



gemeente

Zoetermeer

Eindverslag Participatiebijeenkomst Manifest Fysieke Toegankelijkheid Zoetermeer

Inleiding

Zoetermeer wil graag een stad zijn waar de toegankelijkheid goed is geregeld en waar meer wordt gedaan dan wat er wettelijk verplicht is. Daarom is het Manifest Fysieke Toegankelijkheid in 2024 opgesteld. De gemeente vindt het namelijk belangrijk dat Zoetermeer een plek is waar iedereen mee kan doen en waar iedereen zich welkom voelt. Het Manifest is een document dat op het moment van participatie bestond uit vijf thema's met daarin verschillende punten die wij als gemeente belangrijk vinden als het gaat om fysieke toegankelijkheid.

Omdat het belangrijk is wat inwoners van de stad vinden van het Manifest, heeft er een participatiemiddag plaatsgevonden, waarbij participanten de ruimte kregen om mee te denken en te reageren op thema's zoals:

1. De toegankelijkheid van gemeentelijk vastgoed
2. De toegankelijkheid van openbare ruimte
3. De toegankelijkheid van onze dienstverlening
4. Het aanmoedigen van onze partners en ondernemers in de stad om hun locaties toegankelijk te maken
5. De toiletgelegenheden in de stad

Procesvoorstel participatie

De raad heeft het procesvoorstel participatie van het Manifest vastgesteld. Het is belangrijk dat inwoners kunnen meedenken over beleid dat hen direct raakt. Daarom is de participatiemiddag georganiseerd, zodat ervaringen en ideeën van inwoners meegenomen kunnen worden bij eventuele aanpassingen in de plannen. Dit gaat om mensen die zelf belang hebben bij een goede fysieke toegankelijkheid van de stad en inwoners die opkomen voor de belangen van anderen voor wie een goede fysieke toegankelijkheid belangrijk is.

De participatie was erop gericht om met inwoners in gesprek te gaan over welke oplossingen de stad toegankelijker en toekomstbestendiger maken. Met oplossingen gericht op proactief beleid zijn in de toekomst minder kostbare aanpassingen nodig. Een van de doelen was dan ook om ervaringsdeskundigheid te betrekken bij het realiseren van nieuwe plannen en/of beleid. En om ideeën van inwoners op te halen, waardoor de kwaliteit van de plannen kan worden vergroot.

Verloop van de participatie

Bijeenkomst 23 oktober

Op woensdagmiddag vond de participatiebijeenkomst plaats in de Commissiezaal op het Stadhuis. Ongeveer 15 inwoners namen deel aan de bijeenkomst. Na binnenkomst konden de deelnemers verschillende themahoeken bezoeken, in lijn met de thema's uit het Manifest. Daar konden zij met

betrokken ambtenaren in gesprek te gaan en hun ervaringen delen. Er werden diverse suggesties gedaan om het manifest verder aan te vullen.

Wethouder Van der Meer en de leden van de Toegankelijkheidsraad waren ook aanwezig om samen met de inwoners in gesprek te gaan. De sfeer was informeel, waardoor de bijeenkomst open en toegankelijk was voor iedereen.

Online participatie

Voor inwoners die niet aanwezig konden zijn tijdens de bijeenkomst maar wel hun mening wilden geven, was er een optie om dit te doen via het platform DoeMee. Hier is door een kleine groep inwoners gebruik van gemaakt.

Telefonische participatie

Voor inwoners die de voorkeur gaven aan telefonisch overleg, bood het Gemeentelijk Informatie Punt de mogelijkheid om hun mening telefonisch te delen. Hier is geen gebruik van gemaakt.

