



Gemeente Zoetermeer

Jaarrapportage 2022

Samen met de negen Haaglanden gemeenten en de provincie Zuid-Holland werkt Omgevingsdienst Haaglanden met ruim 230 deskundige collega's aan een schoon milieu, natuurbehoud en een veilige leefomgeving.

Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	3
2.	Toetsing & Vergunningverlening	4
2.1.	Milieubeheer.....	4
2.2.	Bodemsanering.....	5
2.3.	Milieu en RO.....	5
2.4.	Overige taken	6
2.5.	Totaalbeeld	6
3.	Toezicht & Handhaving.....	7
3.1.	Totaalbeeld	7
3.2.	Toezicht Wet milieubeheer	7
3.2.1.	Complexe bedrijven	8
3.2.2.	Integraal toezicht – Basisniveau & Prioritering.....	8
3.2.3.	Naleving.....	9
3.2.4.	Thematisch en projectgericht toezicht middels data-analyse.....	9
3.3.	Controle vuurwerkverkoopdagen	10
3.4.	Duurzaamheid	10
3.4.1.	Additionele opdracht(en).....	11
3.5.	Overlast en calamiteiten	12
3.6.	Activiteiten	14
3.7.	Asbest	15
3.8.	Handhaving	16
4.	Overige aspecten.....	17
4.1.	Kritische Prestatie Indicatoren	17
Bijlage I.	Raming en realisatie uitgevoerde taken T&V	19
Bijlage II.	Raming en realisatie uitgevoerde taken T&H.....	22
Bijlage III.	Handhaving T&H	25

1. Inleiding

Op 1 januari 2013 hebben de gemeenten in de regio Haaglanden hun wettelijke milieu-uitvoeringstaken bij de Omgevingsdienst Haaglanden (de ODH) ondergebracht met het doel de taakuitvoering te professionaliseren en de dienstverlening aan burgers en bedrijven te verbeteren. Ook de provincie heeft haar milieutaken voor de regio Haaglanden, als ook andere uitvoeringstaken voor zowel Haaglanden als voor heel Zuid-Holland (geconcentreerd) bij de ODH ondergebracht.

Het werkplan 2022 vormt de basis voor de uitvoering van vergunningverlening¹, toezicht² en handhavingstaken (VTH-taken) door de ODH in 2022 en is opgesteld door de ODH, op basis van door de gemeenten en provincie opgestelde kaders. Hierbij is de uitvoering door de ODH van vergelijkbare werkzaamheden voor verschillende opdrachtgevers op elkaar afgestemd en geharmoniseerd. De werkzaamheden zijn zoveel mogelijk afgeleid van de PDC³ zoals deze is opgesteld door de omgevingsdiensten in Zuid-Holland en door het bestuur van de ODH is vastgesteld. Op de VTH-taken zijn de kwaliteitscriteria van de Wabo van toepassing en de kaders die worden gesteld op basis van de wet VTH. Dat betekent dat er voor de werkzaamheden onder andere een uitvoeringsprogramma moet zijn. Het werkplan voorziet hierin. Een kanttekening daarbij is dat het werkplan alleen het deel betreft waarvoor de ODH (in mandaat) de taakuitvoering namens het Wabo bevoegd gezag verzorgt.

In 2022 werkt de ODH volledig zaakgericht en de uitvoeringstaken worden ondersteund door geautomatiseerde processen om te kunnen voldoen aan de afgesproken rapportageverplichtingen. In de voortgangsrapportages (juni en september) en het jaarrapport wordt gerapporteerd over daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden. De besteding is mede afhankelijk van een aantal externe factoren, waaronder het aantal daadwerkelijk ontvangen aanvragen en meldingen en het aantal geconstateerde handelingen waarop moest worden toegezien of moest worden gehandhaafd.

Financiering van de taakuitvoering door de ODH vindt in 2022 plaats op basis van output, dat wil zeggen aan de hand van de per opdrachtgever te leveren producten en diensten. De deelnemersbijdrage is op basis van voorcalculatie vastgesteld. De verantwoording vindt zowel collectief als per deelnemer plaats op basis van nacalculatie. De verantwoording van de budgetbesteding (kosten) maakt geen onderdeel uit van deze rapportage. Financiële verantwoording vindt plaats in de lijn van de GR ODH, waarbij de feitelijke nacalculatie overeenkomstig de bestuurlijke afspraken plaatsvindt aan de hand van de gerealiseerde exploitatie bij jaarrekening, dat wil zeggen bij het opstellen van het jaarrapport na afloop van het betreffende jaar. Het werkplan voorziet wel in de rapportage van gerealiseerde producten en de besteding van uren, zodat tussentijdse monitoring en bijsturing mogelijk is. Over het werkplan wordt ambtelijk gerapporteerd indien de daadwerkelijke kentallen (in uren) significant afwijken van de kentallen (in uren) die voor de begroting zijn gebruikt. Deze afwijkingen zouden indien ook sprake is van een effect op de totale deelnemersbijdrage in de VJN of NJN terug kunnen komen.

Voorliggend document is een beknopte rapportage van de uitgevoerde werkzaamheden over het jaar 2022 voor de beide programma's "Toetsing & Vergunningverlening" en "Toezicht & Handhaving". De kwantitatieve verantwoording (aantallen en uren) vindt plaats op basis van de registratie van werkzaamheden in het zaakstelsel. Deze aantallen (raming cfm. Voorjaarsnota) zijn opgenomen in de bijlage(n) van dit document. De rapportage van het programma Toezicht & Handhaving is opgesteld conform de "nieuwe stijl" zoals besproken in het AOO (ambtelijk opdrachtgevers overleg).

Samenvattend beeld 2022

In 2022 zijn er binnen het programma T&V minder zaken behandeld dan de werkplanraming. Het aantal gerealiseerde uren ligt boven de werkplanraming. Bij T&H is de totale realisatie in aantallen 20% hoger dan de werkplanraming, enkel de tijdsbesteding blijft ietwat achter.

¹ Onder "vergunningverlening" wordt tevens begrepen de taken op het gebied van toetsing en advisering

² Onder "toezicht" wordt tevens begrepen het behandelen van overlastmeldingen

³ Producten- en Diensten Catalogus Omgevingsdiensten Zuid-Holland, versie 1.0 d.d. 9 september 2013

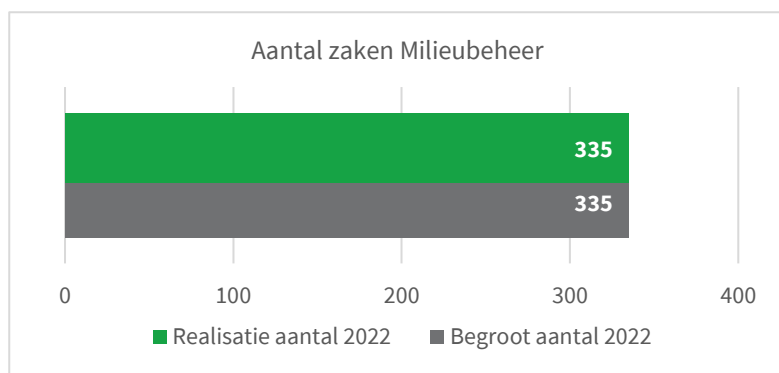
2. Toetsing & Vergunningverlening

2.1. Milieubeheer

Legalisering van een activiteit vindt plaats door het verlenen een vergunning of het doen en accepteren van een melding. Met een vergunning voor de activiteiten van een bedrijf worden de milieubelasting, hinder en risico's als gevolg van de bedrijfsactiviteit beperkt tot een acceptabel niveau en de basis gecreëerd voor controle en beheersing door middel van toezicht en handhaving. Sinds de inwerkingtreding van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht op 1 oktober 2010 en het Besluit algemene regels inrichtingen milieubeheer ("Activiteitenbesluit") vallen steeds minder bedrijven onder de vergunningplicht. Deze bedrijven dienen zich te melden en te voldoen aan de algemene regels van het Activiteitenbesluit.

Figuur 1

Aantal gerealiseerde en begrote zaken Milieubeheer 2022



In bovenstaande grafiek wordt het aantal gerealiseerde en begrote zaken Milieubeheer weergegeven. Hieruit blijkt dat het totaal aantal Wm-zaken in 2022 exact op de werkplanraming lag. Dit betekent niet dat er geen verschillen zijn in de producten. Zo lag het aantal meldingen Activiteitenbesluit onder de werkplanraming (-23) en was het aantal asbestsloopmeldingen (deze maken in de rapportage onderdeel uit van de milieubeheerzaken) hoger dan de werkplanraming (-37).

Actualisatie van (milieu)vergunningen

Het bevoegd gezag heeft een (wettelijke) verplichting om regelmatig te bezien of vergunningen nog voldoende actueel zijn en of daarin opgenomen voorschriften nog toereikend zijn. Het vergunningenbestand wordt daarbij getoetst aan de ontwikkelingen op het gebied van de technische mogelijkheden tot bescherming van het milieu, de ontwikkelingen met betrekking tot de kwaliteit van het milieu en eventuele gewijzigde beleidsinzichten en wet- en regelgeving.

Gelet hierop is het milieuvergunningenbestand van de Haaglandengemeenten doorgelopen op een mogelijke noodzaak tot actualisatie. Naar aanleiding van deze beoordeling is een prioritering aangebracht van actualisaties die het komende jaar zouden dienen plaats te vinden.

Voor de gemeente Zoetermeer zijn in 2022 de volgende vergunningen geactualiseerd of is gestart met de actualisatie.

