

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
1	PvdA	1	J	11	Is het mogelijk om langer terug te kijken naar de kosten voor jeugd en zorg? Bijvoorbeeld een tijdspanne van 10 jaar (lieft vanaf voor of sinds de decentralisatie). Antwoord: In de afgelopen 10 jaar is de begroting qua opbouw aangepast aan de veranderende vraag aan informatie. De financiële gegevens van 10 jaar geleden zijn daarmee niet te vergelijken met de gegevens van nu. Doelstellingen en producten zijn bijvoorbeeld gewijzigd of vervallen. Nieuwe of gewijzigde doelstellingen en producten zijn hiervoor in de plaats gekomen. Dit maakt dat het plaatje met de 'Jaarrekening 2022 in één oogopslag' niet op dezelfde manier gemaakt kan worden voor de periode van 2012 tot en met 2021.	Van der Meer	SD
2	ZV	1	J	18	Het geldpunt. <i>Hoeveel Zoetermeeders hebben hier gebruik van gemaakt en welke kosten zijn hier mee gemoeid?</i> Antwoord: Het GeldPunt is in december 2022 van start gegaan. We kunnen over de inwoners rapporteren die in 2023 tot en met april gebruik hebben gemaakt van het GeldPunt. In totaal hebben 277 inwoners telefonisch of per mail contact opgenomen met het GeldPunt. 140 inwoners hebben van de fysieke GeldPunten gebruik gemaakt. Het budget voor 2023 is € 192.790,-.	Velzen	SD
3	VVD	12	J	18	In de samenvatting wordt vermeld dat er vanuit het gemeentefonds 39 mln. extra ontvangen is. Het verschil met de begroting 2022-2025 is echter 48 mln. Kunt u het overige verschil (9 mln.) toelichten? Antwoord: De in de vraag genoemde € 48 mln. hebben we niet precies kunnen vinden, maar we zijn er vanuit gegaan dat het gaat om de € 47,195 mln. in de tabel op pagina 21. Het verschil met de begroting 2022-2025 is vóór onttrekkingen en toevoegingen aan de reserves € 47,195 mln. (zie tabel Exploitatieresultaat op pagina 21 de regel gerealiseerd saldo van baten en lasten). Echter de onttrekkingen en toevoegingen aan de reserves resulteren ook in een verschil tussen begroting en jaarrekening. Per saldo	Iedema	F&C

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					ontstaat een verschil ten opzichte van de begroting 2022-2025 van € 31,965 mln. (zie de tabel exploitatieresultaat de regel: gerealiseerd resultaat). Dat is het uiteindelijke resultaat dat vervolgens verklaard wordt in de 'samenvatting verschillenverklaring op hoofdlijnen per programma' op pagina 23 en verder. Daarnaast staat er een nog gedetailleerdere toelichting per programma en per doelstelling vanaf pagina 201 'Toelichting verschillen tussen de begroting na wijziging en de rekening per programma'. Ook deze toelichting tellen in totaal op tot een resultaat van € 31,965 mln.		
4	VVD	1	J	21	Alinea 2: Hoeveel geld is er vanuit de gemeente naar (medewerkers van) de binnenbaan gegaan? Antwoord: In 2022 is voor de totale dienstverlening van De Binnenbaan € 17,8 mln. uitgegeven. Dit bedrag kan als volgt worden uitgesplitst: – 6,9 mln. bijdrage infrastructuur (huisvesting, onderhoud, ICT etc.); – 3,0 mln. Trajectkosten; – 7,9 mln. Sociale Werkvoorziening.	Velzen	SD
5	VVD	2	J	21	Alinea 3: Zoetermeer presteerde structureel beter maar het resultaat is negatief? Graag uitleg. Antwoord: In de jaren voor 2022 hielden we geld over op het bedrag dat we van het Rijk ontvingen voor het verstrekken van bijstandsuitkeringen. Om die reden boekten we ook structureel in de begroting een overschot in op het Rijksbudget. In 2022 hielden we niet over, maar kwamen we juist tekort en hebben we een negatief resultaat gerealiseerd.	Velzen	SD
6	VVD	3	J	21	Alinea 5: wordt het financiële nadeel niet door het rijk gedekt? Zo ja, waarom niet? Wat was de bijdrage van het Rijk? Antwoord: Het Rijksbudget is een lumpsumuitkering. De gedachte hierachter is dat gemeenten hiermee financieel geprikkeld worden om betere resultaten te behalen. Een voordeel op het Rijksbudget mag de gemeente houden en	Velzen	SD

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					een nadeel is voor rekening van de gemeente. De Rijksbijdrage in 2022 bedroeg € 43,1 mln.		
7	VVD	4	J	22	programma 3: Kunnen we een totaaloverzicht van de kosten en baten mbt de parkeerkosten krijgen? Antwoord: Het totaaloverzicht voor inkomsten en uitgaven voor betaald parkeren 2022 zijn als volgt: Begrote inkomsten* € 2.842.610 Werkelijke inkomsten € 1.730.475 Verschil € 1.112.135 Begrote uitgaven € 910.196 Werkelijke uitgaven € 627.125 Verschil € 283.071 * De begrote inkomsten bestaan uit betaald parkeren maaiveld en Markt 10	Ter Laak	SB
8	VVD	5	J	22	programma 3: Wat doet voordeel mbt de afvalstoffenheffing met de kostendekkendheid hiervan? Blijft het percentage onder de 100%? Antwoord: Het percentage kostendekkendheid wordt bij de jaarrekening niet berekend. De kostendekkendheid van de afvalstoffenheffing (net als alle leges en heffingen) wordt alleen vooraf berekend op begrotingsbasis en niet achteraf op basis van de werkelijkheid. De reden hiervoor is dat behalve de kosten van afvalinzameling er ook andere kosten mee genomen worden in de kostendekkendheid, deze kosten worden alleen op begrotingsbasis meegenomen. Toevallige voor- en nadelen worden verrekend in het rekeningsaldo. Als er voordelen zijn, vanwege niet uitgevoerde werkzaamheden, dan worden deze voordelen in de voorziening gestort. Dit is conform de regels rondom leges en heffingen. De leereffecten uit de jaarrekening worden meegenomen in de nieuwe begroting en op basis daarvan wordt de kostendekkendheid voor het volgende jaar bepaald.	Iedema	F&C

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
9	ZV	2	J	24	JeugdPlushulp. Er wordt minder zorg ingezet als gevolg van personeelskrapte. <i>Om hoeveel kinderen gaat het?</i> Antwoord: Als gevolg van landelijke ontwikkelingen worden minder jeugdigen opgevangen in JeugdhulpPlus-voorzieningen en wordt de overgang gemaakt naar opvang in kleinschalige voorzieningen. Het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden heeft geconstateerd dat sommige andere jeugdhulpaanbieders minder zorg inzetten als gevolg van personeelskrapte. Het ontstaan van wachttijden is een complex samenspel tussen instroom-doorstroom-uitstroom. Hoeveel jeugdigen daarvan expliciet wachten vanwege de personeelskrapte is niet geheel duidelijk. Vanuit het digitale platform Startpunt Jeugdhulp Haaglanden is er inmiddels goed zicht op de wachttijden bij jeugdhulpaanbieders.	Van der Meer	SD
10	ZV	3	J	24	Er zijn achterstanden in de WMO die zijn ontstaan in de behandeling van meldingen. <i>Hoe groot is de achterstand en wanneer zijn die verholpen?</i> Antwoord: De achterstanden op 1 januari 2023 bedroegen 1400 aanvragen. Op 15 mei is de achterstand teruggebracht tot 480 aanvragen. De verwachting is dat de nog resterende 480 aanvragen medio augustus zijn opgepakt.	Ter Laak	SD
11	VVD	6	J	24	Programma 7: Kunnen we een uitgebreidere toelichting krijgen over de 1,2 miljoen in relatie tot de vennootschapsbelasting? Antwoord: Over de winst die we maken op de uitvoering van grondexploitaties en reclameactiviteiten, moeten we als gemeente Vennootschapsbelasting (VpB) betalen. De fiscale winst van de grondexploitaties in 2022 bedroeg € 9,6 mln., Daarover moet € 2,44 mln. Vpb worden betaald. De betaalde Vpb over de winsten van de uitgevoerde grondexploitaties bedraagt in 2022 totaal € 2,66 mln. (€ 2,44 mln. over 2022 en € 0,22 mln. over voorgaande jaren). Omdat er € 1,4 mln. was begroot is er sprake van een nadeel van € 1,26 mln. op het overzicht Vpb voor wat betreft de grondexploitaties. Dit	Iedema	F&C

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					nadeel heeft een tegenhanger (voordeel) op programma 7 waar het resultaat van de uitgevoerde grondexploitaties wordt verantwoord. De Vpb over de reclameactiviteiten in 2022 is berekend op € 0,12 mln. Over oude jaren is een correctie verwerkt van € 0,36 mln. Het totale resultaat op de Vpb reclameactiviteiten komt uit op een voordeel van € 0,24 mln. omdat er niets begroot was. De optelling van de resultaten van beide onderdelen (grondexploitaties en reclameactiviteiten) komt uit op – € 1,0 mln. (- € 1,26 mln. grondexploitaties en + € 0,24 mln. reclame).		
12	ZV	4	J	25	Op de opvang van Oekraïners is een voordeel van € 4,15 mln. <i>Wat wordt er gedaan met het voordeel van € 4,15 mln op de opvang van de Oekraïners?</i> Antwoord: Het bedrag is vrijgefallen ten gunste van het voordelige resultaat (batig saldo). Het voordelige resultaat wordt toegevoegd aan de vrij inzetbare reserve.	Burgemeester	SD
13	ZV	5	J	25	Programma 4 Vrije tijd. De sloopwerkzaamheden hebben niet plaatsgevonden € 1,0 mln, gaan die nog plaatsvinden en over welke eventuele sloopwerkzaamheden hebben we het? Antwoord: Het gaat om de sloop van schoolgebouwen en eventueel ook de bijbehorende gymzalen o.a. aan de Chaplinstrook, Velddreef en Schansbos. Op deze panden rust nog een boekwaarde. Om het boekwaardeverlies vanwege de sloop te dekken, zijn middelen geoormerkt/beschikbaar gesteld in de reserve Vrij Inzetbaar. Omdat de sloop niet is gerealiseerd, is de op Programma 4 geraamde onttrekking ad € 1,0 mln. niet uitgevoerd. De sloop van de panden zal de komende jaren plaatsvinden afhankelijk van de voortgang van de huisvestingsplannen van de scholen.	Van der Meer	Vastgoed
14	Zó!		J	31	Hoeveel ontheemde Oekraïense kinderen kregen kinderopvang- of onderwijs is Zoetermeer in 2022?	Van der Meer	SD

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					Antwoord: Er hebben 12 Oekraïense peuters deelgenomen aan de kinderopvang/Speeltaalhuizen. Ongeveer 40 kinderen hebben deelgenomen aan het basisonderwijs en er hebben ongeveer 40 kinderen deelgenomen aan het voortgezet onderwijs.		
15	ZV	6	J	33	Pijler 2. In het voortgezet onderwijs is een toename gezien van nieuwkomers (Oekraïense ontheemden en jongeren uit de COA locatie). Hier is zo goed mogelijk op ingespeeld, maar uitbreiding was lastig door het personeelstekort. <i>Hoeveel kinderen hebben hierdoor geen onderwijs genoten? Hoe is voorzien om dit in 2023 op te lossen?</i> Antwoord: Alle kinderen hebben onderwijs genoten, maar sommigen hebben hier langer op moeten wachten dan gewenst is. Deze leerlingen werden op de wachtlijst geplaatst en zodra er een plek vrij was, konden zij onderwijs volgen. In 2023 zijn we hard aan de slag met een alternatieve invulling van het onderwijs die past binnen de huidige wet- en regelgeving. Dit zorgt voor meer ruimte. Zo worden bijvoorbeeld Nederlandse taallessen afgewisseld met cultureel-maatschappelijke dagbesteding en online-lessen. De verwachting is dat de wachtlijst hierdoor grotendeels verholpen wordt.	Van der Meer	SD
16	ZV	7	J	33	Pijler 2. De startbijeenkomst van de Lokaal Educatieve Agenda (LEA) 2021-2030 in september is goed bezocht. De bijeenkomst met beleidsmedewerkers, directies en besturen van kinderopvang, onderwijs en gemeente stond in het teken van Gelijke Kansen. De opbrengst is samengevat in zes beloften, waarmee we met elkaar er voor zorgen dat kinderen en jongeren het beste uit zichzelf kunnen halen. Vanuit de ambities en beloften zijn concrete actielijnen en doelen voor de uitvoeringagenda LEA 2023 uitgewerkt. <i>Wat zijn de zes beloften?</i> Antwoord: De zes beloften zijn: 1. Wij stimuleren onze medewerkers om hoge verwachtingen te hebben van de ontwikkelingsmogelijkheden van kinderen en jeugdigen. Wij	Van der Meer	SD

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					creëren de omstandigheden waarin kinderen en jeugdigen het mooiste uit zichzelf kunnen halen. 2. Wij stimuleren onze medewerkers om ‘het goede voor kinderen, jeugdigen en gezinnen te doen’ en bieden hen de ruimte voor professionele autonomie en de randvoorwaarden die hiervoor nodig zijn. Waar nodig werken medewerkers samen met andere organisaties, waarbij het belang van het kind, de jeugdige en/ of het gezin altijd centraal staat. Medewerkers leggen achteraf verantwoording af over hun gemaakte keuzes. 3. In Zoetermeer stimuleren wij brede vorming en contacten tussen kinderen en jeugdigen. We willen een rijke schooldag maken met daarin ook ontspanning, sport en bewegen, kunst en cultuur en sociale ontwikkeling. We werken buurtgericht, zodat we goed aan kunnen sluiten op de behoeften van kinderen en jeugdigen uit de buurt en het onderlinge contact kunnen versterken. 4. Onze organisaties blijven gefocust op onze respectievelijke bestaansgrond en de (landelijke) spelregels (lees beleids- en verantwoordingskaders) die voor ons elk gelden. Wij maken optimaal en proactief gebruik van de beleids-, en subsidiemogelijkheden binnen onze eigen sector en beogen allemaal een krachtige organisatie te zijn. Met elkaar – als netwerk – verwezenlijken we de speerpunten van het LEA Zoetermeer. Elk van ons levert daaraan een actieve bijdrage. 5. Wij zijn ons ervan bewust dat kinderen en jeugdigen vooral als zij ‘overstappen’ van de ene naar de andere organisatie in het Zoetermeerse netwerk het risico lopen om onbedoeld tussen wal en schip te vallen. Wij zetten gezamenlijk in op soepele overgangen en trajecten om dit risico zo veel mogelijk te beperken. 6. Wij gaan spaarzaam om met het (telkens opnieuw) beleid ontwikkelen en generieke maatregelen te nemen. Wij kiezen voor interventies die aantoonbaar werken en durven ook activiteiten te stoppen die niet blijken te werken.		
17	SP	1	J	33	Hoe gaat het met de Zoetermeerse jeugd? Antwoord: Op deze vraag is alleen een algemeen antwoord te geven. Met de	Van der Meer	SD

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					meeste jeugdigen gaat het goed. Maar er is ook een deel van de jeugd dat het lastig heeft gehad tijdens en na de COVID-periode.		
18	SP	2	J	33	Is bij het college bekend hoe omgegaan is met de personeelstekorten in het voortgezet onderwijs? Antwoord: Ja, doordat het onderwijs: • goed personeelsbeleid voert om mensen te binden en te boeien; • docenten in deeltijd verleidt om een grotere aanstelling te accepteren; • zij-instromers inspireert door een banenmarkt te organiseren; • het onderwijs zelf anders organiseert door bijvoorbeeld klassen samen te voegen bij bepaalde lessen; • het rooster aanpast door bijvoorbeeld minder uren te geven waar het tekort niet opgelost kan worden.	Van der Meer	SD
19	ZV	8	J	34	Pijler 3. Voor het om- en bijscholen in de logistiek zijn gesprekken gevoerd met mboRijnland en Lentiz om de bestaande opleidingen in samenwerking met de bedrijven in de A12 corridor uit te bouwen. De Logistieke Leerweg is een opleiding voor logistiek in het gebied Zoetermeer/Lansingerland. <i>Hoe staat het met de ontwikkelingen?</i> Antwoord: In het schooljaar 2021/2022 werden ongeveer 15 studenten aangedragen door bedrijven in de A12-corridor. Dit aantal is vergelijkbaar met het aantal studenten dat in het daaropvolgende schooljaar 2022/2023 werd aangedragen. De Logistieke Leerweg heeft geconstateerd dat de huidige aantallen achterblijven bij het beschikbare potentieel in de regio rondom de A12-corridor. In nauwe samenwerking met de betrokken bedrijven, onderwijsinstellingen en andere relevante belanghebbenden willen we onderzoeken hoe we het volledige potentieel van de regio kunnen benutten en een passende aanpak hiervoor ontwikkelen.	Van der Meer	SO
20	ZV	9	J	34	Pijler 4. In september 2022 is voor de WEB (Wet Educatie Beroepsonderwijs) een aanbesteding van start gegaan voor formele educatietrajecten. Voor onze regio Zuid-Holland Centraal zijn er nu twee taalaanbieders die het formele klassikale taalaanbod verzorgen	Van der Meer	SD

