



omgevingsdienst
HAAGLANDEN

Jaarrapportage 2020

GEMEENTE ZOETERMEER

1 april 2021, DEFINITIEF

Bezoekadres
Zuid-Hollandplein 1
2596 AW Den Haag
Postadres
Postbus 14060
2501 GB Den Haag
T (070) 21 899 00
E info@odh.nl
I www.odh.nl

0 Inhoudsopgave

0	Inhoudsopgave.....	3
1	Inleiding	5
2	Toetsing & Vergunningverlening	7
2.1.	Milieubeheer	7
2.2.	Bodemsanering	8
2.3.	Milieu en RO	8
2.1	Overige taken	9
2.4.	Totaalbeeld.....	9
3	Toezicht & Handhaving	10
3.1	Inleiding.....	10
3.2	Planmatig toezicht, preventief en repressief Zoetermeer	10
3.3	Duurzaamheid en Energiebesparing	12
3.4	Bodem toezicht	14
3.5	Overlastmeldingen	15
3.6	Handhaving	16
3.7	Project Datakwaliteit COVID-19 (Corona).....	17
3.8	Totaalbeeld.....	17
4	Overige aspecten	18
2.1.	Kritische Prestatie Indicatoren.....	18
Bijlage I.	Raming en realisatie uitgevoerde taken T&V	20
Bijlage II.	Raming en realisatie uitgevoerde taken T&H	23
Bijlage III.	Handhaving (programma Toezicht & Handhaving)	25

1 Inleiding

Op 1 januari 2013 hebben de gemeenten in de regio Haaglanden hun wettelijke milieu-uitvoeringstaken bij de Omgevingsdienst Haaglanden (de ODH) ondergebracht met het doel de taakuitvoering te professionaliseren en de dienstverlening aan burgers en bedrijven te verbeteren. Ook de provincie heeft haar milieutaken voor de regio Haaglanden, als ook andere uitvoeringstaken voor zowel Haaglanden als voor heel Zuid-Holland (geconcentreerd) bij de ODH ondergebracht.

Het werkplan 2020 vormt de basis voor de uitvoering van vergunningverlening¹, toezicht² en handhavingstaken (VTH-taken) door de ODH in 2019 en is opgesteld door de ODH, op basis van door de gemeenten en provincie opgestelde kaders. Hierbij is de uitvoering door de ODH van vergelijkbare werkzaamheden voor verschillende opdrachtgevers op elkaar afgestemd en geharmoniseerd. De werkzaamheden zijn zoveel mogelijk afgeleid van de PDC³ zoals deze is opgesteld door de omgevingsdiensten in Zuid-Holland en door het bestuur van de ODH is vastgesteld. Op de VTH-taken zijn de kwaliteitscriteria van de Wabo van toepassing en de kaders die worden gesteld op basis van de wet VTH.

In 2020 werkt de ODH volledig zaakgericht en de uitvoeringstaken worden ondersteund door geautomatiseerde processen om te kunnen voldoen aan de afgesproken rapportageverplichtingen. In de voortgangsrapportages (juni en september) en het jaarrapport wordt gerapporteerd over daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden. De besteding is mede afhankelijk van een aantal externe factoren, waaronder het aantal daadwerkelijk ontvangen aanvragen en meldingen en het aantal geconstateerde handelingen waarop moest worden toegezien of moest worden gehandhaafd.

Financiering van de taakuitvoering door de ODH vindt in 2020 plaats op basis van output, dat wil zeggen aan de hand van de per opdrachtgever te leveren producten en diensten. De deelnemersbijdrage is op basis van voorcalculatie vastgesteld. De verantwoording vindt zowel collectief als per deelnemer plaats op basis van nacalculatie. De verantwoording van de budgetbesteding (kosten) maakt geen onderdeel uit van deze rapportage. Financiële verantwoording vindt plaats in de lijn van de GR ODH, waarbij de feitelijke nacalculatie overeenkomstig de bestuurlijke afspraken plaatsvindt aan de hand van de gerealiseerde exploitatie bij jaarrekening, dat wil zeggen bij het opstellen van het jaarrapport na afloop van het betreffende jaar. Het werkplan voorziet wel in de rapportage van gerealiseerde producten en de besteding van uren, zodat tussentijdse monitoring en bijsturing mogelijk is. Over het werkplan wordt ambtelijk gerapporteerd indien de daadwerkelijke kentallen (in uren) significant afwijken van de kentallen (in uren) die voor de begroting zijn gebruikt. Deze afwijkingen zouden indien ook sprake is van een effect op de totale deelnemersbijdrage in de VJN of NJN terug kunnen komen.

Voorliggend document is een beknopte rapportage van de uitgevoerde werkzaamheden over het jaar 2020 voor de beide programma's "Toetsing & Vergunningverlening" en "Toezicht & Handhaving". De kwantitatieve verantwoording (aantallen en uren) vindt plaats op basis van de registratie van werkzaamheden in het zaakstelsel. Deze aantallen (raming cfm. Voorjaarsnota) zijn opgenomen in de bijlage(n) van dit document.

¹ Onder "vergunningverlening" wordt tevens begrepen de taken op het gebied van toetsing en advisering

² Onder "toezicht" wordt tevens begrepen het behandelen van overlastmeldingen

³ Producten- en Diensten Catalogus Omgevingsdiensten Zuid-Holland, versie 1.0 d.d. 9 september 2013

Samenvattend beeld 2020

Voor het programma T&V is het jaar 2020 qua taakuitvoering voor de gemeente Zoetermeer een beheersbaar jaar geweest. Het totaal aantal uitgevoerde zaken binnen het programma T&V ligt onder de werkplanraming, de urenrealisatie ligt net boven de werkplanraming. Het aantal uitgevoerde zaken binnen het programma T&H ligt iets onder de jaarprognose. De tijdsbesteding is conform raming. 2020 begon in de gemeente Zoetermeer met een groot incident waar intensief is samengewerkt met gemeente en hulpdiensten. Dit heeft de nodige inzet gekost maar we hebben ook veel geleerd van de samenwerking onderling. Verder vertoont de jaarrapportage geen grote afwijkingen. Sommige producten vallen lager uit dan gepland, anderen weer hoger dan gepland. Met name overlast, voorvallen en evenementen toezicht/meldingen is lager dan gepland, repressief toezicht en handhaving (inclusief het intrekken van oude lasten) zijn hoger dan gepland

2 Toetsing & Vergunningverlening

2.1. Milieubeheer

Legalisering van een activiteit vindt plaats door het verlenen een vergunning of het doen en accepteren van een melding. Met een vergunning voor de activiteiten van een bedrijf worden de milieubelasting, hinder en risico's als gevolg van de bedrijfsactiviteit beperkt tot een acceptabel niveau en de basis gecreëerd voor controle en beheersing door middel van toezicht en handhaving. Sinds de inwerkingtreding van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht op 1 oktober 2010 en het Besluit algemene regels inrichtingen milieubeheer ("Activiteitenbesluit") vallen steeds minder bedrijven onder de vergunningplicht. Deze bedrijven dienen zich te melden en te voldoen aan de algemene regels van het Activiteitenbesluit.

Het totaal aantal Wm-zaken over heel 2020 lag net onder de werkplanraming. Het aantal kennisgevingen mobiele puinbreker en het aantal toetsingen en adviezen voor milieu lagen boven de werkplanraming. De overige onderdelen lagen onder de werkplanraming.

Actualisatie van (milieu)vergunningen

Het bevoegd gezag heeft een (wettelijke) verplichting om regelmatig te bezien of vergunningen nog voldoende actueel zijn en of daarin opgenomen beperkingen en voorschriften nog toereikend zijn. Het vergunningenbestand wordt daarbij getoetst aan de ontwikkelingen op het gebied van de technische mogelijkheden tot bescherming van het milieu, de ontwikkelingen met betrekking tot de kwaliteit van het milieu en eventuele gewijzigde beleidsinzichten en wet- en regelgeving. Zo is op 1 januari 2020 een artikel in het Besluit omgevingsrecht gewijzigd, waaruit volgt dat binnen een jaar nadat het afvalbeheerplan in werking is getreden getoetst moet worden of de vergunning voldoet aan de minimale hoogwaardigheid van verwerking van afzonderlijke afvalstoffen of categorieën afvalstoffen zoals beschreven in het afvalbeheerplan, en de vergunningvoorschriften indien noodzakelijk geactualiseerd moeten worden.

Het actualiseren van vergunningen maakt onderdeel uit van de in mei 2020 uitgebrachte nota "VTH Beleid gemeentelijke taken Omgevingsdienst Haaglanden". In deze nota zijn de volgende doelen van de actualisatie benoemd:

- Vergunningen periodiek aan te passen aan het actuele beleid van het bevoegd gezag, zoals op het gebied van gezondheid, veiligheid, natuurwaarden en duurzaamheid;
- Vergunningen te laten voldoen aan de actuele wet- en regelgeving met daarin de laatste inzichten over normstelling voor een optimale bescherming van het milieu en de burger. Het bevoegd gezag past daarom regelmatig een actualisatietoets toe op elke oudere vergunning. Bij de frequentie van toetsing wordt rekening gehouden met de omvang van emissies, aard van de risico's enzovoort.
- Voor inrichtingen met een grote (potentiële) impact op de leefomgeving past het bevoegd gezag een kortere termijn van beoordeling op actualiteit toe dan inrichtingen waarbij deze impact kleiner is;
- Implementeren van de best beschikbare technieken in de bedrijfsvoering van de bedrijven zodat milieubelasting verder wordt teruggedrongen, hinder wordt voorkomen en een hoger niveau van veiligheid wordt bereikt;
- Doorvoeren van wijzigingen op basis van ervaringen in achterliggende jaren met als doel de naleving of het toezicht en de handhaving te verbeteren of te vereenvoudigen.