Nr	Bedrijf	Stand van zaken
1	Avandis C.V. (voorheen Bols Benelux B.V.)	In behandeling
2	Insituform Rioolrenovatietechnieken B.V.	Actualisatievergunning on hold omdat een aanvraag om revisievergunning in behandeling is.
3	Dentack B.V.	In behandeling
4	Nedcargo B.V.	Aanvraag om vergunning voor de gehele inrichting in behandeling.
5	Bode Scholten opslag B.V.	In behandeling

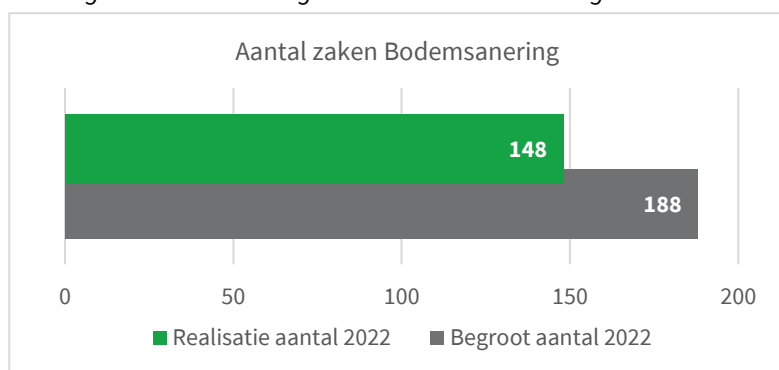
2.2. Bodemsanering

Binnen de regio Haaglanden is de provincie het bevoegde gezag voor de Wet Bodembescherming. Binnen de bevoegdheid van Zoetermeer valt primair het beoordelen van bodemsaneringsplannen, BUS-meldingen, evaluatierapporten, nazorgplannen en monitoringsplannen voor zover het geen Wbb-locaties betreft. De taken worden uitgevoerd voor initiatieven vanuit het bedrijfsleven, de particuliere sector en de overheid. De taakuitvoering is daarmee vraagvolgend.

Voorts worden door ODH bodemkwaliteitsdata in het Bodeminformatiesysteem actueel gehouden en beheerd. Daartoe wordt de informatie uit bodemonderzoeken en bodemsaneringsrapporten in het bodemdatasysteem verwerkt. De capaciteitsinzet voor het bijhouden van het bodeminformatiesysteem vormt een geïntegreerd onderdeel van de activiteiten die plaatsvinden onder de noemer “informatie ontsluiting”.

Figuur 2

Aantal gerealiseerde en begrote zaken Bodemsanering 2022



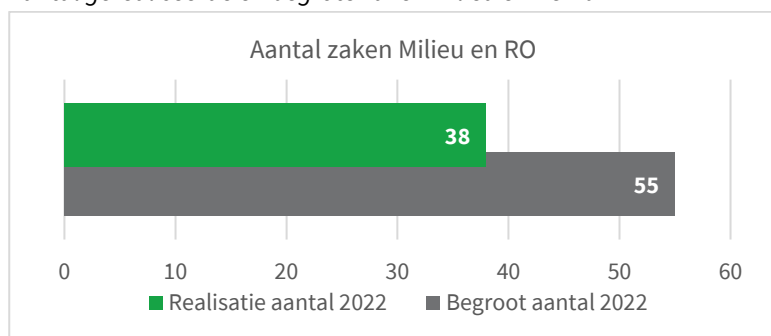
In bovenstaande grafiek wordt het aantal gerealiseerde en begrote zaken Bodemsanering weergegeven. Zichtbaar is dat het aantal behandelde bodemzaken ruim onder de werkplanraming lag (-40). Dit is verklaarbaar door lagere aantallen van toetsing en advies bodem zaken (-28) e een lager aantal meldingen besluit bodemkwaliteit (-18)

2.3. Milieu en RO

De gemeente Zoetermeer voert zelf de taken uit op het vlak van geluid, lucht en EV. Alleen wanneer dergelijke activiteiten direct betrekking hebben op de bedrijven die qua taakuitvoering bij de ODH zijn belegd, worden deze taken door de ODH uitgevoerd. Het gaat dan om het beoordelen van die aspecten in relatie tot de bedrijvigheid (Wm), maar ook in relatie met hun omgeving (bijvoorbeeld in relatie tot bestemmingsplannen). Ook adviseert de ODH over geluidsaspecten rond evenementen en festiviteiten. Op verzoek van Zoetermeer (o.a. afdeling SO) worden door de ODH tevens toetsen uitgevoerd op de milieu aspecten die direct verband houden met RO-vraagstukken.

Figuur 3

Aantal gerealiseerde en begrote zaken Milieu en RO 2022



In bovenstaande grafiek wordt het aantal gerealiseerde en begrote zaken Milieu en RO weergegeven. Het aantal in 2022 behandelde toetsingen en adviezen op de aspecten geluid lucht en/of EV ligt onder de werkplanraming (-17).

2.4. Overige taken

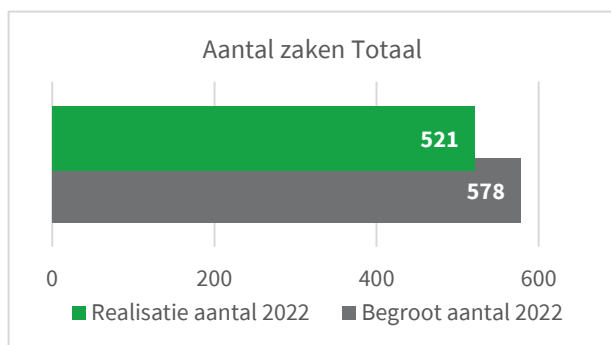
In het werkplan 2022 is tijd ingeruimd voor een aantal “overige taken” waaronder ondersteuning van bestuur, beleidsafdelingen, bouwtoezicht, participatie in netwerken en/of externe overleggen, inbreng in crisisorganisatie, bezwaar en beroep e.d. De inzet op deze taken is vooraf voorzien van een urenbudget. Realisatie vindt plaats op basis van gebleken behoefte.

De totale inzet op de “overige taken” waaronder ondersteuning van bestuur, beleidsafdelingen, inbreng in crisisorganisatie, bezwaar en beroep, relatiebeheer, planning en control e.d. ligt ruim boven de werkplanraming. Dit is echter een vertekend beeld omdat in de werkplanraming rekening is gehouden met een negatieve urenpost vanwege de actualisatie van milieuvergunningen (zie ook § 2.5). Als deze post buiten beschouwing wordt gelaten ligt de realisatie rond de raming.

2.5. Totaalbeeld

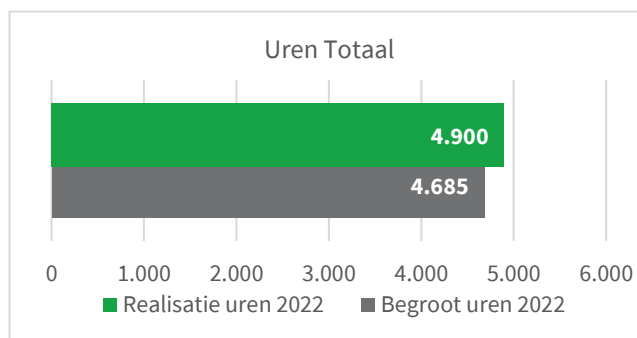
Figuur 4

Aantal gerealiseerde en begrote zaken Totaal 2022



Figuur 5

Aantal gerealiseerde en begrote uren Totaal 2022



In bovenstaande grafieken wordt het totaal aantal gerealiseerde en begrote zaken en de totaal gerealiseerde en begrote uren weergegeven.

In 2022 zijn voor Zoetermeer binnen het programma T&V minder zaken behandeld dan de werkplanraming (-57). De lagere realisatie manifesteert zich voor op de werkvelden Bodem en Milieu & RO. Het aantal gerealiseerde uren ligt boven de werkplanraming (+215), maar dit is zoals eerder aangegeven een vertekend beeld vanwege de negatieve afronding in het werkplan met het oog op de vergunningenactualisaties. Deze ontwikkeling is naar aanleiding van eerdere rapportages met de gemeente besproken en afgesproken is in het jaarrapport te bezien of deze hogere inzet op het programma T&V ook leidt tot een totaal overschrijding. Uit de beschrijving in hoofdstuk 3 zal blijken dat de overschrijding op het programma T&V kan worden opgevangen door een onderschrijding op het programma T&H en per saldo niet leidt tot een overschrijding op het totaal gerealiseerde werkvolume.

3. Toezicht & Handhaving

3.1. Totaalbeeld

Deze rapportage beschrijft de voortgang van het jaarwerkplan na twaalf maanden. Is alles verlopen zoals gepland, waren er afwijkingen en wat waren de bijzonderheden. Over het algemeen kan worden gezegd dat de totale realisatie in aantallen meer is dan de raming is maar dat de tijdsbesteding ietwat achter blijft. Op diverse producten is minder gerealiseerd dan vooraf gepland, bijvoorbeeld als het gaat om inventariserende controles en op andere producten is juist meer gerealiseerd dan gepland. Zo is meer toezicht gehouden op gesloten WKO-installaties en zijn er meer voorvalmeldingen behandeld.

3.2. Toezicht Wet milieubeheer

Het jaarwerkplan Toezicht & Handhaving is opgesteld aan de hand van de probleemanalyse en prioriteiten 2021-2024. Daarbij worden de stappen als vermeld in figuur 1 gevolgd.

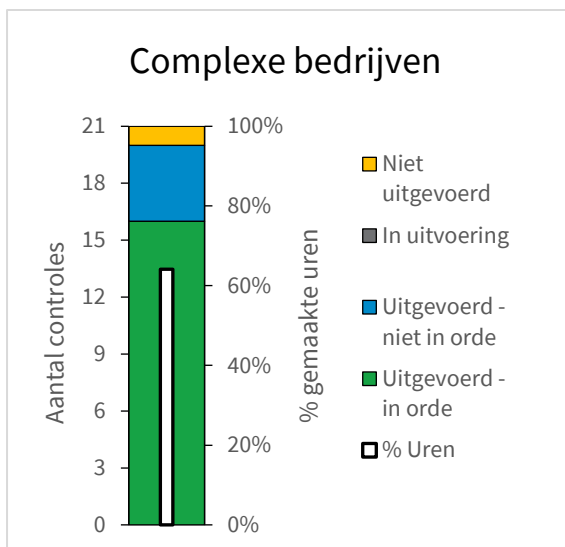
Figuur 1

Weergave van de stappen bij het plannen van milieutoezicht bij bedrijven in de huidige probleemanalyse en prioriteiten.



Voor een goede verdeling van het risico gestuurd toezicht te komen is de probleemanalyse en prioriteiten 2021-2024 volledig doorlopen. Per stap is aangegeven voor welke aanpak er wordt gekozen. In dit hoofdstuk wordt per onderdeel ingegaan op opvallende zaken van 2022.

