

Evaluatierapport

Energiebespaar- dienst Gemeente Zoetermeer



gemeente
Zoetermeer



Energiebespaardienst



Inhoudsopgave

3	Inleiding
4	Resultaten
5	Bouwjaren
6	Grafieken op basis van gegevens uit de actie in Buytenwegh en Palenstein
19	Gemiddelde besparing
20	Bewoners evaluatie



Inleiding

De gemeente Zoetermeer heeft de Energiebespaardienst van Winst uit je woning de opdracht verstrekt: het ondersteunen van huishoudens in een kwetsbare positie vanwege de stijgende energielasten, bij het nemen van kleine energiebesparende maatregelen om de energierekening te verlagen.

In deze opdracht zijn twee wijken (Palenstein en Buytenweg) per brief aangeschreven, in totaal zijn er door de gemeente 2.136 adressen geselecteerd, zie voor de verdeling onder de wijken en eigendomstypen onderstaande tabel.

	Totaal	Huur	Koop
Palenstein	1.122	810	312
Buytenweg	1.014	695	319
Totaal	2.136 – 100%	1.505 - 70,5%	631 – 29,5%

Voor de opdracht moeten de volgende onderdelen door de energiebespaarcoaches zijn uitgevoerd:

- Installeren van kleine energiebesparende maatregelen
- Het geven van energieadvies aan huis
- Het stimuleren en creëren van bewustwording over energiebesparing

Resultaten



800 bewoners hebben een huisbezoek gehad. Waarvan 297 afspraken zijn ingepland door de bewoner zelf, door de Servicedesk of door de Energiebespaarcoach aan de deur. Bij 503 bezoeken is de Energiebespaarcoach direct binnengelaten bij de deur-tot-deur actie.

3.099 energiebesparende producten zijn geïnstalleerd, gemiddeld 3,9 producten per woning. Dit zijn het aantal producten, bij tochtstrips en radiatorfolie worden er meerdere meters toegepast, dat is niet meegenomen in deze berekening.

Dit heeft een totale geschatte en gemiddelde besparing van €169.725,67 opgeleverd, zie sheet 19.



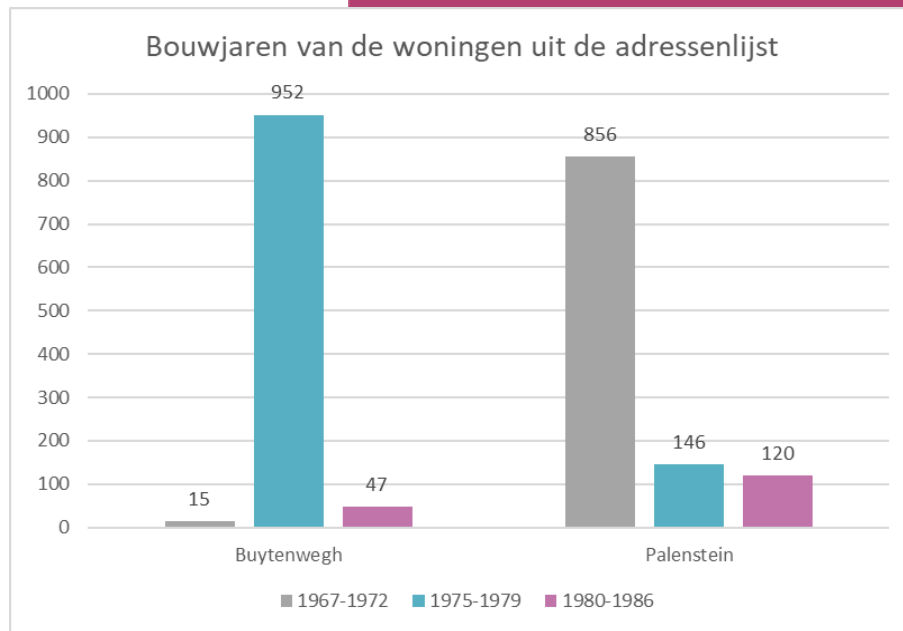
Na aanleiding van de uitgevoerde huisbezoeken hebben de geïnstalleerde producten geleid tot een CO2-emissiereductie van 206,7 ton per jaar, zie sheet 19.