Gelet op het voorgaande is in de achterliggende maanden het milieuvergunningenbestand van de Haaglandengemeenten doorgelopen op een mogelijke noodzaak tot actualisatie. Naar aanleiding van deze beoordeling is een prioritering aangebracht van actualisaties die het komende jaar zouden dienen plaats te vinden. Voor de gemeente Zoetermeer wordt een actualisatie op korte termijn (binnen 1 jaar) voorzien voor de volgende 5 bedrijven: Leerwerkbedrijf Stichting EcoWare, Avandis C.V. (voorheen Bols Benelux B.V.), Bijlard Bouwchemie B.V., Insituform Rioolrenovatietechnieken B.V., Denteck B.V..

Uitvoering hiervan is opgenomen in het werkplan voor het jaar 2021. De stand van zaken per januari 2021 is als volgt.

Gemeente Zoetermeer		
Nr	Bedrijf	Stand van zaken
1	Leerwerkbedrijf Stichting EcoWare	Oppakken in 2021
2	Avandis C.V. (voorheen Bols Benelux B.V.)	Oppakken in 2021
3	Bijlard Bouwchemie B.V.	Oppakken in 2021
4	Insituform Rioolrenovatietechnieken B.V.	Aanvraag ingediend
5	Denteck B.V.	Oppakken in 2021

2.2. Bodemsanering

Binnen de regio Haaglanden is de provincie het bevoegde gezag voor de Wet Bodembescherming. Binnen de bevoegdheid van Zoetermeer valt primair het beoordelen van bodemsaneringsplannen, BUS-meldingen, evaluatierapporten, nazorgplannen en monitoringsplannen voor zover het geen Wbb-locaties betreft. De taken worden uitgevoerd voor initiatieven vanuit het bedrijfsleven, de particuliere sector en de overheid. De taakuitvoering is daarmee vraagvolgend.

Het aantal behandelde bodemzaken lag over heel 2020 zeer ruim boven de werkplanraming. Dit is vooral het gevolg van het hoge aantal toetsingen en adviezen voor het aspect bodem en het aantal meldingen besluit bodemkwaliteit.

Voorts worden door ODH bodemkwaliteitsdata in het Bodeminformatiesysteem actueel gehouden en beheerd. Daartoe wordt de informatie uit bodemonderzoeken en bodemsaneringsrapporten in het bodemdatasysteem verwerkt. De capaciteitsinzet voor het bijhouden van het bodeminformatiesysteem vormt een geïntegreerd onderdeel van de activiteiten die plaatsvinden onder de noemer "informatie ontsluiting".

2.3. Milieu en RO

De gemeente Zoetermeer voert zelf de taken uit op het vlak van geluid, lucht en EV. Alleen wanneer dergelijke activiteiten direct betrekking hebben op de bedrijven die qua taakuitvoering bij de ODH zijn belegd, worden deze taken door de ODH uitgevoerd. Het gaat dan om het beoordelen van die aspecten in relatie tot de bedrijvigheid (Wm), maar ook in relatie met hun omgeving (bijvoorbeeld in relatie tot bestemmingsplannen). Ook adviseert de ODH over geluidsaspecten rond evenementen en festiviteiten. Op verzoek van Zoetermeer (o.a. afdeling SO) worden door de ODH tevens toetsen uitgevoerd op de milieu aspecten die direct verband houden met RO-vraagstukken.

Bijzondere dossiers in de achterliggende periode waren De Entree (natuurbescherming en MER) en Nutricia (afstemming gemeentelijke RO op provinciale vergunningverlening). De inzet op het dossier de Entree loopt door in 2021. Ook is er extra aandacht besteed aan een klachtendossier rond een geplande woningbouwontwikkeling naast het tankstation aan de Zalkerbos 1.

Het aantal in 2020 behandelde toetsingen en adviezen op de aspecten geluid lucht en/of EV ligt opvallend ruim onder de werkplanraming. Voor een deel kunnen landelijke ontwikkelingen rond het aspect stikstof of de Coronaperikelen (zoals het lage aantal evenementen) een rol spelen, maar dit is geen afdoende verklaring voor het lage aanbod aan vraag gestuurd werk. Temeer omdat het aantal adviezen en toetsingen op het aspect Bodem niet sterk achterblijft. Onduidelijk is of de bouw- en RO activiteiten in Zoetermeer sterk zijn afgenomen of dat niet alle aanvragen aan de ODH worden voorgelegd.

2.1 Overige taken

In het werkplan 2020 is tijd ingeruimd voor een aantal “overige taken” waaronder ondersteuning van bestuur, beleidsafdelingen, bouwtoezicht, participatie in netwerken en/of externe overleggen, inbreng in crisisorganisatie, bezwaar en beroep e.d. De inzet op deze taken is vooraf voorzien van een urenbudget. Realisatie vindt plaats op basis van gebleken behoefte.

De inzet op de “overige taken” waaronder ondersteuning van bestuur, beleidsafdelingen, inbreng in crisisorganisatie, bezwaar en beroep, relatiebeheer, planning en control e.d. ligt onder de werkplanraming.

2.4. Totaalbeeld

Over heel 2020 zijn er voor Zoetermeer binnen het programma T&V minder zaken behandeld dan de werkplanraming. Het aantal gerealiseerde uren ligt net boven de werkplanraming. De hogere tijdsbesteding vindt vooral een oorsprong in een aantal intensieve (lopende) milieudossiers en het ruim hogere aantal bodemzaken. Daarentegen is sprake van een lager aantal zaken voor milieu en RO.

Halverwege maart 2020 zijn de werkzaamheden binnen het programma T&V als gevolg van de Coronamaatregelen en de intelligente Lock down volledig vanaf de thuiswerkplek uitgevoerd. Omdat de ODH haar werksystemen heeft ingericht op het plaats- en tijdonafhankelijk werken konden de werkzaamheden vrijwel ongestoord doorgang vinden. De werkzaamheden binnen het programma T&V zijn ook weinig afhankelijk van activiteiten buiten op locatie. De gewijzigde omstandigheden hebben nagenoeg geen effect gehad op de productiviteit en effectiviteit van de werkzaamheden.

3 Toezicht & Handhaving

3.1 Inleiding

De Omgevingsdienst Haaglanden (ODH) controleert of bedrijven binnen de regio zich houden aan de (milieu-)wet- en regelgeving. Daarbij is het toezicht risico gestuurd en met behulp van de door Zoetermeer meegegeven prioritering, uitgevoerd. Houden bedrijven zich niet aan de regels dan wordt hiertegen bestuursrechtelijk en/of strafrechtelijk opgetreden conform de sanctiestrategie handhavend.

In de rapportage staan de realisatiecijfers van de gesloten zaken. Naast deze gesloten zaken is er onderhanden werk verricht, dat niet in deze rapportage toont maar in de volgende rapportage wordt meegeteld als de zaak gesloten is.

De COVID-19 pandemie heeft effect gehad op de realisatie van het jaarwerkplan. Daar waar werkzaamheden niet of minder konden plaatsvinden is gezocht naar alternatieven om alsnog het toezicht te kunnen uitvoeren (telefonisch, administratief, via videobellen). Daar waar mogelijk zijn werkzaamheden geïntensiveerd zoals het opschonen van het inrichtingenbestand op basis van data-analyses en verrijking, maar ook door bijvoorbeeld extra in gebieden gevels te spotten.

3.2 Planmatig toezicht, preventief en repressief Zoetermeer

In 2020 zijn de planmatige controles in de categorieën 1 tot en met 4, opgeteld nagenoeg allemaal uitgevoerd. Eén inrichting in de categorie 4 kon gezien COVID-19 maatregelen niet worden uitgevoerd. Deze staat voor 2021 ingepland. In de categorie 3 zijn twee extra controles uitgevoerd door het opschuiven van categorie 2 naar 3.

In totaal waren er 93 integrale controle momenten gepland en zijn er 85 uitgevoerd. Daarentegen zijn er 19 gestapeld toezicht controles uitgevoerd in tegenstelling tot de zeven die stonden ingepland. Ook zijn er 47 extra inventarisaties uitgevoerd. Zeven meer dan in het jaarwerkplan waren opgenomen.

In totaal zijn 47 themacontroles uitgevoerd op verschillende onderwerpen. Het betreft themacontroles op het gebied van afvalwater, afvalstoffen, opslag stoffen, propaan, stookinstallaties, installatieboek en datakwaliteit. In 2020 zijn er ook 10 thematische hercontroles uitgevoerd, twee meer dan geraamd. Het aantal thematische sanctiecontroles lag met twee lager dan geraamd (drie).