3.2.1. Complexe bedrijven



Figuur 2

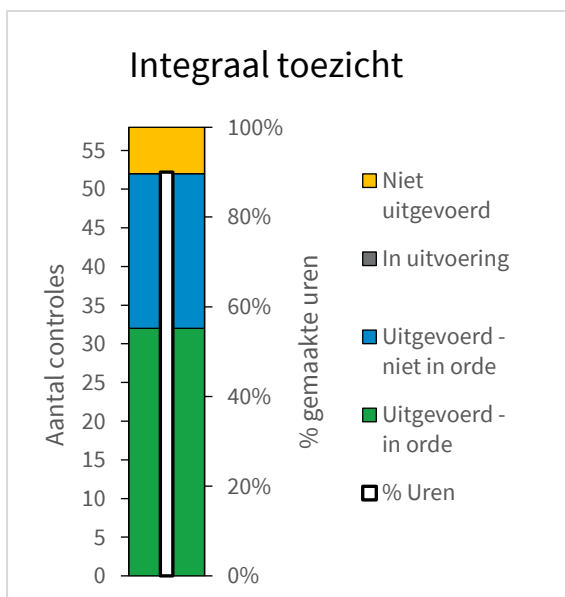
Uitsplitsing van het aantal uitgevoerde, in uitvoering zijnde en nog uit te voeren eerste controles bij complexe bedrijven. In het midden (witte balk) is het aantal uren als percentage van het begrootte aantal uren weergegeven.

3.2.2. Integraal toezicht – Basisniveau & Prioritering

Een controle Wm-regulier (bij categorie 2 en 3 inrichtingen) die vanuit het basisniveau wordt geselecteerd wordt op dezelfde manier uitgevoerd als een Wm-regulier controle die vanuit de prioritering is geselecteerd. Vandaar dat opvallende zaken in deze twee stappen nu hier samen worden besproken.

Vanuit de (hogere) prioritering wordt wel extra aandacht besteed aan deze activiteitgroepen:

- Garages, autoberging en onderhoudswerkplaatsen
- Industrie
- Milieustraten, recycling en afvalverwerkers
- Opslag en transportbedrijven en spoorwegemplacementen
- Tankstations



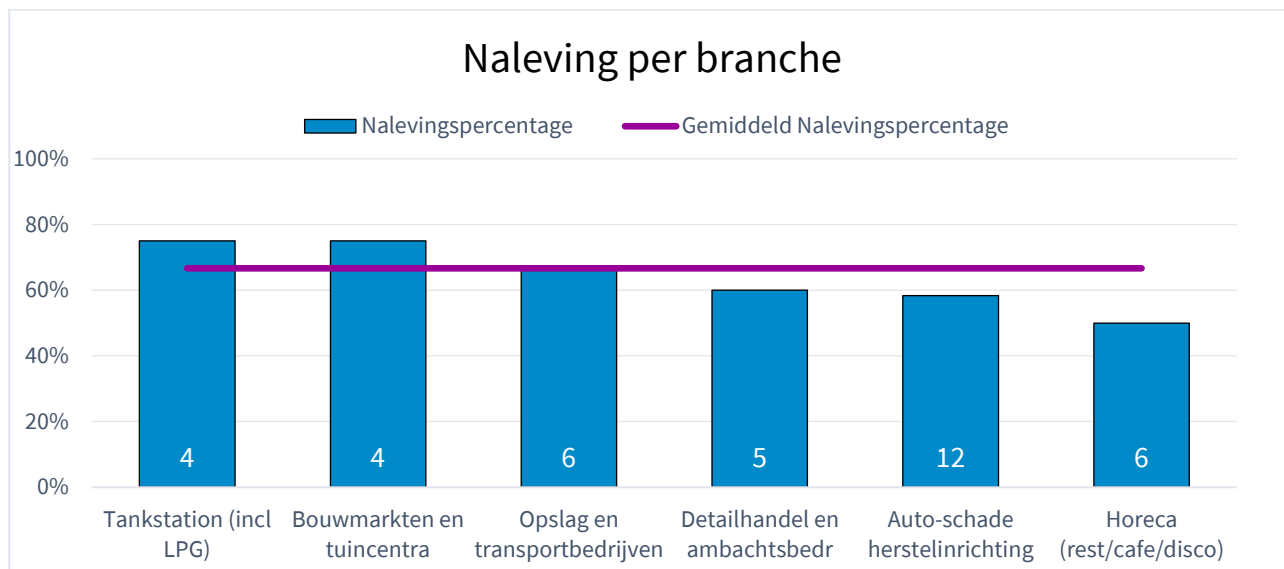
Figuur 3

Uitsplitsing van het aantal uitgevoerde, in uitvoering zijnde en nog uit te voeren eerste controles bij integraal Wm-toezicht. In het midden (witte balk) is het aantal uren als percentage van het begrootte aantal uren weergegeven.

3.2.3. Naleving

Figuur 4

Nalevingspercentage van branches met een representatief aantal uitgevoerde controles planmatig Wm-regulier toezicht. Een branche is representatief als er meer dan 5% van het totaal aantal controles is uitgevoerd, en dit meer dan 1 uitgevoerde controle bedraagt. Het aantal controles uitgevoerd per branche is in witte cijfers aangeduid. De paarse lijn geeft het gemiddelde nalevingspercentage van alle uitgevoerde planmatig Wm-regulier controles.



3.2.4. Thematisch en projectgericht toezicht middels data-analyse

Naar aanleiding van de behaalde resultaten over de afgelopen jaren is met behulp van data-analyse inzichtelijk geworden welke type overtredingen, in welke branches en met welk gedrag, de afgelopen jaren zijn voorgekomen. Hierdoor zal de ODH gericht themacontroles inzetten, voor 2022 zijn de volgende themacontroles geselecteerd:

Opslag stoffen

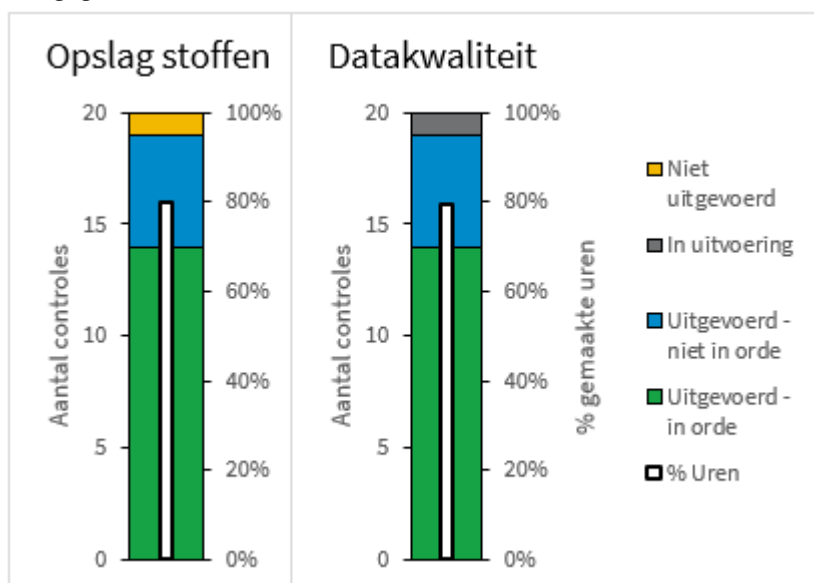
Naar aanleiding van toezicht uitgevoerd in 2021 is geconstateerd dat in de branche Bouw- en houtbedrijven 28% van de overtredingen gerelateerd was aan de opslag van gevaarlijke stoffen (artikel 4.1 van het Activiteitenbesluit) en 56% van de overtredingen had te maken met het niet naleven van de meldingsplicht (artikel 1.10 van het Activiteitenbesluit). Voor 2022 is daarom naast het basistoezicht vanuit de risicomethodiek een themaproject gepland specifiek gericht op deze overtredingen.

Datakwaliteit (Meldingsplicht 1.10 horeca)

Nieuwe (horeca) bedrijven weten vaak niet dat ze een melding activiteitenbesluit moeten doen. Ook bestaande (horeca) bedrijven die activiteiten wijzigen weten vaak niet dat ze die wijzigingen moeten melden. Het gevolg is dat onder andere in de branche horecabedrijven relatief veel overtredingen plaatsvinden van artikel 1.10 van het Activiteitenbesluit. Het project datakwaliteit (meldingsplicht 1.10 horeca) richt zich in het bijzonder op startende horecabedrijven. Met een strategie om kennis te vergroten in de branche, is een flyer gemaakt die we ter beschikking hebben gesteld aan gemeenten om te verstrekken aan startende horecaondernemers. Volgend jaar hopen wij een en ander te kunnen melden over het effect van deze strategie.

Figuur 5

Uitsplitsing van het aantal uitgevoerde, in uitvoering zijnde en nog uit te voeren eerste controles bij de verschillende thema controles. In het midden (witte balk) is het aantal uren als percentage van het begrootte aantal uren weergegeven.



3.3. Controle vuurwerkverkoopdagen

Tijdens de vuurwerkverkoopdagen zijn er zes vuurwerkverkooppunten en twee vuurwerkopslagen gecontroleerd. Er zijn waarschuwingen gegeven, deze hebben niet geleid tot verdere handhaving.

