoners van Zoetermeer Efficiënter inrichten van maatschappelijk vastgoed en benutten van meerwaarde van multifunctioneel gebruik.	Het aandachtsgebied maatschappelijke voorzieningen wordt in de organisatie belegd. We maken een visie op maatschappelijke voorzieningen in de Stad die in bezit zijn van de gemeente of gehuurd worden door de gemeente. Hierbij wordt onderzocht welke kansrijke combinaties van maatschappelijke voorzieningen mogelijk en wenselijk zijn en wordt ook een verbinding gelegd met eerstelijns- gezondheidsfuncties, school- en bibliotheeklocaties, sportlocaties, winkelcentra en woonlocaties.	Maatschappelijke partners Gemeente: -Afdeling vastgoed -Stedenbouw en planologie -Breed Sociaal domein -Inwoners	Gemeentelijke visie ontwikkelen op behoefte, gebruik en locatie van maatschappelijk voorzieningen in brede zin Uitkomst wijkverkenning Buytenwegh en een ontwikkelperspectief Meerzicht leveren input op dit vraagstuk	2025-2027
1. Meedoen	Mensen met afstand tot de arbeidsmarkt een actieve rol geven in maatschappelijke voorzieningen	Stimuleren en benutten van inzet van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt in maatschappelijke voorzieningen in de buurt/wijk. Hiervoor wordt samenwerking met sociaal ondernemers gezocht. Te denken valt aan inzet in wijkrestaurants, welzijnslocaties/ontmoetingsruimtes en bibliotheek etc.	-Maatschappelijk ondernemers -Maatschappelijk partners -Gemeente: netwerkgereguleerder woonzorg en participatie - Sociaal Domein samenwerkingspartners -De Binnenbaan	Shortlist vijf geschikte locaties voor maatschappelijk ondernemen Twee geschikte locaties kiezen met de partijen Uitvraag bij maatschappelijke partijen Pilot van 2 jaar op 2 locaties uitvoeren Tussentijds- en eindevaluatie	2026 2026 2026 2027-2028 2027-2029
2. Ontmoeting wordt in de woonomgeving gefaciliteerd	De inrichting van openbare ruimte en directe omgeving van woningen ondersteunt ontmoeting.	Er wordt een programma van eisen opgesteld waarbij handvaten worden geboden voor een ontmoetingsvriendelijke woonomgeving. In de participatie zijn enkele voorbeelden genoemd:	Gemeentelijke werkgroep Sociale opgaven in fysiek domein aansluiten bij Programma buitenruimte/ leefomgeving (samen met	Programma van Eisen opstellen voor ontmoetingsstimulerende woonomgeving die gebruikt kan worden bij nieuwe gebiedsontwikkelingen of	2025/2026