De gemeente Zoetermeer heeft ook in 2020 inzet gevraagd aan de ODH ten einde een bijdrage te leveren aan het terugdringen van het fenomeen ondermijning. De ODH heeft in totaal gezamenlijk met handhavingpartners van de gemeente Zoetermeer en/of het HEIT 19 inrichtingen bezocht. Dit tegenover de acht controles die waren ingepland. De ODH is tijdens deze controles verantwoordelijk voor de milieucomponent. Het naleefgedrag bij de goed van tevoren voorbereide gezamenlijke controles is laag.

Signaaltoezicht in verband met COVID-19 (corona)

Voor de gemeente Zoetermeer heeft de ODH meegedraaid in het COVID-19 (corona signaal-toezicht). Onze capaciteit is ingezet ten einde een bijdrage te leveren aan toezicht op de noodverordening. Wij hebben de gemeente ondersteund door op wisselende tijden, zeven dagen per week, controlerondes te maken in alle wijken en buurten. Met deze inzet op signaaltoezicht zijn de toezichthouders de ogen en oren van de gemeente geweest. Waar nodig is een goed contact met de ambtenaren van de gemeente geweest om onvolkomenheden te bespreken. Dit signaaltoezicht is op 1 juli 2020 gestopt.

Controle vuurwerk verkoopdagen

Door de COVID-19 maatregelen hebben de controles tijdens de vuurwerk verkoopdagen van 2020, te weten op 29, 30 en 31 december, een andere insteek gekregen dan verwacht. De overheid heeft in

eerste instantie aangegeven dat de verkoop van alleen categorie F1 vuurwerk/ fop en schertsvuurwerk⁴ zou worden toegestaan.

Dit werd vastgelegd in een tijdelijke wijziging van het Vuurwerkbesluit. Op 15 december 2020 is een besluit genomen om landelijk een lockdown in te stellen. Dit hield voor de vuurwerk verkooppunten in dat deze voor verkoop aan derden gesloten moesten zijn.

De ODH heeft twee brieven naar de betrokken ondernemers verstuurd met informatie over de nieuwe maatregelen en wat deze voor de ondernemers inhielden. De accounthouders van de gemeente hebben afschriften van deze brieven ontvangen. Middels deze brieven heeft de ODH de vuurwerkverkooppunten op de hoogte gebracht dat ook de opslag van Carbid gekoppeld is aan strenge regelgeving waaraan zou moeten worden voldaan.

Door de sluiting van de detailhandel en daarmee de verkooppunten ontstond landelijk de zorg dat F1 vuurwerk in grote hoeveelheden zou worden opgeslagen bij onder andere supermarkten. We hebben als gevolg hiervan tijdens de vuurwerk verkoopdagen, preventief bij vier supermarkten en drie levensmiddelen-groothandels steekproef controles uitgevoerd op de opslag van fop- en schertsvuurwerk.

Tijdens de vuurwerk verkoopdagen is aangepast toezicht uitgevoerd en zijn er zes verkooppunten gecontroleerd. Bij een constatering dat een vuurwerk verkooppunt geopend was, zijn we fysiek naar binnen gegaan om te controleren of er enkel fop- en schertsvuurwerk werd verkocht conform het tijdelijke gewijzigde Vuurwerkbesluit. Daarbij is conform afspraak aan de gemeente doorgegeven als een vuurwerkverkooppunt ondanks de COVID-19 regels toch geopend was, opdat handhavend door de gemeente kon worden opgetreden.

Natte koeltorens

Aangezien natte koeltorens een risico vormen voor de leefomgeving en de volksgezondheid zijn in de Wet milieubeheer specifieke voorschriften voor het beheer van natte koeltoren geformuleerd. Als deze niet goed beheerd worden kunnen legionellabacteriën zich in de koeltoren vermeerderen en naar de directe leefomgeving worden verspreid en in het slechte geval mensen besmetten. Daarom voert de ODH jaarlijks controles van koeltorens uit. Waarbij de focus ligt op onder andere een actueel beheersplan (risicoanalyse), de correcte uitvoer daarvan, de bemonstering van de koeltoren en een correcte en volledige registratie. De geplande controles zijn exact conform de planning afgerond.

Mobiel puinbreken

De controle op mobiele puinbrekers staat bij de meeste gemeentes in het jaarwerkplan. De controles zijn vraagvolgend en zijn van belang voor de leefomgeving. Het aantal uit te voeren controles is afhankelijk van het aantal bouwprojecten en veelal de daarbij behorende slooprojecten. Tijdens de controles wordt gekeken of conform de ingediende melding wordt gebroken. Het puin mag geen gevaarlijke stoffen bevatten, er moet een sproei-installatie aanwezig zijn en stof naar de omgeving moet zoveel als mogelijk worden beperkt. Tevens wordt de aanwezige dieseltank(s) op veiligheidsaspecten beoordeeld en wordt bepaald of de omheining aan de regels voldoet. In 2020 is de post mobiel puinbreken in het jaarwerkplan flink overschreden. Er zijn veel meer meldingen dan van tevoren was ingeschat bij de ODH binnengekomen. Uiteindelijk zijn acht controles uitgevoerd.

⁴ Voorschriften uit het Vuurwerkbesluit zijn in beginsel niet van toepassing op fop- en schertsvuurwerk. Wordt er meer dan 200 kilogram fop- en schertsvuurwerk opgeslagen, dan moet dit wel voldoen aan de voorschriften hierdoor is het mogelijk om fop- en schertsvuurwerk te verkopen in winkels die geen vuurwerk verkooppunten zijn.

3.3 Duurzaamheid en Energiebesparing

Informatieplicht en energiebesparingsplicht Activiteitenbesluit milieubeheer

Bedrijven zijn op grond van het Activiteitenbesluit (art.2.15) verplicht om energiebesparende maatregelen te nemen als hun jaarverbruik hoger is dan 50.000 kWh stroom en/of 25.000 m³ gas. In de zgn. Erkende Maatregelen Lijsten (EML) is opgenomen welke maatregelen een bedrijf moet treffen.

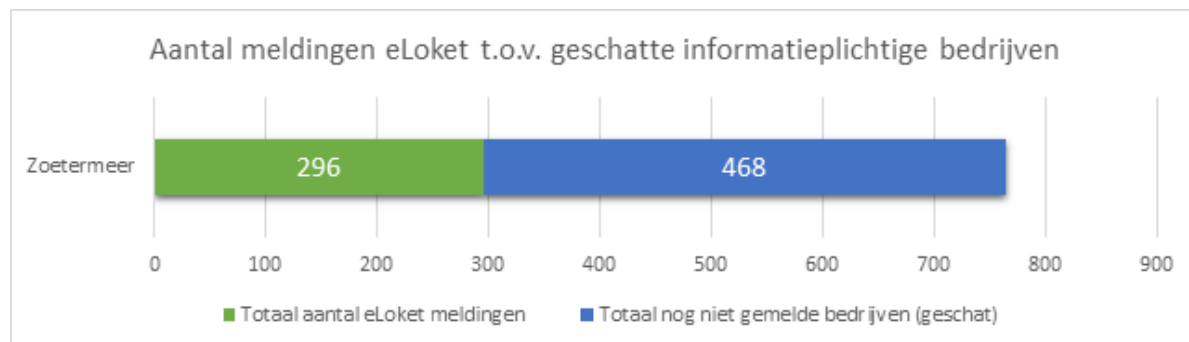
Om bedrijven verder te stimuleren deze maatregelen te nemen is per 1 juli 2019 ook de Informatieplicht van kracht geworden. Bedrijven zijn verplicht om hun energiegegevens en de energiebesparende maatregelen die zij hebben genomen te vermelden in het eLoket van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO).

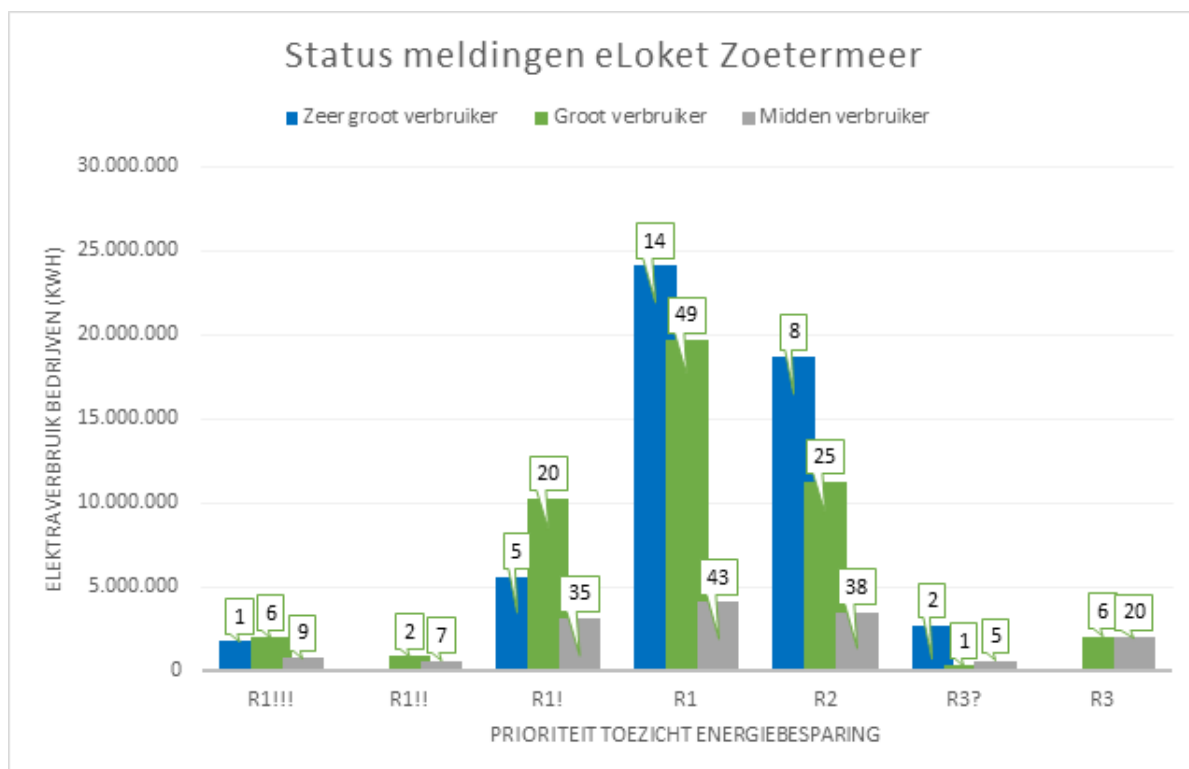
In 2019 is gestart met het informeren van de bedrijven over de informatie- en energiebesparingsplicht middels het versturen van voorlichtingsbrieven aan bij ODH bekende bedrijven.

