

**Aan**

De gemeenteraad van Zoetermeer

Zaakid

2024-181502

Van

Het college/ Wethouder Frinking

Datum

13 december 2024

Onderwerp

Raadsmemo Uitgevallen nachtdienst 23-24 november 2024

Bijlagen

Op 26 juni 2023 heeft de raad motie 2306-10: Nachtbus! aangenomen waarin het college wordt verzocht om het nachtvervoer tussen Zoetermeer en respectievelijk Leiden en Den Haag weer te laten rijden op ten minste vrijdag, zijnde de nacht van vrijdag op zaterdag, en zaterdag, zijnde de nacht van zaterdag op zondag. In september van 2024 bent u hier voor de laatste keer over geïnformeerd.

Op maandag 25 november 2024 is door de vervoerder melding gemaakt dat de nachtbus Leiden-Zoetermeer, gedurende de nacht van 23 op 24 november niet heeft gereden. Er zijn geen klachten ontvangen van reizigers over het gemiste vervoer. Dit memo informeert u over dit incident en de genomen actie.

Nachtvervoer Leiden-Zoetermeer

Op maandag 25 november 2024 is er melding gemaakt door de vervoerder dat de Nachtbus Leiden-Zoetermeer van zaterdag 23 november op zondag 24 november gedurende de hele nacht niet heeft gereden. De chauffeur die voor de desbetreffende dienst stond ingeroosterd, is niet verschenen en heeft te laat melding gemaakt van zijn afwezigheid. Hierdoor was het niet mogelijk om tijdig een vervangende chauffeur te regelen.

Tijdens de nacht zelf heeft de beveiliging contact opgenomen met het vervoersbedrijf om melding te maken van de afwezige chauffeur. Zij hebben een onderling systeem met een wekdienst, maar om onduidelijke reden is dat in de nacht van 23 op 24 november niet goed gegaan. Hoe dit precies heeft kunnen gebeuren wordt momenteel verder onderzocht. Vanuit de gemeente is er contact opgenomen met de vervoerder om het belang van de wekdienst en het tijdig communiceren over afwezigheid te benadrukken. Bij dergelijke incidenten is met de vervoerder afgesproken, dat de niet gereden diensten niet worden doorberekend aan de gemeente.

De vervoerder is aangesproken op het incident. Daarnaast heeft de gemeente het belang van het goed functioneren van de nachtbus extra benadrukt.

Samen met de vervoerder en het beveiligingsbedrijf is afgesproken een overzicht bij te houden van incidenten en deze op regelmatige basis te bespreken. Het overzicht van incidenten zal ook worden opgenomen in de halfjaarlijkse raadsmemo 'Stand van zaken Nachtbus'.

Voor technische vragen kunt u zich wenden tot:

Naam : Lilian Oskamp

Telefoon : +31793468347

E-mailadres : L.Oskamp@zoetermeer.nl