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					voor laaggeletterden. <i>Wie zijn die aanbieders en waar worden de lessen gegeven?</i> Antwoord: De aanbieders zijn NLTraining BV en TopTaal NT2-Experts B.V. Het gehele aanbod is toegankelijk voor inwoners uit de hele regio Zuid-Holland Centraal. De leslocaties bevinden zich voor NLTraining in Pijnacker-Nootdorp, Voorschoten, Wassenaar en Zoetermeer. Voor TopTaal in Leidschendam-Voorschoten, Lansingerland en Zoetermeer.		
21	SP	3	J	34	Er worden geen Citotoetsen meer gegeven maar er is een kijkvolgsysteem. Wat is de motivatie geweest dat de Cito toetsen tot het verleden behoren? Klopt het dat de Citotoetsen een optimistischer beeld van het kind schetsen dan het kindvolgsysteem? Antwoord: In 2018 is landelijk besloten dat het niet bij de ontwikkeling van kleuters past om hun voortgang te toetsen met schoolse toetsen (Cito-toetsen). Deze toetsen kunnen een vertekend beeld geven. Ook voor de peuters is een schoolse toets niet passend en betrouwbaar. Door observatie-instrumenten (kindvolgsystemen als bijvoorbeeld Kijk!) te gebruiken, ontstaat een vollediger beeld van de ontwikkeling gedurende het jaar. Bij de geleidelijke invoering van het kindvolgsysteem zagen we de resultaten van de kinderen wel dalen. Dus het klopt dat de Cito-toetsen een optimistischer beeld gaven over de ontwikkeling van de kinderen.	Van der Meer	SD
22	SP	4	J	34	Heeft het college inzicht wat de consequenties zijn van de niet ingelopen achterstanden van de resultaten van de peuters? Heeft het college advies gevraagd hoe ze dit willen verbeteren zodat de kinderen een betere start hebben als ze naar groep drie gaan Antwoord: De consequentie kan zijn dat de peuters met een grotere achterstand instromen in het basisonderwijs. Het college heeft geen advies gevraagd. Het is aan de scholen om de achterstanden verder te verminderen. Hiervoor hebben zij onder andere geld in het kader van het Nationaal Programma Onderwijs ontvangen. De scholen met veel achterstanden ontvangen daarnaast subsidie van de gemeente in het kader van het	Van der Meer	SD

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					onderwijsachterstanden-beleid. Dit geldt wordt onder andere ingezet om extra ondersteuning (tutoring) te bieden aan de kleuters.		
23	SP	5	J	36	Hoe worden jongeren met autisme bereikt? Wordt daar speciaal aandacht aan geschonken? Antwoord: In de aanpak passend onderwijs, voorkomen voortijdig schoolverlaten en jeugdwerkloosheid is aandacht voor specifieke ondersteuningsbehoeften van leerlingen en studenten, zoals bijvoorbeeld bij autisme. Dat is per individu verschillend en vraagt veelal om maatwerk. Het samenwerkingsverband passend onderwijs, het mbo, de gemeente en de Binnenbaan werken samen om de overgang van kwetsbare leerlingen naar vervolgonderwijs en/of arbeidsmarkt zo goed mogelijk te begeleiden. Het kan gaan om extra begeleiding, aanpassingen op de studie- of werkplek of loonkostensubsidie.	Van der Meer	SD
24	SP	6	J	39	In het vierde kwartaal is een onderzoek naar de horeca in Zoetermeer gestart. Is bekend wat de resultaten zijn? Antwoord: De rapportage is afgerond. Voordat het rapport definitief wordt gemaakt, is er nog een gesprek met de klankbordgroep (bestaande uit Koninklijke Horeca Nederland en diverse andere horecaondernemers in Zoetermeer). Voor het zomerreces worden de uitkomsten schriftelijk met de raad gedeeld.	Iedema	SO
25	SP	7	J	40	De ondernemers beoordelen de dienstverlening wat lager dan twee jaar geleden. Het telefonisch contact springt eruit. Van 31% naar slechts 10% direct geholpen. Is bij het college bekend wat de oorzaak hiervan is? Wordt er actie op ondernomen? Zo ja, welke? Antwoord: Twee jaar geleden tijdens COVID heeft de gemeente de telefooncapaciteit uitgebreid vanwege de instroom van vragen door ondernemers op allerlei gebied in coronatijd. Er is een directe lijn beschikbaar gemaakt voor ondernemers waarbij zij te woord werden gestaan door medewerkers van het team Economie en de afdeling Sociaal Domein. Deze uitbreiding is na COVID weer afgeschaald.	Van der Meer	PPL

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					Het college betreurt de daling die met name wordt veroorzaakt door de lange wachttijden. De volgende acties zijn en worden ondernomen om de cijfers te verbeteren: – De telefonische bereikbaarheid is aangepakt door het in dienst nemen van nieuw personeel. De krapte is nu opgelost. – Extra aandacht wordt besteed aan het opleiden en het binden van het personeel. – Rond de zomer van 2023 werken we met een nieuw klantcontactstelsel dat bijdraagt aan een betere dienstverlening. – Het verbeteren van de kwaliteit en vindbaarheid van de informatie op de website is een continu proces. De interne afspraken hierover zijn strakker gemaakt rondom de lancering van de nieuwe website in juli 2022. – De invoering van nieuwe wetgeving op het gebied van digitale dienstverlening (Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer en Wet digitale overheid), het project Direct Duidelijk en feedback van bewoners worden gebruikt voor een verdere verbetering van de website en de formulieren.		
26	ZV	10	J	41	Rapportcijfer over de dienstverlening van de gemeente aan ondernemers in Zoetermeer. <i>Waarom was de doel van 2022 hetzelfde als 2021?</i> Antwoord: Het doel is hetzelfde omdat het een goed rapportcijfer is en het moeilijk is om het rapportcijfer op hetzelfde niveau te behouden.	Van der Meer	PPL
27	ZV	11	J	41	Rapportcijfer over de dienstverlening – Toelichting / <i>Uit de toelichting valt te lezen dat er alleen maar lagere rapportcijfers zijn afgegeven over de dienstverlening vanuit de gemeente. Telefonische bereikbaarheid evenals gastvrijheid gedaald met 1 punt. De website qua gebruiksvriendelijkheid en betrouwbaarheid maar zeker het vinden van het juiste antwoord is laag beoordeeld. Welke conclusie treft het college uit deze neergaande trend en welke actie wordt hierop ondernomen?</i> Antwoord:	Van der Meer	PPL

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					We denken dat de daling vooral komt door de lange wachttijden. De volgende acties zijn en worden ondernomen om de cijfers te verbeteren: – De telefonische bereikbaarheid is aangepakt door vacatures te vervullen. – Extra aandacht wordt besteed aan het opleiden en het binden van het personeel. – Met ingang van zomer 2023 gaan we werken met een nieuw klantcontactstelsel dat bijdraagt aan een betere dienstverlening. – Het verbeteren van de kwaliteit en vindbaarheid van de informatie op de website is een continu proces. Er wordt steeds gewerkt aan verdere verbetering van de website en de formulieren. – Juist met het oog op de mogelijke verbetering is er dit jaar voor gekozen om een 213a onderzoek naar dienstverlening te doen. Dit kan helpen bij aanpakken van de knelpunten op het gebied telefonische bereikbaarheid en de informatievoorziening.		
28	D66	7	J	41	De dienstverlening van de gemeente aan ondernemers wordt lager gewaardeerd dan vorig jaar. De doelstelling wordt niet gehaald. Met name de bereikbaarheid (GIP) scoort veel lager. Wat is de oorzaak van deze lage score? Antwoord: Twee jaar geleden tijdens COVID heeft de gemeente de telefooncapaciteit uitgebreid vanwege de instroom van vragen door ondernemers op allerlei gebied in coronatijd. Er is een directe lijn beschikbaar gemaakt voor ondernemers waarbij zij te woord werden gestaan door medewerkers van het team Economie en de afdeling Sociaal Domein. Deze uitbreiding is na COVID weer afgeschaald. Het college betreurt de daling die met name wordt veroorzaakt door de lange wachttijden. De volgende acties zijn en worden ondernomen om de cijfers te verbeteren: – De telefonische bereikbaarheid is aangepakt door het in dienst nemen van nieuw personeel. De krapte is nu opgelost.	Van der Meer	PPL

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					– Extra aandacht wordt besteed aan het opleiden en het binden van het personeel. Rond de zomer van 2023 werken we met een nieuw klantcontactsysteem dat bijdraagt aan een betere dienstverlening. – Het verbeteren van de kwaliteit en vindbaarheid van de informatie op de website is een continu proces. De interne afspraken hierover zijn strakker gemaakt rondom de lancering van de nieuwe website in juli 2022. – De invoering van nieuwe wetgeving op het gebied van digitale dienstverlening (Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer en Wet digitale overheid), het project Direct Duidelijk en feedback van bewoners worden gebruikt voor een verdere verbetering van de website en de formulieren.		
29	ZV	12	J	43	Re-integratiebeleid en De Binnenbaan. Het bouwen van een nieuwe organisatie kost tijd waardoor ook in 2022 nog veel is geïnvesteerd in het op orde krijgen van werkprocessen, datakwaliteit en het aantrekken van nieuwe collega's. Zorgen waren er over het ziekteverzuim, de werkdruk en - mede door de krappe arbeidsmarkt - het verloop van kadermedewerkers. De Binnenbaan heeft hierop een actieplan gemaakt en geïnvesteerd in de bedrijfscultuur. <i>Wanneer is De Binnenbaan klaar met het op orde krijgen van de organisatie (in de breedste zin)? Wat is de oorzaak van het vertrek van kadermedewerkers? Hoe ziet het actieplan van De Binnenbaan eruit?</i> Antwoord: Het goed op orde krijgen van de organisatie na een ingrijpende samenvoeging van twee organisatieonderdelen in een nieuwe BV kost tijd. Daarom is bij de start van De Binnenbaan een Bedrijfsplan met ontwikkelsporen opgesteld voor de periode tot en met 2025. De basis is nu gelegd, maar de professionele ontwikkeling en culturele eenwording duren langer. Redenen voor het vertrek van kadermedewerkers zijn divers. De sterke arbeidsmarkt (en de pandemie daarvoor) is voor veel professionals nu reden om van baan te wisselen. Daarnaast is gebleken dat sommige medewerkers liever bij een ambtelijke dan een ondernemende organisatie werken. Ook was de werkdruk, als gevolg van de oprichting van het werkbedrijf en het hoge verloop van kadermedewerkers hoog.	Velzen	SD

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					De Binnenbaan heeft een programma verzuim en heeft ingezet op vermindering van werkdruk door o.a. het op orde brengen van de caseloads en maximering van de taken en projecten per medewerker.		
30	SP	8	J	43	De pilot HalloWerk heeft niet opgeleverd wat was beoogd. Voornamelijk is er digitaal gematcht op vaardigheden en competenties. Is onderzocht of fysieke bijeenkomsten wel werken? Antwoord: De Binnenbaan organiseert fysieke banenmarkten ter bevordering van matching. Hiermee heeft De Binnenbaan positieve ervaringen. Binnen de pilot zijn alleen individuele gesprekken met klanten gevoerd op het moment dat hun competenties aansloten bij een vacature.	Velzen	SD
31	SP	9	J	43	Er wordt nu gewerkt met dashboard skills, gebruikt door UVW en SBB, (samenwerkingsorganisatie beroepsonderwijs bedrijfsleven) om mensen naar beroepen te leiden waarvoor behoefte bestaat. Is bekend wat hier de resultaten van zijn? Werkt dat beter? Antwoord: Er zijn nog geen resultaten bekend. Het ontwikkelen van het dashboard betreft een landelijke ontwikkeling waar veel partijen op aan moeten sluiten om succesvol te kunnen zijn. Voor veel krapteberoepen is uitgewerkt welke competenties nodig zijn en welke mogelijkheden er zijn voor (om)scholing. Er ligt er een uitdaging bij werkgevers om anders te gaan werven: meer op competenties en motivatie en minder op afgeronde opleiding en werkervaring. Voor ontwikkelbedrijven als De Binnenbaan en uitkeringsinstanties ligt er een uitdaging om hun klanten anders in beeld te brengen door meer uit te gaan van talenten en competenties en minder van de beperkingen.	Velzen	SD
32	ZV	13	J	44	Doelstelling 1.5. % Arbeidsparticipatie. <i>Waarom is de begroting van 2022 lager dan 2021 en zelfs lager dan realisatie van 2021?</i> Antwoord: Bij het opstellen van de begroting voor 2022 (in het voorjaar van 2021) werd verwacht dat COVID een grote impact zou hebben op de arbeidsparticipatie in 2022. Om die reden werd verwacht dat meer mensen werkloos zouden worden en is voor 2022 ingeschat dat de	Velzen	SD

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					arbeidsparticipatie ook lager zou uitvallen. Ten tijde van het opstellen van de begroting van 2022 kenden we ook nog niet de uiteindelijke realisatie in 2021. Uiteindelijk is het meegevallen met de werkloosheid en daarmee de arbeidsparticipatie.		
33	ZV	14	J	44	In 2022 is vanuit de regio Zuid-Holland Centraal de capaciteit van de Leerwerkmakelaars uitgebreid om kwetsbare jongeren te ondersteunen bij het vinden van een stageplaats en het vinden van werk. Ook is in 2022 gestart met een regionale werkgroep Praktijkleren. Om praktijkleren stevig te positioneren is een Adviseur Praktijkleren gestart die aan de slag is gegaan met de leerweg Praktijkleren met een Verklaring. <i>Hoeveel jongeren hebben deelgenomen en hoeveel hebben er daadwerkelijk een stageplek en/of werk gevonden en hoeveel zijn bezig met de leerweg Praktijkleren met een Verklaring?</i> Antwoord: In 2022 zijn 128 jongeren door de Leerwerkmakelaars begeleid, waarvan 52 uit Zoetermeer. 42% van de jongeren is begeleid naar een Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL-opleiding, combinatie werken en leren), 28% naar een BeroepsOpleidendeLeerweg (BOL-opleiding met stage en 30% naar werk). Hoeveel jongeren bezig zijn met Praktijkleren met een Verklaring is niet bekend. Dit komt doordat diverse organisaties in de regio aan de slag zijn met (eigen) initiatieven op het gebied van Praktijkleren en een gezamenlijk beeld nog ontbreekt. Door samen te werken willen we kennis delen en met elkaar zicht krijgen op de resultaten van Praktijkleren.	Velzen	SD
34	Zó!		J	45	Te lezen valt dat specifieke groepen, zoals vergunningshouders en mensen die bijstand ontvangen nadat het recht op WW-uitkering is afgelopen, achterblijven bij het uitstromen naar werk. De redenen hiervoor zijn onbekend. Wat wordt er gedaan om de redenen hiervoor (alsnog) te achterhalen? Antwoord: Om de redenen voor het achterblijven van de uitstroom naar werk te verklaren, voeren we met De Binnenbaan een nadere analyse uit. In het verlengde daarvan wordt bekeken welke verbeteringen doorgevoerd	Velzen	SD