Samenwerking Politie

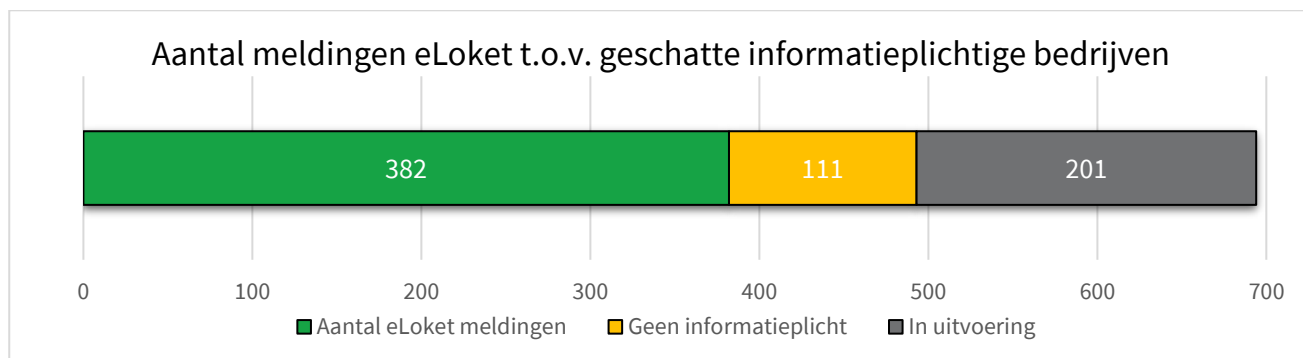
In de aanloop van de vuurwerkverkoopdagen is de ODH door de politie gebeld dat er mogelijk illegaal vuurwerk werd verkocht bij één van de verkooppunten. De ODH is samen met de politie naar het betreffende verkooppunt gegaan. En is de verkoopruimte, bewaarplaats en aanverwante ruimtes gecontroleerd. Tijdens deze controle is niet geconstateerd dat er mogelijk illegaal vuurwerk lag opgeslagen. Het vuurwerk wat er lag opgeslagen was categorie F2 vuurwerk.

3.4. Duurzaamheid

Figuur 6

De stand van zaken van de informatieplicht in de gemeente, deze zijn verdeeld in vier categorieën:

- Groen – het aantal bedrijven dat voldoet aan de informatieplicht;
- Geel – de bedrijven die niet onder de informatieplicht vallen na controles etc;
- Grijs – mogelijk informatieplichtige bedrijven waar een controle in uitvoering is;



In 2022 zijn er in totaal 133 beoordelingen uitgevoerd van ingediende meldingen informatieplicht. Dit aantal is hoger dan gepland. Eind 2022 zijn nog ondernemers aangeschreven om te voldoen aan informatieplicht energiebesparingsplicht vanuit de Specifieke uitkering toezicht & handhaving energiebesparingsplicht (SPUK THE 2022-20226). Van de totaal 600 aangeschreven bedrijven waren er 116 gevestigd in Zoetermeer. In 2023 vindt de verdere navolging plaats van de verzonden brieven, vanuit het budget SPUK THE 2022-2026.

In 2022 is één extra controle energie/duurzaamheid uitgevoerd. Daarnaast zijn er 15 hercontroles informatieplicht, twee hercontroles energie/duurzaamheid, 1 sanctiecontrole informatieplicht extra uitgevoerd. Deze niet geraamde inzet heeft deels geresulteerd in minder inzet op LabelC taken.

3.4.1. Additionele opdracht(en)

EPBDIII & LabelC

Voor de gemeente Zoetermeer voert de ODH het toezicht en de handhaving van LabelC en EPBDIII uit. De LabelC verplichting treedt in werking per 1 januari 2023 en in 2022 is vooral ingezet op communicatie richting kantoorpanden die vermoedelijk nog niet beschikken over een LabelC. In totaal zijn er 180 brieven verstuurd naar pandeigenaren/gebruikers/inrichtingen, van panden die volgens beschikbare informatie nog niet voldoen aan LabelC. Naar aanleiding van deze brieven heeft de ODH 22 reacties ontvangen en 18 brieven retour afzender. De informatie wordt gebruikt voor de selectie van toezicht Label C in 2023. Eind 2022 is een plan van aanpak opgesteld voor de aanpak in 2023.

Voor de EPBDIII zijn integrale controles geselecteerd op basis van data-analyse. De toezichthouders die deze controles in 2022 uitvoeren zijn begin 2022 aanvullend hiervoor getraind en na de zomer is de uitvoering gestart. Met instemming van de gemeente is het handhavingsbeleid voor overtredingen EPBDIII versoepeld. Het blijkt in de praktijk voor ondernemers lastig tot onmogelijk om de keuringen te laten uitvoeren door capaciteitsproblemen in de keuringsbranche. In 2022 zijn 10 van de geplande 12 controles met EPBDIII uitgevoerd. Uiteindelijk is de realisatie in uren lager dan voorzien omdat geraamde werkzaamheden minder capaciteit vergde dan geraamd en extra regulier toezicht nodig was in het kader van informatieplicht energiebesparingsplicht.

VUE3

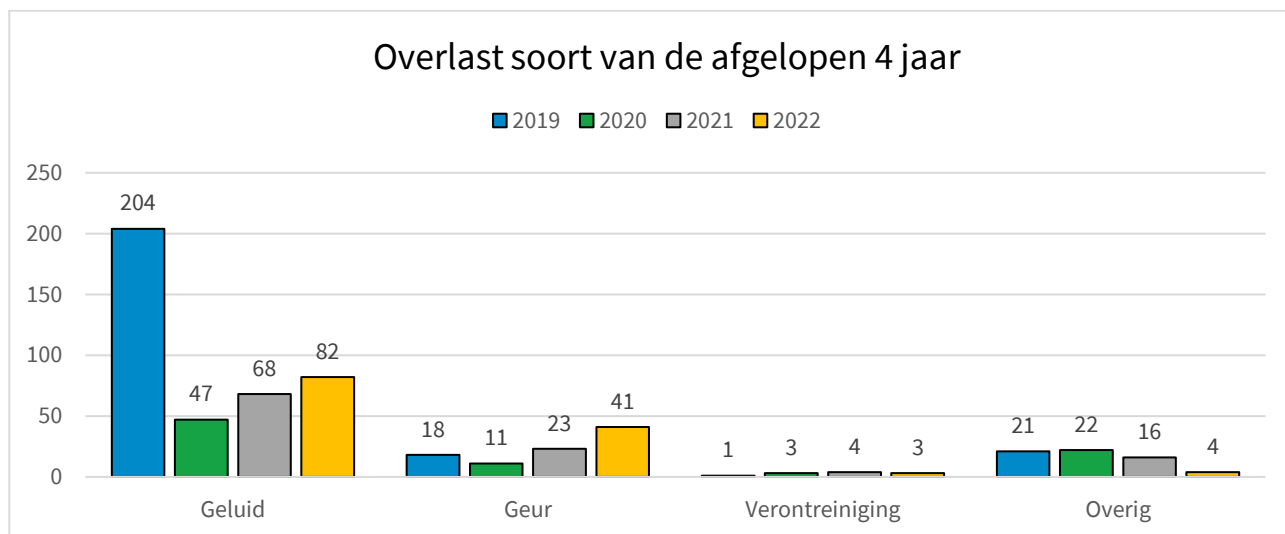
In het kader van VUE3 (versterkte uitvoering energiebesparingsplicht) zijn in Zoetermeer acht controles Energie/duurzaamheid uitgevoerd. Daarnaast zijn er 85 administratieve controles informatieplicht energiebesparingsplicht uitgevoerd.

3.5. Overlast en calamiteiten

In 2022 zijn er 132 klachtbehandelingen milieu binnengekomen. In figuur 7 wordt weergegeven tot welke soort deze behoorden. Het totaal aantal overlastmeldingen en meldingen ongewoon voorval(calamiteit) is hoger dan geraamd. Ook de realisatie van het toezicht naar aanleiding van overlast en voorvallen is hoger dan geraamd. De hoge overlastcijfers zijn het gevolg van toenemende overlast als gevolg van horeca-activiteiten sinds COVID-19 maatregelen zijn vervallen maar tevens de blijvende hinder die als gevolg van hybride werken wordt gemeld door inwoners die thuis werken en overlast ervaren van bedrijven in de omgeving, overdag.

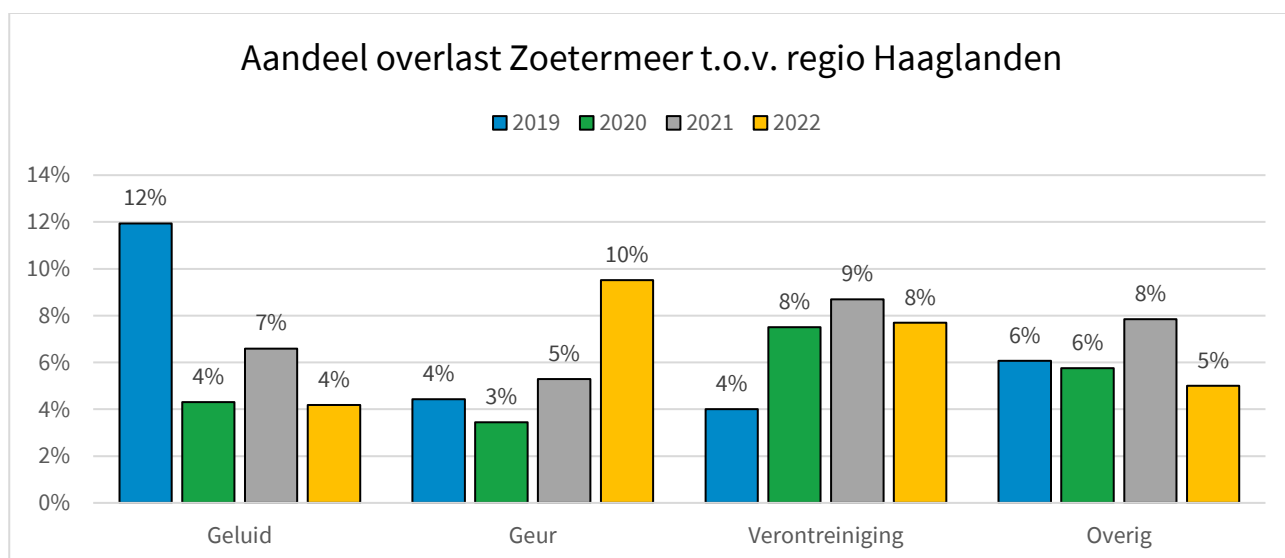
Figuur 7

Overzicht van het aantal overlastmeldingen over de afgelopen jaren, uitgesplitst over de verschillende soorten overlast. In deze periodes waren er niet of nauwelijks meldingen die tot de soort afval en opslag behoren.



Figuur 8

Overzicht van aantal overlastmeldingen, uitgesplitst per overlastsoort, als percentage van het geheel in de regio.