		-het plaatsen van bankjes -het maken van uitnodigende looproutes tussen de voorzieningen -het dementievriendelijk maken van de woonomgeving -het optimaliseren van fietsroutes -het beschikbaar stellen van voldoende sportplekken in het park	de zorg- en welzijnspartijen).	transformatie van bestaande woonomgevingen.		
3.	Alle inwoners dragen bij aan een wijk waar naar elkaar wordt omgekeken en eenzaamheid wordt tegengegaan.	Inwoners leveren een actieve bijdrage in de wijk in de rol van vrijwilliger, mantelzorger en/of goede buur. Uiteraard naar draagkracht en mogelijkheden.	-Opzetten mantelzorgcentrum voortbouwend op het ondersteuningsaanbod mantelzorgcentraal door InZet. -Vrijwilligersondersteuning continueren -Stimuleren en ondersteunen kleinschalige bewonersinitiatieven op straat- en buurtniveau bijvoorbeeld voorzorgcirkel (Wat zijn voorzorgcirkels NLZVE) -Ontmoeting stimuleren voor inwoners van diverse nationaliteiten; in eigen kring of gecombineerd met diverse samenstellingen. -Inzet van ervaringsdeskundigen bij specifiek de doelgroepen	Sociaal Domein ----- Cluster Sterke sociale basis -Cluster Zorg SZG (Samen Zoetermeer Gezond, mantelzorgcentrum) -Zorg- en welzijnsorganisaties -Ervaringsdeskundigen	-Mantelzorgcentrum verder ontwikkelen binnen SZG verband in samenwerking met inZet. -Vrijwilligersondersteuning verder ontwikkelen in het bestaande -Visie opstellen sterke sociale basis waarin het stimuleren en ondersteunen van bewonersinitiatieven nader wordt uitgewerkt.	
4.	Het verder uitbouwen van community's	Een ondersteunings-structuur die community-vorming in de wijk/buurt ondersteunt. Collectief dienstverleners waar het mogelijk is in plaats van individuele verstrekking Betrekken van mensen die zelf ondersteuning nodig hebben bij deelname aan een community.	Het vormgeven van een pilot flatcoach Het inzetten van buurtverbinders, zowel in de wijk als in wooncomplexen. -de buurtverbinders promoten in de wooncomplexen en wijken. - Spreekuren houden -Monitoren aantal community's en vraagstellingen -learning by doing en aanpassen waar nodig Woningcorporatie De Goede Woning hanteert een 'achter de voordeur aanpak'. In gezamenlijkheid een aanpak (kan pilot zijn) om de stille en minderzichtbare krachten een stem te geven met inzet van opgeleide vrijwilligers die dit ondersteunen. Hierbij kan aangesloten worden bij de preventieve huisbezoeken door vrijwilligers en het achter de voordeuraanpak.	Gemeente Woningcorporaties Zorg- en Welzijnsorganisaties InZet/Welzijnsorganisaties, Zorgorganisaties De Goede Woning Welzijnsorganisaties Inzet Buurtverbinders	Pilot flatcoach uitvoeren en opnemen in de jaarschijf prestatieafspraken 2025/2026 Periodiek resultaten in beeld brengen en rapporteren N.t.b	2025/2026 2025 en verder 2025/2026

2.3 Thema 3: Zorgaanbod op maat

2.3.1 Visie

Voor mensen die langer of weer thuis wonen, is er zorg en hulp op maat die het zelfstandig wonen ondersteunt. Ook huishoudens met verschillende zorgvragen kunnen samen (blijven) wonen, zoals oudere echtparen. Mensen die in een geclusterde woonvorm wonen, hebben de mogelijkheid om in dezelfde woning te blijven wonen met ambulante begeleiding (extramuraal). Het zorgaanbod wordt daarbij flexibel ingezet, zodat het mogelijk is om laagdrempelig op en af te schalen. Het zorgaanbod reikt van eenvoudig welzijnsaanbod t/m zware verpleeghuiszorg of intramurale zorg.

In de woonzorgvisie is op basis van demografische voorspellingen berekend wat de specifieke behoefte was voor intramurale huisvesting van ouderen en mensen met psychische of psychosociale kwetsbaarheid. Dit resulteerde destijds in de volgende opgave:

Tabel 4 Kwantitatieve huisvestingsbehoefte voor ouderen, verpleeghuiszorg, en voor mensen met een psychische kwetsbaarheid, intramuraal gehuisvest

	Huidige omvang doelgroep (personen)	Huidig aanbod (woningen/plekken)	Benodigd aanbod over 10 jaar (door ontwikkeling doelgroep)	Kwantitatieve huisvestingsbehoefte: toevoegingen over 10-jaar periode
Behoefte aan intramurale plekken voor ouderen - verpleeghuiszorg				
Mensen in verpleeghuis	580	580	880	300
Behoefte aan intramurale plekken – BW-plekken (Beschermd Wonen)				
Mensen met een BW- indicatie*	60	60	46	-14

Bron: Woonzorgvisie 2021

*Deze huisvestingsbehoefte gaat alleen in op de Beschermd Wonen-plekken via de WMO

Inmiddels is het landelijk beleid dat er geen verpleeghuiscapaciteit meer wordt bijgebouwd. Dit betekent dat in plaats van intramurale capaciteit wordt ingezet op de verdere uitbreiding van het Volledig Pakket Thuis, waarbij mensen verpleeghuiszorg thuis ontvangen. De woonopgave zorggeschikte woningen kan bijdragen aan een geschikte woonomgeving om in geclusterde setting de meest kwetsbare ouderen de juiste zorg te bieden.