Resultaten participatie

Uit zowel de participatiemiddag als de reacties op DoeMee Zoetermeer zijn veel ideeën en suggesties opgehaald over de openbare ruimte. Op basis daarvan zijn er verschillende zaken aan het Manifest toegevoegd, zoals de toegankelijkheid van liften, speeltuinen waarin kinderen met beperkingen ook kunnen spelen, en het verminderen van obstakels op de stoepen. Bijvoorbeeld door lege vuilcontainers correct terug te plaatsen en ervoor te zorgen dat er voldoende ruimte is om goed in en uit te stappen aan de zijkant en achterkant van een auto die geparkeerd staat op een gehandicaptenparkeerplaats. Daarnaast is opgenomen in het Manifest dat er meer aandacht wordt besteed aan de uitzonderingspositie van assistentiehonden, en dat bij renovatie of aanleg van winkelcentra, zorgcentra en openbaar vervoersvoorzieningen geleidelijnen worden aangelegd.

Ook is een nieuw thema toegevoegd aan het Manifest over de toegankelijkheid van evenementen. Het is belangrijk dat organisatoren zich bewust zijn van de toegankelijkheidseisen en gestimuleerd worden om inclusieve evenementen te organiseren. Ook moet de informatievoorziening hierover duidelijk zijn, zodat bezoekers weten welke evenementen op welke manier toegankelijk zijn, maar ook welke evenementen minder toegankelijk zijn.

Vervolg

Het Manifest wordt in het tweede kwartaal van 2025 vastgesteld.

De deelnemers van de participatiemiddag ontvangen dit eindverslag. Dit wordt ook gepubliceerd op de website DoeMee Zoetermeer.

Reacties, vragen en antwoorden participatie

Een volledig overzicht van de opbrengst van de participatie volgt hieronder:

Bevinding	Vertaling Manifest mogelijk?	Toelichting	Binnengekom en via
Toegankelijkheid van winkels: winkels zijn te vol, waardoor de paden te smal zijn. Velen hebben geen elektrische deuren dus zijn niet zelfstandig toegankelijk. Supermarkten zouden allemaal voorzien moeten worden van schuifdeuren bij de koelingen. Liftten in winkels voldoen vaak ook niet en een goederenlift mag niet worden gebruikt door personen.	Wordt al genoemd	4c	Bijeenkomst
De hobbywinkel in Rokkeveen is niet toegankelijk. Eigenaar van de winkel wijst naar de vastgoedeigenaar en die wijst naar de gemeente.	Wordt al genoemd	4c	Bijeenkomst
Te weinig levensloopbestendige woningen die gelijkvloers zijn	Wordt al genoemd	4e	Bijeenkomst
Bij de balie van het Stadhuis kunnen de medewerkers gebarentaal leren of hulpmiddelen inzetten. Dove mensen moeten zelf kunnen kiezen of ze gebruik willen maken van een tolk of een hulpmiddel.	Wordt al genoemd	3	Bijeenkomst
De informatievoorziening over de toegankelijkheid verbeteren	Aanvulling thema 3: informatievoorziening op website ZTM is de plek		Bijeenkomst
Wegopbrekingen in de aanbestedingen meenemen. Scootmobielen lopen vaak vast.	Aanvulling 1e: werkzaamheden openbare ruimte		Bijeenkomst
Horeca: vaak zijn er drempels, toiletten alleen bereikbaar via trappetjes, zeer krap. Zoetelaar is wel goed, Old Pal is slecht voorbeeld	Wordt al genoemd	4d	Bijeenkomst
Na uitvoering werkzaamheden door netbeheerders wordt de bestrating vaak niet netjes achtergelaten. Toezicht hierop vanuit gemeente ontbreekt.	Wordt al genoemd	1e	Bijeenkomst
Visuele aanpassingen nodig voor mensen met kleurenblindheid: bijvoorbeeld deuren in verschillende kleuren: nu is alles dezelfde kleur.	Wordt al genoemd	2a	Bijeenkomst
Als er een deurbreedte van een openbaar gebouw is afgesproken, kan er dan een controle op komen dat dit ook daadwerkelijk zo is gemaakt?	Wordt al genoemd	2a. Elk gemeentelijk openbaar gebouw wordt voor de oplevering gecertificeerd met een toegankelijkheidskeurmerk.	Bijeenkomst
Bij de Huisartsenpost aan de Sartrezijde is er geen bord dat je er niet kunt inrijden. Kan dat bij de rotonde al aangegeven worden?	Wordt al genoemd	1d	Bijeenkomst