Tabel 1

Overzicht van de locaties waar de meeste overlastmeldingen over zijn ontvangen. De laatste kolom, betreft het aantal unieke melders van het volledige dossier. Per dossier zijn ook de aantallen overlastsoort weergegeven, aangezien er meerdere overlastsoorten op één overlastmelding van toepassing kunnen zijn kan het totaal hiervan meer zijn dan het aantal meldingen.

Dossier Nummer	Dossier	Dossier locatie	Aantal meldingen	Vorig jaar ook op de lijst	Aantal unieke melders 2022	Aantal meldingen geluid	Aantal meldingen geur	Aantal meldingen verontreiniging	Aantal meldingen overig
L-038437	Roti Center Rokkeveen	Samanthagang 6 te Zoetermeer	12	Ja	0	0	12	0	0
L-039124	N.V. Nutricia	Eerste Stationsstraat 186 te Zoetermeer	8	Nee	1	0	8	1	0
L-037183	Cafe Lautrec	Leidsewallen 44 te Zoetermeer	7	Ja	2	7	0	0	0
L-037857	Gezondheidscentrum de Leyens	Hekbootkade 54 te Zoetermeer	5	Nee	4	4	0	0	1
L-033437	The Old Pal B.V.	Oostwaarts 4 te Zoetermeer	5	Ja	1	5	0	0	1
L-037099	G.J. van der Bent B.V.	Industrieweg 9 te Zoetermeer	4	Nee	4	0	4	1	0
L-037259	Het Wapen van Zoetermeer B.V.	Zegwaardseweg 31 te Zoetermeer	4	Nee	2	4	0	0	1
L-034292	Baran Market	Titus Brandsmahove 58-62 te Zoetermeer	3	Ja	5	5	1	0	0
L-091196	Gemeente Zoetermeer, Stadhuis	Stadhuisplein 1 te Zoetermeer	3	Nee	1	3	0	0	0
L-033153	LangeLand Huidkliniek	Europaweg 151 te Zoetermeer	3	Ja	1	3	0	0	0
L-038941	V.O.F. Rams Tropical Foods	Piet Heinstraat 36 te Zoetermeer	3	Nee	0	0	3	0	0

Voorvalmeldingen

In 2022 zijn 5 voorvalmeldingen door ODH opgepakt, dat zijn er 3 meer dan gepland.

Opslag verontreinigde grond

In juli 2022 ontving de wachtdienst een anonieme melding over het oprichten van een grond/slib depot met verontreinigde grond. De melder maakte zich zorgen over de werk- en de wijze van opslag van dit bodemmateriaal. Ter plaatse bleek dat op het terrein van Dutch Tech Campus uit een bestaande vijver van slib/grond/bagger werd ontgraven. Dit materiaal werd vervolgens op een bestaande depot toegepast op een naastgelegen bouwterrein. De wachtdiensttoezichthouder heeft op verzoek inzage gekregen in de bodemkwaliteitsgegevens van het materiaal. Onze medewerker constateerde dat het bodemmateriaal niet over landbodem of in contact met landbodem toegepast mocht worden, aangezien de kwaliteit van het bodemmateriaal niet voldeed. Daarnaast waren er geen meldingen of goedkeuringen van het bevoegd gezag aanwezig over de toepassing. De toezichthouder heeft de aannemer verzocht het werk per direct te staken en heeft de zaak overgedragen aan de bodemtoezichthouder van de Omgevingsdienst Haaglanden.

3.6. Activiteiten

In dit hoofdstuk wordt de stand van zaken met betrekking tot activiteiten besproken, behalve het behandelen van klachten/meldingen wat in het hoofdstuk hiervoor is besproken. In tabel 2 staan de activiteiten en hun prioritering en in figuur 9 de realisatie ten opzichte van planning.

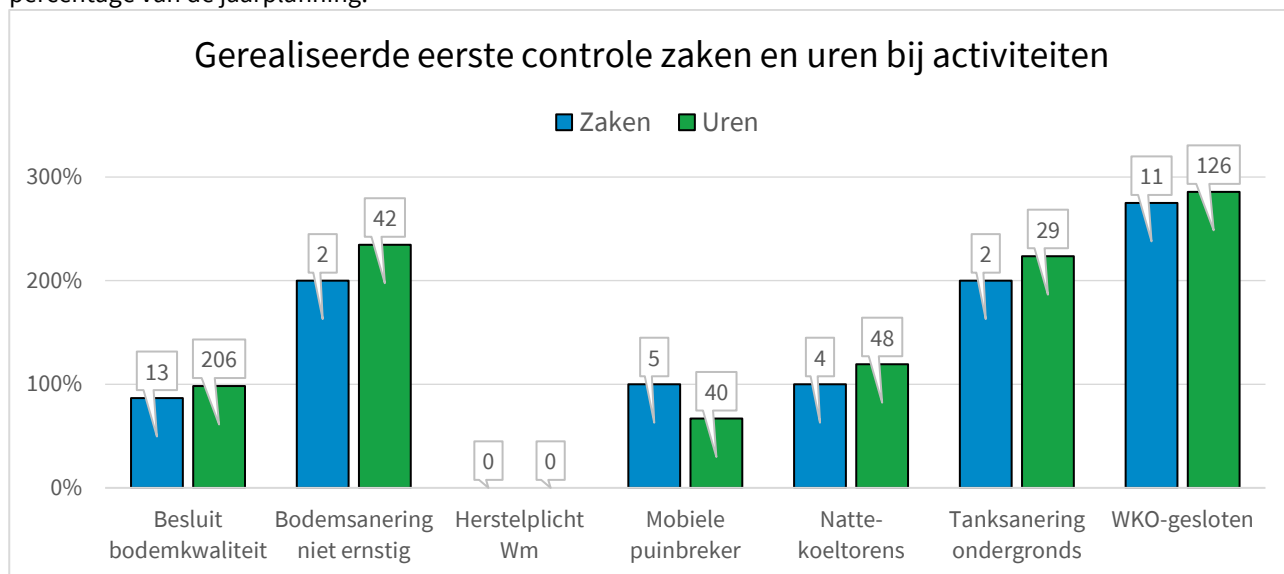
Tabel 2

Overzicht risicoscores en prioritering van activiteiten, onderdeel van de huidige probleemanalyse en prioriteiten.

Activiteiten	Veiligheid	Leefbaarheid (geluid, geur, afval)	Fin. ec. Schade	Natuur- en milieu waarden	Bestuurlijk imago	Gemiddelde	Kans	Risico	Prioriteit
Natte koeltoren	4	2	4	1	4	6,1	3	18,2	Zeer hoog
Behandelen klachten/meldingen	1	5	2	2	4	5,5	3	16,4	Zeer hoog
Grondverzet BBK	1	2	4	3	3	4,4	3	13,3	Hoog
WKO (gesloten)	1	2	4	5	4	5,4	2	10,9	Hoog
Bodemsanering (herstelplicht Wm)	1	3	4	4	3	5,4	2	10,9	Hoog
Bodemsanering WBB	1	2	4	5	4	5,4	2	10,8	Hoog
Puinbreken	1	3	3	3	2	4,6	2	9,2	Gemiddeld

Figuur 9

Aantal gerealiseerde zaken en uren voor de verschillende activiteiten (weergegeven in de labels), afgebeeld als percentage van de jaarplanning.



Puinbrekers

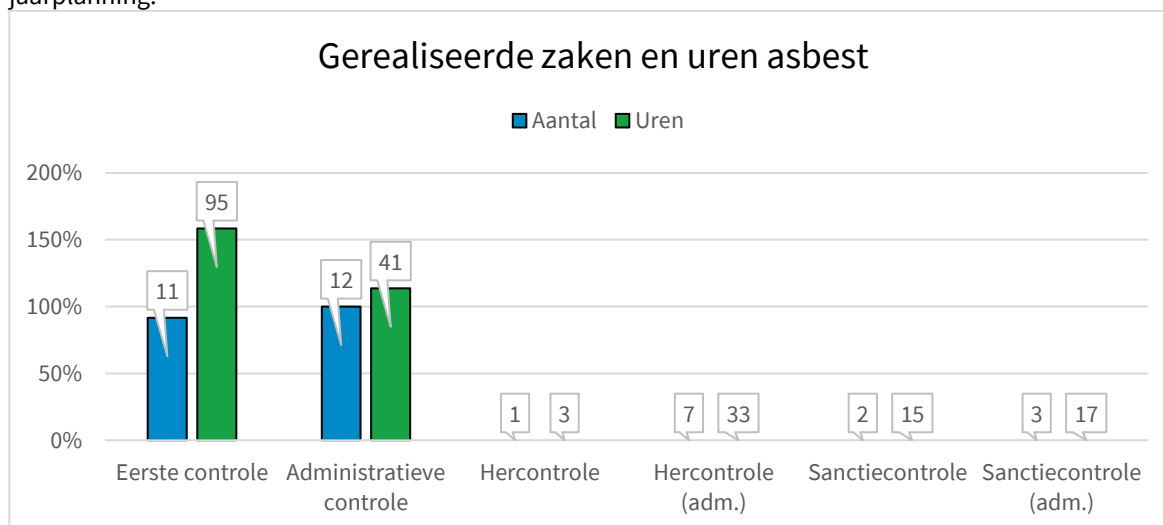
Het plaatsen en in werking hebben van puin-breek installaties binnen een gemeente is afhankelijk van de bouw- en sloopwerkzaamheden die in een gemeente gepland staan. Het inplannen van het aantal te controleren brekers is dan ook prognose. Indien er minder controles in een gemeente worden gedaan dan betekent dit veelal dat er minder bouw en sloop gerelateerde werkzaamheden binnen de gemeente in uitvoering zijn geweest en vanzelfsprekend viceversa. In 2022 lijkt het erop dat na de COVID-19 periode weer meer aan bouw en sloop is opgestart in een aantal gemeentes.

3.7. Asbest

In 2021 is ODH gestart met uitvoering asbesttaken voor alle gemeentelijke opdrachtgevers. In de werkplannen is conform het asbest uitvoeringsbeleid en de keuze van individuele gemeenten inzet geraamd voor toezicht op asbestsaneringen.

Figuur 10

Aantal gerealiseerde zaken en uren voor de verschillende typen asbestcontroles, afgebeeld als percentage van de jaarplanning.