In 2020 is een toezichtsplan energiebesparingsplicht opgesteld en besproken in het Ambtelijk Overleg Opdrachtgevers van 17 september 2020 en middels een presentatie aan het Algemeen Bestuur van de ODH toegelicht. Vervolgens zijn we in december gestart met het aanschrijven van de bedrijven die volgens ons bekende gegevens wel onder de informatieplicht vallen maar nog niet het eLoket hebben ingevuld. Batchgewijs zullen ook in 2021 bedrijven worden aangeschreven.

Tijdens reguliere controles wordt ook getoetst of het te controleren bedrijf of instelling aan de informatieplicht heeft voldaan. Indien dit het geval is en als de rapportage uit het eLoket al is beoordeeld, dan wordt ook getoetst of het bedrijf alle te nemen energiebesparingsmaatregelen heeft uitgevoerd.

Stand van zaken 31-12-2020:





Rubriceringscode	Omschrijving
R1	<p>Hoogste prioriteit</p> <p>Een of meerdere toepasbare maatregelen (nog) niet uitgevoerd met de volgende onderverdeling:</p> <ul style="list-style-type: none"> - R1 0-25% zekere maatregelen nog niet uitgevoerd - R1! 25-50% zekere maatregelen nog niet uitgevoerd - R1!! 50-75% zekere maatregelen nog niet uitgevoerd - R1!!! 75-100% zekere maatregelen nog niet uitgevoerd
R2	<p>Nadere beoordeling</p> <p>Bedrijfstak zonder EML, gedeeltelijk uitvoeren van maatregelen, geen voor de hand liggende maatregelen uitgevoerd.</p>
R3	<p>In principe voldaan</p> <ul style="list-style-type: none"> - R3: Alle toepasselijke maatregelen EML uitgevoerd of voor de hand liggend alternatief uitgevoerd. - R3?: Bij alle maatregelen is n.v.t. ingevuld
Z	Zeer groot verbruikers: $\geq 1.000.000$ kWh en/of ≥ 100.000 m ³
G	Groot verbruikers: ≥ 200.000 kWh en/of ≥ 75.000 m ³
M	Midden verbruikers: ≥ 50.000 kWh en/of ≥ 25.000 m ³

Duurzaamheidscontroles

In de aanpak van informatieplicht en energiebesparingsplicht heeft de uitvoering van specialistische duurzaamheidscontroles een belangrijke rol. Naast de bovengenoemde aandacht tijdens regulier toezicht zijn het uitvoeren van duurzaamheidscontroles bij de (zeer)grote energieverbruikers van belang. De besparingspotentie bij deze inrichtingen is het hoogst maar de bedrijven zijn doorgaans complexer en zo ook de besparende maatregelen.

In de loop van 2020 heeft de ODH opdracht gekregen van de gemeente Zoetermeer voor het alsnog opnemen van 10 duurzaamheidscontroles in het jaarwerkplan. Met enige vertraging als gevolg van COVID-19 zijn deze controles allemaal in 2020 uitgevoerd. Deze controles richtten zich specifiek op energiebesparing en energiebesparende maatregelen. Vijf bedrijven die nog energiebesparende maatregelen kunnen nemen zijn aangeschreven. De hercontroles zijn niet uitgevoerd in 2020. In verband met de COVID-19 maatregelen heeft de ODH zich soepeler opgesteld daar waar het gaat om de hercontroletermijnen, dit omdat het wegens de maatregelen momenteel lastiger is werkzaamheden uit te (laten) voeren.

3.4 Bodem toezicht

In 2019 is het werkdocument toezichtstrategie Bodem 2019-2022 – als nadere uitwerking van onder andere de HUM Wbb - vormgegeven. Deze strategie geeft de werkwijze weer voor toezicht in het kader van het Besluit bodemkwaliteit, de Wet bodembescherming en de Wet milieubeheer, voor zover het inrichtingen betreft voor de opslag van grond en/of bagger. Er worden gerichte keuzes gemaakt ten aanzien van de in te zetten capaciteit en dat gebeurt risico gestuurd.

Het gaat daarbij om toezicht op de activiteiten bodemsanering (ook als het een onderdeel betreft van een tanksanering) inclusief nazorg, opslag van grond (binnen en buiten inrichtingen), transport van grond, toepassing van grond en toepassing van bouwstoffen op of in de bodem. Daarnaast worden gebiedsgerichte controles uitgevoerd om illegale werkzaamheden in de bodem op te sporen.

De ODH heeft geen invloed op het aantal start- en calamiteiten meldingen of op de naleving van de wettelijke voorschriften. De raming in aantal bodemzaken en de daarbij horende tijdsbesteding is nagenoeg 100% gerealiseerd. Er zijn twee besluit Bodemkwaliteit controles meer uitgevoerd dan geraamd het aantal saneringen niet ernstig, herstelplicht Wm zaken en tanksaneringen was echter lager dan geraamd.

Gesloten bodemenergiesystemen

Om negatieve effecten in de ondergrond tegen te gaan worden naast de open bodemenergiesystemen waarvoor de provincie Zuid-Holland bevoegd gezag is, ook controles uitgevoerd op gesloten bodemenergiesystemen, waarvoor de gemeente bevoegd gezag is. Doel van de controles is onder andere om interferentie tegen te gaan.

In het begin van 2020 stond het “project” gesloten bodemenergiesystemen min of meer nog in de kinderschoenen. Door allerlei acties zijn er veel punten verbeterd/aangepast. Gesloten bodemenergiesystemen vallen onder bevoegd gezag van de gemeente. Vanwege een forse toename van het aantal gesloten bodemenergiesystemen is het onmogelijk gebleken om alles te controleren. In de nabije toekomst zal hiervoor meer ruimte gemaakt moeten worden om meer grip te krijgen en te houden op onttrekkingen van gesloten bodemenergiesystemen.

Naast de administratieve controles (beoordelen revisiegegevens) zijn er in het afgelopen jaar ook fysieke controles uitgevoerd bij tal van werkzaamheden door boorbedrijven. De meest voorkomende overtredingen zijn: niet houden aan de juiste X en Y coördinaten, zonder goedgekeurde melding beginnen met boorwerkzaamheden, niet aan de vastgelegde dieptes houden met andere woorden dieper boren dan toegestaan, niet gebruikmaken van de juiste middelen om de scheidende lagen conform het protocol af te dichten en tot slot strenge controle op het gebruik van werkwater.

Sinds er intensief door de ODH wordt gecontroleerd, zijn er meer bedrijven die zich houden aan de wet- en regelgeving. Er wordt door de toezichthouder nadrukkelijk aangestuurd op gedragsverandering en daar waar nodig handhavend opgetreden. Tevens wordt er regelmatig signaaltoezicht gehouden bij overtredingen die verband houden met de certificering dan wel het bedrijf zelf. In 2020 zijn vier gesloten bodemenergiesystemen gecontroleerd, één minder dan gepland.