De resultaten in gemeente Zoetermeer zijn opgesplitst per wijk Buytenwegh en Palenstein

Bouwjaren van de woningen per wijk

De grafiek hiernaast laat de bouwjaren van de woningen zien van de geleverde adressen door de gemeente, opgesplitst per wijk.



Grafieken op basis van de actie in de wijken Buytenwegh en Palenstein

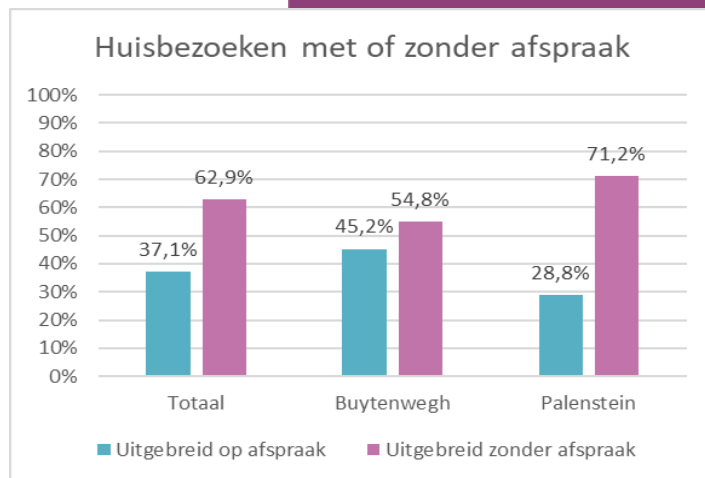


Verhouding type huisbezoek per wijk met of zonder afspraak

- 297 (37,1%) van de huisbezoeken waren op afspraak. Daarvan zijn er:
 - 239 van de afspraken zijn door de bewoners zelf online gemaakt.
 - 26 aangevraagd via de Servicedesk van de Winst uit je woning.
 - 32 afspraken door de Energiebespaarcoach aan de deur gemaakt.
- Verhouding huur/koop afspraak voor een huisbezoek.
 - Circa 25% woont in een koopwoning
 - Circa 75% woon in een huurwoning
- De Servicedesk heeft in totaal 3 afmeldingen ontvangen. De reden voor afmelding is bij ons niet duidelijk. Er zijn geen klachten binnengekomen.
- Er zijn 32 (hulp)vragen binnengekomen bij de Servicedesk. Deze vragen gingen over het verzetten van afspraken en/of informatie over de actie.

Er is een verschil te zien tussen de 2 wijken of de bewoners vooraf een afspraak hebben gemaakt, of niet. Redenen daarvoor kunnen uiteenlopen, voorbeelden kunnen zijn:

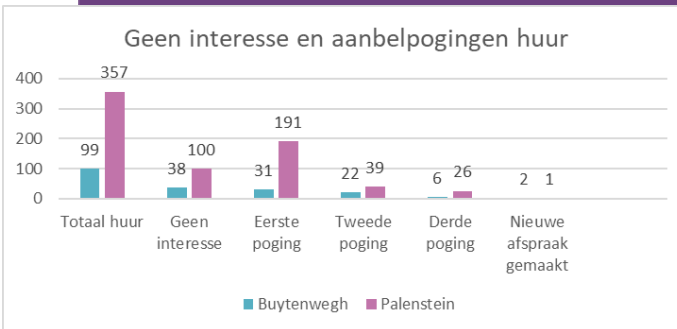
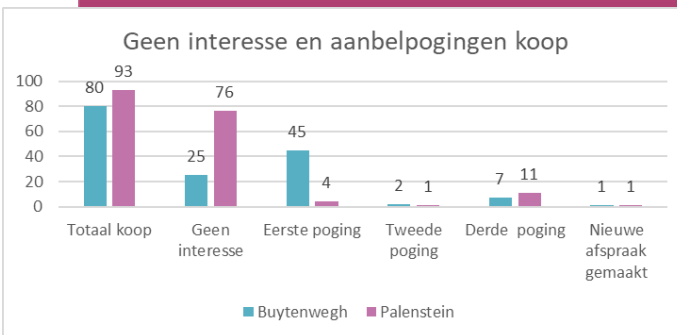
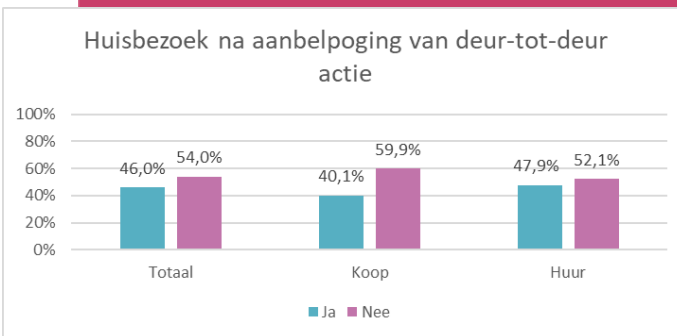
- Brief niet openen.
- Geen vertrouwen in de actie of niet willen dat er iemand binnenkomt.
- Zelf al producten geïnstalleerd.
- Geen urgentie zien om een afspraak te maken, aangezien in de brief staat dat we ook in de straat aanwezig zijn en dan langs kunnen komen.
- Aan het werk overdag.