Het aantal mensen met een indicatie voor Beschermd Wonen dat nu nog in een intramurale setting wordt opgevangen zal niet toenemen, het beleid

is erop gericht om deze mensen meer dan nu in een normale woonomgeving te huisvesten al dan niet in geclusterde vorm. De bestaande intramurale beschermd Wonen locaties zullen meer beschikbaar worden gesteld aan bewoners met een WLZ-indicatie. Ook is er behoefte aan nieuwe vormen van intramuraal Beschermd Wonen, waar bewoners meer persoonlijke leefruimte krijgen ten opzichte van de huidige ruimte in de groepswoningen.

De doelgroep gehandicapten is in de Woonzorgvisie 2021 niet beschreven. Voor deze doelgroep is er nog steeds behoefte aan meer intramurale capaciteit. Plannen van Gehandicaptenorganisaties zijn opgenomen in paragraaf 2.3.3.

Dit resulteert in de volgende ambities:

1. We organiseren laagdrempelige hulp en ambulante begeleiding in de eigen wijk.
2. We zetten in op het inrichten van een herkenbare uitvalsbasis zorg (servicecentra) per wijk.
3. We realiseren nieuwe woonzorgconcepten (tussen zorg aan huis en verpleeghuis of verpleeghuis nieuwe stijl, thuisplusflat e.d.).
4. We maken gebruik van digitale zorg ter ondersteuning.
5. We dragen zorg voor voldoende intramuraal zorgaanbod of alternatieven daarvoor, zowel voor senioren, mensen met een psychosociale kwetsbaarheid en gehandicapten.
6. We zorgen dat er voldoende plekken zijn voor tijdelijk verblijf als achtervang bij het langer thuis wonen.
7. We zorgen voor inclusieve zorg (speel in op zorg afgestemd op diverse culturele achtergronden).
8. We zetten in op de ontwikkeling van dagbesteding nieuwe stijl.

2.3.2 Wat doen we al?

Binnen Samen Zoetermeer Gezond (hierna SZMG) wordt samengewerkt om wijkgerichte beschikbare zorg aan huis te optimaliseren en goed te organiseren en digitale zorg (op afstand) voor bepaalde doelgroepen mogelijk te maken.

In diverse projecten die in ontwikkeling zijn wordt ingezet op het realiseren van vernieuwende woonzorgconcepten. Dit gebeurt zowel in bestaande complexen ('t Seghe Waert, Albrandswaard, Gondelkade) als in nieuwbouwcomplexen (Karakter, Roggeakker).

2.3.3 Welke aanvullende stappen zetten we in de periode 2025-2030?

Ambitie	Eindresultaat 2030-2040	Activiteiten	Betrokkenen	Tussenresultaat 2025-2030	Tijdspad	Concrete projecten in voorbereiding
1.Laagdrempelige hulp en ambulante begeleiding in de wijk	In elke wijk is hulp en begeleiding wijkgericht georganiseerd en is het aantal verschillende zorgaanbieders per wijk beperkt. Er zijn voldoende huisartsen gevestigd in Zoetermeer in huisvesting die voldoet aan de eisen.	Partijen werken hieraan samen binnen Samen Zoetermeer Gezond Met EZZ wordt gewerkt aan voldoende beschikbare vestigingsruimte voor huisartsen. Zowel in bestaande als nieuwbouwwijken wordt de huisvesting van huisartsen meegenomen in de planontwikkeling	SZMG Thuiszorgorganisaties Inzet Eerstelijnszorg Zoetermeer (hierna EZZ) EZZ Gemeente	Zie programma SZMG De huisvestingsbehoefte van huisartsen in Zoetermeer is in kaart gebracht.	Zie planning SZMG	
2.Servicecentra	In elke wijk is er een servicepunt van waaruit de zorg en begeleiding aan huis wordt geregeld Bij voorkeur worden de servicecentra gecombineerd met andere maatschappelijke voorzieningen (multifunctionele centra) of in combinatie met complexen waar mensen wonen die hulp nodig hebben.	Definiëren servicecentra Servicecentra meenemen in de gemeentelijke visie op maatschappelijke voorzieningen.	SZMG InZet Zorgorganisaties EZZ Vidomes	Locaties van de servicecentra vaststellen samen met de stakeholders	N.t.b	In de Entree komt er een multifunctioneel wijkcentrum gecombineerd met een EZZ-locatie.