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					moeten worden om de uitstroom naar werk te bevorderen. Hierover wordt u voor het einde van het jaar nader geïnformeerd.		
35	ZV	15	J	46	Doelstelling 1.5. Deeltijd werkenden met uitkering. <i>Realisatie van 2021 en 2022 is heel laag. Wat wordt er gedaan om hier verandering in te brengen?</i> Antwoord: De Binnenbaan zet zo veel mogelijk in op werk dat leidt tot uitstroom uit de uitkering. Voor wie, om persoonlijke redenen, niet in staat is om voltijds te werken wordt ingezet op deeltijdwerk. De werkregisseur beoordeelt per persoon de mogelijkheden.	Velzen	SD
36	ZV	16	J	46	De uitstroom naar werk bij specifieke groepen zoals bij vergunninghouders en mensen die een bijstandsuitkering ontvangen nadat het recht op een WW-uitkering afloopt blijft achter. <i>Om hoeveel mensen gaat het? Is bekend hoe deze mensen nu in hun onderhoud voorzien? Zijn deze mensen in beeld en wordt met deze mensen het gesprek aangegaan?</i> Antwoord: Het betreft 20 vergunninghouders en 12 mensen met een aflopende WW-uitkering. Het betreft hier bijstandsgerechtigden. Deze mensen ontvangen dus een bijstandsuitkering om in hun onderhoud te kunnen voorzien. Deze mensen zijn in beeld bij zowel de gemeente als De Binnenbaan en er wordt met allemaal gesproken.	Velzen	SD
37	Zó!		J	46	Wat doet de gemeente om specifiek de doelgroep 45+ aan het werk te krijgen? Antwoord: De gemeente heeft geen specifiek doelgroepenbeleid. Bij ondersteuning naar werk hebben mensen een persoonlijke werkregisseur. Die houdt bij de ondersteuning van de betrokken kandidaat rekening met diens vaardigheden, kansen op de arbeidsmarkt en belemmeringen om te participeren. De aanpak is dus op de persoon gericht en niet specifiek op de doelgroep.	Velzen	SD

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
38	SP	10	J	46	De uitstroom naar werk blijft flink achter bij de verwachtingen. Een aantal mensen hebben een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Wordt hier actie op ondernomen door andere alternatieven aan te bieden? Antwoord: Ja. Probleem op de huidige arbeidsmarkt is de mismatch tussen de vaardigheden en capaciteiten van kandidaten en de aangeboden vacatures. Via onder andere trainingen en opleidingen werkt De Binnenbaan eraan deze kloof te overbruggen. Concreet heeft De Binnenbaan geïnvesteerd in bedrijfsscholen voor zorg, groen en logistiek. Ook is een leerroute in de schoonmaak gestart. Voor mensen met een GGZ-achtergrond is een specifiek traject beschikbaar in samenwerking met GGZ-instellingen. Ook worden meer mogelijkheden voor werk gecreëerd zoals met de opening van kringloopbedrijf Het Goed. Momenteel volgen medewerkers van De Binnenbaan een opleiding voor jobcarving, waarmee zij leren om vacatures op te knippen in behapbare functies voor kandidaten waarvoor veel banen niet haalbaar zijn.	Velzen	SD
39	SP	11	J	46	Er is een groep in de bijstand voor wie parttime werken een grote opgave is en geen perspectief op duurzame uitstroom uit de bijstand. Als dit bekend is waarom worden ze “meegerekend” in de cijfers? Wat is de motivatie? Rekenen de omliggende gemeentes deze mensen telkens opnieuw mee met de cijfers? Antwoord: In de indicator ‘deeltijd werkenden met een uitkering’ wordt geen onderscheid gemaakt tussen de mensen voor wie volledige uitstroom wel en voor wie volledige uitstroom uit de uitkering geen perspectief is. Dit onderscheid is ook lastig te maken omdat niet voor iedereen even duidelijk is wat het perspectief is. Daarnaast is het wel nuttig om de mensen voor wie volledige uitstroom geen optie is mee te blijven tellen omdat we dan kunnen monitoren hoeveel mensen in deeltijd werken. En deeltijdwerk is te verkiezen boven een volledige bijstandsuitkering. We kennen geen voorbeelden van omliggende gemeenten die hier anders mee omgaan.	Velzen	SD

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
40	Zó!		J	47	Wat zijn de redenen die verklaren dat de uitstroom naar werk in Zoetermeer achterblijft in vergelijking met vergelijkbare gemeenten? Antwoord: Hier wordt met De Binnenbaan een andere analyse op gedaan. Het doel is om te analyseren wat de knelpunten zijn bij de uitstroom naar werk en welke concrete verbetermogelijkheden daarvoor zijn.	Velzen	SD
41	D66	6	J	47	De belangstelling voor de Gemeentepolis is afgenomen. Als verklaring wordt aangegeven dat inwoners uit de doelgroep wellicht kiezen voor een goedkoper alternatief buiten de gemeente om. Zou het ook kunnen dat de verminderde deelname wordt veroorzaakt door de versobering van de polis enkele jaren geleden? Antwoord: Momenteel onderzoeken we in hoeverre de Gemeentepolis als middel aansluit bij de behoeften van de doelgroep. Daarbij bekijken we ook de oorzaken van de daling en de (maatschappelijke) impact van de Gemeentepolis.	Velzen	SD
42	PvdA	23	J	48	Het bijstandsvolume in Zoetermeer is gedaald met 0,9%, in vergelijkbare gemeenten met 5%. Is er contact met vergelijkbare gemeenten om te bespreken hoe de verschillen komen? Antwoord: In het algemeen is er goed contact met andere gemeenten dus als het nodig is om de analyse verder te verdiepen dan zullen we contact opnemen. De data van andere gemeenten is in ieder geval goed toegankelijk via de Divosa Benchmark Werk en Inkomen.	Velzen	SD
43	SP	12	J	48	Er ontstaat ook meer armoede onder tweeverdieners. Heeft het college zicht op deze groep mensen? Zo ja, om hoeveel huishoudens gaat het dan in Zoetermeer Antwoord: Het college heeft in de jaarstukken (vragensteller verwijst naar pagina 48) niet teruggevonden naar welke stelling over tweeverdieners wordt verwezen.	Velzen	SD

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					In algemene zin ziet het college een trend, dat meer huishoudens moeite hebben met de kosten van het bestaan, ook boven de groep die volgens armoededefinities 'arm' worden genoemd. Er zijn verschillende armoededefinities en de vraag is of die altijd de werkelijkheid en beleving van armoede juist vatten. Zo constateerde het SCP en CBS dat sinds 2013 de armoede jarenlang gestaag daalde. En constateerde het Nibud voor precies diezelfde periode, dat het aantal huishoudens dat moeite had met rondkomen steeg (met woonlasten als grote boosdoener).		
44	SP	13	J	49	Budget om te voorzien in de middelen van bestaan wordt opnieuw aanbesteed. Is er niet genoeg kennis in huis om niet te moeten aanbesteden? Antwoord: Hoewel Budgetbeheer onderdeel uitmaakt van integrale schuldhulpverlening is de functie van budgetbeheerder een heel ander vak dan die van schuldhulpverlener. De voordelen van het in eigen beheer uitvoeren van Budgetbeheer zou eerst onderzocht moeten worden.	Velzen	SD
45	SP	14	J	50	Het berekenen van het bereik is omkleed met veel mitsen en maren. Als dit voor de gemeente al lastig is hoe is het dan voor de inwoners de ervoor in aanmerking komen? Is dit bekend bij het college? Worden mensen geregeld afgewezen bij de aanvraag? Antwoord: Het meten van bereik doen we o.a. door het inschatten van de grootte van de doelgroep. Dit zijn andere gegevens dan die huishoudens nodig hebben bij een aanvraag voor bijvoorbeeld kwijschelding. Voor een aanvraag moeten zij hun inkomensgegevens en andere gegevens aanleveren en op grond daarvan wordt gekeken of er recht is op de betreffende voorziening.	Velzen	SD
46	ZV	17	J	53	Doelstelling 2.1. Normaliseren, preventie en vroeg signalering. Er zijn 40 trainingen gegeven op 31 basisscholen. <i>Waarom zijn de trainingen niet op alle scholen gegeven?</i>	Van der Meer	SD

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					Antwoord: Basisscholen hadden de keuze of zij gebruik wilden maken van de trainingen op school. Niet alle basisscholen hebben van deze mogelijkheid gebruik gemaakt.		
47	Zó!		J	53	Hoeveel leerlingen krijgen op dit moment les in een internationale schakelklas? En waar zijn deze internationale schakelklassen gehuisvest? Antwoord: Momenteel krijgen er 140 leerlingen les in de internationale schakelklas (ISK). Deze leerlingen zijn gehuisvest op twee locaties. Leerlingen in de leeftijd van 12 tot 15 jaar krijgen les in een zijvleugel van het MOTION Beweeg College aan het Van Doornenplantsoen. De leerlingen in de leeftijd van 16 tot 18 jaar krijgen les in een lesgebouw aan de César Franckrode.	Van der Meer	SD
48	SP	15	J	53	Heeft het college inzicht op pestbeleid op scholen. Is bij het college bekend of er genoeg inzet is om pesten op scholen tegen te gaan? Zo ja hoe wordt dit probleem aangepakt? Antwoord: Ja. In het handelingsprotocol van het 'Convenant De Veilige School' van de gemeente, het onderwijs, de politie en het OM wordt ingegaan op verbale-, fysieke- en seksuele intimidatie en pesten via sociale media (cyberpesten). De scholen beschikken over een (verplicht) veiligheidsplan en omgangsprotocol. De inspectie houdt toezicht. Daarnaast bieden scholen sociale vaardigheidstrainingen en trainingen voor het omgaan met sociale media aan, om het zelfvertrouwen te versterken en het pesten te verminderen. Ouders worden hierbij betrokken. Er is ook een lessenreeks meidenvenijn/groepsdynamica. Die is erop gericht om een prettige en veilige sfeer in de groep te creëren, pesten te verminderen, inzichten te geven en samen tot afspraken te komen. Het einddoel is dat de kinderen kunnen reflecteren op het eigen gedrag, begrip voor de ander hebben en respectvol met elkaar omgaan.	Van der Meer	SD

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
49	SP	16	J	54	Is bekend bij het college wat de resultaten zijn van het werven en inwerken van personeel jeugd- en gezinshulp? Antwoord: De vacatures naar aanleiding van de Perspectiefnota 2023 zijn bijna allemaal vervuld. De vacature voor een gedragswetenschapper staat nog open. De laatste medewerkers die aangenomen zijn (voor het Plusteam), starten in juli 2023. De inwerktijd die nodig is, bedraagt ongeveer twee á drie maanden. Daarnaast staan er nog vacatures open voor andere functies bij Jeugd- en Gezinshulp.	Van der Meer	SD
50	ZV	18	J	55	Aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling. Er wordt flink ingezet op het voorkomen en stopzetten van huiselijk geweld en kindermishandeling. <i>In hoeverre strookt dat met de personeelskrapte bij Veilig Thuis? Zit dat een goede aanpak niet in de weg?</i> Antwoord: In de huidige arbeidskrapte is werven van personeel bijzonder lastig. Het vaste personeel van Veilig Thuis Haaglanden richt zich met name op de kerntaken. Buiten de kerntaken, dat is bij regionale interventies, wordt dit vaste personeel aangevuld met externe medewerkers	Ter Laak	SD
51	ZV	19	J	57	Doelstelling 2.1. Toename meldingen bij Veilig Thuis. <i>Wat wordt er gedaan om dit op te lossen? Of is het al opgelost?</i> Antwoord: Om een stijging van meldingen huiselijk geweld af te remmen worden vanuit de Regiovisie Aanpak huiselijk geweld Haaglanden 2023-2026 maatregelen uitgevoerd om huiselijk geweld te voorkomen of te stoppen. Het gaat om maatregelen, zoals voorlichting en cursussen voor professionals en de Multidisciplinaire aanpak bij kindermishandeling, huiselijk en seksueel geweld (MDA++). Overigens fluctueert het aantal meldingen over de jaren. Tijdens COVID lag het aantal lager dan in 2019. In 2022 is het aantal meldingen licht gestegen, maar blijft het onder het aantal van 2019. In het eerste kwartaal van 2023 daalt het aantal ten opzichte van hetzelfde kwartaal in 2022.	Ter Laak	SD

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
52	Zó!		O	57 t/m 67	Houdt de gemeente er toezicht op dat onze partners in de huishoudelijke hulp voldoende doen aan innovatie? Zo ja, welke innovaties hebben onze partners de afgelopen jaren doorgevoerd? Antwoord: In de overeenkomst tussen gemeente en aanbieders van huishoudelijke ondersteuning is bepaald dat zij met elkaar het gesprek voeren over innovaties. Eind 2022 heeft dit gesprek voor het eerst plaatsgevonden. In kader van het programma Sociale Innovatie wordt dit gesprek geïntensiveerd om concreet bij te dragen aan het vormen van plannen om de huishoudelijke ondersteuning toegankelijk te houden.	Ter Laak	SD
53	SP	17	J	59	Is bekend bij het college welk uurloon betaald wordt aan medewerkers voor hun werk bij de thuiszorgorganisatie? Is ook bekend wat de maximaal aantal uren zijn wat gewerkt mag worden? Antwoord: Aanbieders krijgen een vast uurtarief voor huishoudelijke ondersteuning. Aanbieders bepalen met inachtneming van wet- en regelgeving zelf het uurtarief voor hun medewerkers en het aantal uren dat zij werken. Thuiszorg in de vorm van medische wijkverpleging valt onder de Zorgverzekeringswet en is daarmee geen verantwoordelijkheid van de gemeente.	Ter Laak	SD
54	ZV	20	J	60	Doelstelling 2.2. WMO Maatwerkvoorzieningen. Veel cliënten met een indicatie voor begeleiding en/of dagbesteding zijn overgedragen naar inZet na afloop van hun indicatie. Deze cliënten krijgen nog wel ondersteuning, maar tellen niet mee in het aantal klanten met een maatwerkvoorziening. <i>Geeft dit dan geen vertekend beeld?</i> Antwoord: Het klopt inderdaad dat er een nieuwe situatie is met de komst van inZet. Cliënten krijgen gelijkwaardige ondersteuning van inZet als voorheen, maar voor deze ondersteuning is geen maatwerkvoorziening via de gemeente meer nodig. Hierdoor is het aantal klanten dat gebruik maakt van een maatwerkvoorziening niet meer één op één te vergelijken met de situatie van voor de komst van inZet.	Ter Laak	SD

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
55	ZV	21	J	60	Doelstelling 2.2. Gemiddeld budget maatwerkondersteuning per cliënt. <i>Hoe was het budget samengesteld in vergelijking met andere jaren?</i> Antwoord: Het gemiddeld budget maatwerkondersteuning gaat over alle maatwerkvoorzieningen vanuit de Wmo, zoals begeleiding, huishoudelijke ondersteuning en hulpmiddelen. Met de start van inZet is een groot deel van de maatwerkvoorzieningen begeleiding overgegaan in het ondersteuningsaanbod van inZet en daarmee dus ook het budget voor die maatwerkvoorzieningen. Daarom is de samenstelling van gemiddelde budget anders dan voorgaande jaren.	Ter Laak	SD
56	ZV	22	J	60	Doelstelling 2.2. Gemiddeld budget maatwerkondersteuning per cliënt. <i>Waarom wordt het nu anders samengesteld?</i> Antwoord: Het gemiddeld budget maatwerkondersteuning gaat over alle maatwerkvoorzieningen vanuit de Wmo, zoals begeleiding, huishoudelijke ondersteuning en hulpmiddelen. Met de start van inZet is een groot deel van de maatwerkvoorzieningen begeleiding overgegaan in het ondersteuningsaanbod van inZet en daarmee dus ook het budget voor die maatwerkvoorzieningen. Daarom is de samenstelling van gemiddelde budget anders dan voorgaande jaren.	Ter Laak	SD
57	SP	18	J	60	Daklozen uit Zoetermeer worden doorgestuurd naar Den Haag. Is bij het college bekend wat de gevolgen zijn van het dakloos worden als je niet meer in eigen omgeving opgevangen kan worden? Is bekend hoeveel daklozen terugkeren naar Zoetermeer als ze de kans krijgen op een dak boven hun hoofd? Antwoord: De maatschappelijke opvang is regionaal georganiseerd. Den Haag is als centrumgemeente verantwoordelijk voor de maatschappelijke opvang in de regio en de meeste opvanglocaties zijn in Den Haag. Op regionaal niveau wordt in overleg met alle gemeenten afspraken gemaakt over de opvang. Ook is in individuele casussen overleg met het Daklozenloket in Den Haag over de opvang en ondersteuning die ingezet kan worden. Het is niet eenvoudig uit de systemen te halen hoeveel daklozen terugkeren	Ter Laak	SD