Verhouding poging tot huisbezoek bij koop of huur per wijk

- Bij huurwoningen hadden 52,1% van de bewoners geen interesse na aanbellen van de Energiebespaarcoach bij de deur-tot-deur actie. Bij koopwoningen was dit 59,9%. Er is niet gevraagd naar de reden van geen interesse.
- Er is bij **1.144** huizen aangebeld.
 - In Buytenwegh is er **414** keer aangebeld en in Palenstein is er **750** keer aangebeld
 - Dat is 2 keer zoveel, maar dat verklaard niet dat er 3,5 keer zo vaak 'geen interesse' is getoond.
 - Uit de aanbel pogingen zijn **534** huisbezoeken voort gekomen.
 - Aantal afspraken aan de deur: **235** in Buytenwegh
 - Aantal afspraken aan de deur: **299** in Palenstein
 - Bij koop was er **173** (80+93) keer geen interesse en of niemand thuis
 - Bij huur was dit **456** (99+357) keer geen interesse.

Uitleg grafiek: Bijvoorbeeld in Buytenwegh is bij 45 adressen een eerste poging geweest en dit was ook de laatste poging. Bij de tweede poging wordt bedoeld dat er op 2 adressen twee keer is aangebeld op verschillende momenten. De Energiebespaardienst heeft ervoor gekozen om door te lopen, omdat er genoeg adressen waren die nog geen afspraak hadden ingepland.



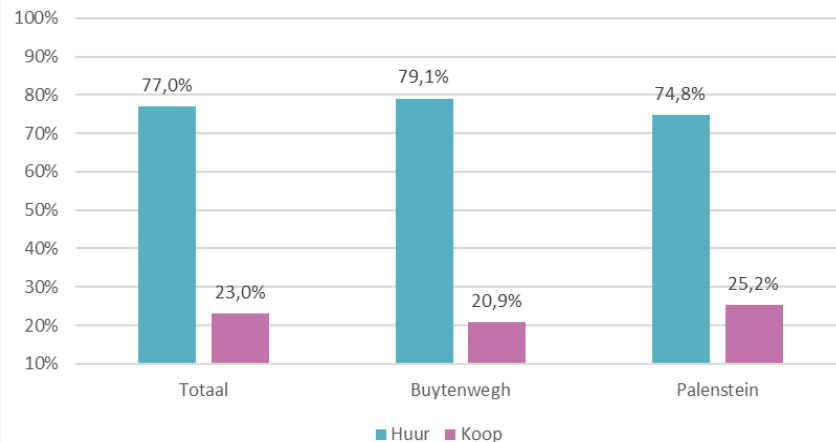
Huur- of koopwoningen bij uitgebreide huisbezoeken

Voor de uitgevoerde huisbezoeken (800) hebben wij per woning gekeken of het ging om een woning van een woningcorporatie of een koopwoningen.

Het merendeel van de huisbezoeken waren huurwoningen (616), waarvan er 602 van de woningcorporaties waren.

Hieronder in de tabel is te zien dat er ten opzichte van het aantal verstuurde brieven iets meer huurwoningen zijn bezocht dan dat er koopwoningen zijn bezicht. Maar het is goed in verhouding.