3. Minimaal vijf woonzorgconcepten in ontwikkeling voor mensen met (intensieve) zorgvraag	Voor kwetsbare ouderen komen er woonzorgconcepten	Partijen bepalen welke concepten er nodig zijn o.b.v. vraag en doelgroep. Partijen bepalen kansrijke locaties De kansrijke locaties ontwikkelen 330 zorggeschikte en 995 geclusterde woningen ontwikkelen i.s.m. de betrokkenen en valt samen met thema 1: 2.1.3 passend en gevarieerd woonaanbod.	Zorgpartijen Ontwikkelaars Beleggers Woningbouwcorporaties Gemeente Inwoners	Kansrijke locaties laten vaststellen door het college B&W Kansrijke locaties zijn verankerd in projecten (zowel bestaande bouw als nieuwbouw) Er zijn vijf concrete plannen voor woonzorgconcepten	2025 - 2030	
4. De schaarse zorgprofessionals zo efficiënt mogelijk inzetten (houdbaarheid en beschikbare zorg).	De zorgprofessionals worden zo efficiënt mogelijk ingezet met ondersteuning van digitale en technologische hulpmiddelen	Voortzetten Het Experimenteerhuis Het project 'zorg op afstand'. Binnen thema Chronische zorg	SZMG, MBO Rijnland SZMG	Zorgprofessionals zijn bekend en maken optimaal gebruik maken van digitale en technologische hulpmiddelen Voor een aantal ziektebeelden wordt Zorg op afstand gerealiseerd, waardoor mensen minder naar zorgverleners/Ziekenhuis toe moeten en meer regie krijgen over hun eigen gezondheid. Gestart wordt met zorg op afstand voor patiënten met hart- en vaatziekten en COPD.	[Tijdspad SZMG] [Tijdspad SZMG]	
5.Voldoende zorgaanbod beschikbaar voor de gehandicapten in Zoetermeer	Toevoegen en/of herontwikkelen van intramuraal zorgaanbod gehandicaptenzorg	Middin Planvorming bestaande locatie van Middin	Zorgpartijen gehandicaptenzorg Middin en Ipse de Bruggen. Philadelphia Gemeente	Conceptueel plan gereed Uitvoeren plan	N.t.b. 2025-2030	Herontwikkeling locatie in Meerzicht in combinatie met woningbouw (door corporatie).

	In 2025 is nieuwe locatie van Phila-Regenboog gereed.	<i>Ipse de Bruggen</i> Verkenning mogelijkheden zorgvorm voor oudere Gehandicapten <i>Philadelphia</i> Vervanging van huidige locatie Phila Regenboog waar dove en/of slechthorende jongeren met daarnaast een verstandelijke en/of lichamelijke handicap wonen.		N.t.b.	N.t.b.	
	Nieuwe woonvormen beschikbaar voor mensen met lichte en ernstige psychische aandoening.	<i>Fonteyenburg</i> Wil huidige groepswonen-locaties afstoten en vervangen voor meer eigentijdse woonvormen.	Fonteyenburg Corporaties Gemeente	N.t.b.	N.t.b.	Phila Regenboog herhuisvesting en uitbreiding voor 27 jongeren in Palenstein
6.Voldoende zorgaanbod beschikbaar voor tijdelijk verblijf/respijtzorg	<i>Fundis</i> Voldoende plekken tijdelijk verblijf en respijtzorg	Verkenning en planvorming door zorgpartijen zelf	Zorgpartijen VVT Zorgkantoor Gemeente	Planvorming gereed Uitvoering starten	2025-2030	
7.We zorgen voor inclusieve zorg	Voor iedereen die zorg nodig heeft is er een passend inclusief aanbod	Verkenning van mogelijkheden en wensen op dit gebied.	Gemeente Zorg en Welzijnsaanbieders	n.v.t.	2027	
8. Dagbesteding nieuwe stijl ontwikkelen	Een aantrekkelijk en eigentijds aanbod in dagbesteding voor kwetsbare ouderen De kwetsbare inwoners maken gebruik van het collectieve	Planvorming businesscase Dag- en Doecentrum Ambachtenwerkplaats voortzetten en – kijkend naar de financiële kaders-	Inzet Zorgpartijen (VVT) Zorgkantoor Gemeente Inzet Fonteyenburg (CJOE)	Plan Dag en Doecentrum in het 't Seghe Waert uitvoeren Het collectieve ondersteuningsaanbod is ontwikkeld en gereed voor gebruik	2025 -2030	Dag en Doecentrum in 't Seghe Waert In het voormalige Monutagebouw komt een