Op dit moment wordt de uitvoering van de asbesttaken geëvalueerd. Het complete evaluatierapport wordt in het eerste kwartaal van 2023 verwacht.

3.8. Handhaving

Bestuursrechtelijke en strafrechtelijke handhaving staan in principe naast elkaar en hebben elk een eigen functie. Er wordt gehandeld conform de sanctiestrategie waarbij de inzet van het instrumentarium afhankelijk is van de ernst van de overtreding in relatie tot het gedrag van de overtreder.

DE (MOGELIJKE) GEVOLGEN ZIJN:	Aanzienlijk dreigend en onomkeerbaar	4					
	Van belang	3					
	Beperkt	2					
	Vrijwel nihil	1					
			A	B	C	D	
			Goedwillend	Moet kunnen	Calculerend	Crimineel	
			• Onbedoeld	• onverschillig	• Recidive	• Fraude	
			• Pro-actief		• Bewust belemmerend	• Oplichting	
						• Witwassen	
			GEDRAG VAN DE OVERTREDER				

Strafrecht

Er is geen strafrecht toegepast.

Bestuursrecht

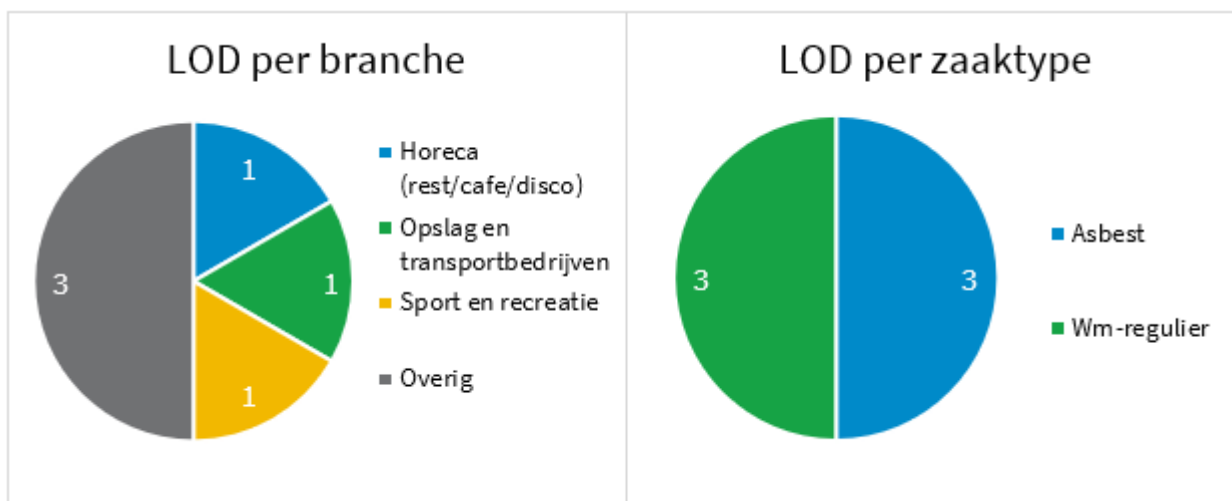
Er is een lager aantal voornemens en lasten opgelegd dan geraamd.

LEGENDA

	Lichte segmenten. Bestuursrechtelijk optreden is aangewezen
	Middensegmenten. Bestuursrechtelijk, bestuursrechtelijk en strafrechtelijk of strafrechtelijk optreden is aangewezen. Strafrechtelijk optreden komt vooral in beeld naarmate er (meer) verzwarende aspecten zijn (zoals 'verkregen financieel voordeel').
	Zware segmenten. Strafrechtelijk optreden is in elk geval aangewezen, terwijl in veel gevallen ook bestuursrechtelijk optreden is aangewezen

Figuur 11

Overzicht van de branches en het zaaktype waar een controle heeft geleid tot een Last Onder Dwangsom (LOD).



Overig bij LOD per branche betreft asbesthandhaving.

4. Overige aspecten

4.1. Kritische Prestatie Indicatoren

Monitoring van de taakuitvoering gebeurt aan de hand van een door het bestuur vastgesteld dashboard met indicatoren (KPI). Wat betreft de KPI gerealiseerd werkvolume wordt verwezen naar de bijlagen I en II. De KPI voor het programma T&H (naleefgedrag) is aangegeven in de tabel in bijlage III. Voor het programma T&V betreft het verder een tweetal KPI's, te weten:

1. Tijdigheid
2. Resultaat van bezwaar- en beroepszaken.

Ad 1: Tijdigheid

Een indicator tijdigheid van de taakuitvoering is ODH-breed uitgewerkt voor de procedures waarvoor wettelijk vastgestelde termijnen gelden. Hierbij is onderscheid gemaakt in reguliere en uitgebreide procedures. Voor deze indicator geldt geen vastgestelde norm.

ODH Regulier					
PDC Code	ZaaktypeNaam	Procedure	Aantal	Aantal Tijdig	% Tijdig
R10.1	Ontbrandingstoestemming vuurwerkbesluit	Regulier	11	11	100 %
R10.2	Vuurwerkverkoopvergunning (APV)	Regulier	21	14	67 %
R13.1	Beschikking ernstige bodemverontr.	Regulier	1	1	100 %
R13.1	Beschikking op saneringsverslag BUS	Regulier	168	164	98 %
R19.1	Vergunning Waterwet	Regulier	1	1	100 %
Totaal			202	191	95%

ODH Uitgebreid					
PDC Code	ZaaktypeNaam	Procedure	Aantal	Aantal Tijdig	% Tijdig
R01-2.1	Omgevingsvergunning	Uitgebreid	50	34	68 %
R13.1	Beschikking ernstige bodemverontr.	Uitgebreid	11	10	91 %
R13.1	Beschikking op saneringsplan	Uitgebreid	30	28	93 %
R13.1	Beschikking op saneringsverslag	Uitgebreid	28	28	100 %
R16.1a	Vergunning Ontgrondingenwet	Uitgebreid	1	0	0 %
R19.1	Vergunning Waterwet	Uitgebreid	46	27	59 %
R20.1	Ontheffing grondwaterbeschermingsgebied	Uitgebreid	20	17	85 %
Totaal			186	144	77%

NB Voor zowel reguliere als uitgebreide procedures zijn de producten voor de natuurbeschermingswet buiten beschouwing gelaten omdat daarvoor in 2022 bijzondere omstandigheden buiten de invloedssfeer van de ODH aan de orde zijn waardoor tijdig afhandelen onmogelijk was (onder andere vanwege de specifieke problematiek rond Stikstof en Soortenbescherming).

Uit het overzicht blijkt dat de tijdigheid voor uitgebreide procedures weliswaar lager scoren dan de reguliere procedures, maar de score is voor beide procedures hoger dan in het voorgaande jaar.

Voor de niet in de tabellen opgenomen producten geldt of geen termijn of een servicetermijn, zoals voor toetsing en advisering als onderdeel van een Wabo procedure. In het zaakstelsel worden de producten per soort geregistreerd (bijvoorbeeld als “toets” of “advies”) zonder een nadere onderscheid op basis van de behandelingstermijnen.

Ad 2: Resultaat van bezwaar- en beroepszaken

Als de bezwaar- en beroepszaken in een overzicht worden geplaatst, dan komt daaruit voor de ODH als geheel (concernniveau) het navolgende overzicht. Er waren in 2022 één beroepszaak in de gemeente Zoetermeer. Voor de afdeling T&H wordt verwezen naar bijlage III; Handhaving T&H.

Bezwaar en beroep 2022	ODH				Wassenaar			
	Bezwaar	Beroep	Hoger Beroep	Totaal	Bezwaar	Beroep	Hoger Beroep	Totaal
Deels gegrond	2			2				0
Gegrond	3	2		5				0
Ongegrond	20	4		24				0
Niet-ontvankelijk		1		1				0
Verzoek Ingetrokken	7	4		11	1			1
Totaal	32	11	0	43	0	1	0	1

Van de 5 gegronde bezwaar- en (hoger) beroepszaken op concernniveau hebben 4 zaken betrekking op de uitvoering Wet Natuurbescherming voor Provincie Zuid-Holland en heeft 1 zaak betrekking op een gemeentelijke dossier.

Bijlage I. Raming en realisatie uitgevoerde taken T&V

Toetsing & Vergunningverlening Milieu 2022	PDC Code	Kengetal 2022 (uur per product)	Zoetermeer			
			Begroting 2022		Realisatie 2022	
Taak/Product			Aantal	Uren	Aantal	Uren
Milieu-inrichtingen						
Oprichtingsvergunning niet-complex	R01.1	75	1	75	1	4
Oprichtingsvergunning complex	R01.1	150				406
Revisievergunning	R01.2	200	1	200		
Veranderingsvergunning niet-complex	R01.3	100				
Veranderingsvergunning complex	R01.3	300				
Milieuneutrale veranderingsvergunning	R01.4	36	1	36	2	103
Omgevingsvergunning BRIKS	R27.1	60				
Regie Briks						
Intrekingsbesluit Wm	R01.6/R01.7	32				18
Geactualiseerde vergunning	R01.8	120	7	840		349
Actualisatietoets vergunningen	R07.1			25		
Omgevingsvergunning beperkte milieutoets (Wm)	R02.1/R02.2	28				
Behandeling melding activiteitenbesluit	R03.1	10	50	500	27	393
Behandeling melding indirecte lozing/Blbi	R09.1/R18.1	12	3	36	2	41
Maatwerkvoorschrift Wm / indirecte lozing	R04.1/R04.2	24	3	72	1	33
Gelijkwaardigheidsbesluit	R05.1					
Besluit verplichting Activiteitenbesluit	R06.1/R06.2/R06.3	12				
Behandeling sloopmelding zonder asbest	R28.1	8			2	3
Behandeling eenvoudige asbestmelding (sloop)	R28.1	1	218	164	253	403
Behandeling reguliere asbestmelding (sloop)	R28.1	2	24	48	26	86
Behandeling kennisgeving mobiele puinbreker	R08.2	6	5	30	5	29
Vuurwerkontbrandingstoestemming	R10.1	36				
Behandeling vuurwerkmelding	R11.1/R11.2	16				
Verlening vuurwerkverkoopvergunningen		16				
Bijzondere toestemming laden en lossen vuurwerk		6				
Toetsing en advies Wm	R03.1/A01.5	12	20	240	11	195
Toetsing en advies asbest	R03.1/A01.5	6			4	12
Vooroverleg Wm	A03.1	40	2	80	1	127
Vooroverleg asbestmelding (sloop)	A03.1	12				
Beheer milieu-informatie inrichtingen	D11.1					
Administratieve handhaving Wm	H01.1	8				
Totaal Milieu-inrichtingen			335	2.346	335	2.202