3.5 Overlastmeldingen

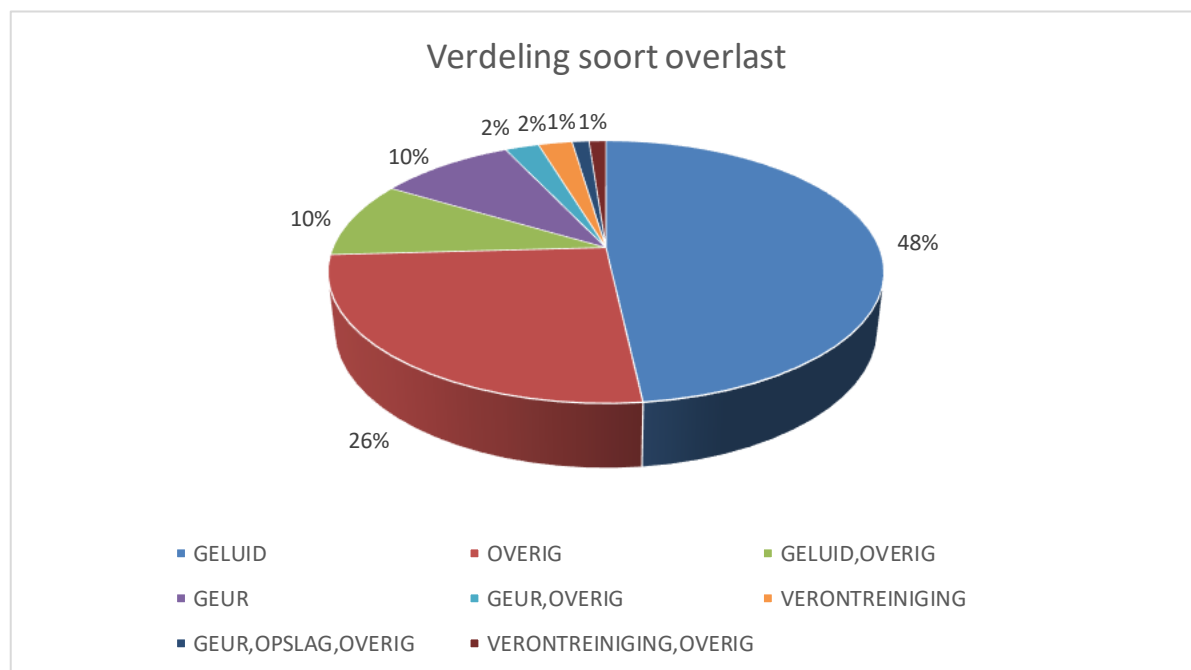
Gedurende de COVID-19 periode zijn horecagelegenheden (deels) gesloten geweest. Hierdoor is het aantal binnengekomen (horeca gerelateerde) overlastmeldingen afgenomen. De toename van het aantal besteedde uren ligt aan het feit dat er meer administratieve uren aan de overlastsituatie werden besteed met betrekking tot de communicatie richting de melder en potentiële veroorzaker.

Top overlast meldingen bij bedrijven

DossierNr	Dossier	DossierLocatie	Totaal van Zaaknummer
L-070010	Pavarotti	Stadhuisplein 7 te Zoetermeer	4
L-033437	Restaurant The Old Pal	Oostwaarts 4 te Zoetermeer	4
L-037405	Café Hovestein	Dorpsstraat 182f te Zoetermeer	3
L-036690	Oranje Slagerij Supermarkt	Petuniatuin 8 te Zoetermeer	3
L-033446	Café Spetters	Oostwaarts 13 te Zoetermeer	2
L-032988	Garage A.S.C. (Auto Sport Centrum)	Voorweg 91a te Zoetermeer	2
L-084923	Openbare Basisschool Florence Nightingale	Zanzibarplein 90 te Zoetermeer	2
L-036681	Tapperij Seghwaert B.V.	Petuniatuin 1 te Zoetermeer	2
L-037353	TeKoop/TeHuur	Bleiswijkseweg 1A te Zoetermeer	2
L-038068	Tweewielers Schouten	Oranjelaan 68 te Zoetermeer	2

In 30 overlastsituaties bleef de veroorzaker van de overlast onbekend dan wel was dit niet toe te schrijven aan een WM-inrichting.

De verdeling van de overlastmeldingen in Zoetermeer is als volgt:



Crisisorganisatie

Door de COVID-19 maatregelen hebben er geen oefeningen met betrekking tot de deelname aan de Crisisorganisatie, deelproces milieubeheer, gevonden.

Ongewoon voorval

In 2020 heeft de ODH twee meldingen ongewoon voorval ontvangen. Naar aanleiding van deze meldingen en andere incidenten in Zoetermeer waar de ODH geen melding ongewoon voorval ontving vanuit een inrichtingshouder heeft de ODH in totaal 11 toezichtzaken ongewoon voorval uitgevoerd. Met name naar aanleiding van de brand in januari 2020 bij een opslagbedrijf is door de ODH veel inzet gepleegd.

Evenementen

Door de COVID-19 maatregelen werden door de Rijksoverheid alle evenementen vanaf maart 2020 afgelast. Vanzelfsprekend zijn hiermee de geluidscontroles komen te vervallen.

Overige geluidscontroles

Er werden twee geluidscontroles, niet zijnde horecageluid, uitgevoerd in verband met een overlast situatie aan de Petuniatuin, op verzoek van de gemeente Zoetermeer.

3.6 Handhaving

Bestuurlijke en de strafrechtelijke handhaving staan in principe naast elkaar en hebben elk een eigen functie. Er wordt gehandeld conform de sanctiestrategie waarbij de inzet van het instrumentarium afhankelijk is van de ernst van de overtreding in relatie tot het gedrag van de overtreder.

In verband met de COVID-19 maatregelen heeft de ODH per half maart het versturen van handhavingsbrieven (voornemens, lasten, invorderingen) voor inrichtingen in de horeca, scholen, zorg en sierteelt opgeschort en in een “wachtrij” gezet. Met ingang van 15 juni is het reguliere toezicht op en de handhaving van de regelgeving hervat. Bij het inlopen van de “wachtrij” is geprioriteerd naar de milieurelevantie:

- hoge prioriteit: het voorkomen of bestrijden van gevaarlijke situaties (bijvoorbeeld natte koeltorens, opslag gevaarlijke stoffen) en overlastsituaties (geluid, geur, etc.)
- lagere prioriteit: administratieve overtredingen of andere overtredingen met een beperkt (direct) milieubelang

Op verzoeken van bedrijven (ook in andere branches) om verlenging van de begunstigingstermijn in verband met de COVID-19 maatregelen is coulant gereageerd, tenzij er in het belang van mens en/of milieu dringende redenen waren om dat niet te doen. Met de deurwaarder is afgesproken dat hij in 2020 niet zonder overleg met ODH overgaat tot de inzet van dwang- en executiemaatregelen.

Het aantal (voornemens tot oplegging van) lasten onder dwangsom wijkt niet veel af van de prognose. Wel kost het invorderen van dwangsommen per besluit relatief veel tijd. Dit hangt samen met het feit dat het sinds eind 2018 verplicht is om overtreders in de gelegenheid te stellen een zienswijze in te dienen, voordat wordt ingevorderd. Tot slot zijn veel meer lasten onder dwangsom ingetrokken dan was voorzien. Zo zijn veel oude lasten uit 2017 of eerder ambtshalve ingetrokken indien de situatie zich daarvoor leende (geen overtredingen meer/langdurig geen overlast).

BSBm/PV

In 2020 is in verhouding tot de voorgaande jaren en in het algemeen minder gebruik gemaakt van de handhavingsmiddelen BSBm en proces-verbaal. De ODH ontving van het Functioneel parket/OM een beleidslijn ten tijde van COVID-19 maatregelen. Het uitgangspunt van de Rijksoverheid gedurende de COVID-19 periode was dat sociale contacten moesten worden vermeden, tenzij sprake zou zijn van maatschappelijke noodzaak. Dat leidde ertoe dat verhoren, collegiale contacten en andere gesprekken, zoals informatie-inwinning, moesten worden vermeden. Dit betekende dat opsporingshandelingen waarbij sprake zou zijn van dergelijk contacten gedeeltelijk zijn uitgesteld of per e-mail of telefonisch zijn afgehandeld. Alleen de werkelijk dringende gevallen met een essentieel maatschappelijk belang zijn doorgedaan en zijn als zodanig in de rapportages voor 2020 opgenomen. In Zoetermeer zijn ondanks het vorengaande twee BSBm's en één proces-verbaal opgelegd.

3.7 Project Datakwaliteit COVID-19 (Corona)

Door de COVID-19 beperkende maatregelen werd medio maart 2020 besloten dat er voor een periode van 3 maanden niet of nauwelijks controles op locatie uitgevoerd mochten worden. Met als gevolg dat de toezichthouders van T&H hun werk anders uitgevoerd hebben met onder andere controles op afstand (video/telefonisch) of controles die digitaal konden worden uitgevoerd. Aangezien niet elke controle zich hiervoor leende zijn er aanvullend andere werkzaamheden uitgevoerd die bijdragen aan de taakuitvoering van de ODH; er is vooral extra inzet gepleegd op de datakwaliteit van het ODH inrichtingenbestand.

In Haaglanden zijn circa 33.000 milieu-inrichtingen die niet enkel met regulier milieutoezicht actueel kunnen worden gehouden. Op bedrijfsterreinen en in centrum is een bedrijfsverloop van tussen 10 en 25% geen uitzondering. Jaarlijks wordt door ODH daarom tijd geïnvesteerd in het up to date houden van het inrichtingenbestand door koppelingen en analyses met externe databronnen en door het uitvoeren van gevelverificaties.