Verhouding van huur of koop woningen bij uitgevoerde huisbezoeken



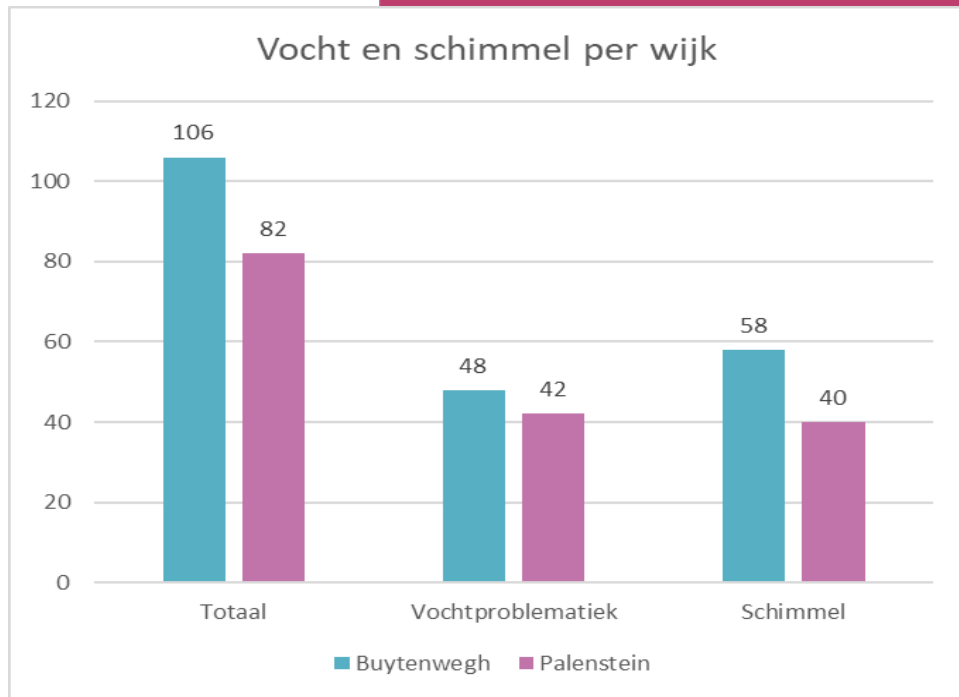
	Totaal	Huur-aangeschreven	Huur - bezocht	Koop -aangeschreven	Koop - bezocht
Totaal	2.136 – 100%	1.505 - 70,5%	616 – 77%	631 – 29,5%	184 – 23%

Vocht en schimmel per wijk

Resultaten

- Bij 188 huishoudens werd er vocht en/of schimmel geconstateerd.
- De verdeling over de twee wijken was daarbij redelijk gelijk.
- Bij 90 (11,3%) huishoudens was er sprake van vochtproblematiek.
- Bij 98 (12,3%) huishoudens is schimmel geconstateerd.
- Bij 44 huishoudens is er schimmel en vochtproblematiek geconstateerd.

Op de volgende sheets staat de definitie van vocht en schimmel uitgelegd en het advies dat daarbij gegeven is.



Vocht en schimmel per wijk

Tijdens de huisbezoeken zijn de woningen bijgehouden waar vocht en schimmel is waargenomen.

Definitief vocht:

- Wordt vaak gezien op ramen. Dit heeft over het algemeen te maken met de kwaliteit van het glas (enkel of dubbel glas i.p.v. HR ++ glas).
- Vocht wordt ook geconstateerd aan de binnenzijde van de buitenmuren, dan trekt het vocht naar binnen, dit heeft vaak te maken met slechte voegen of bakstenen.
- Vocht kan in de gehele woning aangetroffen worden vanwege bovenstaande redenen.

Oplossingen die zijn aangedragen:

- Ventileren (roosters, ramen op een kier).
- Afzuigen tijdens koken.
- Ramen vervangen (duur of eigendom van woningcorporatie).
- Buitengevel repareren (duur of eigendom van woningcorporatie).

Vocht en schimmel per wijk

Tijdens de huisbezoeken zijn de woningen bijgehouden waar vocht en schimmel is waargenomen.