Toetsing & Vergunningverlening Milieu 2022	PDC Code	Kengetal 2022 (uur per product)	Zoetermeer			
			Begroting 2022		Realisatie 2022	
Taak/Product			Aantal	Uren	Aantal	Uren
Bodembescherming en -kwaliteit						
Beschikking bodemsanering	R13.1	16				
Behandeling melding wijziging saneringsplan	R13.1	6				
Behandeling BUS-melding	R14.1	10				
Behandeling melding Besluit bodemkwaliteit	R15.1/R15.2	4	80	320	62	336
Toetsing bodem	T08.1/A01.5	6	80	480	61	559
Coördinatie bodemsanering	D03.1			50		10
Advies bodem	A01.5	6	15	90	6	31
Vergunning ontgroning niet-complex	R16.1	60				
Vergunning ontgroning complex	R16.1	175				
Toetsing ontgroning (vrijstelling/advies)	A01.5	12				
Advies ontgroning	A01.5	12				
Vergunning grondwateronttrekking en -opslag	R19.1	60				
Intrekken vergunning grondwateronttrekking en -opslag	R19.1	16				
Omgevingsvergunning beperkte milieutoets bodemenergie	R02.3	24			2	11
Behandeling melding Blbi-bodemenergie	R18.1	12	10	120	12	102
Maatwerkvoorschrift Blbi-bodemenergie	R04.1/R04.2	32				
Advies WKO	A01.5	12			1	4
Toetsing WKO	A01.5	32				
Advies Mijnbouwwet	A01.5	32				
Informatie-ontsluiting Landelijk grondwaterregister	D11.1					
Ontheffing PMV	R20.1	40				
Melding PMV	R20.1	8				
Toetsing PMV Wabo	A01.5	12				
Advies PMV	A01.5	12				
Vooroverleg water/ontgroning/Pmv	A03.1	32				
Vooroverleg bodem	A03.1	16	3	48	1	4
Administratieve handhaving Wbb	T09.03/H01.1	6			3	3
Implementatie regelgeving/beleid Bodem						
Implementatie regelgeving/beleid Ontgroning/(grond)water/PMV						
Totaal Bodembescherming en -kwaliteit			188	1.108	148	1.059

Toetsing & Vergunningverlening Milieu 2022	PDC Code	Kengetal 2022 (uur per product)	Zoetermeer			
			Begroting 2022		Realisatie 2022	
Taak/Product			Aantal	Uren	Aantal	Uren
Geluid, Lucht, EV						
Samengesteld advies geluid, lucht, externe veiligheid	A01.5	20	5	100	3	59
Samengestelde toets geluid, lucht, externe veiligheid	A01.5	16	2	32	2	71
Enkelvoudig advies geluid, lucht, externe veiligheid, Licht, Geur	A01.5	16	30	480	6	86
Enkelvoudige toets geluid, lucht, externe veiligheid, Licht, Geur	A01.5	16	15	240	13	235
Enkelvoudig advies geluid evenementen	A01.5	8	2	16	11	144
Enkelvoudig advies geluid APV	A01.5	5			1	9
Zonebeheer industrielaan	D04.1					
Beschikkingen hogere waarde	R25.1	24				
Ontheffing Route Gevaarlijke Stoffen	R12.1	16				
Beheer monitoringstool (luchtkwaliteit)	D08.1					
Advies milieu quickscan	A01.5	12				
Advies/toetsing MER	A04.1/A04.2	24	1	24	2	90
Toetsing onderzoek MER-beoordeling	A04.3	50				
Vooroverleg Milieu en RO	A03.1	50				42
Inpassing bedrijf	D04.3	10				
Totaal Geluid, Lucht, EV			55	892	38	737

Overige taken						
Advies/ondersteuning OG (Bestuur en Beleid)	A01.3			50		58
Relatiebeheer	D24.1			30		11
Deelname crisisorganisatie	D16.1			15		
Behandeling Wob-verzoek	D15.1	40				
Bezwaar en Beroep	J0.01 t/m J02.4	60				
Helpdesk loket / informatie-ontsluiting	D09.1/D11.1			450		295
Planning-Control-Kwaliteit-Data	D14.1			100		144
Vorbereiding Omgevingswet				200		394
Databank Flora en Fauna						
Specifieke Projecten, niet benoemde taken				46		
Verschil beschikbaar-geraamd (afrondding)				-552		
Totaal Overige taken				340		902

TOTAAL			578	4.685	521	4.900
---------------	--	--	------------	--------------	------------	--------------

Bijlage II. Raming en realisatie uitgevoerde taken T&H

Toezicht & Handhaving Milieu 2022		PDC Code	Kengetal 2022	Zoetermeer				
Taak/Product	Productvariant			Begroting 2022		Realisatie 2022		KPI
				Aantal	Uren	Aantal	Uren	Naleving
Toezicht - Controle Inrichting (preventief)								
Integrale controle	Gestapeld toezicht planmatig	T01.5	13	0	0	0	0	
	Gestapeld toezicht incidenteel		13	8	104	3	35	67%
	Wm-regulier planmatig cat. 1		8	0	0	4	34	100%
	Wm-regulier planmatig cat. 2		13	35	455	23	248	48%
	Wm-regulier planmatig cat. 3		17	23	391	14	295	57%
	Wm-regulier planmatig cat. 4		23	21	483	23	465	78%
	Wm-regulier planmatig		12	0	0	8	89	75%
	Wm-regulier incidenteel cat. 1		12	20	240	3	20	100%
	Wm-regulier incidenteel cat. 2					7	97	71%
	Wm-regulier incidenteel cat. 3					1	29	100%
	Wm-regulier incidenteel cat. 4					0	0	
	Wm-regulier incidenteel					10	110	80%
Opleveringscontrole	Opleveringscontrole	T01.6	15	2	30	0	0	
Inventarisatie bedrijven	Inventarisatie bedrijven	T03.1	9	10	90	8	74	88%
Deelcontrole	Asbest	T01.4	5	12	60	11	95	91%
	Energie/duurzaamheid		14	0	0	1	21	100%
	Externe veiligheid		5	0	0	1	6	100%
	Meten/Verificatie		10	0	0	0	0	
	Thema controle Afvalwater		9	0	0	0	0	
	Thema controle Datakwaliteit		9	20	180	19	143	74%
	Thema controle Opslag stoffen		9	20	180	19	143	74%
	Thema controle Propaan		9	0	0	0	0	
	Vuurwerkopslag		11	27	297	25	152	100%
	WKO-gesloten		11	4	44	11	126	91%
Administratieve controle (preventief)	Administratief Informatieplicht	T01.1	2	0	0	0	50	
	Administratief toezicht planmatig		7	0	0	0	0	
	Administratief toezicht incidenteel		8	1	8	0	0	
	Asbest		3	12	36	12	41	42%
	Beoordeling Melding e-Loket		4	89	356	133	435	100%
Totaal Toezicht - Controle Inrichting (preventief)				304	2.954	336	2.706	
Toezicht - Overig								
Beoordeling rapportageverplichting	Natte-koeltorens	T05.1	10	4	40	4	48	50%
	Programma van eisen / UPD		12	2	24	1	9	100%
Controle mobiele puinbreker		T04.1	12	5	60	5	40	100%
Totaal Toezicht - Overig				11	124	10	97	
Overlast								
Klachtbehandeling milieu	Afval	T06.1	2	110	220	0	191	
	Geluid					83		
	Geur					41		
	Licht					2		
	Opslag					0		
	Verontreiniging					3		
	Overig					3		
Behandeling voorvalmelding		T07.1	2	2	4	5	11	
Besluit op handhavingsverzoek		H05.1	35	2	70	0	0	
Aspectcontrole	Ongewoon voorval asbest	T01.2	10	0	0	0	0	
	Handhavingsverzoek		9	2	18	0	0	
	Melding overlast (klacht)		10	65	650	110	825	14%
	Ongewoon voorval		10	2	20	4	46	0%
Controle geluidhinder	Geluid evenementen	T12.1	20	10	200	9	188	0%
	Geluid overig		15	1	15	4	220	100%
Totaal Overlast				194	1.197	264	1.480	

Toezicht & Handhaving Milieu 2022		PDC Code	Kengetal 2022	Zoetermeer				
Taak/Product	Productvariant			Begroting 2022		Realisatie 2022		KPI
				Aantal	Uren	Aantal	Uren	Naleving
Bodembescherming en -kwaliteit								
Controle bodemsanering	Bodemsanering niet ernstig	T09.1	18	1	18	2	42	100%
Controle bodemsanering niet-Wbb	Herstelplicht Wm	T09.2	13	1	13	0	0	
	Tanksanering ondergronds		13	1	13	2	29	100%
Controle toepassing grond- en bouwstoffen		T09.4	14	15	210	13	206	82%
Controle lozen buiten inrichting		T09.6	12	1	12	0	0	
Gebiedscontrole bodembescherming		T10.1	14	1	14	1	14	100%
Totaal Bodembescherming en -kwaliteit				20	280	18	292	