Bevinding	Vertaling Manifest mogelijk?	Toelichting	Binnengekom en via
De informatieverstrekking over werkzaamheden bij bouwlocaties valt niet goed op. Kunnen er grote borden voor informatieverstrekking komen, ipv bouwdoek omdat veel mensen de huidige doeken niet opmerken.	Aanvulling 1d: toegankelijke omleidingen		Bijeenkomst
Tijdens de bouw / openbare ruimte: alternatieve locaties moeten dan ook toegankelijk zijn	Aanvulling 1d: toegankelijke omleidingen		Bijeenkomst
Beste lezer(es) , Met extra grote interesse uw manifest gelezen omdat ik op latere leeftijd doof ben geworden. Helaas kan ik niet op 23 oktober erbij zijn, vandaar deze reactie. Sinds mijn 58e jaar ben ik cochleair Implantaat drager geworden en sindsdien weer als slechthorende weer enigszins deelnemer van het spraak verstaan verkeer :-). Toegankelijkheid en de inclusie vergroten betekent voor elke beperking erbij horen, gelijkwaardig zijn of voelen; meedoen ! De drempel overwinnen en het meedoen, ook in politieke zaken. Zoals het volgen , spraak verstaan bij grote openbare ruimte bij bijvoorbeeld vergader ruimten zoals de raadszaal en of commissie kamers. Het valt mij op dat dan een ringleiding ontbreekt en minimaal een gebaren en of schrijftolk noodzakelijk is. Toch wordt de ringleiding expliciet genoemd in het manifest: Bij de inrichting is rekening gehouden met mensen die slechtziend, blind, slechthorend of doof zijn. Dat betekent onder andere geschikte kleuren en ringleidingen waar die behulpzaam zijn. Ook zijn de video opnames zijn niet ondertiteld. Een ringleiding zal de onafhankelijkheid , zelfstandigheid (en inclusie) vergroten en drempel verlagen, om mee te doen voor een dove/ slechthorende. Mijn verzoek is om te onderzoeken of ringleidingen technisch mogelijk gemaakt kan worden. ? Graag wil ik dit verder toelichten en of bijdrage leveren mocht dat nodig zijn, helaas niet op de 23e . Ik zit al meer dan 10 jaren in het doven- en slechthorende netwerk, Ik zie graag uw reactie tegemoet	Wordt al genoemd	2a	DoeMee
Tevens viel mij ooit op, tijdens vakantie in Duitsland, dat er in NL voor gehandicapten weinig voordelen zijn om naar buiten te gaan. Gehandicapten krijgen in Duitsland bv korting op vertoon van een gehandicapten 'ausweis' in musea, zijn er handicap vriendelijke	Wordt al genoemd	4d	

