

Aan

De gemeenteraad van Zoetermeer

Zaakid

2024-059650

Van

Het college/ Wethouder Weerwag

Datum

17 mei 2024

Onderwerp

Raadsmemo Werken in de wijken

Bijlagen**Inleiding**

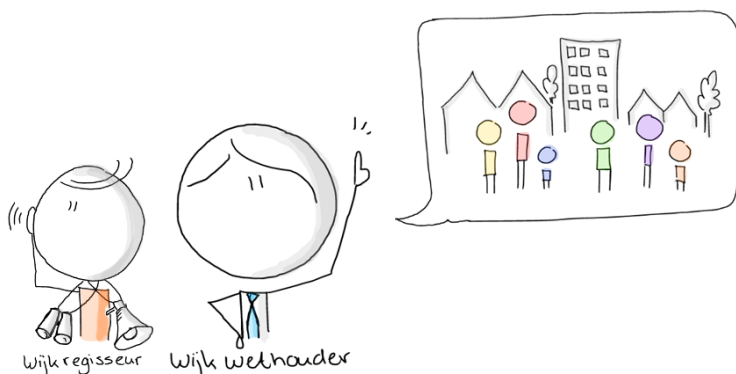
In Zoetermeer werken we wijkgericht aan de doelen uit de visie Zoetermeer 2040. Elke wijk is anders en vraagt om een andere aanpak. Zoals in het coalitieakkoord is gesteld houden we de leefbaarheid op orde en werken we aan de veiligheid en sociale samenhang in buurten. We doen wat nodig is en doen dat samen met alle partijen in de wijk vanuit het principe 'voorkomen is beter dan genezen'.

We bouwen daarmee voort op de lessen die geleerd zijn uit de wijkgerichte aanpak. Op 6 juli 2022 is aan u daartoe de [Evaluatie wijkgericht werken – Lessen uit de praktijk van de pilotwijken Oosterheem en Seghwaert 2022](#) verstrekt. De voornaamste aanbeveling uit deze evaluatie is het werken in- en aan de wijk vooral voort te zetten en te verankeren in de organisatie waarbij nadrukkelijk aandacht is en blijft voor het betrekken van onze inwoners.

Met dit memo informeert het college u graag over de aanpak en voortgang van het 'werken in en aan wijken'.

Wijkgericht werken

Het wijkgericht werken is een middel om te werken vanuit een vraag- en buurtgerichte aanpak. Hierbij proberen we zo goed mogelijk ons werk vanuit de gemeente aan te laten sluiten op de leefwereld van de bewoners. De wijkbewoners worden hierbij nauw betrokken bij hun leefomgeving en tonen eigenaarschap in hun wijk. Dit memo zal daar nader op in gaan. Met het wijkwethouderschap, een wijkregisseur, wijkteam en een wijkbudget geven we een impuls aan het vergroten van de sociale samenhang, leefbaarheid en veiligheid in onze stad. De wijkwethouder is de belangenbehartiger van de wijk. Samen met de wijkregisseur is de wijkwethouder een vertrouwd gezicht in de wijk. Zij geven de inwoner het vertrouwen dat zijn of haar belangen worden vertegenwoordigd binnen de gemeente.



De wijkregisseur houdt de wijkwethouder met regelmaat op de hoogte, om zo goed zicht te hebben op wat er speelt in de wijk. In het college worden de belangen van de stad en de behoeften vanuit de wijken afgewogen. Het belang van zowel de delen als het geheel worden zo vertegenwoordigd bij de besluiten van het college.

Het wijkwethouderschap

Samen en in afstemming met de wijkregisseur, heeft de wijkwethouder contact met de wijk. De wijkwethouder is een vertrouwd gezicht in de wijk. Bijvoorbeeld door een rondgang door de wijk, bezoeken aan actieve bewoners, organisaties en winkeliers, het houden van een spreekuur in de wijk, een stukje in de wijknieuwsbrief, enzovoorts. De wijkwethouder draagt bij knel- en aandachtspunten bij aan de doorzettingskracht om patronen te kunnen doorbreken, lef te tonen en te doen wat nodig is voor de wijk. Hiertoe kunnen de wijkwethouders ook gebruik maken van 'het potje van de wijkwethouders' waarmee ze een bijdrage kunnen leveren aan het snel aanpakken van (kleine) zaken die belangrijk zijn voor bewoners. Voorbeelden waar de wijkwethouders een bijdrage aan hebben geleverd zijn de organisatie van een jongerenfestival, het ophangen van AED's op locaties waar de afstand tot een andere AED te groot was en het ondersteunen van bewonersinitiatieven voor de aanleg van een jeu de boulesbaan en een speeltuintje.

Om waardering te tonen voor inwoners die zich op een positieve wijze hebben ingezet voor de wijk reikt de wijkwethouder namens het gemeentebestuur, jaarlijks een chapeaubeeldje uit.