	ondersteuningsaanbod van welzijn en zorgorganisaties Kansen benutten om dagbesteding voor diverse doelgroepen te combineren	uitbreiden voor een brede doelgroep Laagdrempelige inloop “de buurvrouw” verder ontwikkelen	inZet Gemeente Zorg- en welzijnspartijen			Ambachtenwerkplaats als onderdeel van het plan Karakter.
--	---	---	--	--	--	--

2.4 Thema 4: Samen aan de slag

2.4.1 Visie

We vinden het belangrijk om samen te werken op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Alleen samen kunnen we de woonzorgopgave aanpakken. De gemeente heeft hierbij een regierol en brengt partijen bij elkaar.

Ambities

1. Partijen leveren een structurele bijdrage aan de woonzorgopgave in de wijk.
2. We kiezen samen concrete projecten die we gaan oppakken om een bijdrage te leveren aan de woonzorgopgave.
3. We betrekken de toekomstige bewoners bij de ontwikkelingen van de woonzorgopgave.
4. We betrekken zorg en welzijnspartijen bij de prestatieafspraken en leggen de woonzorgafspraken met elkaar vast.
5. Integrale samenwerking en het bundelen van krachten tussen verschillende partijen zoals Inzet, Bibliotheken en andere organisaties.

2.4.2 Wat doen we al?

De Zoetermeerse woningcorporaties en de huurdersorganisaties maken samen met de gemeente Zoetermeer jaarlijks en/of meerjarige prestatieafspraken. In de prestatieafspraken wordt verwezen naar de samenwerking binnen de woonzorgopgave en zijn er ook acties uit deze uitvoeringsagenda terug te zien.

In de wijkaanpakken voor Meerzicht en Buytenwegh wordt met de samenwerkingspartners vormgegeven aan de verbetering van deze wijken. De ambities uit de Woonzorgvisie en uitvoeringsagenda worden hierin meegenomen.

De gemeente Zoetermeer maakt deel uit van de samenwerkingsregio Haaglanden. Binnen de regio Haaglanden werken we samen aan een regionale woonzorgvisie en zijn vertegenwoordigd in de regionale projectgroep en de werkgroepen aandachtsgroepen en ouderen.

Op diverse onderwerpen werken wij nauw samen en leren we van elkaar. Ook nemen wij als gemeente Zoetermeer deel aan de regionale en lokale werkgroepen bijvoorbeeld aan de werkgroep scootmobielen en seniorenmakelaars.

Binnen het Sociaal Domein wordt in de coöperatie InZet samengewerkt aan een breed welzijnsaanbod voor Zoetermeer. Hierin trekken de welzijnspartijen samen met de gemeente op. Zorg, welzijnspartijen en gemeente werken ook samen in het samenwerkingsverband Samen Zoetermeer Gezond. De partijen die zorgen voor de woningen en bouwactiviteiten werken samen binnen de Permanente Marktcombinatie Zoetermeer (hierna PMZ).

Kortom, partijen weten elkaar te vinden op diverse plekken in de stad. Voor de uitvoering van de woonzorgambities zullen we dwarsverbanden moeten leggen tussen de partijen en is op sommige vlakken meer integraliteit noodzakelijk.