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					naar Zoetermeer. Regionaal zijn afspraken gemaakt over de uitstroom uit de maatschappelijke opvang. Het college heeft zich aan deze afspraken gecommitteerd.		
58	SP	19	J	60	Cliënten die na afloop van hun indicatie ondersteuning krijgen van Inzet maar geen maatwerkvoorziening meer. Is bij het college bekend wat de gevolgen zijn van de zorg? Is bekend of ondersteuning voldoende is? Antwoord: De ondersteuning vanuit de Wmo-maatwerkvoorzieningen wordt geboden, is overgegaan in het ondersteunings-aanbod van inZet. De ondersteuning die inwoners ontvangen is gelijkwaardig gebleven. Ook blijkt uit de indicator ‘% Cliënten v/h samenwerkingsverband dat tevreden is over de kwaliteit v/d ondersteuning’ dat 87,3% van de cliënten tevreden is over de kwaliteit van de ondersteuning.	Ter Laak	SD
59	SP	20	J	60	Budget wmo maatwerkvoorziening is op een andere manier samengesteld waardoor de cijfers niet meer met elkaar te vergelijken zijn. We willen graag een toelichting hierop Antwoord: Het gemiddeld budget maatwerkondersteuning gaat over alle maatwerkvoorzieningen vanuit de Wmo, zoals begeleiding, huishoudelijke ondersteuning en hulpmiddelen. Met de start van inZet is een groot deel van de maatwerkvoorzieningen begeleiding overgegaan in het ondersteuningsaanbod van inZet en daarmee dus ook het budget voor die maatwerkvoorzieningen. Daarom is de samenstelling van gemiddelde budget anders dan voorgaande jaren.	Ter Laak	SD
60	ZV	23	J	61	Doelstelling 2.2. % Cliënten dat tevreden is over de kwaliteit van het ondersteuningsaanbod. <i>Kan de vraag in de toekomst niet anders gesteld worden zodat je wel weet waarom ze niet tevreden zijn?</i> Antwoord: De vragen van het cliënt ervaringsonderzoek (CEO) zijn multiple choice vragen, omdat dit de bereidheid verhoogd om deel te nemen aan het onderzoek en op deze manier ook de antwoorden van de respondenten met elkaar vergeleken kunnen worden. Het CEO biedt respondenten de	Ter Laak	SD

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					mogelijkheid om opmerkingen te maken in een open tekstvak over de ondersteuning die zij ontvangen. Deze antwoorden en andere signalen over (de kwaliteit van) de ondersteuning, worden meegenomen in de account- en contractgesprekken over de ondersteuning.		
61	SP	21	J	61	Cliëntervaringsonderzoeken zijn anoniem en daardoor kan niet om een nadere toelichting gevraagd worden. Is deze manier van onderzoek wel zinvol? Oorzaken zijn dan niet bekend. Is bekend hoeveel respondenten aan het klanttevredenheidsonderzoek van Inzet hebben deelgenomen? Het is een aardige score, maar als je niet weet hoeveel mensen hebben deelgenomen kun je hieraan ook geen waardeoordeel hangen. Antwoord: Het cliëntervaringsonderzoek (CEO) is anoniem, omdat anonimiteit leidt tot een hogere respons doordat respondenten zich veiliger voelen (eerlijk) te antwoorden. 227 respondenten hebben het CEO van inZet ingevuld.	Ter Laak	SD
62	ZV	24	J	63	% Cliënten v/h samenwerkingsverband dat tevreden is over de kwaliteit v/d ondersteuning. <i>Hoe is doel behaald terwijl het op 0.0% staat voor 2022? Dus in principe kan elk behaald resultaat "Doel behaald" kunnen zijn.</i> Antwoord: Het samenwerkingsverband inZet is 1 mei 2021 van start gegaan. Er waren nog geen relevante gegevens bekend om een begroting voor deze indicator voor 2022 te maken, daarom is de begroting op 0,0% gezet. Het behaalde percentage van 87% tevredenheid over de ondersteuning is een mooi resultaat zeker voor een startende organisatie. Het is vergelijkbaar met de tevredenheid over de ondersteuning vóór de komst van inZet. Daarom is gekozen voor de formulering 'doel behaald'.	Ter Laak	SD
63	Zó!		J	70	Te lezen valt dat gezamenlijke inkoopacties voor huiseigenaren zijn georganiseerd voor zonnepanelen en/of isolatiemaatregelen. Wat hebben deze twee acties concreet opgeleverd? Antwoord: Ruim 2.200 inwoners hebben zich ingeschreven voor de collectieve inkoopactie zonnepanelen. In totaal zijn er 2.411 zonnepanelen geplaatst bij 245 woningen, gemiddeld 10 panelen per woning. Bij de collectieve	Velzen	SO

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					inkoopactie isolatie zijn in totaal 909 offertes uitgebracht voor één of meerdere van de volgende isolatiemaatregelen: bodem-, dak-, spouwmuur- en vloerisolatie. Pas nadat alle maatregelen zijn uitgevoerd, ontvangt de gemeente de resultaten. Deze gegevens zijn op dit moment nog niet bekend. We weten verder uit ervaring dat er ook nog veel maatregelen volgen op elders opgevraagde offertes die juist naar aanleiding van onze collectieve inkoopactie worden gevraagd.		
64	Zó!		J	70	Te lezen valt dat er ook voor bedrijventerreinen een gezamenlijke actie was voor zonnepanelen. Wat heeft deze actie concreet opgeleverd? Antwoord: In het afgelopen jaar zijn we gestart met een ontzorgingsactie voor zonnepanelen (voortgangsrapportage energietransitie). De actie was gericht op vier bedrijventerreinen: Oosterhage, Dutch Innovation Park, Kantorenstrook Willem Dreeslaan en Lansinghage. In totaal zijn ruim 500 brieven verstuurd zowel naar eigenaars als huurders. De ontzorging (door DEZo en Groendus) was met name gericht op het aanvragen van de zogenoemde SDE-subsidie van het Rijk. Zo'n 26 ondernemers toonden interesse. Een deel hiervan koos alleen voor de gratis dakscan. Van de bedrijven die interesse toonden heeft ongeveer 20% een subsidie aangevraagd. Deels bij het Rijk en deels bij de provincie (voor kleinere daken). In vergelijking met andere gemeenten was volgens Groendus de respons goed te noemen.	Velzen	SO
65	ZV	25	J	71	Er is veel aandacht voor zonnepanelen in Zoetermeer. In heel de jaarrekening lees ik niets over DEZO en dat inwoners zonnepanelen kunnen huren op de daken die de gemeente beschikbaar stelt. <i>Investeert de gemeente samen met DEZO niet meer in zonnepanelen die gehuurd kunnen worden?</i> Antwoord: De gemeente onderzoekt samen met DEZo diverse mogelijkheden voor het plaatsen van zonnepanelen. Ook op daken. In de voortgangsrapportage energietransitie staat bijvoorbeeld de actie met bedrijfsdaken. Bij een vergelijkbare actie dit jaar is DEZo eveneens betrokken.	Velzen	SO

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					Wat betreft gemeentelijke daken kan DEZo verder met de daken van de gemeentelijke complexen op de Kadelaan en het Willem Alexanderplantsoen. Alleen de verzekeringen zijn nog een aandachtspunt. DEZo zal een voorstel doen voor het verzekeren. Over het dak van de sporthal aan het Zanzibarplein zijn gemeente en DEZo nog in overleg.		
66	ZV	26	J	72	Het percentage inwoners dat stadsnatuur in hun eigen buurt ervaart is afgenomen. <i>In welke buurten wordt de stadsnatuur minder ervaren?</i> Antwoord: In de buurten Oosterheem Zuidwest, De Leyens, Noordhove Oost, Seghwaert Zuidwest, Rokkeveen Oost, Seghwaert Noordoost, Oosterheem Noordoost, Meerzicht West, Buytenwegh, Driemanspolder, Meerzicht Oost en Dorp. Dit staat in het Deelrapport stadsnatuur van de Stadspeiling 2022.	v.d. Meer	SO
67	ZV	27	J	73	De oppervlakte natuurkerngebieden is ongewijzigd. <i>Welke soorten natuurkerngebieden zijn er in Zoetermeer?</i> Antwoord: Zoetermeer kent één soort Natuurkern. De Groenkaart van 2018 beschrijft deze categorie als volgt: In de Natuurkernen staan biodiversiteit en natuurgerichte recreatie (het genieten van een natuurlijke omgeving) voorop. Alleen in de Meerpolder is het hoofdgebruik landbouw. De aanduiding als Natuurkern is bedoeld om de natuurwaarden te behouden en te versterken en ongewenste ontwikkelingen (verstedelijking) tegen te gaan. De natuurkernen krijgen in de betreffende bestemmingsplannen zoveel mogelijk de bestemming Natuur. Wel heeft ieder gebied een ander karakter en levert een unieke bijdrage aan de biodiversiteit in de stad en regio. Zoals aangegeven in de afdoening van motie 1811-42, wordt de Plas van Poot in de komende tijd benoemd tot natuurkerngebied.	v.d. Meer	SO
68	Zó!		J	73	Zijn er ook cijfers beschikbaar van aantal kg restafval per inwoner per wijk en een verdeling Opgehaald via ondergrondse verzamelcontainers	Blansjaar	AIZ

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					versus de minicontainer? N.B.: de stadpeiling 2022 deelrapport zwerfafval en adoptiegroen is niet beschikbaar op de website. Antwoord: Nee, er zijn geen cijfers beschikbaar van aantal kg restafval per inwoner per wijk of per inzamelsysteem. We hebben wel cijfers van kg per inwoner per afvalstroom per jaar. Het rapport Zwerfval en adoptiegroen is inmiddels via de website toegankelijk.		
69	Zó!		J	74	Te zien is dat er 1.608 meldingen zijn gemaakt van afvaldumpingen in Zoetermeer. Waar zijn de hotspots? Op welke wijze wordt er gehandhaafd op deze hotspots? Graag een overzicht. Antwoord: Hotspots zijn bijvoorbeeld het Alferbos (33 meldingen), het Fonteinbos (38 meldingen) en Rakkersveld (67 meldingen). De hotspots zijn bij de inspecteurs AIZ bekend en daar wordt dagelijks op ingezet. Zij controleren huisvuilzakken op adressen. De opruimkosten worden zoveel mogelijk verhaald op de veroorzaker.	Blansjaar	AIZ
70	ZV	28	J	75	Er zijn 2.049 meldingen gedaan over ondergrondse containers. <i>Waar bestaan die meldingen uit?</i> Antwoord: Van de 2049 meldingen zijn 768 meldingen door eigen waarneming van de afdeling AIZ. Als een chauffeur iets constateert, dan geeft hij dit telefonisch door aan de klantenservice en wordt daar een melding van gemaakt. De meldingen die van inwoners komen gaan over: container gaat niet open, inwerptrommel zit klem, inspectieui kapot, paslezer defect etc.	Blansjaar	AIZ
71	Zó!		J	81	Op welke wijzen is de ondersteuning aan sportaanbieders verbeterd n.a.v.de verenigingsmonitor? Antwoord: De informatie uit de verenigingsmonitor wordt gebruikt voor het bepalen van de thema's bij de sportcafés en het inrichten van workshops. Daarnaast worden patronen en ontwikkelingen in kaart gebracht door de	Weerwag	VT

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					monitor om de zoveel jaar uit te voeren (editie 2017 , editie 2022). Vergelijkbaar met landelijke cijfers ervaren verenigingen knelpunten op leden, kader en accommodatie.		
72	ZV	29	J	83	Er is een onderzoek gestart naar hoe in de toekomst om te gaan met erfgoed(-educatie). <i>Is er al meer te vertellen over de educatie van het erfgoed en wat heeft het tot nu toe gekost en wat staat er nog gereserveerd?</i> Antwoord: Eind mei volgt een raadsmemo over de mogelijkheden rondom het Zoetermeers erfgoed(educatie).	Blansjaar	VT
73	ZV	30	J	83	Sport. <i>Is er een indicatie van de behoefte aan extra sportvoorzieningen/sportaccommodaties of is het inmiddels op orde?</i> Antwoord: Over de laatste stand van zaken met betrekking tot de capaciteitsbehoefte aan sportvoorzieningen is de gemeenteraad middels een memo geïnformeerd. Het college werkt aan een investeringsagenda binnen- en buitensportaccommodaties en verwacht deze in het eerste kwartaal van 2024 aan de raad te kunnen aanbieden.	Weerwag	VT/VGB
74	VVD	8	J	?	Hoeveel geld zit er in de reserve beeldende kunst? Antwoord: In de reserve beeldende kunst zit € 393.000.	Blansjaar	VT
75	D66	8	J	83	Er lopen gesprekken met de bibliotheek over de omvorming van de wijkvestigingen in het kader van de bezuinigingstaakstelling. Niet vermeld wordt dat dit de omvorming tot “Huis van de Wijk” betreft. Wij nemen aan dat dit nog steeds de bedoeling is, of zijn de plannen inmiddels gewijzigd? Antwoord: Het doel van de bezuinigingstaakstelling was om de wijkvestigingen te sluiten. Nu wordt gekeken naar alternatieven om de taakstelling uit te voeren en de wijkvestigingen open te houden. Dat is mede op verzoek van de raad (motie 2006-32A Start met realisatie ‘Huizen van de Wijk’) om van de wijkvestigingen mogelijk Huizen van de Wijk te maken.	Blansjaar	VT

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
76	ZV	31	J	84	De waardering voor evenementen wordt niet gehaald. <i>Wat gaan we doen om de waardering voor evenementen te verhogen?</i> Antwoord: De prognose voor de waardering was een 7.8, de realisatie een 7.7. In 2022 is de mogelijkheid tot het organiseren van evenementen pas vanaf het tweede kwartaal op gang gekomen na de coronaperiode. In maart 2023 heeft de raad het nieuwe <u>Evenementenbeleid Zoetermeer 2023</u> vastgesteld. In dit beleid zijn acties, onderzoeksvraagstukken en aanbevelingen opgenomen, die er onder andere voor gaan zorgen dat de waardering van het evenementenaanbod op peil blijft. Er wordt gewerkt aan grotere bekendheid van het evenementenaanbod bij inwoners. Evenementen in de wijken en in het groen worden gestimuleerd. De samenwerking met en tussen de evenementenorganisatoren wordt verbeterd. Ook wordt het evenementenaanbod beter geanalyseerd zodat er gericht gestuurd kan worden op ontbrekend aanbod. Vanaf 2023 zal ook via de Stadspeiling bij inwoners informatie worden opgehaald over de wensen ten aanzien van het evenementenaanbod.	Iedema	Communicatie
77	Zó!		J	86	Hoeveel stimuleringsbudgetten zijn er uitgekeerd? Antwoord: In totaal zijn er 28 aanvragen toegezegd met een totale waarde van € 103.229,15.	Weerwag	VT
78	ZV	32	J	88	Het percentage bezoekers van evenementen wordt niet gehaald. <i>Wat gaan we doen om het verhogen van de bezoekersaantallen te realiseren</i> Antwoord: Er wordt onder andere gewerkt aan grotere bekendheid van het evenementenaanbod bij inwoners. Evenementen in de wijken en in het groen worden gestimuleerd. De samenwerking met en tussen de evenementenorganisatoren wordt verbeterd. Ook wordt het evenementenaanbod beter geanalyseerd zodat er gericht gestuurd kan worden op ontbrekend aanbod. Vanaf 2023 zal ook via de Stadspeiling bij inwoners informatie worden opgehaald over de wensen ten aanzien van	Iedema	Communicatie

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					het evenementenaanbod. Overigens waren er bij de start van het jaar 2022 nog coronamaatregelen, wat mede oorzaak kan zijn voor de tegenvallende bezoekersaantallen. Dat is landelijk terug te zien.		
79	SP	22	J		Wat zijn de kosten voor City Marketing en wat heeft het opgeleverd? Antwoord: Bureau Citymarketing Zoetermeer heeft in 2022 € 444.000 geïnvesteerd om Zoetermeer te positioneren als aantrekkelijke stad in de regio voor wonen, werken, studie en vrije tijd.	Iedema	Communicatie
80	SP	34	J	88.	Is bekend bij het college wat met het erfgoed van Zoetermeer gaat gebeuren nu museum de Voorde is gesloten? Is bekend bij het college wat dat gaat kosten? Is bekend wat met de locatie van voormalig museum de Voorde gaat gebeuren? Antwoord: Eind mei volgt een raadsmemo over de mogelijkheden rondom het Zoetermeers erfgoed(educatie) en de gevolgen van het sluiten van Museum De Voorde. Het college onderzoekt nu hoe de locatie van Museum De Voorde ingevuld kan worden. Zodra meer bekend is, wordt de raad hierover geïnformeerd.	Blansjaar	VT
81	Zó!		J	92	Is er een verklaring voor het oplopen van het aantal gevallen huiselijk geweld post- corona? Zo nee, wat doet de gemeente om hier inzicht in te krijgen? Antwoord: Het aantal meldingen fluctueert. Tijdens de COVID lag het aantal meldingen lager dan in 2019. In 2022 is het aantal meldingen licht gestegen, maar blijft het onder het aantal van 2019. Momenteel is er een daling gemeten. In het eerste kwartaal van 2023 daalt het aantal ten opzichte van hetzelfde kwartaal in 2022. Het is lastig om een stijging of daling te duiden, omdat er diverse oorzaken kunnen zijn. Bijvoorbeeld de training van de politie de afgelopen periode op het protocol huiselijk geweld leidt mogelijk in 2022 tot een toename van het aantal meldingen.	Ter Laak	SD
82	ZV	33	J	93	Woonoverlast in Buytenwegh-De Leyens. <i>Graag een splitsing in woonoverlast in Buytenwegh en in De Leyens.</i>	Burgemeester	VVH