De wijkregisseurs en de wijkteams

De wijkregisseurs zijn de ogen en oren in onze wijken. Zij weten wat er speelt en zijn de verbindende factor tussen de leefwereld van de inwoners van Zoetermeer en de politieke en ambtelijke wereld (systeemwereld). De wijkregisseur signaleert wat er speelt en agendeert thema's en onderwerpen op de juiste plekken. Elke wijk heeft een eigen wijkteam. Het wijkteam biedt hulp en ondersteuning aan en in de wijk en zorgt ervoor dat signalen worden opgepakt. Het wijkteam bestaat uit verschillende partners uit de wijk, zoals de wijkagenten, InZet, Wijk en de woningcorporaties. Ook verschillende disciplines vanuit de gemeente, zoals groenbeheer en sportfunctionarissen zijn vertegenwoordigd in het wijkteam. Het wijkteam wordt bijgestaan door belangrijke spelers uit de wijk, zoals ondernemers, scholen, religieuze organisaties en actieve bewonersgroepen.

Wijk aan Zet

Om bewonersinitiatieven te stimuleren is het Wijk aan Zet budget beschikbaar. Dit laagdrempelige budget is bestemd voor initiatieven van inwoners waarmee een bijdrage wordt geleverd aan de leefbaarheid en sociale samenhang in hun buurt of straat. Hiertoe is jaarlijks een bedrag van EUR 86.000,- voor de stad beschikbaar. Dit bedrag wordt aangewend voor bijvoorbeeld een buurt barbecue, opschoonacties in een straat of buurt, sportactiviteiten voor kinderen of activiteiten rond kerst, oud en nieuw en andere feesten.

Wijkplannen

Iedere wijk is anders en heeft een eigen karakter. Dit maakt dat de behoefte van elke wijk en tussen buurten onderling kan verschillen. We werken vraag- en buurtgericht, dus we sluiten aan bij deze verschillen. Dat betekent dat we ook maatwerk kunnen bieden; verschillende situaties kunnen leiden tot verschillende oplossingen. In iedere wijk wordt gewerkt aan de hand van een wijkplan. Over de uitgangspunten in de verschillende wijkplannen wordt u separaat geïnformeerd via de eerstvolgende rapportage sociaal domein.

Huizen van de Wijk

In het coalitieakkoord is opgenomen dat we “Samen met de stad onderzoeken hoe we tot ‘huizen van de wijk’ kunnen komen waar bijvoorbeeld eten mogelijk is, ontmoeten en cultuur een plek hebben, waar studeren mogelijk is en een bibliotheekfunctie is gevestigd.” Eén fysieke centrale locatie waar deze wensen samenkomen lijkt vooralsnog (financieel) niet haalbaar in elke wijk. Ook zal de behoefte aan een dergelijke locatie of de opzet hiervan per wijk verschillen. Tegelijkertijd constateert het college dat beschikbare ruimte/ maatschappelijk vastgoed soms beter kan worden benut en dat mogelijk meer functies in de wijk op verschillende locaties kunnen worden gecombineerd. Belangrijke partners en netwerken die hierbij in de wijk een belangrijke rol spelen zijn o.a. inZet, wijk- en buurtverenigingen, de community [Een tegen eenzaamheid](#), het netwerk [eten en ontmoeten](#), en de bibliotheek. Ook wordt er ruimte beschikbaar gesteld aan initiatieven vanuit bewoners.

Het college verkent met maatschappelijke en culturele partners en met inwoners eerst in één wijk (Seghwaert) of een Huis van de Wijk kan worden gerealiseerd vanuit de bestaande middelen. Daar is vastgoed vrijgekomen wat meegenomen kan worden in de verkenning. In deze verkenning wil het college verder antwoord vinden op de volgende vragen:

- Is het mogelijk om exploitatie rond te krijgen voor een fysieke locatie (wat is daar voor nodig?). En wat is het alternatief als het (financieel) niet mogelijk is om een fysieke locatie te realiseren?
- Wat is de behoefte in de wijk en welke maatschappelijke en culturele functies en organisaties willen we een plaats geven in een Huis van de Wijk?
- Wat zal de rol worden van /welke plaats krijgen buurt- en wijkverenigingen en bewonersinitiatieven?

Het college neemt in deze verkenning lopende ontwikkelingen mee zoals ervaringen uit andere steden en succesvolle bestaande samenwerkingen en initiatieven in Zoetermeer. Ook de plannen voor de realisatie van een nieuw IKC aan de Velddreef, de behoefte vanuit bewoners om zelf activiteiten in hun buurt te organiseren en het beschikbare maatschappelijke vastgoed worden meegenomen in de verkenning.

In de verkenning worden de mogelijkheden van een fysieke locatie meegenomen, de Koeienweide die momenteel leegstaat en waar aanpassingen nodig zijn voor duurzaamheid e.d. Die aanpassingen worden gedaan vanuit bestaande budgetten en binnen de begroting.

Tegelijkertijd gaan we in gesprek met organisaties en inwoners in de wijk om te kijken wat de actuele stand is van behoeften en aanbod.

Daarna wordt onderzocht of de exploitatie van het pand dekkend kan worden gemaakt. Daar is minimaal twee jaar voor nodig. Over de voortgang van deze verkenning wordt u geïnformeerd in de rapportage sociaal domein.

Voor technische vragen kunt u zich wenden tot:

Naam : Sabrina Verbarendse/ Annemiek Smulders

Telefoon : +31793469326/ +31793468597

E-mailadres : S.Verbarendse@zoetermeer.nl / A.Smulders@zoetermeer.nl