De extra inzet op datakwaliteit in 2020 vond plaats door het uitvoeren van gevelverificaties op bedrijfsterreinen en in de (winkel)centrums. Daarnaast zijn databronnen geanalyseerd en gebruikt voor het verbeteren van de datakwaliteit van het ODH inrichtingenbestand. De extra inzet door de ODH is in de jaarrapportage terug te vinden in de realisatie op Project Datakwaliteit COVID-19 en draagt onder andere bij aan het goed kunnen uitvoeren van risico gestuurd toezicht de komende jaren.

3.8 Totaalbeeld

Het aantal uitgevoerde zaken binnen het programma T&H ligt iets onder de jaarprognose wat betreft aantal zaken. De tijdsbesteding is conform raming. 2020 begon in de gemeente Zoetermeer met een groot incident waar intensief is samengewerkt met gemeente en hulpdiensten. Dit heeft de nodige inzet gekost maar we hebben ook veel geleerd van de samenwerking onderling. Verder vertoont de jaarrapportage geen grote afwijkingen. Sommige producten vallen lager uit dan gepland, anderen weer hoger dan gepland. Met name overlast, voorvallen en evenementen toezicht/meldingen is lager dan gepland, repressief toezicht en handhaving (inclusief het intrekken van oude lasten) zijn hoger dan gepland.

4 Overige aspecten

2.1. Kritische Prestatie Indicatoren

Monitoring van de taakuitvoering gebeurt aan de hand van een door het bestuur vastgesteld dashboard met indicatoren (KPI). Wat betreft de KPI gerealiseerd werkvolume wordt verwezen naar de bijlagen I en II. De KPI voor het programma T&H (naleefgedrag) is aangegeven in de tabel in bijlage III. Voor het programma T&V betreft het verder een tweetal KPI's, te weten:

1. Tijdigheid
2. Resultaat van bezwaar- en beroepszaken.

Ad 1: Tijdigheid

Een indicator tijdigheid van de taakuitvoering is ODH-breed uitgewerkt voor de procedures waarvoor wettelijk vastgestelde termijnen gelden. Hierbij is onderscheid gemaakt in reguliere en uitgebreide procedures. Voor deze indicator geldt geen vastgestelde norm.

ODH Regulier					
PDC Code	ZaaktypeNaam	Procedure	Aantal	Aantal Tijdig	% Tijdig
R01-2.1	Omgevingsvergunning	Regulier	26	23	88 %
R06-12.1	Overige vergunningen	Regulier	5	5	100 %
R10.1	Ontbrandingstoestemming vuurw erkbesluit	Regulier	9	9	100 %
R10.2	Vuurw erkverkoopvergunning (APV)	Regulier	2	0	0 %
R13.1	Beschikking ernstige bodemverontreiniging	Regulier	14	14	100 %
R13.1	Beschikking op saneringsplan	Regulier	13	13	100 %
R13.1	Beschikking op saneringsverslag	Regulier	17	15	88 %
R13.1	Beschikking op saneringsverslag BUS	Regulier	121	116	96 %
R19.1	Vergunning Waterw et	Regulier	54	36	67 %
R20.1	Ontheffing grondw aterbeschermingsgebied	Regulier	49	48	98 %
Endtotaal			310	279	90%

ODH Uitgebreid					
PDC Code	ZaaktypeNaam	Procedure	Aantal	Aantal Tijdig	% Tijdig
R01-2.1	Omgevingsvergunning	Uitgebreid	10	5	50 %
R13.1	Beschikking ernstige bodemverontreiniging	Uitgebreid	22	22	100 %
R13.1	Beschikking op saneringsplan	Uitgebreid	19	19	100 %
R13.1	Beschikking op saneringsverslag	Uitgebreid	10	10	100 %
R16.1a	Vergunning Ontgrondingenw et	Uitgebreid	3	3	100 %
R19.1	Vergunning Waterw et	Uitgebreid	4	3	75 %
Endtotaal			68	62	91%

NB Voor zowel reguliere als uitgebreide procedures zijn de producten voor de natuurbeschermingswet buiten beschouwing gelaten omdat daarvoor in 2020 bijzondere omstandigheden buiten de invloedssfeer van de ODH aan de orde zijn waardoor tijdig afhandelen onmogelijk was (onder andere vanwege de specifiek problematiek rond Stikstof en Soortenbescherming).

Uit het overzicht blijkt dat de tijdigheid voor reguliere en uitgebreide procedures ongeveer gelijk scoren en dat op dat vlak de afgelopen jaren vooruitgang is geboekt. Bij de reguliere procedures blijkt dat de vergunningen Waterwet vanwege het groter aantal aanvragen dan was verwacht, voor de tijdigheid onder druk staan. Voor de uitgebreide procedures staat de tijdigheid voor de omgevingsvergunningen onder druk omdat hiervoor geldt dat in een belangrijk aantal gevallen het zorgen dat de aanvraag compleet, volledig en op voldoende niveau is meer tijd vraagt dan binnen de procedure beschikbaar is.

Voor de niet in de tabellen opgenomen producten geldt of geen termijn of een servicetermijn, zoals voor toetsing en advisering als onderdeel van een Wabo procedure. In het zaakstelsel worden de producten per soort geregistreerd (bijvoorbeeld als “toets” of “advies”) zonder een nadere onderscheid op basis van de behandelingstermijnen. Uitgezocht wordt of het haalbaar is om uit alle toets- of advieszaken alleen die zaken te destilleren waarvoor een servicetermijn geldt.

Ad 2: Resultaat van bezwaar- en beroepszaken

Als de bezwaar- en beroepszaken in een overzicht worden geplaatst, dan komt daaruit voor de ODH als geheel (concernniveau) het navolgende overzicht. Er zijn over 2020 geen bezwaar- en beroepszaken in de gemeente Zoetermeer.

Programma T&V	ODH		
	Bezwaar	Beroep	Hoger Beroep
Ongegrond	6	3	1
Gegrond	1	2	2
Niet ontvankelijk	3		
Ingetrokken	10	2	
Endtotaal	20	7	3

Van de 5 gegronde bezwaar- en (hoger) beroepszaken op concernniveau hebben 3 zaken betrekking op de uitvoering Wet Natuurbescherming voor Provincie Zuid-Holland en 2 hebben betrekking op gemeentelijke dossiers.

Bijlage I. Raming en realisatie uitgevoerde taken T&V

Toetsingen & Vergunningverlening Milieu 2020			Zoetermeer			
Taak/Product	PDC Code	Kengetal 2020 (uur/product)	Werkplan 2020		Realisatie 2020	
			Aantal	Uren	Aantal	Uren
Milieu-inrichtingen						
Oprichtingsvergunning niet-complex	R01.1	60	1	60	1	234
Oprichtingvergunning complex	R01.1	120				0
Revisievergunning	R01.2	350	1	350	1	177
Veranderingsvergunning niet-complex	R01.3	80	1	80		0
Veranderingsvergunning complex	R01.3	175	1	175		420
Milieuneutrale veranderingsvergunning	R01.4	44			1	22
Omgevingsvergunning BRIKS	R27.1	60				0
Regie Briks	R27.1					0
Intrekingsbesluit Wm	R01.6/R01.7	16			1	5
Geactualiseerde vergunning	R01.8	60				42
Actualisatietoets vergunningen	R07.1					75
Omgevingsvergunning beperkte milieutoets (Wm)	R02.1/R02.2	32				0
Behandeling melding activiteitenbesluit	R03.1	8	50	400	44	511
Behandeling melding indirecte lozing/Blbi	R09.1/R18.1	12	5	60	1	3
Maatw erkvoorschrift Wm / indirecte lozing	R04.1/R04.2	24	5	120	1	25
Gelijkw aardigheidsbesluit	R05.1					0
Besluit verplichting Activiteitenbesluit	R06.1/R06.2/R06.3	16				0
Behandeling sloopmelding zonder asbest	R28.1	8				0
Behandeling eenvoudige asbestmelding (sloop)	R28.1	0,75				0
Behandeling reguliere asbestmelding (sloop)	R28.1	1,5				0
Behandeling kennisgeving mobiele puinbreker	R08.2	8	5	40	10	62
Vuurw erkontbrandingstoestemming	R10.1	44				0
Behandeling vuurw erk melding	R11.1/R11.2	16	1	16		0
Verlening vuurw erkverkoopvergunningen	R10.2	16				0
Bijzondere toestemming laden en lossen vuurw erk	R10.3	6	1	6		0
Toetsing en advies Wm	R03.1/A01.5	12	15	180	17	170
Toetsing en advies asbest	R03.1/A01.5	6			1	6
Vooroverleg Wm	A03.1	32	5	160		9
Vooroverleg asbestmelding (sloop)	A03.1	12				0
Beheer milieu-informatie inrichtingen	D11.1					0
Administratieve handhaving Wm	H01.1	8				0
Totaal Milieu-inrichtingen			91	1.647	78	1.763

