



Gemeente Zoetermeer

Jaarrapportage 2023

Samen met de negen Haaglanden gemeenten en de provincie Zuid-Holland werkt Omgevingsdienst Haaglanden met ruim 250 deskundige collega's aan een schoon milieu, natuurbehoud en een veilige leefomgeving.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Inleiding	3
2. Toetsing & Vergunningverlening	4
2.1. Milieubeheer	4
2.2. Bodemsanering	4
2.3. Milieu en RO	5
2.4. Overige taken	6
2.5. Totaalbeeld	6
3. Toezicht & Handhaving	7
3.1. Totaalbeeld	7
3.2. Toezicht Wet milieubeheer	7
3.2.1. Complexe bedrijven	8
3.2.2. Integraal toezicht – Basisniveau & Prioritering	8
3.2.3. Naleving	9
3.2.4. Thematisch en projectgericht toezicht middels data-analyse	9
3.3. Controle Vuurwerkopslagen/vuurwerkverkooppunten	10
3.4. Duurzaamheid	10
3.5. Overlast en calamiteiten	13
3.6. Activiteiten	15
3.7. Asbest	15
3.8. Handhaving	16
4. Overige aspecten	18
4.1. Kritische Prestatie Indicatoren	18
Bijlage I. Raming en realisatie uitgevoerde taken T&V	20
Bijlage II. Raming en realisatie uitgevoerde taken T&H	23
Bijlage III. Handhaving T&H	26

1. Inleiding

Op 1 januari 2013 hebben de gemeenten in de regio Haaglanden hun wettelijke milieu-uitvoeringstaken bij de Omgevingsdienst Haaglanden (de ODH) ondergebracht met het doel de taakuitvoering te professionaliseren en de dienstverlening aan burgers en bedrijven te verbeteren. Ook de provincie heeft haar milieutaken voor de regio Haaglanden, als ook andere uitvoeringstaken voor zowel Haaglanden als voor heel Zuid-Holland (geconcentreerd) bij de ODH ondergebracht.

Het werkplan 2023 vormt de basis voor de uitvoering van vergunningverlening¹, toezicht² en handhavingstaken (VTH-taken) door de ODH in 2023 en is opgesteld door de ODH, op basis van door de gemeenten en provincie opgestelde kaders. Hierbij is de uitvoering door de ODH van vergelijkbare werkzaamheden voor verschillende opdrachtgevers op elkaar afgestemd en geharmoniseerd. De werkzaamheden zijn zoveel mogelijk afgeleid van de PDC³ zoals deze is opgesteld door de omgevingsdiensten in Zuid-Holland en door het bestuur van de ODH is vastgesteld. Op de VTH-taken zijn de kwaliteitscriteria van de Wabo van toepassing en de kaders die worden gesteld op basis van de wet VTH. Dat betekent dat er voor de werkzaamheden onder andere een uitvoeringsprogramma moet zijn. Het werkplan voorziet hierin. Een kanttekening daarbij is dat het werkplan alleen het deel betreft waarvoor de ODH (in mandaat) de taakuitvoering namens het Wabo bevoegd gezag verzorgt.

In 2023 werkt de ODH volledig zaakgericht en de uitvoeringstaken worden ondersteund door geautomatiseerde processen om te kunnen voldoen aan de afgesproken rapportageverplichtingen. In de voortgangsrapportages (juni en september) en het jaarrapport wordt gerapporteerd over daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden. De besteding is mede afhankelijk van een aantal externe factoren, waaronder het aantal daadwerkelijk ontvangen aanvragen en meldingen en het aantal geconstateerde handelingen waarop moest worden toegezien of moest worden gehandhaafd.

Financiering van de taakuitvoering door de ODH vindt in 2023 plaats op basis van output, dat wil zeggen aan de hand van de per opdrachtgever te leveren producten en diensten. De deelnemersbijdrage is op basis van voorcalculatie vastgesteld. De verantwoording vindt zowel collectief als per deelnemer plaats op basis van nacalculatie. De verantwoording van de budgetbesteding (kosten) maakt geen onderdeel uit van deze rapportage. Financiële verantwoording vindt plaats in de lijn van de GR ODH, waarbij de feitelijke nacalculatie overeenkomstig de bestuurlijke afspraken plaatsvindt aan de hand van de gerealiseerde exploitatie bij jaarrekening, dat wil zeggen bij het opstellen van het jaarrapport na afloop van het betreffende jaar. Het werkplan voorziet wel in de rapportage van gerealiseerde producten en de besteding van uren, zodat tussentijdse monitoring en bijsturing mogelijk is. Over het werkplan wordt ambtelijk gerapporteerd indien de daadwerkelijke kentallen (in uren) significant afwijken van de kentallen (in uren) die voor de begroting zijn gebruikt. Deze afwijkingen zouden indien ook sprake is van een effect op de totale deelnemersbijdrage in de VJN of NJN terug kunnen komen.

Voorliggend document is een beknopte rapportage van de uitgevoerde werkzaamheden over het jaar 2023 voor de beide programma's "Toetsing & Vergunningverlening" en "Toezicht & Handhaving". De kwantitatieve verantwoording (aantallen en uren) vindt plaats op basis van de registratie van werkzaamheden in het zaakstelsel. Deze aantallen (raming conform Voorjaarsnota) zijn opgenomen in de bijlage(n).

Samenvattend beeld 2023

Binnen het programma T&V zijn minder zaken behandeld dan de werkplanraming. Het aantal gerealiseerde uren is iets lager dan de werkplanraming. Bij T&H is de totale realisatie van aantal zaken lager dan geraamd maar het aantal uren conform geraamd. Voor de uitgevoerde themacontroles heeft de administratieve afhandeling plaatsgevonden in januari 2024 waardoor deze niet meer zijn meegerekend.