Bevinding	Vertaling Manifest mogelijk?	Toelichting	Binnengekomen via
momenten/tijdsvakken wanneer het bv rustiger is of er meer ondersteuning /zit/rust gelegenheid aanwezig is.			
Meer openbare toiletten, ook voor minder vallen. Dit is echt noodzakelijk.	Wordt al genoemd	Thema 5	DoeMee
Zeker de fietspaden op de Paletsingel in Rokkeveen Oost. En op de Stationsstraat vanaf de Honda. Mooie appartementen gekomen maar het fietspad langs de gevangenis mag wel n opknapbeurt.	Wordt al genoemd	1a	DoeMee
Ik denk dat het manifest heel veel punten aanhaalt die op dit moment niet of niet voldoende worden gedaan door de gemeente Zoetermeer. Vanuit mijn eigen ervaring hoop ik echter wel dat dit niet alleen bij mooie woorden blijft en dat moet ik toch eerst zien. Op papier klinkt het manifest als een goed streven. Ik heb er alleen mijn bedenkingen bij omdat de gemeente Zoetermeer in mijn ogen deze doelen in de praktijk niet nastreeft en mensen met een handicap niet gelijk behandeld en ernstig tekort komt bij het "gewoon" laten meedoen van gehandicapten in de samenleving.	Wordt al genoemd	Uiteraard is het streven om ook echt aan de punten te werken	Mail
Ik wil graag aangeven dat ik met mijn scootmobiel vaak geen doorgang heb. De gemeente heeft op veel fiets- en wandelpaden geschakelde hekjes staan. Ik snap dat dat is om voertuigen tegen te houden of af te remmen, maar ik kan er met mijn scootmobiel niet langs. De winkels in winkelcentrum de Leyens zijn voor mij bijvoorbeeld helemaal niet bereikbaar, en op veel andere plekken moet ik (ver) omrijden. Ook met een rolstoel is het vaak te krap. Ik hoop dat hier meer rekening mee gehouden kan worden!	Aanvulling 1a: toegankelijkheid fietswerende hekjes		DoeMee
Onderhoud stoepen: Het onderhoud aan stoepen laat echt te wensen over voor mensen in een rolstoel. Veel scheefliggende tegels en situaties waarbij mensen door elkaar geschud worden. Dit levert grote problemen op. Aangegeven dat in de gemeente vastgestelde kwaliteitsniveaus gehanteerd worden in de openbare ruimte. In de meeste gevallen is dit kwaliteitsniveau C. Dit is een sober onderhoudsniveau en kun je sneller door de "ondergrens" zakken met gevolg dat oneffenheden ontstaan. Het blijft natuurlijk zaak om dit als	Aanvulling 1c: toegankelijkheid stoepen		Bijeenkomst

Bevinding	Vertaling Manifest mogelijk?	Toelichting	Binnengekom en via
gemeente wel in de gaten te houden. Ook helpt het als we meldingen krijgen op punten waar het onvoldoende is.			
Afritten stoepen: Deze zijn soms helemaal niet aanwezig, soms te steil en soms niet breed genoeg. Gevraagd wordt om hierbij stil te staan bij het realiseren van afritten.	Wordt al genoemd	1b	Bijeenkomst
Omleidingen: Te weinig aandacht voor mensen in een rolstoel bij omleidingen. Zo komt het geregeld voor dat voetgangers omgeleid worden via een route die niet geschikt is voor mensen in een rolstoel. Voorstel is om een testpanel in te stellen van mensen in een rolstoel die praktisch kunnen meedenken over de plek van afritten en omleidingen. Dit zou veel ergernis en omrijden kunnen voorkomen.	Wordt al genoemd	1d	Bijeenkomst
het Energieloket, dat voor mij een flopt is geworden omdat ik daar niet mee verder kon. Dit heeft tot gevolg dat ik geen aanspraak kon maken op subsidies die er zijn. Daarnaast is voor mij nu moeite tot verduurzaming zodanig dat ik er niet mee verder kom door steeds naar anderen te wijzen. Dit noem ik nu omdat ik ontdekte dat het energieloket onder verantwoording van de gemeente is. Als goed is heb ik daar uitvoerig met een medewerker van de gemeente over gesproken en dat hij erachter kwam dat Doven zich anders gedragen en regeren door zijn collega die Doof is. Dat wilde ik kwijt omdat het energie voor mijn een flop is en geen resultaten mee kon bereiken door steeds naar anderen te verwijzen. Energieloket dient mensen te steunen in starten en advisering naast de aanvrager te staan.	Wordt al genoemd	4b	
Kan er iets in liften komen om als dove contact te hebben met de storingsdienst in geval van opsluiting? Kan er in het manifest opgenomen worden dat ervoor gezorgd wordt dat alarmering in gemeentelijke gebouwen en nooduitgangen ook toegankelijk moeten	Aanvulling 1k: duidelijke alarmering voor iedereen		Bijeenkomst

