

**Aan**

De gemeenteraad van Zoetermeer

Zaakid

2025-091011

Van

Het college/ Wethouder B.G. Velzen

Datum

3 juli 2025

Onderwerp

Subsidieregeling 'Doe-het-zelf isolatie Zoetermeer' tijdelijk stopgezet

Bijlagen

-

Subsidieregeling 'Doe-het-zelfers' en voorlopige surseance van partnerorganisatie

De gemeente Zoetermeer heeft sinds december 2024 een [subsidieregeling voor 'Doe-het-zelfers'](#). Deze regeling richt zich op het financieel ondersteunen van eigenaar-bewoners, die zelf aan de slag willen met het uitvoeren van grote isolatiemaatregelen. In het kader van deze subsidieregeling werkt de gemeente samen met Groupcard Commercial B.V. (hierna: Groupcard), die in samenwerking met het Regionaal Energieloket (REL) kadobonnen uitdeelt aan bewoners die voor subsidie in aanmerking komen.

Op 18 juni 2025 is aan Groupcard voorlopige surseance verleend en is er een bewindvoerder aangesteld. Dit betekent dat Groupcard tijdelijk uitstel van betaling heeft gekregen vanwege financiële problemen. Het doel van deze maatregel is om de Groupcard de gelegenheid te bieden haar financiële positie te herstellen en een faillissement te voorkomen. Dit heeft direct impact op de subsidieregeling voor 'Doe-het-zelfers'.

Beëindiging aanvraag- en verzilveringsmogelijkheid kadokaarten

Als gevolg van de huidige (financiële) situatie van Groupcard zijn het platform en de bijbehorende diensten met betrekking tot de subsidieregeling op dit moment niet beschikbaar. Daardoor is het voor inwoners niet langer mogelijk om nieuwe kadobonnen aan te vragen en om eerder aangevraagde en toegezonden kadobonnen te verzilveren. De huidige situatie heeft gevolgen voor circa 65 inwoners die reeds in het bezit zijn van een kadobon. Daarnaast worden ongeveer 50 inwoners geraakt die, onder normale omstandigheden, nog in aanmerking zouden kunnen komen voor het aanvragen van een kadokaart.

Communicatie richting bewoners

Op dinsdag 1 juli heeft het REL per brief bewoners geïnformeerd die nog in het bezit zijn van een niet-verzilverde kadokaart. In deze brief is aangegeven dat de kadokaart op dit moment niet verzilverd kan worden. Deze informatie is tevens gepubliceerd op de website van de gemeente Zoetermeer. Daarnaast zijn het Gemeentelijk Informatiepunt (GIP) en het Klant Contact Centrum (KCC) van het REL hierover geïnformeerd.

Beheer van middelen ten behoeve van de subsidieregeling

De financiële middelen die beschikbaar zijn gesteld voor de subsidieregeling worden beheerd via een Stichting derdengeldenrekening. Een dergelijke structuur biedt bescherming aan de gemachtigde partij, in dit geval de gemeente, tegen een eventueel faillissement van de uitvoerende organisatie (Groupcard). De op deze rekening gestorte middelen maken geen onderdeel uit van de failliete boedel en blijven derhalve buiten het bereik van schuldeisers. Deze situatie heeft geen financiële consequenties voor de gemeente.

Wij werken momenteel hard aan een oplossing

Er wordt gewerkt aan een oplossing om de dienstverlening zo spoedig mogelijk te kunnen hervatten. De gemeente heeft contact met Groupcard, de aangestelde bewindvoerder en het REL om de ontwikkelingen te



volgen. Op dit moment wordt onderzocht welke juridische mogelijkheden er zijn. Zodra er meer duidelijkheid is, dan zullen wij u daarover informeren.

Voor technische vragen kunt u zich wenden tot:

Naam : Fleur Matveld

Telefoon : +31793469096

E-mailadres : F.A.Matveld@zoetermeer.nl