Definitief schimmel:

- Wordt vaak gezien in de badkamer (9 van de 10 keer)
- Daarnaast ook bij ramen, achter de gordijnen, dit komt dan door vocht op de ramen of vanuit buiten.
- Redelijke plekken circa 5 cm.

Oplossingen die zijn aangedragen:

- Ventilatie in de badkamer of deur open na douchen, en dan ergens het raam open.
- Schimmel schoonmaken (breidt zich namelijk zelf uit).

Vocht en schimmel per wijk

In een aantal straten werd er vaak vocht en schimmel gecontateerd:

Schimmel: in 11 straten 4 of meer woningen, waarvan in één straat 10 woningen (niet dezelfde straat als bij vocht).
Deze 11 straten beslaan in totaal 70% van de woningen waar schimmel is aangetroffen.

Vocht: in 10 straten 4 of meer woningen, waarvan één straat 10 woningen (niet dezelfde straat als bij schimmel).
Deze 10 straten beslaan in totaal twee derde van de woningen waar vocht is aangetroffen.

In zo'n 50% van de woningen is sprake van vocht én schimmel.
Hoewel dit niet altijd met elkaar te maken heeft.

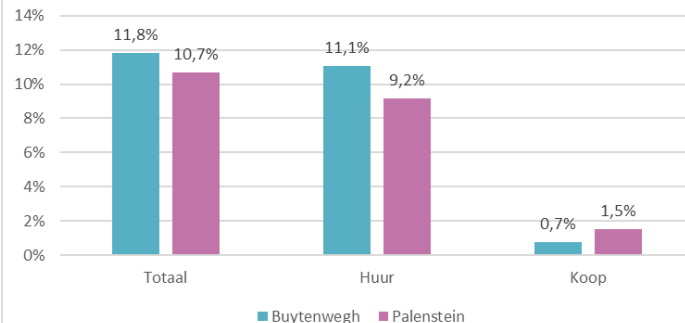
Vocht en schimmel bij huur/koop per wijk

Aantallen huur/koop

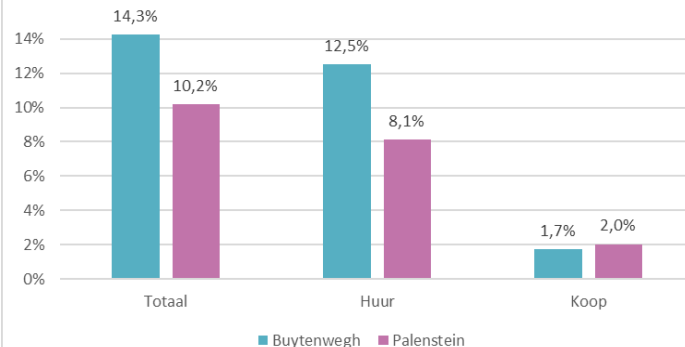
De procenten zijn gebaseerd op het totaal aantal huisbezoeken per wijk.

In Buytenwegh is meer vocht en schimmel geconstateerd dan in de Palenstein.

vochtproblematiek per wijk



Schimmel per wijk



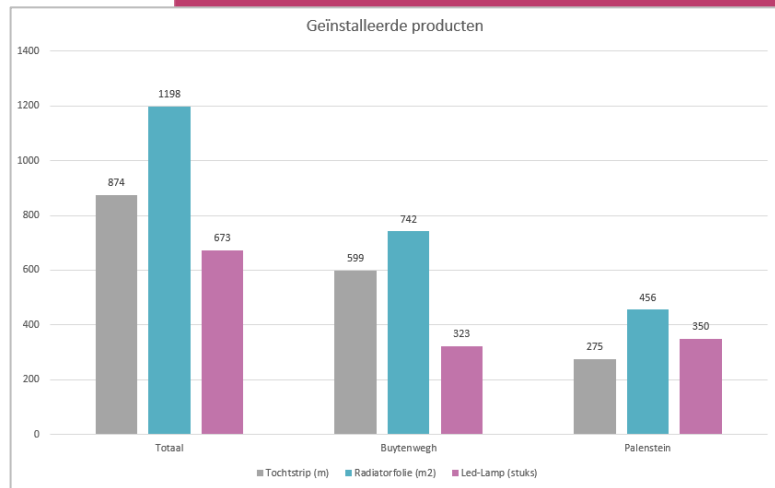
Aantal energiebesparende producten per wijk – aantallen producten

De drie meest geïnstalleerde producten (tochtstrip, radiatorfolie en LED lampen) zijn in de grafiek hiernaast per wijk opgesplitst. Radiatorfolie is in m2 opgenomen en tochtstrips zijn in meter opgenomen.