Bevinding	Vertaling Manifest mogelijk?	Toelichting	Binnengekomen via
zijn. Maar ook dat derden op de hoogte worden gebracht en samenwerkingspartners vragen om dit ook zoveel mogelijk te doen.			
De liften bij de Mandelabrug zijn niet stabiel in hun beschikbaarheid.	NIEUW punt 1k : liften in openbare ruimte	Zie voorstel in hoofdstuk 1	Bijeenkomst
Rijplaten op het gras over heel het terrein bij evenementen, niet één plek. bijvoorbeeld 5 mei, 2 weken van tevoren melden?	NIEUW thema 6a : toegankelijkheid van evenementen		Bijeenkomst
Alle evenementen bij een vergunning- of subsidieverstreking rekening laten houden met toegankelijkheid	NIEUW thema punt 6a : toegankelijkheid van evenementen		Bijeenkomst
De organisatie van evenementen moet duidelijk maken in de informatievoorziening of het evenement toegankelijk is (bijv Dakenfestival), of bijvoorbeeld op Koningsdag, als alle gehandicaptenparkeerplaatsen zijn opgeheven	NIEUW thema punt 6c: toegankelijkheid van evenementen		Bijeenkomst
Speeltuinen veel toegankelijker maken (al het nieuwe / te vervangen speeltuinen de toegankelijkheid meenemen in het programma van eisen)	Nieuw 1f: toegankelijk speelbeleid		Bijeenkomst
Evenementen organisatoren verplicht voorwaarden voor toegankelijkheid laten meenemen in hun evenement	NIEUW thema 6: toegankelijkheid van evenementen		Bijeenkomst
De lift naast het Casino is veel te klein	NIEUW 1k: liften in openbare ruimte		Bijeenkomst
Kunnen de container opstelplekken worden afgebakend op de straat? Na het legen staan de bakken overal over de stoep verspreid en kun je er vaak niet langs. Kliko's;	NIEUW 1g: toegankelijkheid stoep vuilniscontainers		Bijeenkomst

Bevinding	Vertaling Manifest mogelijk?	Toelichting	Binnengekom en via
Prima uitgangspunten natuurlijk. ik hoop dat er wat van terecht komt. Bijv. bij ieder randstadrailstation een hellingweg in het geval de lift kapot is. Ik denk dat niet alleen mensen met een beperking dit fijn vinden, maar ook mensen met een kinderwagen, boodschappentrolley of gewoon moe zijn van het winkelen op een aantal tramstations zijn de haltes alleen te bereiken met lift of trap. liften gaan eenmaal kapot; het zijn technische installaties; het kan gebeuren. en wanneer het perron dan alleen nog met de trap te bereiken is, is het voor veel mensen heel lastig om het perron te bereiken. Ik heb al zoveel hele gekke situaties gezien in dit soort gevallen. Ook mensen gesproken die een afspraak hadden en die afspraak niet konden nakomen omdat de lift kapot was en het perron onbereikbaar is voor hen vanwege ? (noem maar op).	NIEUW 1k: liften in openbare ruimte		DoeMee
Flespaal met bebording bij gehandicaptenparkeervakken: Voor veel mensen is het lastig bij gehandicaptenparkeervakken te parkeren omdat de flespaal met bebording bijna altijd in de as van het parkeervak wordt gezet. Op die manier wordt het bemoeilijkt om de achterbak (bij haakse vakken) of de deur (bij langsparkeren) te openen. Mensen willen graag een voorstel doen om de flespaal niet in de as van het parkeervak te zetten maar in de ruimte tussen twee parkeervakken. Net zoals nu ook met de paal en bebording voor elektrisch laden gebeurt. Dit is dus met een onderbord en een pijl naar het parkeervak.	NIEUW 1h: toegankelijkheid van gehandicaptenparkeerplaatsten		Bijeenkomst
Op de hondenkaart expliciet opnemen dat hulphonden uitgezonderd zijn op plekken waar het voor andere honden verboden is.	NIEUW 1i: hulphonden		Bijeenkomst
De losloopgebieden in Zoetermeer zijn niet aangegeven. Hondenbezitters weten het (vaak) wel, maar de niet-hondenbezitters niet. Hierdoor ontstaan wel eens conflicten. Mag het wel of niet? Een niet-hondenbezitter zal natuurlijk geen hondenkaart raadplegen. Als er dan ook een fietspad doorheen loopt, is er extra risico op aanvaringen en conflicten. Kan de gemeente Zoetermeer vriendelijke bordjes plaatsen?	NIEUW 1i: hulphonden		Bijeenkomst

