



Schriftelijke vragen *Digitale bereikbaarheid van gemeente voor meldingen*

Zoetermeer, 18-03-2025

Geacht College,

Recent is ons onder de aandacht gekomen dat de gemeente Zoetermeer de “mijngemeente-app” onlangs heeft uit gefaseerd. Sinds eind januari is er gestart met de introductie van de “BuitenBeter-app”. Er zijn bij onze fractie meerdere signalen binnengekomen van inwoners die trachten de oude app te gebruiken en dachten dat deze slechts tijdelijk niet bereikbaar was. Hierdoor zijn er meldingen wellicht langer blijven liggen dan wenselijk is.

LHN vindt het heel belangrijk dat de gemeente Zoetermeer goed bereikbaar is voor haar inwoners. Verder is ons duidelijk geworden dat er meerdere gemeenten inmiddels gestopt zijn met de samenwerking met de “BuitenBeter-app”, precies op het moment of rond het moment dat de gemeente Zoetermeer met deze app gestart is. Volgens deze gemeenten zou de ontwikkelaar niet innovatief zijn en de app onvoldoende zou door ontwikkelen.

In dit kader heeft de LHN de volgende vragen aan het college:

- 1) Op welke manieren is er gecommuniceerd naar de inwoners dat de mijngemeente-app vervangen zou worden?
- 2) Is er onderzoek gedaan na implementatie van de BuitenBeter-app over de trendlijn in meldingen? Kunt u deze uitslagen delen?
- 3) Is er bij deze keuze voor de BuitenBeter-app onderzoek gedaan, ook onder gemeenten die deze app reeds in gebruik hadden? Zo ja, wat waren de uitkomsten/waarom is voor deze app gekozen? Zo nee, waarom niet?

Namens LHN *Hart voor Zoetermeer*,

Ward Meijroos

Bronnen:

<https://www.zoetermeer.nl/van-mijngemeente-app-naar-buitenbeter-app>

<https://dtvnieuws.nl/nieuws/artikel/waarom-de-gemeente-den-bosch-stopt-met-de-buitenbeter-app>

<https://dtvnieuws.nl/nieuws/artikel/ook-de-gemeente-oss-stopt-met-de-buitenbeterapp>