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)																																
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling																																
					Antwoord: Woonoverlast cijfers vanaf 01-01-2022 t/m 31-12-2022 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th colspan="2">Koop</th><th colspan="2">Corporatie</th><th colspan="2">Particulier</th><th></th></tr> <tr> <th></th><th>Lopende casuïstiek</th><th>Afgeronde casuïstiek</th><th>Lopende casuïstiek</th><th>Afgeronde casuïstiek</th><th>Lopende casuïstiek</th><th>Afgeronde casuïstiek</th><th>Totaal</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Buytenwegh</td><td>5</td><td>4</td><td>15</td><td>12</td><td>2</td><td>1</td><td>39</td></tr> <tr> <td>De Leyens</td><td>1</td><td>4</td><td>0</td><td>4</td><td>2</td><td>1</td><td>12</td></tr> </tbody> </table>		Koop		Corporatie		Particulier				Lopende casuïstiek	Afgeronde casuïstiek	Lopende casuïstiek	Afgeronde casuïstiek	Lopende casuïstiek	Afgeronde casuïstiek	Totaal	Buytenwegh	5	4	15	12	2	1	39	De Leyens	1	4	0	4	2	1	12		
	Koop		Corporatie		Particulier																																		
	Lopende casuïstiek	Afgeronde casuïstiek	Lopende casuïstiek	Afgeronde casuïstiek	Lopende casuïstiek	Afgeronde casuïstiek	Totaal																																
Buytenwegh	5	4	15	12	2	1	39																																
De Leyens	1	4	0	4	2	1	12																																
83	ZV	34	J	93	Bij woonoverlast wordt mediation ingezet. <i>Hoe vaak? Hoe vaak wordt Buurtbemiddeling ingezet?</i> Antwoord: Buurtbemiddeling wordt sterk aanbevolen en ingezet in elke casus van woonoverlast en wordt zelfs gezien als een voorliggende voorziening om woonoverlast aan te pakken. Het exacte aantal keren dat buurtbemiddeling wordt ingezet, kan niet nauwkeurig worden aangegeven. Dit komt mede door het feit dat Kwadraat, de organisatie die verantwoordelijk is voor Buurtbemiddeling, geen gegevens deelt over het gebruik ervan. Dit wordt gedaan vanwege de AVG en ook vanwege het vertrouwelijke karakter van de relatie tussen de buurtbemiddelaar en de betrokken burgers. Ook geeft de buurtbemiddelaar niet door waarom het traject van buurtbemiddeling niet het gewenste resultaat heeft opgeleverd als gehoopt was. Het exacte aantal keren dat mediation wordt ingezet bij woonoverlast kan niet nauwkeurig worden vastgesteld. Mediation wordt ingezet op basis van maatwerk. Het besluit om mediation in te zetten hangt af van de verschillende factoren, waaronder de aard en de ernst van de woonoverlast en de bereidheid van de betrokken partijen om deel te nemen aan mediation. Het uiteindelijke doel is de woonoverlast zo snel mogelijk te stoppen en de leefbaarheid in de buurt te verbeteren. Daarom wordt naast mediation ook vaak andere passende hulpverlening	Burgemeester	VVH																																

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					ingezet om de situatie te de-escaleren en een lange termijn oplossing te vinden		
84	ZV	35	J	93	Er is een stijging van huiselijk geweld. <i>Graag een splitsing in Buytenwegh en De Leyens in cijfers.</i> Antwoord: De gegevens voor tijdelijke huisverboden worden niet per wijk geregistreerd.	Burgemeester	VVH
85	ZV	36	J	93	Huiselijk geweld en huisverboden. De aantallen zijn toegenomen. Het traject van hulp- en zorgverlening wordt altijd na een huisverbod op gestart. <i>Gelden hier ook wachtlijsten voor of kunnen deze trajecten wel gelijk gestart worden? Als er wachttijden zijn, hoe lang zijn die dan?</i> Antwoord: Nee, hiervoor zijn geen wachtlijsten. Zodra een huisverbod is opgelegd, wordt direct het zorg- en hulpverleningstraject opgestart.	Ter Laak	VVH
86	PvdA	37	J	93	Waarom wordt er nog steeds begroot op 246 inbraken, terwijl dit getal al sinds 2017 lager (en inmiddels veel lager) is? Antwoord: Indicatoren mogen tussentijds niet op programmaniveau worden gewijzigd. Dit kan voorgesteld worden bij de perspectiefnota door de raad (amendement) of college (expliciet besluitpunt).	Burgemeester	VVH
87	SP	23	J	94	Is bij onze inwoners het bestaan van de zogenaamde WAS-teams bekend? Hoe worden onze inwoners hierover geïnformeerd? Zijn er voor elk team voldoende vrijwilligers? Antwoord: De 8 buurtpreventieteams Wijk en Agent Samen zijn bij een groot deel van de inwoners bekend. Op de website van de gemeente is informatie over de buurtpreventieteams te vinden. Ook wordt er daar waar mogelijk in communicatie over wijkveiligheid gerefereerd aan het bestaan van de WAS-teams en wordt opgeroepen om hieraan deel te nemen. Het	Burgemeester	VVH

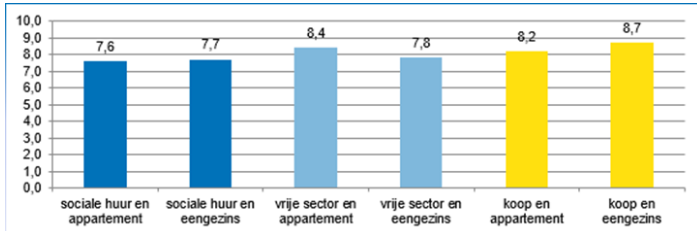
(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					ledenaantal per team verschilt. Over het algemeen hebben de WAS-teams voldoende leden. Nieuwe leden zijn altijd welkom.		
88	ZV	37	J	96	Jeugd/wijkaanpak. <i>Hoeveel jeugd Marshalls zijn er in Zoetermeer en worden die ingezet waar nodig of hebben zij een vaste wijk?</i> Antwoord: Sinds 2019 is één jeugdmarshall actief in de gemeente Zoetermeer. De jeugdmarshall is flexibel inzetbaar en wordt ingezet daar waar dit het meeste nodig is. Inzet wordt onder andere bepaald op basis van urgentie van de problematiek en/of de mate van overlast. Structureel wordt de jeugdmarshall ingezet voor veiligheid op scholen en preventieve projecten voor jeugd en jongeren. Op dit moment is de jeugdmarshall ook actief in de wijk Meerzicht en werkt daar samen met wijkregisseur, politie, handhaving en Buurtwerk om jongeren in beeld te brengen die in het afgelopen jaar voor overlast hebben gezorgd.	Burgemeester	VVH
89	SP	24	J	97	Is het wapenbezit onder jongeren afgenomen? Worden de jongeren met wapens direct begeleid. Zo ja op welke wijze? Antwoord: Er is op dit moment niet genoeg data beschikbaar om uitspraken te doen over een eventuele afname van het wapenbezit onder jongeren in Zoetermeer. Bij de registratie van delicten met betrekking tot wapenbezit, wordt de leeftijd van de pleger door de politie niet geregistreerd. Het is daardoor niet mogelijk om ‘wapenbezit onder jongeren’ sec te monitoren. In de plan- en procesevaluatie van het Actieplan Wapens en Jongeren is de cijfermatige ontwikkeling van wapenbezit en -gebruik in Nederland wel onderzocht. In dit rapport wordt geconcludeerd dat de beoogde afname van het aantal incidenten (afname van 25%) nog niet is behaald maar dat beschikbare cijfers duiden op stabilisering van het aantal steekincidenten onder jongeren. Wapenbezit kan er voor zorgen dat een jongere in een ‘persoonsgerichte aanpak’ (PGA) terecht komt. De politie doet dan de aanmelding bij de gemeente. In een PGA wordt samen met netwerkpartners en betrokkene (en eventueel ouders) een plan gemaakt waar (individuele) begeleiding	Burgemeester	VVH

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					onderdeel van kan zijn (en vaak is). Afhankelijk van de omstandigheden kan het ook zo zijn dat de politie zo'n jongere aanmeldt voor HALT of een zorgmelding doet. Ook via deze routes kan er begeleiding worden ingezet.		
90	ZV	38	J	99	De gemeente en politie voeren het preventieve project Dealbreakers uit. <i>Waar bestaat dit project uit?</i> Antwoord: Dealbreakers is een project gericht op voorkoming van (drugs-)criminaliteit onder jongeren. Het project is opgezet door het RIEC Den Haag, die hiervoor een landelijk platform heeft opgericht. Op regionaal niveau onderzoeken diverse gemeenten welke interventies effectief zijn en worden innovatieve ideeën gedeeld. In Zoetermeer zetten we onder andere in op rolmodellen en een instrument om scholen te helpen de veiligheidsrisico's van klassen en leerlingen in kaart te brengen (Indicator). Voor de uitvoering van het project heeft de gemeente Zoetermeer middelen ontvangen van het ministerie van Justitie en Veiligheid voor de periode van 2023 tot en met 2024.	Burgemeester	VVH
91	ZV	39	J	104	Er is een project gestart met beeldbellen. <i>Hoelang duurt dit project? Welke kosten zijn hiermee gemoeid? Wat is het resultaat tot nu toe? Welke resultaten zijn al behaald?</i> Antwoord: Het project is een jaar geleden gestart naar aanleiding van de positieve ervaringen in de coronatijd. Toen werd gewerkt met Microsoft Teams. In het kader van de privacy en informatiebeveiliging is dit niet wenselijk. Ook willen we bewoners niet verplichten om een systeem te installeren. Daarom wordt in dit project gezocht naar een veilig en eenvoudig systeem (zoals bijvoorbeeld sommige banken en artsen ook gebruiken). Voor het project is € 150.000 gereserveerd. Na een marktonderzoek is een leverancier gecontracteerd en zijn licenties ingekocht. De testfase van het videobellen start eind mei 2023 met de producten 'melding wmo', 'informatie bouwen en wonen' en 'melding huwelijken'. Daarna kan het ook gebruikt worden voor andere producten. In het najaar van 2023 is er een evaluatie van de resultaten.	Van der Meer	PPL

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
92	ZV	40	J	104	Doelstelling 6.1 Continueren klanttevredenheid. <i>Dit is niet gelukt. In 2021 niet en na een bijgesteld begroting is de tevredenheid in 2022 weer gedaald. Welke plannen zijn gemaakt om de klanttevredenheid te verbeteren?</i> Antwoord: We denken dat de daling vooral komt door de lange wachttijden. De volgende acties zijn en worden ondernomen om de cijfers te verbeteren: – De telefonische bereikbaarheid is aangepakt door vacatures te vervullen. – Extra aandacht wordt besteed aan het opleiden en het binden van het personeel. – Met ingang van zomer 2023 gaan we werken met een nieuw klantcontactsysteem dat bijdraagt aan een betere dienstverlening. – Het verbeteren van de kwaliteit en vindbaarheid van de informatie op de website is een continu proces. Er wordt steeds gewerkt aan verdere verbetering van de website en de formulieren. – Juist met het oog op de mogelijke verbetering is er dit jaar voor gekozen om een 213a onderzoek naar dienstverlening te doen. Dit kan helpen bij aanpakken van de knelpunten op het gebied telefonische bereikbaarheid en de informatievoorziening.	Van der Meer	PPL
93	ZV	41	J	106	De doelstelling voor het gemiddeld rapportcijfer dienstverlening aan ondernemers is 6.9 voor 2022. De realisatie scoort 6.2. <i>Als bron voor de realisatie is aangegeven: Nieuw op te zetten onderzoek. Waar komen deze realisatiecijfers dan vandaan?</i> Antwoord: Met 'de nog op te zetten onderzoek' bedoelen we de ondernemerspeiling 2022.	Van der Meer	PPL
94	ZV	42	J	107	De dienstverlening voor de ondernemers is treurig. Na melding hoort 10% van de ondernemers niets terug. <i>Wat gaat men doen om dit tij te keren?</i> Antwoord: Twee jaar geleden tijdens COVID heeft de gemeente de telefooncapaciteit uitgebreid vanwege de instroom van vragen door	Van der Meer	PPL

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					ondernemers op allerlei gebied in coronatijd. Er is een directe lijn beschikbaar gemaakt voor ondernemers waarbij zij te woord werden gestaan door medewerkers van het team Economie en de afdeling Sociaal Domein. Deze uitbreiding is na COVID weer afgeschaald. Het college betreurt de daling die met name wordt veroorzaakt door de lange wachttijden. De volgende acties zijn en worden ondernomen om de cijfers te verbeteren: – De telefonische bereikbaarheid is aangepakt door het in dienst nemen van nieuw personeel. De krapte is nu opgelost. – Extra aandacht wordt besteed aan het opleiden en het binden van het personeel. – Rond de zomer van 2023 werken we met een nieuw klantcontactsysteem dat bijdraagt aan een betere dienstverlening. – Het verbeteren van de kwaliteit en vindbaarheid van de informatie op de website is een continu proces. De interne afspraken hierover zijn strakker gemaakt rondom de lancering van de nieuwe website in juli 2022. – De invoering van nieuwe wetgeving op het gebied van digitale dienstverlening (Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer en Wet digitale overheid), het project Direct Duidelijk en feedback van bewoners worden gebruikt voor een verdere verbetering van de website en de formulieren.		
95	ZV	43	J	107	Toelichting op trendgrafiek meldt dat “de taal was soms onduidelijk”. <i>Is het aanvraagformulier vernieuwd of is het proces anders omschreven? Wat was daar de reden voor? Is het inmiddels in meer duidelijke taal omgezet?</i> Antwoord: De nieuwe website is in juli 2022 gelanceerd. Het verbeteren van de kwaliteit en vindbaarheid van de informatie op de website is een continu proces. De interne afspraken hierover zijn strakker gemaakt rondom de lancering van de nieuwe website. De invoering van nieuwe wetgeving op het gebied van digitale dienstverlening (Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer en Wet digitale overheid), het project Direct Duidelijk	Van der Meer	PPL

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					en feedback van bewoners worden gebruikt voor een verdere verbetering van de website en de formulieren.		
96	PvdA	40	J	107	Inwoners zijn minder tevreden over het aanvraagformulier/taal was soms onduidelijk. Wat doet de gemeente hier in 2023 aan om te zorgen dat het rapportcijfer dit jaar stijgt? Antwoord: Binnen de gemeente loopt het project Direct Duidelijk dat gericht is op het verbeteren van de taal van de formulieren op de website en in de bewonersbrieven.	Van der Meer	PPL
97	ZV	44	J	108	Op 1 december 2022 is een senior adviseur Participatiebeleid gestart (0,5 fte) en is het project Participatie van start gegaan. <i>Wat is de einddatum voor dit project en het doel?</i> Antwoord: De 0,5 fte voor participatie is een vaste formatie binnen de afdeling Communicatie. Het project Participatie duurt twee jaar. Het doel van het project Participatie is om een eenduidige werkwijze voor participatie in de organisatie te krijgen en om de participatieprocessen verder uit te werken. Ook wordt gekeken naar de ervaringen uit de ontwikkeling van de buurtvisie en het nog uit te voeren inwonersberaad. Dit wordt meegenomen in de verschillende vormen van participatie. Goed ingezette participatie heeft grote meerwaarde voor beleid. Een ander doel van het project is zorgen voor meer tevredenheid bij inwoners en andere stakeholders over het proces en resultaat van participatie.	Blansjaar	Communicatie
98	ZV	45	J	108	Inwoners geven wel aan erg tevreden te zijn over het online participatieplatform doemee.zoetermeer.nl <i>Hoeveel unieke bezoekers reageren op het Doemee-platform?</i> Antwoord: In 2022 had doemee.zoetermeer.nl 27.984 unieke bezoekers. De hoeveelheid van reacties op Doe mee Zoetermeer wisselt sterk per project. Dit is tussen de tien tot meer dan honderd reacties per project.	Blansjaar	Communicatie
99	VVD	7	J	109	Is het cijfer voor waardering woonruimte ook bekend uitgesplitst naar corporatiewoningen/ particuliere verhuur / en koopwoningen? Zo ja wat zijn die cijfers?	Weerwag	SO