Toezicht - Controle Inrichting (repressief)								
Hercontrole	Asbest	T02.3	5	0	0	1	3	
	Besluit Bodemkwaliteit		8	0	0	0	0	
	Bodemsanering niet ernstig		9	0	0	0	0	
	Energie/duurzaamheid		7	0	0	2	18	
	Gestapeld toezicht		7	2	14	0	4	
	Herstelplicht Wm		9	0	0	0	0	
	Inventarisatie bedrijven		7	5	35	0	0	
	Lozing buiten inrichting		6	0	0	0	0	
	Melding overlast (klacht)		8	5	40	6	54	
	Meten/Verificatie		9	0	0	0	0	
	Natte-koeltorens		6	0	0	1	1	
	Ongewoon voorval		6	0	0	1	8	
	Ongewoon voorval asbest		6	0	0	0	0	
	Opleveringscontrole		6	0	0	0	0	
	Thema controle Stookinstallaties		6			0	0	
	Thema controle Afvalwater		6			0	0	
	Thema controle Datakwaliteit		6			7	35	
	Thema controle Duurzaamheid		6	5	30	0	0	
	Thema controle Limiter		6			0	0	
	Thema controle Opslag stoffen		6			5	34	
	Thema controle Propaan		6			1	6	
	Vuurwerkopslag		6	0	0	0	0	
	WKO-gesloten		5	0	0	2	12	
	Wm-regulier cat. 1		6	0	0	0	0	
Wm-regulier cat. 2	7	7	49	16	117			
Wm-regulier cat. 3	8	5	40	6	32			
Wm-regulier cat. 4	10	4	40	3	27			
Wm-regulier	6	0	0	4	21			
Administratieve controle (repressief)	Administratief Informatieplicht	T02.1	5	0	0	15	115	
	Administratief toezicht		5	1	5	0	0	
	Asbest		3	0	0	7	33	
Sanctiecontrole	Administratief asbest	T02.4	3	0	0	3	17	
	Administratief Informatieplicht		4	0	0	1	3	
	Administratief toezicht		6	0	0	0	0	
	Asbest		5	0	0	2	15	
	Besluit Bodemkwaliteit		6	0	0	1	3	
	Bodemsanering niet ernstig		6	0	0	0	0	
	Energie/duurzaamheid		7	0	0	0	0	
	Gestapeld toezicht		7	0	0	0	0	
	Herstelplicht Wm		6	0	0	0	0	
	Inventarisatie bedrijven		6	2	12	0	0	
	Lozing buiten inrichting		6	0	0	0	0	
	Melding overlast (klacht)		7	7	49	1	15	
	Meten/Verificatie		6	0	0	0	0	
	Natte-koeltorens		6	0	0	0	0	
	Ongewoon voorval		6	0	0	0	0	
	Ongewoon voorval asbest		6	0	0	0	0	
	Opleveringscontrole		6	0	0	0	0	
	Thema controle Datakwaliteit		6			2	13	
	Thema controle Opslag stoffen		6	3	18	0	0	
	Vuurwerkopslag		6	0	0	4	28	
WKO-gesloten	6	0	0	1	7			
Wm-regulier	8	4	32	10	59			
Totaal Toezicht - Controle Inrichting (repressief)				50	364	102	683	

Toezicht & Handhaving Milieu 2022		PDC Code	Kengetal 2022	Zoetermeer			KPI
				Begroting 2022		Realisatie 2022	
Taak/Product	Productvariant		Aantal	Uren	Aantal	Uren	Naleving
Handhaving							
Handhavingsbesluit - Voornemen last onder dwangsom		H01.1a	12	25	300	15	127
Handhavingsbesluit - Last onder dwangsom		H01.1b	9	15	135	6	48
Handhavingsbesluit - Voornemen bestuursdwang		H01.1c	45	0	0	0	0
Handhavingsbesluit - Last onder bestuursdwang		H01.1d	45	0	0	0	0
Bestuursdwang		H02.1	45	0	0	0	0
Last onder dwangsom - Invorderen		H02.2a	12	1	12	2	20
Last onder dwangsom - Intrekken		H02.2b	5	10	50	13	57
Bestuurlijke strafbeschikking milieu		H03.1	12	3	36	0	0
Proces verbaal		H04.1	25	1	25	0	0
Totaal Handhaving				55	558	36	251
Bezwaar en Beroep							
Behandeling bezwaar met voorlopige voorziening		J01.1	45	0	0	0	0
Behandeling bezwaar zonder voorlopige voorziening		J01.2	40	1	40	3	75
Behandeling beroep met voorlopige voorziening		J02.1	55	0	0	0	0
Behandeling beroep zonder voorlopige voorziening		J02.2	50	0	0	0	20
Behandeling hoger beroep met voorlopige voorziening		J02.3	55	0	0	0	0
Behandeling hoger beroep zonder voorlopige voorziening		J02.4	50	0	0	0	0
Totaal Bezwaar en Beroep				1	40	3	95
Advisering							
Advies milieu-aspecten beleid bevoegd gezag		A01.3	20	1	20	2	21
Advies milieu-aspecten calamiteit		A01.4	17	0	0	0	0
Advies milieu-aspecten taakuitoefening bevoegd gezag		A01.5	16	1	16	1	28
Beleidsadvies Milieu		A02.1			200		73
Beleidsadvies Omgevingswet		A02.1			200		200
Totaal Bezwaar en Beroep				2	436	3	322
Overige Taken TH							
Helpdesk		D09.1			100		157
Meldkamer		D10.1			100		80
Informatie-ontsluiting		D11.1			400		98
Relatiebeheer		D14.1			60		44
Behandeling Wob-verzoek		D15.1	32	1	32	1	3
Deelname crisisorganisatie		D16.1			80		23
Permanente meting		D19 P			0		0
Totaal Overige Taken TH				1	772	1	404
Projecten TH							
Coördinatie Vuurwerkopslag/evenementen		P01.1			10		13
Project ZZS ODH		P03.1			45		9
EPBD III en Label C		P04.1			174		87
Nader te bepalen specifiek project					82		0
Totaal Projecten TH					311		109
TOTAAL				638	7.036	773	6.438

Bijlage III. Handhaving T&H

Zoetermeer
periode: 01-jan-2022 t/m 31-dec-2022

Voornemen last onder dwangsom		
Zaaknummer	Locatiedossier naam	Globale locatie
01023661	Catering Service Indo-Express	Akkerdreef 198A te Zoetermeer
01046671	Niks eten en drinken	Dorpsstraat 108 te Zoetermeer
01026740	El Pueblo	Dorpsstraat 40 te Zoetermeer
01039470	Tandartspraktijk Dosti	Hazelnootgaarde 24 te Zoetermeer
01026920	ABM Autohuis	Industrieweg 67 te Zoetermeer
01022369	Remon Aardwarmte B.V.	Nutrihage te Zoetermeer
01018464	Geen	Paganinirode 8 te Zoetermeer
01015563	Geen	Peter Zuidhove 41 te Zoetermeer
01014332	Geen	Peter Zuidhove 57 te Zoetermeer
01031288	Geen	Peter Zuidhove 57 te Zoetermeer
01032322	C. Verlaan	Roeleveenseweg 15A te Zoetermeer
01018455	Klasse Kaas De Groot B.V.	Storkstraat 16 te Zoetermeer
01047889	James Watt Leisure B.V.	Wattstraat 20 te Zoetermeer
01015067	Nedcargo B.V.	Wattstraat 51-53 te Zoetermeer
01027567	Autoservice Kuipers B.V.	Wiltonstraat 2 te Zoetermeer

Last onder dwangsom		
Zaaknummer	Locatiedossier naam	Globale locatie
01031119	El Pueblo	Dorpsstraat 40 te Zoetermeer
01032324	Geen	Paganinirode 8 te Zoetermeer
01027347	Geen	Peter Zuidhove 41 te Zoetermeer
01026589	Geen	Peter Zuidhove 57 te Zoetermeer
01047921	James Watt Leisure B.V.	Wattstraat 20 te Zoetermeer
01019868	Nedcargo B.V.	Wattstraat 51-53 te Zoetermeer

Intrekken last onder dwangsom		
Zaaknummer	Locatiedossier naam	Globale locatie
01024819	Vuurwerkhandel van Doorn	Alkmenehof 1 te Zoetermeer
01026062	Lorse Vuurwerk	Bakemaplan 9 te Zoetermeer
01039692	El Pueblo	Dorpsstraat 40 te Zoetermeer
01012710	Kilinclar B.V.	Edisonstraat 125 te Zoetermeer
01036014	Deelplan OKB Oosterheem	Huygensstraat te Zoetermeer
01023175	Tweewielers Schouten	Oranjelaan 68 te Zoetermeer
01039725	Geen	Paganinirode 8 te Zoetermeer
01032063	Ille Papier	Philipsstraat 6 en 8 te Zoetermeer
01027455	Albert Schoon	Rokkeveenseweg Zuid 184 te Zoetermeer
01012058	Zwembad Het Keerpunt	Van der Hagenstraat 11A te Zoetermeer
01035618	Nedcargo B.V.	Wattstraat 51-53 te Zoetermeer
01055190	Nedcargo B.V.	Wattstraat 51-53 te Zoetermeer
01015580	Oranje Oosterheem	Westerschelde 364 te Zoetermeer

Invorderen last onder dwangsom		
Zaaknummer	Locatiedossier naam	Globale locatie
01019401	Autosloperij De Eendracht	Bleiswijkseweg 33B te Zoetermeer
01031289	Geen	Peter Zuidhove 57 te Zoetermeer

Bezwaar behandelen			
Zaaknummer	Locatiedossier naam	Globale locatie	KPI
01024380	Autosloperij De Eendracht	Bleiswijkseweg 33B te Zoetermeer	Ongegrond
01020287	Ille Papier	Philipsstraat 6 en 8 te Zoetermeer	Ongegrond
00584606	Tankstation Zoetermeer	Zalkerbos 1 te Zoetermeer	Verzoek Ingetrokken

WOB verzoek			
Zaaknummer	Locatiedossier naam	Globale locatie	KPI
01014580	Dekker Sport & Partycentrum Zoetermeer	Scheglaan 12 te Zoetermeer	Doorgezonden

ZOETERMEER

Openstaande Invorderingen last onder dwangsom

Peildatum: 31 december 2022

Zaaknummer	Locatiedossier naam	Globale locatie	Fact.nummer	Fact.datum	Fact. Bedrag	Betaald	Saldo	Opmerkingen
00541224	Te koop / te huur (Basel Auto)	Da Costastraat 46 te Zoetermeer	F201900004	14-01-2019	€ 6.000,00	€ 2.500,00	€ 3.500,00	deurwaarder
01012725	Ille Papier-Service NL B.V. (de bestuurders)	Philipsstraat 6 en 8 te Zoetermeer	F202100089	02-12-2021	€ 2.500,00	€ 0,00	€ 2.500,00	aanmaning