2.4.3 Welke aanvullende stappen zetten we in de periode 2025-2030?

Ambitie	Eindresultaat 2030-2040	Activiteiten	Betrokkenen	Tussenresultaat 2025-2030	Tijdspad
Partijen leveren een structurele bijdrage aan de woonzorgvisie met Gemeente als regisseur.	Regie op uitvoering uitvoeringsagenda woonzorgvisie	Inbedding gemeentelijke organisatie (Bestuurlijk en ambtelijk opdrachtgever)	Gemeente	Overlegstructuur gereed -Vanuit iedere geleding neemt er één lid deel aan de stuur- en werkgroep -Gemeente voert de regie op dit proces	Q2 2025
	Regulier overleg stuur- en werkgroepen woonzorgvisie	Overleggen en samenwerking faciliteren tussen partijen op onderwerp/doelgroep/buurt/wijk Afstemmen wat een ieders rol is	Alle gehandicaptenorganisaties GGZ-organisaties InZet VVT-partijen Corporaties Bibliotheken Culturele en sport-organisaties		Q3 2025

	Het structureel monitoren van het (gerealiseerde) aanbod en de monitoring van de huisvestingsopgave Zorgpartijen betrekken bij de jaarschijf 2026 e.v.	Benchmarken 'best lessons' Monitor gezamenlijk opstellen of aansluiten bij het bestaande. Definieren welke informatie inzichtelijk moet zijn, wat de urgentie daarvan is en welke indicatoren daarvoor nodig zijn. De samenwerkingspartners maken afspraken over het toezicht en bijhouden van de monitor. Samenwerking en concrete activiteiten opnemen in de jaarschijf 2025 als prestatieafpraak Oriënterende bijeenkomsten prestatieafspraken	Belangenorganisaties Gemeente Corporaties Welzijn- en zorgorganisaties Gehandicapten- en GGZ-organisaties Alle gehandicapten-GGZ InZet VVT-partijen Corporaties		Q2 en Q3 2025 Q2 2025/Q1 2026 Q3 2025
	Herijking woonzorgvisie	Visie en beleid op aandachtsgroepen zoals beschreven in "Een thuis voor iedereen" en opgenomen in het Volkshuisvestelijk programma ontwikkelen en vaststellen. Onder leiding van aan te stellen projectleider aandachtsgroepen. Regionale woonzorgvisie verwerken in de Zoetermeerse Woonzorgvisie Uitvoeringsagenda woonzorgvisie monitoren en actualiseren Schrijven herijking woonzorgvisie (Gebruik maken van structuur rondom uitvoering woonzorgvisie)		2x per jaar voortgangsrapportage in juni en december	Q3 2025 Q1 2026 2025-2030 Q3 2026

		Participatietraject Besluitvormingsproces herijking woonzorgvisie	Participanten, stakeholders, inwoners, commissie en raad College, commissie en raad		Q1/Q2 2027 Q3/Q4 2027
	Innovaties mogelijk maken op het gebied van Woonzorgdossier d.m.v. stimuleringsbudget	Verkennen met samenwerkingspartners hoe en welke innovaties wenselijk zijn en gestimuleerd kunnen worden. Budget beschikbaar stellen	Stuurgroep Participanten		Q 1 2027

Hoofdstuk 3: Het speelveld en organisatiestructuur

3.1 Inleiding

Deze uitvoeringsagenda is tot stand gekomen in samenwerking met onze partners. In de participatie hebben wij onze samenwerkingspartners naar hun visie op de organisatiestructuur gevraagd. In dit hoofdstuk leest u ons voorstel over hoe wij het speelveld en de organisatiestructuur voor ons zien. Dit betreft een conceptvoorstel en wordt in het tweede kwartaal van 2025 met de samenwerkingspartners verder ingericht.

3.2 Betrokken partijen

De bij de woonzorgvisie betrokken partijen zijn tevens de partijen met wiens input deze uitvoeringsagenda tot stand is gekomen. Deze partijen geven allen aan dat ze graag verder willen samenwerken om tot resultaten op het woonzorgdossier te komen. Vanuit de participatie is naar voren gekomen wat de diverse participanten verwachten van de samenwerking:

1. Voor voortgang van de uitvoeringsagenda dragen de samenwerkingspartners samen de verantwoordelijkheid.
2. Het is belangrijk om een goede monitoring in te richten om de voortgang te bewaken en waar nodig bij te sturen.
3. Samenwerkingspartners zorgen voor continuïteit in betrokken mensen vanuit de organisaties.
4. Samenwerking breed tussen zorgpartijen is nodig om de uitdagingen in de zorg aan te pakken.
5. Laten we de financiën op een slimme, doelmatige manier inzetten. Dit vraagt om creativiteit en het maken van keuzes.
6. Beloon de partijen die actieve rol spelen.
7. Participatie van het zorgkantoor achten zorgpartijen van groot belang.
8. Laten we inspiratie opdoen bij andere gemeentes.