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)														
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling														
					Antwoord: De cijfers zijn er, ook uitgesplitst naar type woning. Zie de grafiek hieronder.  <table><tr><th>Type woning</th><th>Percentage</th></tr><tr><td>sociale huur en appartement</td><td>7,6</td></tr><tr><td>sociale huur en eengezins</td><td>7,7</td></tr><tr><td>vrije sector en appartement</td><td>8,4</td></tr><tr><td>vrije sector en eengezins</td><td>7,8</td></tr><tr><td>koop en appartement</td><td>8,2</td></tr><tr><td>koop en eengezins</td><td>8,7</td></tr></table>	Type woning	Percentage	sociale huur en appartement	7,6	sociale huur en eengezins	7,7	vrije sector en appartement	8,4	vrije sector en eengezins	7,8	koop en appartement	8,2	koop en eengezins	8,7		
Type woning	Percentage																				
sociale huur en appartement	7,6																				
sociale huur en eengezins	7,7																				
vrije sector en appartement	8,4																				
vrije sector en eengezins	7,8																				
koop en appartement	8,2																				
koop en eengezins	8,7																				
100	D66	1	J	110	Per saldo is de woningvoorraad netto met 311 woningen gegroeid. Is daarmee het doel voor 2022 behaald? Zo nee, waarom niet? Antwoord: De doelstelling in het Woningbouwprogramma is om jaarlijks 700 nieuwe woningen te bouwen. In 2022 zijn er 342 nieuwe woningen toegevoegd aan de woningvoorraad. Daarmee is deze doelstelling niet behaald. Overigens is er geen doelstelling geformuleerd als het gaat om netto aantal toevoegingen.	Weerwag	SO														
101	D66	2	J	111	Doel is gebieden te ontwikkelen om tot een kwalitatieve verbetering van de stad te komen. Is dat doel in 2022 bereikt? Zo nee, waarom niet? Antwoord: In de verschillende gebieden wordt met inachtneming van de ambities uit Zoetermeer 2040 gewerkt aan de kwalitatieve verbetering van de stad. Hiervoor hebben in 2022 verschillende werkzaamheden plaatsgevonden. Zo is er gestart met de bouw bij Happy Days, de MLK-laan en Nutrihage. In de Binnenstad is er op de locatie Luxemburglaan 70 gestart met de bouw van een nieuwe woontoren. De kwalitatieve doorontwikkeling van de stad is een proces dat zich over een lange periode uitstrekt en is moeilijk kwalitatief meetbaar te maken.	Weerwag	SO														
102	D66	3	J	111	Eind 2022 is er hard gewerkt door het Rijk, provincie, gemeenten en andere belanghebbenden aan deze RRH. Wat heeft dat in 2022 opgeleverd?	Weerwag	SO														

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					Antwoord: In 2022 heeft er vooral overleg plaatsvonden tussen deze partijen. Dit heeft opgeleverd dat Rijk, provincie, gemeente en andere belanghebbenden meer kennis en begrip hebben van elkaars belangen. Het Rijk en provincie weten nu dat gemeenten zonder het oplossen van de kritische succesfactoren de ambities niet kunnen waarmaken. De gemeenten hebben de ambities van Rijk en provincie onderschreven. Het werk in 2022 heeft daarmee de basis gelegd voor de regionale Realisatieagenda Haaglanden.		
103	ZV	46	J	112	De taakstelling vergunninghouders van 2023. Er zijn er al 11 ingevuld. <i>Hoeveel moet hier nog ingevuld worden?</i> Antwoord: De taakstelling voor vergunninghouders (ook wel statushouders) gaat per half jaar. Het eerste half jaar was de taakstelling 151 en de tweede helft is vastgesteld op 194. Voor heel 2023 is de taakstelling dus 345. Op het moment van beantwoording van de vraag zijn er 93 vergunninghouders gehuisvest. In dit aantal zijn ook de mensen opgenomen die vorig jaar boven de taakstelling waren gehuisvest.	Weerwag/Ter Laak	SO
104	ZV	47	J	115	In de woning voorraad van de woningcorporaties van Zoetermeer zijn 442 rolstoelwoningen geregistreerd. <i>Is dit voldoende?</i> Antwoord: Nee, dit is onderzocht in de Woonzorgvisie uit 2021. Tot 2030 is er een kwantitatieve behoefte van 5.800 levensloopbestendige woningen. Deze woningen moeten rollator- en rolstoeltoegankelijk zijn. Voor meer informatie zie pagina 13 en 14 van de Woonzorgvisie 2021 .	Weerwag/Ter Laak	SO
105	ZV	48	J	116	Programma DIP. Proef deelfietsen. <i>Wat zijn de ervaringen? Is men voornemens de proef door te zetten? Wat zijn de kosten voor deze proef?</i> Antwoord: De proef is gestart in september 2022 en loopt tot september 2023. Het gaat om 50 HTM fietsen. De evaluatie wordt uitgevoerd door I&O research, deze is gestart in week 9 (eind februari) en wordt opgeleverd in week 22 (eind mei). De kosten van de gehele proef (1 jaar) zijn € 56.110.	Iedema/ Ter Laak	Projectenbureau

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					De Metropoolregio Rotterdam Den Haag (MRDH) heeft € 28.050 subsidie aan HTM verleend. Zoetermeer heeft € 28.050 subsidie aan HTM verleend. MRDH draagt de evaluatiekosten van €15.000.		
106	D66	4	J	116	We willen ervoor zorgen dat alle Zoetermeeders nu en in de toekomst fijn en gezond in onze stad kunnen wonen, werken en leven. Centraal staat de opgave om te komen tot een betere balans en een opwaartse beweging in de stad. Wat is daarvoor in 2022 bereikt? Antwoord: Om te komen tot een betere balans en een opwaartse beweging in te zetten is op 31 januari 2022 de Visie Zoetermeer 2040 vastgesteld. Om de eerste beweging in gang te zetten heeft de gemeenteraad de Strategische Agenda 2040 vastgesteld. In deze Strategische Agenda staan een aantal opgaven centraal. We hebben hierin drie sporen benoemd. In 2022 is de grootste voortgang geboekt op de lopende programma's en de opstart van het programma Woningbouw als aanjager. In 2022 is hard gewerkt in de vier verschillende gebiedsprogramma's: Entree, Binnenstad, Dutch Innovation Park en Meerzicht. Daarbij zijn er in 2022 besluiten genomen over het Participatiefonds, Duurzaamheidsfonds, Sociaal Innovatiefonds, investeringsimpuls amateurverenigingen en 60 jaar groeikern, welke alle samenhangen met de Strategische Agenda. In deze memo bent u over de voortgang geïnformeerd.	Weerwag	SO
107	PvdA	45	J	117	Er zijn voorbereidingen getroffen voor het herinrichten van de Bleiswijkseweg. Aan deze weg ligt de Plas van Poot. Diverse dieren worden daar doodgereden doordat mensen te hard rijden op deze weg. Kan het college toezeggen dat de Vrienden van de Plas van Poot, die waardevolle ideeën hebben over een diervriendelijke herinrichting van de Bleiswijkseweg, hierbij tijdig betrokken worden? Antwoord: Bij de vaststelling van de projectopdracht Bleiswijkseweg is ook het procesvoorstel participatie Bleiswijkseweg door het college geaccordeerd.	Iedema/ Ter Laak	Projectenbureau

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					Daarin staat nadrukkelijk participatie met belangenverenigingen, zoals de Vrienden van de Plan van Poot opgenomen.		
108	Zó!		J	118	Hoeveel huishoudens maken sinds 1 februari 2023 gebruik van de bezoekersregeling? Antwoord: Deze vraag heeft geen betrekking op de jaarstukken 2022, maar gaat over de periode vanaf februari 2023. Het antwoord op de gestelde vraag is: Vanaf 1 februari 2023 maken in totaal 1252 huishoudens gebruik van de bezoekersregeling.	Ter Laak	SB
109	ZV	49	J	119	Met de voortzetting van de Bezoekersregeling Stadshart kunnen bewoners in aanmerking komen voor 70 uur gratis parkeertijd. <i>Wat zijn de voorwaarden om in aanmerking te komen (de digitale link werkt niet)?</i> Antwoord: Om in aanmerking te komen voor een bezoekersregeling moet een aanvrager aan de volgende voorwaarden voldoen: – Aanvrager staat ingeschreven op een adres in het betaald parkeren gebied in het centrum; – Ook als aanvrager zelf geen auto heeft, kan de bezoekersregeling aangevraagd worden; – Per adres wordt maximaal 1 bezoekersregeling afgegeven; – Aanvrager betaalt € 18,60 administratiekosten voor de aanvraag. De link: https://www.zoetermeer.nl/bezoekersregeling-parkeren-centrum	Ter Laak	SB
110	ZV	50	J	119	Duurzame mobiliteit. Dit is echter nog niet voldoende om onze ambitie te halen, hiervoor zijn aanvullende maatregelen nodig. <i>Aan wat voor aanvullende maatregelen wordt gedacht?</i> Antwoord: Aanvullende maatregelen moeten nog verder worden uitgewerkt. Hiervoor zijn we onder meer bezig met het uitwerken van een Programmaplan Energietransitie. Eén van de pijlers hierin is de inzet op duurzame mobiliteit. De planning is dat het programmaplan wordt	Ter Laak	SO

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					aangeboden voor het zomerreces. Verder is er een start gemaakt in 2022 met mobiliteitstransitie als bouwsteen te implementeren in de Ruimtelijke Strategie 2040. Volgens planning wordt deze eind 2024/begin 2025 opgeleverd.		
111	D66	5	J	119	Te zien is dat we in 2022 een hogere reductie hebben gehaald dan in 2021, namelijk 8.080 ton in 2022 en 5.827 ton in 2021. Dit is echter nog niet voldoende om onze ambitie te halen, hiervoor zijn aanvullende maatregelen nodig. Welke actie is hierop ondernomen in 2022? Wanneer kunnen we een voorstel voor aanvullende maatregelen tegemoet zien? Antwoord: Aanvullende maatregelen moeten nog verder worden uitgewerkt. Hiervoor zijn we onder meer bezig met het uitwerken van een Programmaplan Energietransitie. Eén van de pijlers hierin is de inzet op duurzame mobiliteit. De planning is dat het programmaplan wordt aangeboden voor het zomerreces. Verder is er een start gemaakt in 2022 met mobiliteitstransitie als bouwsteen te implementeren in de Ruimtelijke Strategie 2040. Volgens planning wordt deze eind 2024/begin 2025 opgeleverd.	Ter laak	SO
112	ZV	51	J	122/ 123	De doelstellingen voor de waardering voor vastgoed Binnensport, Buitensport en Sociaal Cultureel is langs andere methodiek vastgesteld dan de realisatie. Er is verder geen duiding gegeven van de realisatiescores, die aanmerkelijk lager liggen dan de doelstelling. <i>Wat zeggen deze percentages?</i> Antwoord: De percentages geven weer hoe groot het aandeel respondenten is dat (zeer) tevreden is met het door hen gebruikte pand. Deze methodiek wijkt af van de voorgaande methodiek, waarbij aan huurders een rapportcijfer werd uitgevraagd.	Van der Meer	Vastgoed
113	ZV	52	J	126	Het communicatiebudget (overhead) is vooral besteed aan communicatieadvies. <i>Waar bestaat het advies uit en wat heeft dit advies gekost.</i> Antwoord:	Burgemeester	Communicatie

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)																
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling																
					Het communicatieadvies en de -uitvoering vinden plaats op elk beleidsterrein en binnen elk project en programma vanuit de gemeente. Het advies en de uitvoering gaat over de te volgen communicatiestrategie en de in te zetten communicatiemiddelen (zoals nieuwbrieven, websites, sociale media, infographics, vormgeving, persberichten, Doemee.nl en bijeenkomsten). Het betreft disciplines als interne communicatie, corporate communicatie, online communicatie, participatie en perscontacten. Het communicatiebudget is voornamelijk voor de formatie (24 fte). Voor middelen is € 120.000 geraamd (Stadsnieuws en webcoördinatie).																		
114	ZV	53	J	159	Het ziekteverzuim van het eigen personeel steeg naar 7,6% voor het totale concern. <i>Welke afdelingen hebben een (relatief) hoog ziekteverzuim en hoe hoog is het in vergelijking met andere afdelingen?</i> Antwoord: Het gemiddelde verzuimpercentage van 7,6% komt tot stand door de volgende percentages van de verschillende afdelingen. Het verzuimpercentage van een afdeling is mede afhankelijk van factoren die weinig beïnvloedbaar zijn, zoals de samenstelling van het personeel naar leeftijdsgeslacht en de aard van de werkzaamheden. Daardoor zijn de verzuimpercentages van de afdeling lastig onderling vergelijkbaar. Hierbij zijn de <i>cursief</i> aangegeven organisatieonderdelen heel klein (< 15 medewerkers). <table><tr><th>Afdeling</th><th>VZ% 2022</th></tr><tr><td>Afvalinzameling</td><td>8,4%</td></tr><tr><td>Communicatie</td><td>3,5%</td></tr><tr><td><i>Concern Control</i></td><td><i>1,1%</i></td></tr><tr><td><i>Directie (staf) en gem.secr.</i></td><td><i>0,2%</i></td></tr><tr><td>Financiën en Control</td><td>4,4%</td></tr><tr><td>Informatie en Automatisering</td><td>5,8%</td></tr><tr><td>Juridische Aang. en Bestuursonderst.</td><td>4,2%</td></tr></table>	Afdeling	VZ% 2022	Afvalinzameling	8,4%	Communicatie	3,5%	<i>Concern Control</i>	<i>1,1%</i>	<i>Directie (staf) en gem.secr.</i>	<i>0,2%</i>	Financiën en Control	4,4%	Informatie en Automatisering	5,8%	Juridische Aang. en Bestuursonderst.	4,2%	Iedema	P&O
Afdeling	VZ% 2022																						
Afvalinzameling	8,4%																						
Communicatie	3,5%																						
<i>Concern Control</i>	<i>1,1%</i>																						
<i>Directie (staf) en gem.secr.</i>	<i>0,2%</i>																						
Financiën en Control	4,4%																						
Informatie en Automatisering	5,8%																						
Juridische Aang. en Bestuursonderst.	4,2%																						

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)			(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag			Portefeuille- houder	Afdeling
					Personeel en Organisatie	2,8%			
					Projectenbureau	7,5%			
					Publieksplein	8,3%			
					SD Beleid	9,5%			
					SD Inkomen en Zekerheid	8,4%			
					SD Zorg en JGH	12,1%			
					Stadsbeheer	5,8%			
					Stedelijke Ontwikkeling	7,3%			
					Vastgoed	8,5%			
					Veiligheid, Vergunningen en Handh.	10,7%			
					Vrije Tijd	7,1%			
					Griffie	1,9%			
					Totaal organisatie	7,6%			
					Elke afdeling wordt zoveel mogelijk op maat geholpen bij de aanpak van het verzuim.				
115	SP	35	J	Alle	Er is bij verschillende programma's sprake van vacatures, waardoor budgetten niet besteed worden, maar ook van externe inhuur. Hierover hebben we een drietal vragen: Geef een totaaloverzicht van vacatures en de impact die het had op de onderbesteding binnen deze begroting? Welke vacatures zijn extern ingevuld en waarom juist deze en welke nu niet? Kan deze informatie tijdens het begrotingsjaar vaker teruggekoppeld worden? Antwoord: De vraag naar nieuw personeel is nog nooit zo groot geweest als in 2022; dit probleem is niet specifiek voor Zoetermeer maar geldt voor heel Nederland. Het is lastig om nieuw personeel te werven en sommige vacatures hebben een lange doorlooptijd.			Iedema	P&O