Toetsingen & Vergunningverlening Milieu 2020			Zoetermeer			
Taak/Product	PDC Code	Kengetal 2020 (uur/product)	Werkplan 2020		Realisatie 2020	
			Aantal	Uren	Aantal	Uren
<i>Bodembescherming en -kwaliteit</i>						
Beschikking bodemsanering	R13.1	16				0
Behandeling melding w ijziging saneringsplan	R13.1	6				0
Behandeling BUS-melding	R14.1	10				0
Behandeling melding Besluit bodemkw aliteit	R15.1/R15.2	4	80	320	87	308
Toetsing bodem	T08.1/A01.5	6	60	360	86	711
Coördinatie bodemsanering	D03.1			10		103
Advies bodem	A01.5	6	10	60	18	148
Vergunning ontgronding niet-complex	R16.1	40				0
Vergunning ontgronding complex	R16.1	175				0
Toetsing ontgronding (vrijstelling/advies)	A01.5	24				0
Advies ontgronding	A01.5	24				0
Vergunning grondw ateronttrekking en -opslag	R19.1	32				0
Intrekken vergunning grondw ateronttrekking en -opslag	R19.1	24				0
Omgevingsvergunning beperkte milieutoets bodemenergie	R02.3	32	1	32	1	9
Behandeling melding Blbi-bodemenergie	R18.1	24	10	240	8	86
Maatw erkvoorschrift Blbi-bodemenergie	R04.1/R04.2	24				0
Advies WKO	A01.5	12				0
Toetsing WKO	A01.5	16				0
Advies Mijnbouw w et	A01.5	40				0
Informatie-ontsluiting Landelijk grondw aterregister	D11.1					0
Ontheffing PMV	R20.1	40				0
Melding PMV	R20.1	8				0
Toetsing PMV Wabo	A01.5	8				0
Advies PMV	A01.5	12				0
Vooroverleg w ater/ontgronding/Pmv	A03.1	40				0
Vooroverleg bodem	A03.1	12	2	24	3	9
Administratieve handhaving Wbb	T09.03/H01.1	6			2	15
Implementatie regelgeving/beleid Bodem						0
Implementatie regelgeving/beleid Ontgronding/(grond)w ater/PMV						0
Totaal Bodembescherming en -kwaliteit			163	1.046	205	1.388

Toetsingen & Vergunningverlening Milieu 2020			Zoetermeer			
Taak/Product	PDC Code	Kengetal 2020 (uur/product)	Werkplan 2020		Realisatie 2020	
			Aantal	Uren	Aantal	Uren
<u>Geluid, Lucht, EV</u>						
Samengesteld advies geluid, lucht, externe veiligheid	A01.5	24	2	48	5	89
Samengestelde toets geluid, lucht, externe veiligheid	A01.5	12	2	24	1	3
Enkelvoudig advies geluid, lucht, externe veiligheid	A01.5	8	60	480	9	242
Enkelvoudige toets geluid, lucht, externe veiligheid	A01.5	8	20	160	12	273
Enkelvoudig advies geluid evenementen	A01.5	8	5	40	3	42
Zonebeheer industrielaw aai	D04.1					0
Beschikkingen hogere waarde	R25.1	24				0
Ontheffing Route Gevaarlijke Stoffen	R12.1	24				0
Beheer monitoringstool (luchtkwaliteit)	D08.1					0
Advies milieu quickscan	A01.5	12				0
Advies/toetsing MER	A04.1/A04.2	32	1	32		0
Toetsing onderzoek MER-beoordeling	A04.3	40				0
Vooroverleg Milieu en RO	A03.1	32	1	32		72
Inpassing bedrijf	D04.3	10				0
Totaal Geluid, Lucht, EV			91	816	30	722
<u>Overige taken</u>						
Advies/ondersteuning OG en Beleidsafdeling OG (diverse werkvelden)	A01.3			100		53
Inbreng bestuur/statenvragen	A01.3					0
Bestuurlijke ondersteuning OG	A02.1					0
Relatiebeheer	D24.1			70		22
Deelname crisisorganisatie	D16.1			25		0
Behandeling Wob-verzoek	D15.1	24				0
Bezwaar en Beroep	J0.01 t/m J02.4	70				6
Helpdesk loket / informatie-ontsluiting	D09.1/D11.1			500		409
Planning-Control-Kwaliteit	D14.1			100		111
Vorbereiding Omgevingswet				125		61
Databank Flora en Fauna						0
Specifieke Projecten en/of niet benoemde taken (diversen)				5		0
Totaal Overige taken			0	925	0	662
<u>Totaal in aantal/uren</u>			345	4.434	313	4.536

Bijlage II. Raming en realisatie uitgevoerde taken T&H

Realisatie werkplan T&H 2020

Periode : 1-1-2020 t/m 31-12-2020

Zoetermeer

		Totaal		636	7.018	592	7.016			
Product code	Product	Onderdeel	categorie	kental	Zoetermeer				KPI's	
					Planning		Realisatie		Percentage naleving na eerste controle	Handhavings verzoeken Bezwaar en Beroep
					Aantal	Uren	Aantal	Uren		
Toezicht - Controle Inrichting (preventief)										
T01.5	Integrale controle	Wm-regulier	1	8		11	195	100%		
			2	12	40	480	25	349	76%	
			3	16	12	192	21	263	71%	
			4	24	21	504	20	360	60%	
				13	20	260	8	87	100%	
		Gestapeld toezicht		12	8	96	19	100	44%	
T01.6	Opleveringscontrole	Opleveringscontrole		15	2	30	4	15	100%	
T03.1	Inventarisatie bedrijven	Inventarisatie bedrijven		9	40	360	47	484	79%	
T01.4	Deelcontrole	Energie/duurzaamheid		13	10	130	10	109	50%	
		Externe veiligheid		5			1	20	0%	
		Thema controle Afvalbeheer		9						
		Thema controle Afvalstoffen		9	3	27	3	35	0%	
		Thema controle Afvalwater		9	11	99	9	70	78%	
		Thema controle Bodem		9	2	18	2	19	100%	
		Thema controle Datakwaliteit		9	4	36	2	27	100%	
		Thema controle Installatieboek		9	3	27	3	27	100%	
		Thema controle Limiter		9			1	6	100%	
		Thema controle Opslag stoffen		9	18	162	20	173	65%	
		Thema controle Propaan		9	3	27	4	45	75%	
		Thema controle Stookinstallaties		9	3	27	3	22	100%	
		Vuurwerkopslag		11	27	297	27	200	85%	
		WKO-gesloten		9	5	45	4	28	100%	
T01.1	Administratieve controle preventief	Administratief toezicht		6	1	6	1	9	0%	
Toezicht - Overig										
T05.1	Beoordeling rapportage verplichting	Natte-koeltorens		7	4	28	4	34	100%	
		Programma van eisen upd		11	1	11	3	16	100%	
T04.1	Controle mobiele puinbreker	Mobiele puinbreker		12	1	12	8	100	100%	
Overlast										
T06.1	Klachtbehandeling milieu	Afval								
		Geluid					47			
		Geur					11			
		Licht		2	150	300		201		
		Opslag								
		Verontreiniging					3			
		Overig					22			
T07.1	Behandeling voorvalmelding			2	5	10	2	10		
H05.1	Besluit op handhavingsverzoek			35	3	105	1	35	1 afgewezen	
T01.2	Aspectcontrole	Handhavingsverzoek		9	3	27	3	18	100%	
		Melding overlast (klacht)		9	85	765	76	728	43%	
		Ongewoon voorval		9	5	45	11	276	100%	
T12.1	Controle geluidhinder	Geluid Evenementen		22	12	264	3	53		
		Geluid Overig		17	1	17	2	22		
Bodembescherming en -kwaliteit										
T09.1	Controle bodemsanering Wbb	Bodemsanering niet ernstig		16	1	16				
T09.2	Controle bodemsanering niet-Wbb	Herstelpllicht Wm		13	1	13				
		Tanksanering ondergronds		13	1	13				
T09.4	Controle toepassing grond- en bouwstoffen	Besluit Bodemkwaliteit		13	15	195	17	236	88%	
T10.1	Gebiedscontrole bodembescherming	Gebiedscontrole bodembescherming		15	1	15	1	14	100%	
Toezicht - Controle Inrichting (repressief)										
T02.3	Hercontrole	Besluit Bodemkwaliteit		8	1	8				
		EED		6						
		Energie/duurzaamheid		8	3	24				
		Externe veiligheid		6			1	10		
		Gestapeld toezicht		6	1	6	7	70		
		Handhavingsverzoek		6	1	6				
		Inventarisatie bedrijven		6	7	42	8	44		
		Melding overlast (klacht)		8	4	32	5	28		
		Ongewoon voorval		8	1	8				
		Opleveringscontrole		6	1	6				
		Tanksanering ondergronds		6						
		Thema controle Afvalbeheer		6						
		Thema controle Afvalwater		6			1	6		
		Thema controle Koeling-Energieverbruik		6			1	4		
		Thema controle Limiter		6	8	48	1	5		
		Thema controle Opslag stoffen		6			5	17		
		Thema controle Propaan		6			2	45		
		Thema controle Stookinstallaties		6						
		Vuurwerkopslag		6	1	6	1	2		
		Wm-regulier	1	6						
			2	7	12	84	7	51		
			3	7	4	28	5	39		
			4	9	2	18	11	73		
			7	7	2	14	1	5		
T02.1	Administratieve controle repressief	Administratief toezicht		5						