Bevinding	Vertaling Manifest mogelijk?	Toelichting	Binnengekomen via
Op borden aangeven, bijvoorbeeld met stickers, bij bijvoorbeeld speelplaatsen of schoolpleinen dat hulphonden uitgezonderd zijn van het verbod op honden/huisdieren (op www.ongehinderd.nl staan voorbeelden van stickers)	NIEUW 1i: hulphonden		Bijeenkomst
Bij openbare speeltuinen (met name Balij) staan er (nog) bordjes 'verboden voor honden'. Er wordt geen uitzondering gemaakt voor hulphonden. Mensen met hulphonden worden hier onterecht op aangesproken. In andere gemeenten bestaan bordjes die aangeven dat hulphonden wel toegestaan/welkom zijn. Kan de gemeente Zoetermeer dit ook doen?	NIEUW 1i: hulphonden		
Bepalen in welke gebieden van de stad er geleidelijnen moeten zijn.	NIEUW 1j: geleidelijnen in de stad		Toegankelijkheid sraad
In het buitenland krijgen dove mensen korting in musea of pretparken omdat ze niet de volledige ervaring kunnen beleven.	nee	Prijsbepaling wordt bepaald door de ondernemer	Bijeenkomst
Op de website van de gemeente kan naast de tekst of instructiefilm ook een filmpje kunnen komen met gebarentaal (bijvoorbeeld: hoe vraag ik een paspoort of rijbewijs aan)	nee	Dit zal apart onderzocht moeten worden, het past niet binnen het Manifest.	Bijeenkomst
Er moet een zorglocatie komen zoals De Gelderhorst in Ede, waar het verzorgend/verplegend personeel gebarentaal kan.	nee	Er is een aparte motie aangenomen om dit te onderzoeken.	Bijeenkomst
Stoepen en fietspaden zijn vaak te smal voor duofietsen.	nee	De openbare ruimte moet voldoen aan het Handboek Openbare Ruimte. Hierin staat dat de richtlijnen voor toegankelijkheid moeten worden gevolgd.	Bijeenkomst
Stemlokalen zijn toegankelijk, maar wel hoge tafels	nee	Alle stemlokalen zijn altijd voorzien van minstens één lage tafel geschikt voor rolstoelen.	Bijeenkomst