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					In 2022 zijn er ruim 300 vacatures ontstaan; hierbij was vooral personeel gevraagd voor het Sociaal Domein (programma's 1 en 2). In de loop van 2022 zijn bijna 260 vacatures vervuld; aan het eind van het jaar was nog een deel in behandeling. De impact van openstaande vacatures op de onderbesteding van de begroting is niet aan te geven omdat ook wordt gezocht naar passende oplossingen; zo worden medewerkers ook ingezet op plekken waar dit het hardst nodig is en waar mogelijk wordt ingehuurd.		
116	ZV	54	J	165	Ondanks het veel overleg is er met de ondernemingsraad nog geen overeenstemming bereikt over het nieuwe werken. <i>Waar loopt het spaak?</i> Antwoord: In de hybride regeling die aan de OR ter instemming is voorgelegd zijn middelen opgenomen voor de inrichting van een thuiswerkplek waarvoor de medewerker een vergoeding ontvangt. Het betreft middelen die volgens de Arbowet voor de inrichting van een ergonomische thuiswerkplek noodzakelijk zijn, zoals bureau, bureaustoel, beeldscherm, voetenbank. De OR wil aanvullend noise cancelling headsets opnemen omdat zij van mening zijn dat deze noodzakelijk zijn voor het hybride werken zowel thuis al op kantoor. De werkgever deelt deze mening niet. Indien medewerkers thuis willen werken, kan van hen verwacht worden dat zij er voor zorgen dat zij ongestoord kunnen werken. En op kantoor zijn werkplekken ingericht waar rustig en ongestoord kan worden vergaderd. Deze headsets zijn ook prijzig en niet fiscaal vrijgesteld (in tegenstelling tot de Arbo-middelen) waardoor het een grote extra kostenpost betreft. De werkgever verstrekt wel noise cancelling headsets aan specifieke groepen medewerkers die deze nodig hebben voor de goede uitoefening van hun functie (denk aan medewerkers van GIP en andere helpdesk functies) en indien de bedrijfsarts dit om medische redenen adviseert. De kantonrechter heeft onlangs geoordeeld, in een door de werkgever aangespannen zaak, dat in de voorgestelde regeling hybride werken onvoldoende is geborgd in welke situaties een headset wordt gestrekt. De kantonrechter oordeelde dat er dan sprake is van willekeur en de OR terecht haar instemming heeft onthouden. Met de OR wordt nu	Iedema	P&O

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					(wederom) gezocht naar een regeling die wel op hun instemming kan rekenen.		
117	VVD	10	J	168	Tekst 2022 ontbreekt. Kunt u deze nog aanleveren? Antwoord: De controle op de inkooprechtmatigheid is nog niet afgerond door onze accountant (PSA).	Iedema	CC
118	PvdA	59	J	171	Er staat: klik hier voor het dashboard, maar er is geen link Antwoord: Deze link wordt toegevoegd in het document van de jaarstukken.	Iedema	CC
119	VVD	9	J	171	Tekst 2022 ontbreekt. Kunt u deze nog aanleveren? Antwoord: De cijfers en de tekst zijn opgenomen in de laatste versie van de jaarstukken die deze week beschikbaar worden gesteld.	Iedema	CC
120	Zó!		J	230	Wat is de reden dat er in 2022 minder ritten zijn gemaakt door de Regiotaxi? Antwoord: De reden waarom er in 2022 minder ritten zijn gemaakt door de Regiotaxi is (nog) niet onderzocht. Het volume van het aantal ritten is zowel in het Openbaar Vervoer als in het Regiotaxivervoer nog niet op het oude niveau van voor de coronapandemie.	Ter Laak	SD
121	Zó!		J	232	Wat is de reden dat er in 2022 minder cliënten gebruik hebben gemaakt van de maaltijdvoorziening? Antwoord: Het college zet in op voorliggende voorzieningen om maaltijden te organiseren, zoals het maaltijdmaatje. Daarnaast is er vaak een medische oorzaak waardoor een maaltijdvoorziening nodig is. In dat geval is de Zorgverzekeringswet (ZVW) verantwoordelijk voor het inzetten van de maaltijdvoorziening. Het college en de zorgverzekering werken samen om de zorg en ondersteuning voor inwoners te organiseren, maar de financiering voor	Ter Laak	SD

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					de maaltijdvoorziening loopt vaak via de ZVW. Hierdoor nemen de individuele indicaties voor een maaltijdvoorziening via de gemeente af.		
122	ZV	55	J	233	Er is een maaltijdvoorziening in Zoetermeer. <i>Hoeveel cliënten maakten er gebruik van in 2021 en hoeveel cliënten maken er nu gebruik van? Waarom zijn de bedragen per cliënt lager? Is er een reden te geven voor de daling.</i> Antwoord: In 2021 maakten 63 cliënten gebruik van de maaltijdvoorziening, in 2022 waren dit 53 cliënten. De geïndiceerde tijd verschilt per cliënt, waardoor ook de bedragen per cliënt verschillen.	Ter Laak	SD
123	Zó!		J	233	Wat zijn de gemeentelijke voorzieningen waar minimaal beroep op is gedaan als het gaat om de noodopvang asielzoekers? Antwoord: De asielzoekers maken gebruik van een aantal voorzieningen in de stad. Het gaat om de bibliotheek, Zoetermeer voor Elkaar, WMO, taallessen vanuit vrijwilligersorganisaties en inzet van De Binnenbaan bij vragen gericht op werk.	Ter Laak	SD
124	ZV	56	J	240	Advieskosten Lange Land Ziekenhuis. <i>Waar bestond het advies uit en wie heeft het gegeven en wat wordt er meegedaan?</i> Antwoord: De advieskosten bestaan uit de uitvoering van de motie 2207-03 'second opinion' en inwinning van advies wat is gebruikt om het college te adviseren en de gemeenteraad te informeren rond de totstandkoming van het Hoofddijnenakkoord van de Reinier Haga Groep. Voor de adviezen zijn de heer Guus Schrijvers en het adviesbureau TwynstraGudde ingeschakeld.	Ter Laak	SD
125	SP	25	J	245	We hebben in het verleden keuzes gemaakt ten aanzien van het kwaliteitsniveau voor onderhoud in de wijken naar niveau C. Hierdoor is het aantal juridische procedures de afgelopen 3 jaar toegenomen met 45% en is extra formatie toegevoegd wat een nadeel van € 40.000 heeft veroorzaakt. Is deze extra formatie blijvend en is een verdere stijging te verwachten en wat is algemeen beeld dat uit deze juridische procedures naar voren komt?	Van der Meer	SB

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					Antwoord: Structureel zal extra formatie nodig zijn voor de tijdige juridische afhandeling van de procedures. Hiervoor zijn verschillende oorzaken: – Meldingen: door het onderhoudsniveau C (laag) is het risico op het overschrijden van deze ondergrens groter. – Klachten: we zien dat wanneer bewoners niet tevreden zijn over de afhandeling van een melding zij een klacht indienen. – Bezwaren: de grootste toename ontstaat door bezwaarprocedures tegen de plaatsing van openbare laadpalen.		
126	SP	26	J	247	In verschillende wijken is sprake van een verouderend bomenbestand. Er blijkt in 2022 € 215.000 extra besteed aan dagelijks onderhoud, vanwege overlastbestrijding en boomziekten. Hoeveel bomen zijn in het afgelopen jaar hierdoor verdwenen uit het straatbeeld en hoeveel van deze bomen zijn op die plaatsen vervangen door andere bomen? Antwoord: In 2022 zijn diverse bomen gekapt vanwege overlastbestrijding en boomziekten, maar het aantal werd niet apart geregistreerd. Dit geldt ook voor bomen in bosvakken die niet individueel zijn geregistreerd. De gekapte bomen zijn vervangen door een of meer vervangende boomsoorten die geschikt zijn voor het veranderende klimaat en die de biodiversiteit in de stad vergroten. Zie ook de aantallen in de Bomenmeter zie link: https://www.zoetermeer.nl/bomen .	Van der Meer	SB
127	SP	32	J	266/267	Er is bij handhaving een positief resultaat van 225.000 vanwege een toename van formatieruimte per 1 juli 2022 en een nadelig resultaat op handhavingsjuristen van € 200.000. Welke taken, in algemene zin, hebben bijgedragen aan dit resultaat en is dit een nieuwe permanente situatie, waar we rekening mee moeten houden nu en in de toekomst? Antwoord: Er is geen een-op-een relatie tussen het positieve resultaat bij team Handhaving en het negatieve resultaat bij de handhavingsjuristen. Het positieve resultaat bij team	Burgemeester	VVH

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					Handhaving is gelegen in het feit dat de nieuwe formatieve ruimte niet direct ingevuld kon worden. Het negatieve resultaat bij de handhavingsjuristen door een groei van het aantal zaken en een toegenomen complexiteit van het werk. We zien hierbij de afgelopen jaren al een structureel tekort, waarvoor bij de perspectiefnota een voorstel zal worden aangeboden.		
128	ZV	57	J	278	<i>Welk vervolgonderzoek moet er nog gedaan worden aan de Landtunnel en wanneer worden de resultaten verwacht?</i> Antwoord: Op 3 maart 2023 is de gemeenteraad middels een memo geïnformeerd over de resultaten van het onderzoek naar de landtunnel in het Entreegebied. In het memo wordt aangegeven dat het college heeft besloten om geen verdere stappen te ondernemen ten aanzien van het realiseren van een landtunnel/overkapping.	Iedema / Blansjaar	Projectenbureau
129	ZV	58	J	280	Gemeentelijke inzet versnelling 700 woningen/ nieuwe initiatieven. <i>Welke nieuwe initiatieven zijn dit?</i> Antwoord: Zoals in de 'Zoetermeerse Werkwijze Projectmatig Werken' is opgenomen wordt van nieuwe initiatieven in de initiatieffase vastgesteld of het project haalbaar is. In 2022 hebben we daarbij gewerkt aan diverse initiatieven zoals Du Meelaan, Flexwonen Ruimtebaan, Oostergo, Westergo, Roggeakker en onderzoek langdurige opvang Oekraïners.	Iedema	SO
130	SP	27	J	290	De voorziening verlofsparen is toegenomen vanwege 25.000 uren die niet zijn opgenomen. Is dit een tijdelijke of permanente situatie; het gevolg van alle openstaande vacatures? Is er al een beeld bij het moment waarop deze uren worden opgenomen? Antwoord: In overleg met de accountant is besloten dat alleen de uren verlofsparen in de voorziening worden gestort. Hierdoor is de storting in de voorziening van 25.000 uur naar beneden bijgesteld tot 1.238 uur. Deze storting levert een nadeel op van € 72.000 en dus niet meer de eerdergenoemde € 1,5 mln. De cijfers en tekst zijn aangepast in de laatste versie van de jaarstukken.	Iedema	F&C

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
131	SP	28	J	293	Bij de lokale heffingen is sprake van extra opbrengst vanuit de OZB van € 1.800.000. Er lopen op dit moment extra bezwaren vanwege deze hogere OZB-aanslagen. Hoe groot is de kans dat deze lager worden vastgesteld, op grond van ervaringen uit het verleden? Antwoord: De bezwaren die op dit moment lopen hebben betrekking op het belastingjaar 2023 en hebben dus geen invloed op de opbrengst 2022.	ledema	F&C
132	SP	33	J	294/295	Vanuit de lasten zijn bedragen kleiner dan € 50.000 vaak wel aangegeven. Binnen de OAD zijn er een drietal posten, hogere accres vanuit de miljoenennota, taakmutaties en herverdeeffecten voor in totaal € 35.200.000 niet verder gespecificeerd. Hierdoor is onder andere geen inzicht in de resultaten op de extra taken vanuit het Rijk. Kan voor de 3 genoemde posten een nadere verdeling op hoofdlijnen gegeven worden waardoor hier een beter beeld bij ontstaat? Antwoord: De € 35,2 mln. bestaat voor € 15 mln. uit accres, voor € 17,6 mln. uit taakmutaties en voor € 2,6 mln. uit herverdeeffecten. De uitgaven van deze middelen staan verantwoord op de verschillende programma's. De verantwoording van de extra taken staan dus niet op OAD, maar op de programma's. Hieronder volgt een nadere toelichting. <u>€ 15 mln. accres</u> Het accres is de verhoging van de algemene uitkering vanwege hogere uitgaven van het Rijk. Wanneer het Rijk meer uitgaven doet, ontvangen gemeenten meer algemene uitkering. Als het Rijk minder uitgaven doet, dan krijgen gemeenten minder algemene uitkering. Dat heet de trap-op-trap-af-systematiek. Doordat het Rijk meer ging uitgeven (vooral vanwege het afgesproken c Coalitieakkoord), hebben gemeenten meer geld ontvangen. Hier staan geen extra taken tegenover. Het is vooral ruimte om prijsstijgingen, loonstijgingen en volumestijgingen mee af te dekken. Overigens is de	ledema	F&C

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					trap-op-trap-af-systematiek voor het laatst toegepast in de Meicirculaire 2022. Vanaf dat moment is het accres bevroren. Er is daarna alleen nog gecompenseerd voor loon- en prijsstijgingen. Vanaf 2026 vervalt de trap-op-trap-af-systematiek volledig. Er wordt gewerkt aan een nieuwe systematiek. <u>€ 17,6 mln. taakmutaties</u> De gemeente heeft daarnaast ook extra middelen gekregen voor de uitvoering van extra taken. De middelen zijn algemene middelen en dus vrij besteedbaar. De taken moeten wel worden uitgevoerd, maar hoe en voor welk budget is geheel aan de gemeente zelf. De uitvoering van de extra taken staan verantwoord op de betreffende programma's. De belangrijkste taakmutaties in 2022 waren: – Energietoeslag (€ 13 mln., waarvan ongeveer € 9 mln. is uitgegeven op Programma 1). Bij de PN 2024 wordt voorgesteld € 3,4 mln. uit te geven in 2023 (resultaatbestemming). – Bijdrage van het rijk in de inkomstenderving vanwege corona in 2021 (€ 1,8 mln.). – Extra begeleiding statushouders (€ 0,2 mln.) vanwege hoger instroom van statushouders. Dit bedrag is uitgegeven binnen programma 2. – Klimaataakkoord (€ 0,7 mln.), deze middelen zijn nog niet gebruikt. Bij de PN 2024 wordt voorgesteld deze middelen in de komende jaren uit te geven (resultaatbestemming). – Arbeidsmarktregio (€ 0,6 mln.). Deze uitgaven worden gedaan op programma 1. Het deel dat hiervan nog niet is uitgegeven staat in de PN opgenomen om te benutten in 2024 (resultaatbestemming). – Invoeringskosten Omgevingswet (€ 0,7 mln.). De lasten zijn opgenomen op programma 6. – Bijzondere bijstand (€ 0,2 mln.). De lasten voor de bijzondere bijstand staan opgenomen op programma 1. – Compensatie kosten jeugdzorg voor voogdij en 18+ (€ 0,3 mln.). De lasten staan opgenomen op programma 2. In sommige gevallen voert de gemeente een taak al uit en staan de lasten al opgenomen in de begroting. De extra middelen vallen in dat		

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)																								
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling																								
					geval vrij. Dit geldt bijvoorbeeld voor de invoeringskosten van de Omgevingswet. <u>€ 2,6 mln. herverdeeleffecten</u> Het betreft de uitkomst van de verdeling van de algemene uitkering over de verschillende gemeenten. Deze verdeling wordt gedaan op basis van veel maatstaven, waaronder inwoners, ouderen, jongeren, woonruimten, bijstandsgerechtigden, oppervlakte. Zoetermeer heeft meer middelen ontvangen doordat per saldo de maatstaven hoger waren dan geraamd. De totale omvang van de algemene uitkering van het gemeentefonds is € 269 mln. voor Zoetermeer.																										
133	VVD	13	J	305	In het totaaloverzicht en het overzicht van incidentele baten en lasten wordt genoemd dat er 32.538.000,- verrekend is tussen de reserves. De opsplitsing van dit bedrag komt nergens terug. Kunt u deze aanleveren? Antwoord: Dat bedrag is als volgt opgebouwd: <table><tr><td colspan="2">Verrekening met:</td></tr><tr><td>Brede bestemmingsreserve</td><td>4.298</td></tr><tr><td>Vrij inzetbare reserve</td><td>9.039</td></tr><tr><td>Reserve Enecogelden</td><td>4.442</td></tr><tr><td>Reserve Investeringsfonds 2030</td><td>7.213</td></tr><tr><td>Reserve Fonds Zoetermeer 2040</td><td>767</td></tr><tr><td>Reserve egalisatie invest.schoolgebouwen</td><td>1.799</td></tr><tr><td>Reserve beeldende kunst in de openbare ruimte</td><td>138</td></tr><tr><td>Reserve investeringsimpuls amateurverenigingen</td><td>400</td></tr><tr><td>Duurzaamheidsfonds Zoetermeer 2040</td><td>1.300</td></tr><tr><td>Sociaal Innovatiefonds</td><td>2.307</td></tr><tr><td>Reserves grexen</td><td>837</td></tr></table>	Verrekening met:		Brede bestemmingsreserve	4.298	Vrij inzetbare reserve	9.039	Reserve Enecogelden	4.442	Reserve Investeringsfonds 2030	7.213	Reserve Fonds Zoetermeer 2040	767	Reserve egalisatie invest.schoolgebouwen	1.799	Reserve beeldende kunst in de openbare ruimte	138	Reserve investeringsimpuls amateurverenigingen	400	Duurzaamheidsfonds Zoetermeer 2040	1.300	Sociaal Innovatiefonds	2.307	Reserves grexen	837	ledema	F&C
Verrekening met:																															
Brede bestemmingsreserve	4.298																														
Vrij inzetbare reserve	9.039																														
Reserve Enecogelden	4.442																														
Reserve Investeringsfonds 2030	7.213																														
Reserve Fonds Zoetermeer 2040	767																														
Reserve egalisatie invest.schoolgebouwen	1.799																														
Reserve beeldende kunst in de openbare ruimte	138																														
Reserve investeringsimpuls amateurverenigingen	400																														
Duurzaamheidsfonds Zoetermeer 2040	1.300																														
Sociaal Innovatiefonds	2.307																														
Reserves grexen	837																														