Gemiddelde producten per woning:

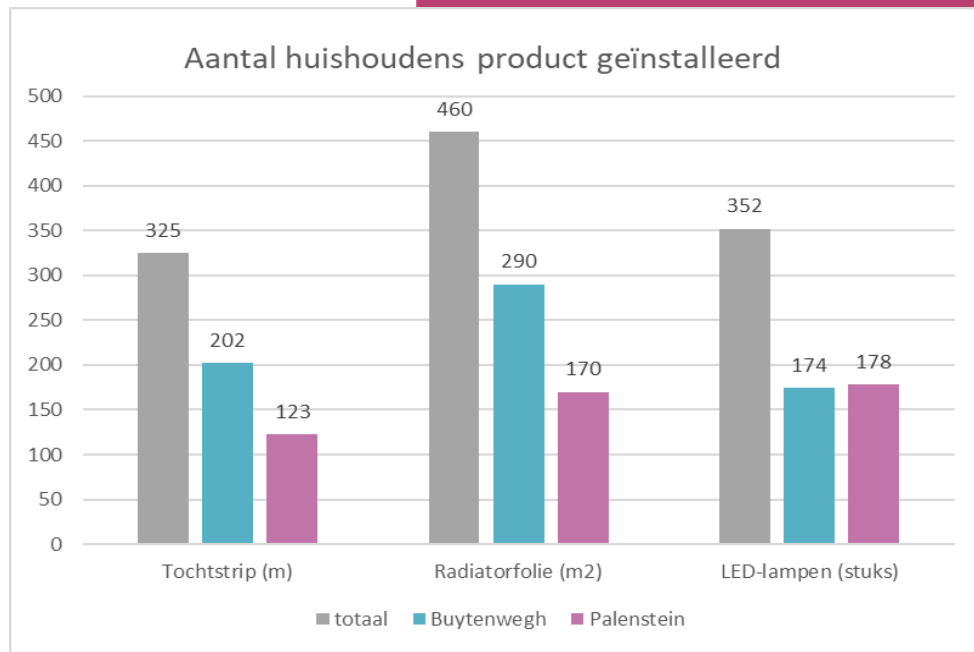
- Tochtstrips: gemiddeld **2,69 m** in **325** (41%) woningen.
- Radiatorfolie: gemiddeld **2,6 m2** in **459** (58%) woningen, variërend van 0,5 m2 tot 6,8 m2 afhankelijk van het woningtype.
- Ledlampen: **1,9** ledlampen in **352** (44%) woningen. In de meeste woningen zijn 1 (18%) of 2 (79%) ledlampen geïnstalleerd, in 5 (1,4%) woningen zijn er meer dan 4 (in een woning zelfs 9) geïnstalleerd. Aannahme kan zijn dat dit kleine aantal woningen niet heeft meegedaan aan eerdere acties.

Zie voor een overzicht van het aantal woningen en de verhouding tussen de 2 wijken de volgende sheet.



Aantal energiebesparende producten per wijk – aantal woningen

De drie meest geïnstalleerde producten (tochtstrip, radiatorfolie en LED lampen) zijn in de grafiek hiernaast per wijk opgesplitst per woning. In deze grafiek staan het aantal woningen waar deze producten zijn geïnstalleerd, niet de hoeveelheid dat is geïnstalleerd in die woning.