Bevinding	Vertaling Manifest mogelijk?	Toelichting	Binnengekom en via
Stadstheater heeft te weinig rolstoelplekken. Suggestie: geef een rij meer ruimte.	nee	Het Stadstheater heeft een aantal rijen met stoelen die geclusterd verwijderd kunnen worden.	Bijeenkomst
Opdracht provincie en rijk: verbinding tussen stad en platteland. Bereikbaarheid van de Meerpolder voor bakfiets, rolstoel, lopend of fietsend. Nu levensgevaarlijk. Zoetermeer is een fietsstad, meest toegankelijke stad. Verbinding tussen verschillende bevolkingsgroepen d.m.v. voedsel. (visie 2040)	nee	Er is een goede infrastructuur van fiets- en voetpaden in de parken aan de buitenranden van Zoetermeer.	Bijeenkomst
Tussen Park Palenstein en Leidschewallen is de verharding niet goed.	nee	Dit valt onder een melding	Bijeenkomst
Kan er een inlooppunt Binnenstad komen waar informatie wordt verstrekt aan inwoners? Vorig jaar inloopbalie is geprobeerd maar dat liep niet omdat het in het Stadhuis was. Een ruimte in het Stadshart mogelijk, waar mensen vaker voorbij lopen?	nee	Deze vraag behoort bij het project Binnenstad.	Bijeenkomst
Centraal Park: Toegankelijkheid tijdens bouw/aanleg: de Toegankelijkheidsraad en de aannemer moeten een ronde lopen om de toegankelijkheid te controleren	nee	Deze vraag behoort bij het project Binnenstad. TR heeft verschillende schouwen gedaan (gelopen) om toegankelijkheid te testen.	Bijeenkomst
Goedemiddag, ik heb slechts 1 opmerking over 'toegankelijkheid'. Op verschillende plekken liggen de stoeptegels schots en scheef. Ben daar ook al een keer over gestruikeld, omdat ik met mijn glaucoom niet alles kan overzien. Met name 's avonds is het lastig aangezien ook de straatverlichting op 'spaarstand?' staat. Mijn advies is om te controleren waar de trottoir tegels rechtgelegd kunnen worden en om 's avonds, zeker tot 24.00 uur, de straatverlichting wat feller kan branden.	nee	Wordt al deels genoemd bij 1a, valt ook deels onder melding. Straatverlichting moet voldoen aan een norm. Te felle verlichting geeft overlast.	DoeMee

Bevinding	Vertaling Manifest mogelijk?	Toelichting	Binnengekomen via
Ik zou graag willen dat er meer rekening wordt gehouden met ernstig slechthorenden. Die zijn er in alle gradaties. Ik heb veel last van harde geluiden. Het geluid van het carillon in de Dorpsstraat is voor mij veel te hard. Langs geparkeerde auto's fietsen is voor mij gevaarlijk, ik hoor ze niet en moet al heel erg op letten omdat ik ook verkeer achter mij niet hoor. Lang niet iedereen heeft gebarentaal kunnen leren.	nee	Wordt al deels benoemd bij 2a als het gaat om gebouwen. Opneembare ruimte is lastiger omdat wij weinig kunnen doen aan gedrag van andere inwoners.	DoeMee
Erg netjes, goede vooruitgang, ik mis op het moment alleen het volgende: -bolle spiegels bij bepaalde onoverzichtelijke verkeerssituaties, waar men regelmatig gemotoriseerde voertuigen noodstoppen zien moeten maken voor voetgangers en gewone fietsers (laat staan het illegaal gemotoriseerde verkeer dat er nog steeds rijdt) omdat ze voorrang hebben, of juist er nog even gauw voor langs blazen. Mijn voorbeeld treft specifiek de kruising van het Schipluidenpad en de Schuddebeursstraat in Oosterheem, maar zo zullen er nog veel meer locaties zijn.	nee	Hiervoor volgen wij de CROW richtlijnen die in het Handboek openbare ruimte zijn opgenomen.	DoeMee
Tevens zou het fijn zijn als jullie de weg konden leiden in het motiveren van vervoerders om een gehandicapte ov kaart te introduceren, die personen met een geverifieerde handicap voorrang garandeert op een zitplaats in het ov, gezien er nooit genoeg handicap plekken zijn en vele van ons onzichtbaar beperkt zijn. Als sinds mijn jeugd wordt ik scheef aangekeken, alleen maar omdat anderen niet kunnen zien hoe mijn handicaps mij beïnvloeden... Door een combinatie van deze zaken blijf ik helaas veel thuis.	nee	De landelijke overheid heeft al regels voor prioritaire zitplaatsen voor mensen met een beperking, ouderen en zwangere vrouwen. Deze plaatsen zijn voldoende geregeld en handhaafbaar zonder aanvullende kaarten.	
Ook zou de gemeente (parttime) banen kunnen creëren voor het begeleiden en ondersteunen v (licht) gehandicapten in niet medische capaciteiten (om benodigde documentatie te beperken om de sollicitanten pool groot genoeg te houden), om zo de jeuk te krabben daar waar veel mantelzorgers net niet bij kunnen komen. Het is zo veel meer dan wat een gemiddelde vrijwilliger aan kan, maar niet iedereen	nee	Dit valt eerder onder iets wat de Binnenbaan doet. De Binnenbaan helpt om manieren te vinden om aan het werk te blijven met een beperking, bijvoorbeeld	

