

1. We houden Zoetermeer graag netjes. Afval op straat staat in de ergernis top drie.

Wat vindt u? Wat moet de gemeente doen tegen het afval op straat?

Hoe moet de gemeente volgens u optreden tegen personen of huishoudens die gedragsregels op het gebied van afval overtreden?

A. bij het veroorzaken van zwerfafval (zoals het weggooien van blikjes, peuken etc.)

niet optreden / er geen aandacht aan besteden

- ☐ informeren over de negatieve gevolgen van dit gedrag
- ☐ eerst waarschuwen; daarna een boete bij elke volgende overtreding
- ☒ direct beboeten
- ☐ geen mening

B. bij het dumpen van huishoudelijk afval (grote hoeveelheden afval in de openbare ruimte)

- ☐ niet optreden / er geen aandacht aan besteden
- ☐ informeren over de negatieve gevolgen van dit gedrag
- ☐ eerst waarschuwen; daarna een boete bij elke volgende overtreding
- ☒ direct beboeten
- ☐ geen mening

C. We willen graag afval recyclen. Dat kan alleen als dit goed gescheiden is. Wat vindt u? Wat moet de gemeente doen tegen het niet goed scheiden van afval (bijvoorbeeld plastic bij het GFT doen)?

- ☐ niet optreden / er geen aandacht aan besteden
- ☐ informeren over de negatieve gevolgen van dit gedrag
- ☒ eerst waarschuwen; daarna een boete bij elke volgende overtreding
- ☐ direct beboeten
- ☐ geen mening

Wat doet u als u het grofvuil niet meer gratis kan laten ophalen?

- ☐ het grofvuil tegen betaling laten afhalen
- ☒ het grofvuil brengen naar het Zelfbrengdepot
- ☐ anders (dit kunt u hieronder toelichten) *
- naar een Kringlooporganisatie brengen of laten ophalen
- ☐ dat weet ik nog niet

*** anders, namelijk:**



Waarmee kan de gemeente u kunnen als grofvuil ophalen niet meer gratis is?



4. NIEUWE TARIEVEN

Het restafval neemt af, als gemeenten er apart voor laten betalen. Iedere keer dat je een vuilniszak met restafval weggooit of een minicontainer met restafval aan de straat zet wordt een bedrag in rekening gebracht. Hoe meer afval je scheidt (dus hoe minder restafval je overhoudt), hoe minder je betaalt. De afvalstoffenheffing bestaat dan uit twee delen:

- een vast deel voor het inzamelen en verwerken van afval zoals gft, papier, plastic, grofvuil.
- een variabel deel dat afhangt van de hoeveelheid restafval.

Vindt u het fijn om zo invloed uit te kunnen oefenen op de hoogte van uw afvalstoffenheffing?

- ☐ ja,
- ☐ nee
- ☐ Weet ik niet

5. COMMUNICATIE

Hoe belangrijk vindt u de verschillende vormen van informatie en communicatie over afval?

	zeer belangrijk	belangrijk	niet belangrijk, niet onbelangrijk	onbelangrijk	zeer onbelangrijk
online kunnen inzien hoeveel afval mijn eigen huishouden heeft weggegooid	☐	☐	☒	☐	☐
vragen kunnen stellen per e-mail	☐	☐	☒	☐	☐
de Klantenservice telefonisch kunnen bereiken, tijdens en buiten kantooruren	☐	☐	☒	☐	☐
persoonlijk (face to face) contact met een medewerker van Afvalinzameling	☐	☐	☐	☒	☐

6. INFORMATIE OP MAAT

Vindt u het prettig om persoonlijk geïnformeerd te worden over het afvalgedrag van uw huishouden?

- ☐ ja
- ☒ nee
- ☐ dat weet ik nog niet

Zou u het prettig vinden om op maat gemaakte tips over uw huishoudelijk afval te krijgen?

- ☒ ja
- ☐ nee
- ☐ dat weet ik nog niet

7. GFT

Het scheiden van GFT en etensresten kan door het gebruiken van de groene minicontainer bij u thuis of de centrale GFT containers bij u in de straat.

Scheidt u uw GFT en etensresten van uw restafval?

- ☐ ja,
- ☐ nee
- ☐ Weet ik niet

Hoe kan de gemeente u helpen met het (nog) beter scheiden van GFT



(0/4000)

8. PBD (Plastic verpakkingen, Blik en Drinkpakken)

Het scheiden van PBD kan nu door dit naar een centrale inzamelcontainer bij bijvoorbeeld het winkelcentrum te brengen. Huishoudens die minicontainers hebben voor restafval ontvangen straks een minicontainer speciaal voor PBD. Voor huishoudens die gebruik maken van ondergrondse containers voor restafval, plaatsen we extra ondergrondse PBD containers zodat dit dichterbij huis is.

Scheidt u uw PBD van uw restafval?

- ☐ ja,
- ☐ nee
- ☐ Weet ik niet

Hoe kan de gemeente u helpen met het (nog) beter scheiden van PBD?



9. OUD PAPIER

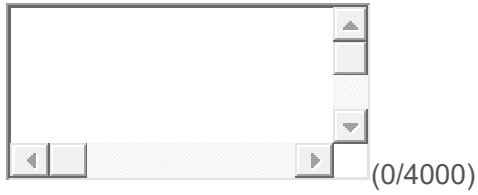
Om de hoeveelheid reclaimedrukwerk te beperken kunt u een Ja-Nee sticker of Nee-Nee sticker op uw brievenbus plakken. Met een Ja-Nee sticker ontvangt u geen ongeadresseerd (reclame) drukwerk. Met een Nee-Nee sticker ontvangt geen ongeadresseerd (reclame) drukwerk en geen huis aan huis bladen.

De gemeente wil de Nee-Nee sticker vervangen door een Ja-Ja sticker. U plakt deze sticker op uw brievenbus als u wel reclaimedrukwerk en huis aan huisbladen wilt ontvangen. Geen sticker betekent dat u geen reclaimedrukwerk meer krijgt.

Wat plakt u op uw brievenbus?

- ☐ Ja-Ja, want ik wil graag de huis-aan-huisbladen én ongeadresseerd drukwerk ontvangen
- ☐ Ja-Nee, want ik wil graag wel de huis aan huis bladen ontvangen
- ☐ Niks, want ik wil niets ontvangen
- ☐ Weet ik niet

10. Hebt u suggesties voor de gemeente Zoetermeer over het afvalbeleid?



(0/4000)

TOT SLOT TWEE VRAGEN OVER UW HUISHOUDEN

Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden (uzelf meegerekend)?

Wat is de leeftijd van de jongste persoon in uw huishouden (inclusief uzelf)?