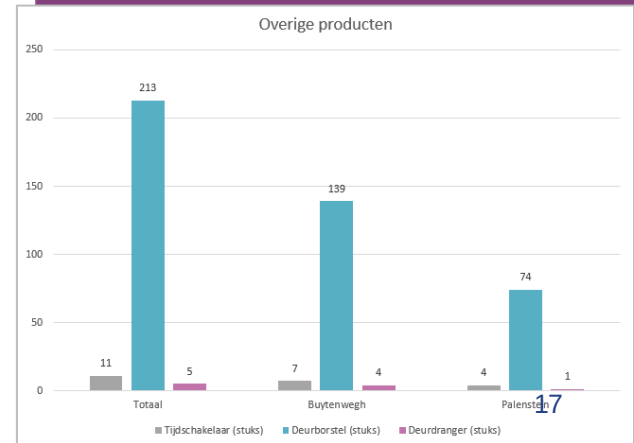
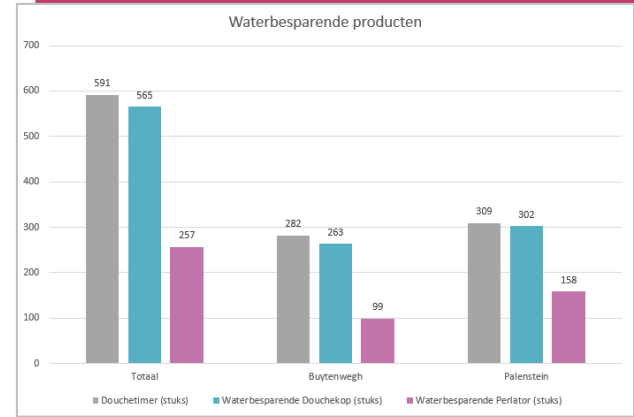
Overige- en waterbesparende producten per wijk – aantal producten

Douchetimer, waterbesparende douchekop en waterbesparende perlator vallen onder waterbesparende producten.

Tijdschakelaars, deurborstels, deurdrangers vallen onder overige producten.

De geïnstalleerde producten zijn in de grafiek hiernaast per wijk opgesplitst.

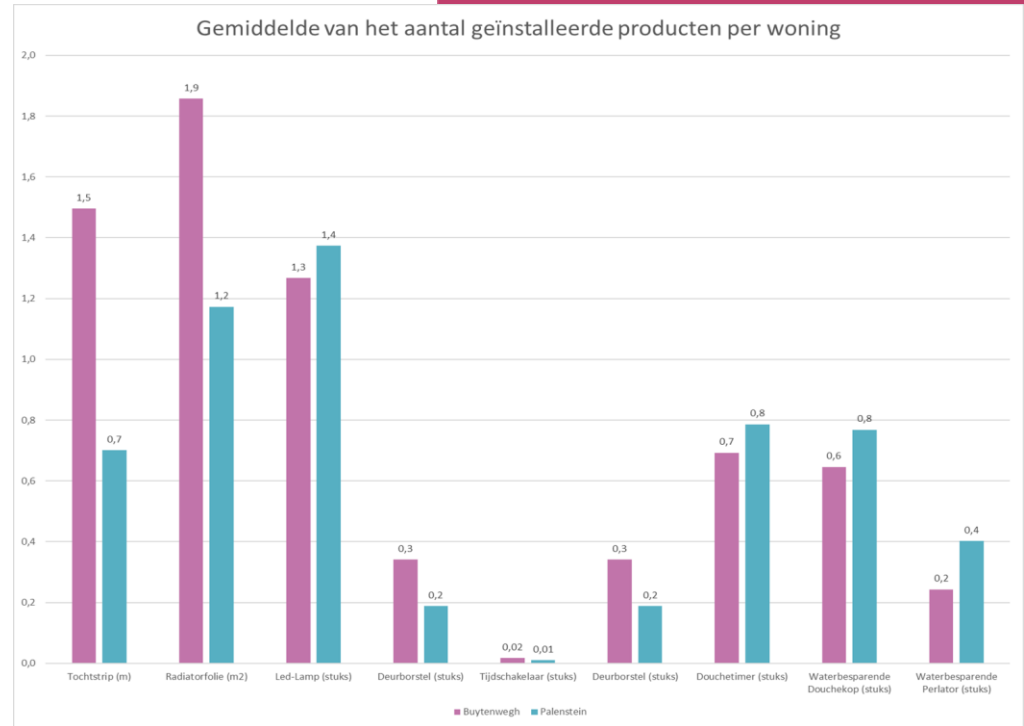
Deze producten zijn maar één keer per woning geïnstalleerd. Daarmee is het aantal producten en het aantal woningen gelijk.