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					32.538		
134	VVD	11	J	471	Tekst ontbreekt. Kunt u deze nog aanleveren? Antwoord: De cijfers en de tekst zijn opgenomen in de laatste versie van de jaarstukken die deze week beschikbaar wordt gesteld.	Iedema	CC
135	SP	29	J	510	Hoe denkt het college over de rr handhavingsacties die niet uitgevoerd zijn? Heeft dit geleid tot extra overlast? Gaan deze handhavingsacties in de toekomst wel in voldoende mate plaatsvinden, ook nu er sprake is van onderbezetting? Antwoord: Het niet doorgaan van de randstadrailacties heeft niet geleid tot extra overlast. De HTM voert nog steeds de eigen controles uit. Het is nog onduidelijk of de controles in de toekomst weer plaatsvinden. Dit is mede afhankelijk van de capaciteit bij de politie.	Burgemeester	VVH
136	SP	30	J	510	Is het wel verstandig om de geprioriteerde aanpak van de jeugdgroepen te sluiten; Komen er dan geen nieuwe groepen? Antwoord: Een geprioriteerde aanpak op problematische jeugdgroepen richt zich op één specifieke jeugdgroep die door de Lokale Driehoek geprioriteerd is. De aanpak op één groep kan dus worden afgesloten zonder dat dit gevolgen heeft voor een andere geprioriteerde aanpak op een andere groep. Ook kunnen nieuwe groepen door de Lokale Driehoek weer geprioriteerd worden als daar noodzaak toe is. Een geprioriteerde groepsaanpak wordt afgesloten door de Lokale Driehoek als de (groeps)problematiek is afgenomen of als de groepsaanpak niet meer de juiste methodiek is om de problematiek aan te pakken, bijvoorbeeld door individuele aanpak(ken) of preventieve aanpak in een gebied.	Burgemeester	VVH
137	SP	31	J	512	Welke milieuklachten zijn toegenomen ten opzichte van eerdere jaren. Antwoord:	Weerwag	VVH

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					Er is een toename ten opzichte van eerdere jaren met betrekking tot geluidsoverlast door horeca-activiteiten. De COVID-maatregelen zijn vervallen maar het hybride werken is gebleven waardoor bewoners die thuis werken sneller, overdag, overlast ervaren van bedrijven in de omgeving.		
138	PDvZ	1	J	31	Betreft de logistieke leerweg. Zijn de volwassenen kandidaten binnen de sector bijgeschoold of komen zij van buiten de sector? En zijn zij allemaal binnen de logistieke e sector aan het werk? Antwoord: Deelnemers zijn allemaal werkzaam in de logistieke sector. Ja, om deel te nemen aan de opleiding moet er een arbeidscontract zijn bij een erkend leerbedrijf in die sector.	Van der Meer	SD
139	PDvZ	2	J	32	Een toename van nieuwkomers bij voortgezet onderwijs. Uitbreiding was lastig. Wat is daarvan de consequentie? Antwoord: De consequentie was dat kinderen langer dan gewenst hebben moeten wachten. Uiteindelijk heeft iedereen wel onderwijs gekregen.	Van der Meer	SD
140	PDvZ	3	J	33	We verwachten dat meer kinderen in de reguliere opvang kunnen blijven door een betere begeleiding. Is er iet te zeggen over concrete aantallen? Antwoord: Nee, daarvoor is het nog te vroeg.	Van der Meer	SD
141	PDvZ	4	J	33	Betreft doel: Aantal kinderen meer dan gemiddelde leerwinst. Sinds 2020 niet meer op basis van CITO.Resultaten daarom lager in combinatie met minder betrouwbare cijfers. Was dit niet te voorzien? Antwoord: Ja, dat was te voorzien. Door het wisselen van CITO naar het leerlingvolgsysteem KIJK! daalden de percentages leerwinst op taal en rekenen, waarop het college rapporteert in de jaarrekening. Daarnaast zijn kinderen minder in de Speeltaalhuizen en op school geweest door COVID, waardoor de scores lager uitvielen en er minder getoetst en geobserveerd is.	Van der Meer	SD

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
142	PDvZ	5	J	40	Betreft verkenning van de personeelsvraag bij ondernemers in de logistieke sector. Is dit een kwalitatieve of kwantitatieve uitvraag? Antwoord: De verkenning naar personeel betrof een kwalitatieve uitvraag. Bijvoorbeeld welk type opleiding is er nodig.	Iedema	SO
143	PDvZ	6	J	40	Betreft het uitgangspunt van Een leven lang ontwikkelen strategie (LLO). De definitie van LLO is het stimuleren van de eigen regie van mensen. Hoe wil de gemeente dat gaan realiseren? Antwoord: Vanuit de vier kernsectoren is er door Stedelijke Kenniseconomie overleg gevoerd met opleiders om passend opleidingsaanbod te realiseren. Via bijvoorbeeld het Leerwerkloket en Werkbedrijf De Binnenbaan worden mensen geholpen om gebruik te maken van dit opleidingsaanbod.	Iedema	SD
144	PDvZ	7	J	40	Opleidingsniveau ontwikkelt zich relatief ongunstig tov de opleidingsvraag. Kijkt de gemeente ook naar de vraagkant in hoeverre deze realistisch en noodzakelijk is? Antwoord: Het voltijds meerjarig onderwijs vormt soms een (te) hoge drempel. Daarom wordt er steeds vaker toegewerkt naar flexibele onderwijsprogramma's (modulair onderwijs, associate degree). Dit is één van de manieren om doorleren te stimuleren. Tegelijkertijd blijft de arbeidsmarkt krap. Via het Werkgeversservicepunt wordt daarom informatie gegeven over de mogelijkheden om vacatures op maat te vervullen, afgestemd op het aanbod dat voorhanden is (jobcarving, functiecreatie).	Iedema	SD
145	PDvZ	8	J	43	Regionaal werkcentrum Zijn er voorbeelden van de werking van een regionaal werkcentrum? Wat is de opbrengst? Wanneer is dit in Zoetermeer gerealiseerd? Antwoord: De realisatie van een Regionaal Werkcentrum (RWC) sluit aan op de ambitie van het kabinet om de infrastructuur van de arbeidsmarkt te hervormen. Vanuit het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid	Velzen	SD

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					zijn themawerkgroepen gestart om vraagstukken uit te werken (o.a. dienstverlening en governance). Vooruitlopend op de aangepaste wetgeving zijn verschillende regio's gestart met het opzetten van een Regionaal Werkcentrum: Amsterdam, Groningen, Maastricht en Amersfoort. Landelijk is veel aandacht voor het Werkcentrum van Amersfoort waaraan het college ook een werkbezoek heeft gebracht. Dit centrum opende op 26 januari 2023. In de eerste 6 weken trokken zij ca. 200 bezoekers. Beoogde opbrengsten zijn onder meer: het voorkomen van werkloosheid, het bereiken van het onbenut arbeidspotentieel en betere toegang tot voorzieningen (scholing, loopbaanadviezen en loopbaan oriëntatie). Op dit moment is een regionale intentieverklaring in voorbereiding voor de start van een RWC in de arbeidsmarktregio Zuid-Holland Centraal. De inzet is om deze voor de zomer door alle deelnemende partijen te laten tekenen. De ambitie van Zoetermeer is om na de ondertekening zo snel mogelijk aan de slag te gaan met het uitwerken van diverse vraagstukken, waaronder de realisatie van een fysieke locatie.		
146	PDvZ	9	J	43	% Arbeidsparticipatie. Zijn de doelen alleen gehaald vanwege de gunstige omstandigheden op de arbeidsmarkt? Alleen vanwege externe factoren dus? Antwoord: Nee, ook de inspanningen van de gemeente en De Binnenbaan doen ertoe. Die inspanningen zijn min of meer vergelijkbaar met voorgaande jaren. De voornaamste verklaring voor de trend die we waarnemen is dus gelegen in externe factoren, namelijk de zeer gunstige arbeidsmarkt.	Velzen	SD
147	PDvZ	10	J	45	De uitstroom naar werk blijft om onbekende redenen achter. Gaat de gemeente hier nog onderzoek naar doen? Antwoord: Met De Binnenbaan wordt een nadere analyse gedaan. Het doel is om te analyseren wat de knelpunten zijn bij de uitstroom naar werk en welke concrete verbeteringen daarvoor zijn.	Velzen	SD
148	PDvZ	11	J	46	Daling van de Gemeentepolis. Er worden aannames gedaan. Wordt dit nog onderzocht?	Velzen	SD

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					Antwoord: Momenteel onderzoeken we in hoeverre de gemeentepolis als middel aansluit bij de behoeften van de doelgroep. Daarbij bekijken we ook de oorzaken van de daling en de (maatschappelijke) impact van de gemeentepolis.		
149	PDvZ	12	J	47	Er wordt aangegeven dat het aantal signalen dat de gemeente van vaste lastenpartners kreeg stabiel is gebleven. Is een daling van rond de 20% (7509 naar 5952) stabiel te noemen? Antwoord: We noemen het redelijk stabiel omdat het aantal signalen werd beïnvloed door landelijke ontwikkelingen, met name rondom energiesignalen. Vanwege de energiecrisis en hoge energierekeningen van veel mensen trof het kabinet noodmaatregelen om betalingsachterstanden (energietoeslag) en afsluitingen te voorkomen.	Velzen	SD
150	PDvZ	13	J	49	Betreft doel bereik minimaregelingen in % doelgroep. Waarom is deze doelstelling bepaald als de cijfers niet gemeten kunnen worden? Antwoord: Het doel is een zo hoog mogelijk bereik van de minimaregelingen. Het college schat het bereik in om een zo goed als mogelijk onderbouwd gevoel te houden bij hoe het bereik zich ontwikkelt. Wel is het zo dat de bereikcijfers, mede gezien het feit dat deze lastig zijn vast te stellen, niet ideaal zijn. Dit is een vraag die speelt in het bredere gesprek tussen raad en college over hoe om te gaan met sturing en impact.	Velzen	SD
151	PDvZ		J	92	Er wordt gesproken over rivaliserende jeugdgroepen. Wat is de huidige stand van zaken met betrekking tot deze jeugdgroepen? Antwoord: De raad is in januari 2023 met een memo geïnformeerd over de stand van zaken in de aanpak van rivaliserende jeugdgroepen. Deze stand van zaken omvat dus ook de relevante informatie ten aanzien van de jaarrekening 2022.	Burgemeester	VVH
152	PDvZ		J	92	De wijkveiligheidsaanpakken in Oosterheem en Buytenwegh hebben verder vorm gekregen. Wat moet worden verstaan onder de "vorm"	Burgemeester	VVH

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					Antwoord: In Buytenwegh en Oosterheem wordt er gewerkt aan een gebiedsgerichte jeugdveiligheidsaanpak die zich richt op jongeren in kwetsbare gebieden in deze wijken. Er wordt nauw samengewerkt met de wijkregisseur, de combinatiefunctionaris sport, wijkagent, woningcorporaties en het jongerenwerk. De partners komen één keer per maand samen. Er worden afspraken gemaakt op het niveau van de omgeving (denk aan: Zijn er aanvullende maatregelen nodig? Moet er bijvoorbeeld ander of meer gericht aanbod van sport zijn? Op welke problemen moet de wijkhandhavers zich in dit gebied richten?) en de jongeren in de wijk (denk aan: Kan jongerenwerk op basis van signalen van de wijkagent een hulpaanbod doen? Kan een bepaalde jongere bijvoorbeeld in een problematische jeugdaanpak opgenomen worden vanwege zijn overlastgevend gedrag?).		
153	PDvZ		J	92	Huiselijk geweld is met maar liefst 56% toegenomen. De gemeente maakt bij woonoverlast gebruik van Mediation. Waarom wordt Mediation niet ingezet bij huiselijk geweld. Antwoord: In geval van een tijdelijk huisverbod wordt een vorm van mediation ingezet. Dat gaat als volgt. Onder leiding van de betrokken hulpverlener(s) wordt met beide partijen gesproken om tot een duurzame oplossing te komen en goede veiligheidsafspraken te maken.	Burgemeester	VVH
154	PDvZ		J	95	De jeugdmarshall en wijkpartners hebben samen <i>effectief</i> opgetreden tegen een grot groep (jonge) jeugd. Waarop baseert de gemeente het feit dat het <i>effectief</i> was? Omwonenden klagen nog steeds over overlast door jongeren. Antwoord: Door samenwerking tussen politie, handhaving, jongeren-werk en de jeugdmarshall is er een groep van ongeveer 40 jongeren in beeld gebracht. Een deel van deze groep is door Jongerenwerk benaderd en zijn door hen verder begeleid. Een ander deel van de groep, de voornaamste overlastgevendsten, zijn opgenomen in de Persoonsgerichte	Burgemeester	VVH

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					Aanpak van de gemeente. De meldingen van jongerenoverlast zijn daarna geleidelijk afgenomen. Mochten er nieuwe meldingen van overlast binnenkomen, dan zullen gemeente, politie en jongerenwerk deze opnieuw gezamenlijk bekijken en bepalen of en zo ja, welke interventies nodig zijn.		
155	PDvZ		J	95	De gemeente constateert dat de bezetting in de tweede helft van 2022 van team handhaving te laag is geweest. Zijn er maatregelen genomen om de bezetting weer op niveau te krijgen voor 2023. Antwoord: Er is in de tweede helft van 2022 een wervingsactie opgezet. Hierdoor is de bezetting inmiddels weer op niveau.	Burgemeester	VVH
156	PDvZ		J	97	Er wordt gesproken over talentontwikkeling onder jongeren in Zoetermeer. Waaruit bestaat deze talentontwikkeling. Antwoord: Deze talentontwikkeling bestaat uit activiteiten waarbij jongeren worden gestimuleerd om op het rechte pad te blijven en gewenst gedrag te vertonen. Deze activiteiten bestonden onder andere uit een online campagne gastlessen op scholen, de inzet van rolmodellen en begeleiding door IPTA-coaches (Integrale Persoonsgerichte Toeleiding naar arbeid).	Burgemeester	VVH
157	PDvZ		J	98	De focus bij ondermijning ligt op bedrijventerreinen en de horeca. Wordt hier ook winkels in betrokken die als witwas mogelijkheid worden gebruikt. (Kapperszaken) Antwoord: Hoewel de focus ligt op bedrijventerreinen en horeca worden ook andere verschijningsvormen van ondermijning aangepakt wanneer hier signalen over binnenkomen. Winkels die als witwasvehikel dienen vallen hier ook onder.	Burgemeester	VVH
158	PDvZ		J	98	Wordt er met maatschappelijk ongenoegen anarchisme bedoelt? De A.I.V.D. heeft aangegeven dat zij dit als grootste bedreiging zien. Antwoord:	Burgemeester	VVH

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Nr	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag	Portefeuille- houder	Afdeling
					Maatschappelijk ongenoegen is een breed begrip en gebaseerd op gevoelens van onder andere onvrede, angst en onzekerheid door onderwerpen zoals klimaatverandering, migratie en ongelijkheid. Anarchisme is een ideologie die kan voortkomen vanuit het gevoel van maatschappelijk ongenoegen. Maatschappelijke onrust is te omschrijven als zichtbare collectieve gedragingen die voortkomen uit maatschappelijke ongenoegen, denk aan demonstraties. Dit kan variëren van vreedzame en kleinschalige demonstraties tot radicale, strafbare en grootschalige acties.		