		Totaal		636	7.018	592	7.016				
Product code	Product	Onderdeel	categorie	kental	Zoetermeer				KPI's		
					Planning		Realisatie		Percentage naleving na eerste controle	Handhavings verzoeken Bezwaar en Beroep	
					Aantal	Uren	Aantal	Uren			
T02.4	Sanctiecontrole	Energie/duurzaamheid		6							
		Gestapeld toezicht		6		2	20				
		Herstelplicht Wm		6							
		Inventarisatie bedrijven		6	4	24	1	6			
		Melding overlast (klacht)		6	2	12	7	53			
		Natte-koeltorens		6			3	75			
		Opleveringscontrole		6							
		Thema controle Afvalwater		6	3	18					
		Thema controle Opslag stoffen		6			2	9			
		Vuurwerkopslag		7	1	7					
		Wm-regulier		9	12	108	8	74			
Handhaving											
H01.1	Handhavingsbesluit - Voornemen last onder dwangsom			11	17	187	18	223			
		Handhavingsbesluit - Last onder dwangsom		9	11	99	12	99			
		Handhavingsbesluit - Voornemen bestuursdwang		50							
		Handhavingsbesluit - Last onder bestuursdwang		50							
H02.1	Bestuursdwang		50								
H02.2	Last onder dwangsom - Invorderen			7	4	28	2	24			
		Last onder dwangsom - Intrekken		5	5	25	12	65			
H03.1	Bestuurlijke strafbeschikking milieu			15	2	30	2	53			
H04.1	Proces verbaal			15			1	15			
Bezwaar & Beroep											
J01.2	Behandeling bezwaar zonder voorlopige voorziening			40	2	80	2	38		1 ongegrond 1 ingetrokken	
J02.2	Behandeling beroep zonder voorlopige voorziening			45							
J02.4	Behandeling hoger beroep zonder voorlopige voorziening			45							
Advisering											
A01.3	Advies milieu-aspecten beleid bevoegd gezag			15	2	30	3	11			
A01.4	Advies milieu-aspecten calamiteit			15	1	15					
A01.5	Advies milieu-aspecten taakuitoefening bevoegd gezag			15			2	52			
A02.1a	Beleidsadvies milieu					140		136			
A02.1b	Beleidsadvies omgevingswet					120		57			
Overige Taken											
D09.1	Helpdesk					120		81			
D10.1	Meldkamer					140		149			
D11.1	Informatie-ontsluiting					350		261			
D14.1	Relatiebeheer					60		45			
D15.1	Behandeling WOB-verzoek			12							
D16.1	Deelname crisisorganisatie					150		19			
D13	Project bevordering milieubewustzijn	Energie/duurzaamheid									
	Projecten	Coördinatie Vuurwerkopslag				10		12			
		Project PFAS (depots)				45		35			
		Project Propaantanks (communicatie)					20		12		
		Project Stookinstallaties (communicatie)					20		15		
		Project Implementatie EML					167		178		
		Project datakwaliteit Corona							414		
		Nader te bepalen project					24				

Bijlage III. Handhaving (programma Toezicht & Handhaving)

Zoetermeer
periode: 01-jan-2020 t/m 31-dec-2020

Overzicht:
Handhavingsbesluit - Voornemen last onder dwangsom
Handhavingsbesluit - Last onder dwangsom
Last onder dwangsom - Intrekken
Last onder dwangsom - Invorderen
Handhavingsverzoek behandelen

Zaaktype	Zaaknummer	Locatiedossier naam	Globale locatie	KPI	Fact.nummer	Fact.datum	Fact. Bedrag	Betaald	Saldo
Voornemen last onder dwangsom	570961	Vuurwerkhandel van Doorn	Alkmenehof 1 te Zoetermeer						
	574587	De Beren Zoetermeer	Aziëweg 5 te Zoetermeer						
	570962	Lorse Vuurwerk	Bakemaplan 9 te Zoetermeer						
	591628	SnowWorld Leisure N.V.	Buytenparklaan 30 te Zoetermeer						
	572978	Café Hovestein	Dorpsstraat 182F te Zoetermeer						
	566799	Deelplan OKB Oosterheem	Huygensstraat te Zoetermeer						
	589557	ELFI Döner Kebab & Bakkerij	Kentgensplein 13 te Zoetermeer						
	583597	Ratu Culinaire International.	Kryptonstraat 62 te Zoetermeer						
	566271	V.O.F. Karadag Bakkeries Zoetermeer	Oosterheemplein 492 te Zoetermeer						
	567693	To Proto Pizza Gyros	Oranjelaan 43 te Zoetermeer						
	593693	V.O.F. Rams Tropical Foods	Piet Heinstraat 36 te Zoetermeer						
	570963	Tattoo Society Ink Maniacs (Albert Schoon)	Rokkeveenseweg Zuid 184 te Zoetermeer						
	570354	Stichting Ice, Sports & Events Zoetermeer	Van der Hagenstraat 20 te Zoetermeer						
	575422	Erasmus college Zoetermeer	Van Doornenplantsoen 31 te Zoetermeer						
	567853	Hondenopvang Zoetermeer	Voorweg165 te Zoetermeer						
	574720	AXA Cars	Wattstraat 30 te Zoetermeer						
	570898	Avandis C.V. (voorheen Bols Benelux B.V.)	Wattstraat 63 te Zoetermeer						
	583240	Q& Zuidweg B.V.	Zuidweg 98 te Zoetermeer						
Last onder dwangsom	568605	Vuurwerkhandel van Doorn	Alkmenehof 1 te Zoetermeer						
	576329	De Beren Zoetermeer	Aziëweg 5 te Zoetermeer						
	568351	Lorse Vuurwerk	Bakemaplan 9 te Zoetermeer						
	574961	Café Hovestein	Dorpsstraat 182F te Zoetermeer						
	574618	Deelplan OKB Oosterheem	Huygensstraat te Zoetermeer						
	591569	ELFI Döner Kebab & Bakkerij	Kentgensplein 13 te Zoetermeer						
	568924	V.O.F. Karadag Bakkeries Zoetermeer	Oosterheemplein 492 te Zoetermeer						
	569752	To Proto Pizza Gyros	Oranjelaan 43 te Zoetermeer						
	568703	Tattoo Society Ink Maniacs (Albert Schoon)	Rokkeveenseweg Zuid 184 te Zoetermeer						
	574428	Stichting Ice, Sports & Events Zoetermeer	Van der Hagenstraat 20 te Zoetermeer						
	578246	Hondenopvang Zoetermeer	Voorweg165 te Zoetermeer						
	579341	Avandis C.V. (voorheen Bols Benelux B.V.)	Wattstraat 63 te Zoetermeer						
	Invorderen last onder dwangsom	567360	Restaurant Parthenon	Dorpsstraat 17 te Zoetermeer					
588202		Stichting Ice, Sports & Events Zoetermeer	Van der Hagenstraat 20 te Zoetermeer						
Intrekken last onder dwangsom	597177	De Beren Zoetermeer	Aziëweg 5 te Zoetermeer						
	593700	TeKoop/TeHuur	Bleiswijkseweg 1A te Zoetermeer						
	573974	V.O.F. Karadag Bakkeries Zoetermeer	Oosterheemplein 492 te Zoetermeer						
	581064	Grand café Vrienden	Oostwaarts 8 te Zoetermeer						
	575206	To Proto Pizza Gyros	Oranjelaan 43 te Zoetermeer						
	578286	New York Pizza Delivery Zoetermeer	Oranjelaan 45 te Zoetermeer						
	589120	Gemeente zwembad De Veur	Prismalaan 40 te Zoetermeer						
	594613	Gemeente zwembad De Veur	Prismalaan 40 te Zoetermeer						

F20200005	15-01-2020	€ 3.000,00	€ 3.000,00	€ 0,00
Door behandelend jurist besloten niets in te vorderen.				

Zaaktype	Zaaknummer	Locatiedossier naam	Globale locatie	KPI	Fact.nummer	Fact.datum	Fact. Bedrag	Betaald	Saldo
	552833	Stichting Ice, Sports & Events Zoetermeer	Van der Hagenstraat 20 te Zoetermeer						
	574724	Stichting Ice, Sports & Events Zoetermeer	Van der Hagenstraat 20 te Zoetermeer						
	588393	Stichting Ice, Sports & Events Zoetermeer	Van der Hagenstraat 20 te Zoetermeer						
	581689	AXA Cars	Wattstraat 30 te Zoetermeer						
Handhavingsverzoek behandelen	580776	Tankstation Zoetermeer	Zalkerbos 1 te Zoetermeer	afgewezen					
Bezwaar behandelen	490998	Grand café Vrienden	Oostwaarts 8 te Zoetermeer	ingetrokken					
	558644	Canon Medical System Europe B.V.	Zilverstraat 1 te Zoetermeer	ongegrond					

Zoetermeer

Openstaande Invorderingen last onder dwangsom

Peildatum: 4 januari 2021

Zaaknum	Locatiedossier naam	Globale locatie	Fact.nummer	Fact.datum	Fact. Bedrag	Betaald	Saldo	Opmerkingen
564243	Eetcafé Trefpunt	Bleiswijkseweg 1A te Zoetermeer	F201900105	16-12-2019	€ 3.000,00	€ 2.200,00	€ 800,00	dwangbevel
541224	Te koop / te huur(Basel Auto)	Da Costastraat 46 te Zoetermeer	F201900004	14-1-2019	€ 6.000,00	€ 850,00	€ 5.150,00	deurwaarder