Gemiddelde geïnstalleerde product per woning

Het gemiddelde aantal per woning in stuks, meter of m2 is in de grafiek hiernaast weergegeven.

Alles wat na twee decimalen achter de komma niet boven de 0 is uitgekomen, is niet opgenomen in de grafiek.



Schatting gemiddelde besparingen per product in €, kw/h, Co2 in m3 per jaar

	Aantal toegepaste eenheden	Besparing per product in kw/h	€ per kw/h	Totaal kw/h	Totale besparing in €	Totaal Co2 in kg
Led-Lamp (stuks)	673	34,2	€ 0,40	23016,6	€ 9.206,64	41199,7
Tijdschakelaar	11	25,0	€ 0,40	275	€ 110,00	492,3
		Besparing per product in gas per m3	€ per m3 aardgas	Totaal m3 aardgas		
Radiatorfolie (m2)	1198	10,0	€ 1,74	11980	€ 20.845,20	21444,2
Tochtstrip (m)	874	4,0	€ 1,74	3496	€ 6.083,04	6257,8
Deurborstel (stuks)	213	36,0	€ 1,74	7668	€ 13.342,32	13725,7
Deurdranger (stuks)	5	5,0	€ 1,74	25	€ 43,50	44,8
Douchetimer (stuks)	591	36,0	€ 1,74	21276	€ 37.020,24	38084,0
Waterbesparende Perlator (stuks)	257	8,8	€ 1,74	2261,6	€ 3.935,18	4048,3
Waterbesparende Douchekop (stuks)	565	80,5	€ 1,74	45482,5	€ 79.139,55	81413,7
Totaal	4387			115480,7	€ 169.725,67	206710,5

Uitleg/disclaimer van bovenstaande tabel:

- De cijfers halen wij van betrouwbare organisaties/websites zoals Milieucentraal en Urgenda.
- De websites gaan uit van een gemiddelde besparing. Het is natuurlijk altijd afhankelijk van het gebruik vóór installatie en ná installatie. Radiatorfolie doet vanzelf het werk, maar bij een waterbesparende douchekop is dit anders en bij een douchetimer zeker. Het gaat soms ook om gedrag en of de adviezen worden opgevolgd die de coaches geven.
- Er is gerekend met een prijs per kuub gas en kwh energie, deze prijzen kunnen stijgen en dalen, maar voor nu hebben we met deze (gemiddelde) dagprijzen gerekend.
- Het totaal aantal toegepaste eenheden is inclusief de meters tochtstip en vierkante meters radiatorfolie. Daarom is dit getal anders dan op pagina 3.
- Voor LED verlichting zijn we ervanuit gegaan dat de lampen die vervangen worden een mix is van 8W spaarlampen, 25W halogeen, 40W gloei en 60W gloei, en dat de lampen 2.5 uur per dag branden. Dat is een gemiddelde van lampen die amper branden (trapkast, ongebruikte zolder), en lampen die veel gebruikt worden (woonkamer, sfeerverlichting).

Evaluatie na huisbezoeken

- Bewoners krijgen direct na het huisbezoek een e-mail met het verzoek de enquête in te vullen.
- Van bewoners die van te voren een afspraak maken, of waar we aan de deur een afspraak maken, hebben wij het e-mailadres.
- Van bewoners die we 'koud' bezoeken hebben we niet altijd een (juist) e-mailadres.



Resultaten bewoners evaluatie na huisbezoeken

Er worden in de enquête meerdere vragen gesteld, hier een kleine greep. Er zijn 91 enquêtes ingevuld.

Zou je het bezoek van de Energiecoach aanraden?

- Het gemiddelde cijfer is een 9,2
- 94,5% van de bewoners die de enquête hebben ingevuld geeft een 8 of hoger

Wat vond je van het bezoek van de Energiecoach?

- Het gemiddelde cijfer is een 9.1
- 92.3% van de bewoners die de enquête hebben ingevuld geeft een 8 of hoger



STADHUIS-FORUM



Meer weten?

Neem contact op met
Alexandra Blaauw

alexandra@winstuitjewoning.nl

06 154 987 87



gemeente
Zoetermeer



Energiebespaardienst