Met deze uitgesproken verwachtingen willen we een heldere organisatiestructuur inrichten om tot de realisatie van de uitvoeringsagenda te komen.

3.3 Organisatiestructuur

Om de resultaten zoals beschreven in de uitvoeringsagenda te bereiken zal er samengewerkt moeten worden tussen de betrokken partijen. En de wil om samen te werken op het woonzorgdossier is er.

De gemeente voert de regie, maar de meeste ambities uit de uitvoeringsagenda kunnen alleen maar bereikt worden door samenwerking met en tussen de verschillende betrokken partijen.

Om de ambities uit de woonzorgvisie te behalen, houden wij de volgende samenwerkingsstructuur aan:

Stuurgroep

Aan de Stuurgroep nemen vertegenwoordigers van de Zoetermeerse corporaties, ontwikkelaars, belangengroepen, de zorg- en welzijnsorganisaties, de gehandicaptenzorgorganisaties en het zorgkantoor deel. In dit overleg worden beslissingen genomen en worden de actualiteiten en voortgang van de uitvoeringsagenda besproken.

Alle stakeholders zijn vertegenwoordigd in de stuurgroep. De stuurgroep komt één keer per kwartaal bij elkaar (of 3x per jaar)

Werkgroep per thema

De woonzorgvisie bestaat uit de eerdergenoemde vier thema's. Het thema 'samenwerking' is verankerd in de Stuurgroep.

Voor de overige drie thema's worden drie werkgroepen opgericht:

(1) Gevarieerd en passend woonaanbod.

Deelnemers: Corporaties, ontwikkelaars, zorg- en welzijnspartijen (bij zorg en welzijnsinitiatieven), gemeente (raakvlakken met BO prestatieafspraken en PMZ)

frequentie: 8x per jaar

agenda: zie 2.3.3

(2) Werkgroep meedoen in de wijk

Deelnemers: (Zorg-) en Welzijnspartijen, gemeente, bewoners (sluit aan op Inzet en Sterke Sociale Basis)

frequentie: 8x per jaar

agenda: zie 2.1.3

(3) Zorgaanbod op maat

Deelnemers: Zorg- en welzijnspartijen, gemeente, huurdersorganisaties (raakvlakken met SZMG en BO prestatieafspraken)

frequentie: 8x per jaar (waarvan bijvoorbeeld 2x per jaar BO LPA)

agenda: zie 2.2.3

Gebruik van instrumenten:

- overleg (zie bovenstaande),
- monitoring (over activiteiten en resultaten zoals beschreven in uitvoeringsagenda wordt gerapporteerd, participanten zorgen voor input),
- 2x per jaar voortgangsrapportage programma's en projecten,
- participeren in projectgroepen (fysiek domein): aansluiten bij de initiatieffase t/m (voorlopig) ontwerp (bijvoorbeeld Karakter) om vanuit Woonzorg bijdrage te leveren aan de projecten die een bijdrage leveren aan de ambities in de woonzorgvisie en uitvoeringsagenda.

3.4 Financiën

De samenwerkingspartners dragen ieder voor zich bij aan de kosten. Iedereen is verantwoordelijk voor zijn eigen (deel)projecten, de bijbehorende financieringsbronnen (subsidies en stimuleringsregelingen) en de benodigde capaciteit. We proberen de (deel)projecten binnen de bestaande budgetten te realiseren.