Bevinding	Vertaling Manifest mogelijk?	Toelichting	Binnengekomen via
kan of heeft een volwaardige verzorger nodig. Ik kijk graag uit naar de resultaten en eventuele beslissingen.		door ondersteuning van de gemeente of door werkplekaanpassingen die de werkzaamheden toegankelijker maken.	
Er kunnen meer themas geregeld worden. Zo laatst zat ik met 30 graden in een bus in zoetermeer zonder enige airco of een raam die open kon. Dit is voor de oudere en algemeen gewoon onmenselijk. Dit geldt ook voor de trams waarvan geen airco in zit.	nee	Dit valt helaas buiten Fysieke Toegankelijkheid. Dit ligt voor een groot gedeelte ook bij de vervoerdersorganisaties zelf.	DoeMee
In rokkeveen kleurenbeurt is er maar 1 bus waar je op kan stappen. In rokkeveen wonen er veel oudere die gewoon niet goed te voet zijn. Ik vind dat er meer bussen of dat er trams komen in omgeving rokkeveen om het toegankelijker te maken voor iedereen. Rokkeveen is enorm slecht beschikbaar!!!	nee	Dit valt helaas buiten Fysieke Toegankelijkheid. Dit ligt voor een groot gedeelte ook bij de vervoerdersorganisaties zelf.	
Prima, ik kan alleen niet van een scootmobiel gebruik maken omdat er in de stalling onder ons flat motoren moeten staan en ik niet kan meedoen aan het leven van alle dag. Kan alleen even naar AH in het Stadshart	nee	in het BBL is een goede scootmobielstalling in elk appartementengebouw verplicht gesteld.	DoeMee

Bevinding	Vertaling Manifest mogelijk?	Toelichting	Binnengekom en via
Mevrouw woont in de Schuddebeursstraat en moet omlopen om naar het winkelcentrum Oosterheem te kunnen. Zij wil graag een nieuwe lage brug (alleen voor voetgangers) realiseren om makkelijker bij winkelcentrum Oosterheem te komen.	nee	Dit is een aanvraag/melding die in het gemeentelijk meldingsysteem gedaan kan worden. Tijdens de bijeenkomst is aangegeven dat de wens vanuit individueel oogpunt begrijpelijk is, maar dat een nieuwe brug veel geld kost qua aanleg en onderhoud en dat er goede alternatieven beschikbaar zijn dus dat het zeer onwaarschijnlijk is dat er nog een nieuwe brug bijkomt).	Bijeenkomst
Mevrouw wil graag zonder problemen met het OV kunnen reizen. Nu is dat niet mogelijk omdat zij speciaal een aanvraag moet doen om te kunnen reizen met haar rolstoel. Dit moet minimaal 24 uur van tevoren worden gedaan. Spontaan (of met spoed) reizen is met de bus niet mogelijk. Zij heeft gezien op Facebook dat er bij HTM een speciaal panel bestaat voor mensen met allerlei soorten beperkingen. Dit panel helpt HTM om meer ervaring te hebben hoe gehandicapten met tram en bus kunnen reizen. Mevrouw wil hier heel graag bij aansluiten om ook haar ervaringen te delen en het reizen met OV voor mensen met een beperking eenvoudiger te maken.	nee	Via Stichting Voorall in Den-Haag kan mevrouw hier meer informatie over opvragen.	Bijeenkomst