Bijlage 1 Samenwerkingspartners

Woningcorporaties: Vidomes, De Goede Woning, Stedelink, huurdersorganisaties

Belangenorganisaties en adviescommissies inwoners: OSO, Stichting Jongsenioren Zoetermeer, VAC, TR, ASD

Marktpartijen: deelnemers PMZ

o.a. AM, Era contour, Bouwinvest, Waaijer Projectrealisatie

Zorgpartijen: Fundis, WZH, Fonteynenburg, Limor, Ipse de Bruggen, Middin, Home Instead, Jeugdformaat

Welzijnspartijen: inZet, Palet Welzijn, Piezo

Zorgkantoor CZ

Bijlage 2 Begrippenlijst

Definities woningen voor senioren
<u>Nultredenwoningen</u> Nultredenwoningen zijn zelfstandige woningen die zowel intern als extern toegankelijk zijn. Dit houdt in dat je de woningen kan bereiken zonder trap te lopen (extern toegankelijk) en dat woonkamer, keuken, badkamer, toilet en minimaal 1 slaapkamer zonder trappen te bereiken zijn (intern toegankelijk). Deze woningen zijn toegankelijk bij oplevering van nieuwbouw of verbouw en behoeven geen grotere aanpassing meer. Bijvoorbeeld, een reguliere eengezinswoning die wordt aangepast met een traplift is geen nultredenwoning.
<u>Geclusterde woonvormen voor ouderen</u> Geclusterde ouderenwoningen zijn woningen die voldoen aan de definitie voor nultredenwoningen in een geclusterde woonvorm. Geclusterd betekent dat deze woonvormen ingericht zijn op het bevorderen van sociaal contact en gemeenschapsgevoel, waardoor eenzaamheid wordt tegengegaan en samenredzaamheid wordt bevorderd. Er moet daarom een ontmoetingsruimte in pandig aanwezig zijn of op loopafstand voor ouderen (bv. ca. 100 m). Die ruimte moet gericht zijn op ontmoeting van bewoners en eventueel buurtbewoners en op een open en transparante basis te gebruiken zijn. Landelijk wordt bij clustering uitgegaan van een schaal van minimaal 12 woningen. Voorbeelden van geclusterde woonvormen kunnen onder andere hofjeswoningen, serviceflats, aanleunwoningen en seniorenflats zijn. In dit type woning kan onder voorwaarden (Wlz) zorg geleverd worden. Het advies is om geclusterde woonvormen zoveel mogelijk dementievriendelijk^[1] in te richten.
<u>Zorggeschikte woningen</u>^[2] Zorggeschikte woningen zijn zelfstandige nultredenwoningen waarin Wlz-zorg geleverd kan worden voor bewoners en die onderdeel zijn van een geclusterde woonvorm (zie definitie nultredenwoningen en geclusterde woningen). Om alle vormen van zorg te kunnen leveren dienen deze wooneenheden en de woonvorm rolstoeltoegankelijk te zijn, met voldoende ruimte om zorg te verlenen. De woningen zijn dementievriendelijk ingericht. Woningen die vallen onder de categorie BAT^[3] 3 of 4 en Woonkeur^[4] 6 vallen binnen deze definitie.

^[1] De toolkit 'Dementievriendelijk ontwerpen' biedt handvat voor dementievriendelijke bouw.

^[2] De bouw van zorggeschikte woningen kent significante meerkosten door aanvullende bouwtechnische vereisten. Binnen het WWS-stelsel is daarom voor zorggeschikte woningen een puntenopslag mogelijk tot 35%. Hiermee kunnen meerkosten van zorggeschikte bouw doorberekend worden in de business case. Voor sociale woningbouw geldt dat deze opslag snel zal leiden tot een huur boven de liberalisatiegrens. Om sociale woningbouw te stimuleren heeft het Rijk de Stimuleringsregeling Zorggeschikte Woningen opgezet: <https://www.rvo.nl/subsidies-financiering/szgw> De stimuleringsregeling bedraagt maximaal €17.500 voor een zorggeschikte woning. Een voorwaarde voor het ontvangen van de subsidie is dat de ontwikkelende partijen, zorgkantoor en zorgaanbieders een intentieovereenkomst aangaan. Aedes heeft hiervoor een conceptovereenkomst opgesteld.

^[3] Gradaties Bouw Advies Toegankelijkheid: <https://batutrecht.nl/bestanden/uploads/Gradaties-in-toegankelijkheid-van-woningen.pdf>

^[4] Woonkeur: <https://repository.officiële-overheidspublicaties.nl/externebijlagen/exb-2016-37683/1/bijlage/exb-2016-37683.pdf>