¹ Onder "vergunningverlening" wordt tevens begrepen de taken op het gebied van toetsing en advisering

² Onder "toezicht" wordt tevens begrepen het behandelen van overlastmeldingen

³ Producten- en Diensten Catalogus Omgevingsdiensten Zuid-Holland, versie 1.0 d.d. 9 september 2013

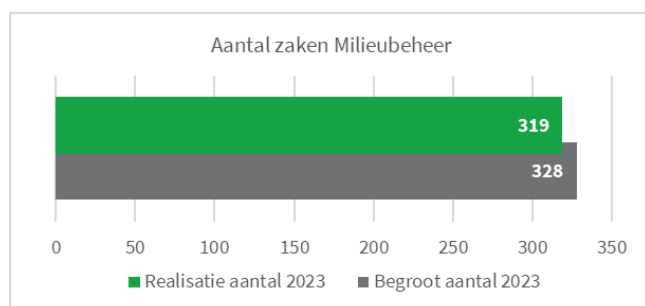
2. Toetsing & Vergunningverlening

2.1. Milieubeheer

Legalisering van een activiteit vindt plaats door het verlenen een vergunning of het doen en accepteren van een melding. Met een vergunning voor de activiteiten van een bedrijf worden de milieubelasting, hinder en risico's als gevolg van de bedrijfsactiviteit beperkt tot een acceptabel niveau en de basis gecreëerd voor controle en beheersing door middel van toezicht en handhaving. Sinds de inwerkingtreding van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht op 1 oktober 2010 en het Besluit algemene regels inrichtingen milieubeheer ("Activiteitenbesluit") vallen steeds minder bedrijven onder de vergunningplicht. Deze bedrijven dienen zich te melden en te voldoen aan de algemene regels van het Activiteitenbesluit.

Figuur 1

Aantal gerealiseerde en begrote zaken Milieubeheer 2023



In bovenstaande grafiek wordt het aantal gerealiseerde en begrote zaken Milieubeheer weergegeven. Hieruit blijkt dat het totaal aantal Wm-zaken nagenoeg gelijk was aan de werkplanraming (-9).

Actualisatie van (milieu)vergunningen

Het bevoegd gezag heeft een (wettelijke) verplichting om regelmatig te bezien of vergunningen nog voldoende actueel zijn en of daarin opgenomen voorschriften nog toereikend zijn. Het vergunningenbestand wordt daarbij getoetst aan de ontwikkelingen op het gebied van de technische mogelijkheden tot bescherming van het milieu, de ontwikkelingen met betrekking tot de kwaliteit van het milieu en eventuele gewijzigde beleidsinzichten en wet- en regelgeving.

Gelet hierop is het milieuvergunningenbestand van de Haaglandengemeenten doorgelopen op een mogelijke noodzaak tot actualisatie. Naar aanleiding van deze beoordeling is een prioritering aangebracht van actualisaties die het komende jaar zouden dienen plaats te vinden.

Voor de gemeente Zoetermeer zijn in 2023 de volgende vergunningen geactualiseerd of is gestart met de actualisatie:

Gemeente Zoetermeer		
Nr	Bedrijf	Stand van zaken
1	Insituform Europe	On hold. Een aanvraag voor een revisievergunning is ingediend, deze is in behandeling
2	Avandis C.V. (voorheen Bols Benelux B.V.)	Actualisatievergunning verleend op 10 oktober 2023
3	Olie- en Gashandel J. van Wijk	In behandeling
4	Denteck B.V.	Actualisatievergunning verleend op 11 april 2023
5	Bode Scholten B.V.	In behandeling

2.2. Bodemsanering

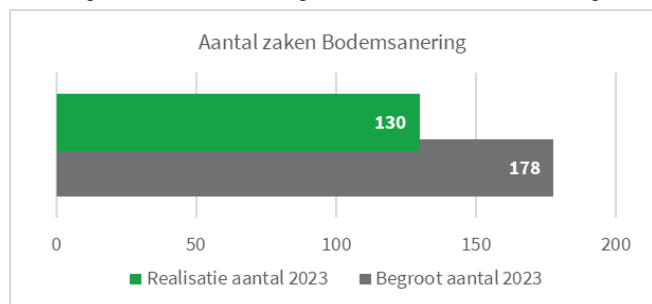
Binnen de regio Haaglanden is de provincie het bevoegde gezag voor de Wet Bodembescherming. Binnen de bevoegdheid van Zoetermeer valt primair het beoordelen van bodemsaneringsplannen, BUS-meldingen, evaluatierapporten, nazorgplannen en monitoringsplannen voor zover het geen Wbb-locaties betreft. De taken worden uitgevoerd voor initiatieven vanuit het bedrijfsleven, de particuliere sector en de overheid. De taakuitvoering is daarmee vraagvolgend.

Voorts worden door ODH bodemkwaliteitsdata in het Bodeminformatiesysteem actueel gehouden en beheerd. Daartoe wordt de informatie uit bodemonderzoeken en bodemsaneringsrapporten in het bodemdatasysteem verwerkt. De capaciteitsinzet voor het bijhouden van het bodeminformatiesysteem vormt een geïntegreerd onderdeel van de activiteiten die plaatsvinden onder de noemer “informatie ontsluiting”.

In onderstaande grafiek wordt het aantal gerealiseerde en begrote zaken Bodemsanering weergegeven. Zichtbaar is dat het aantal behandelde bodemzaken onder de werkplanraming lag (-48). Dit is voor een groot deel verklaarbaar door het lagere aantal toetsingen bodem (-36).

Figuur 2

Aantal gerealiseerde en begrote zaken Bodemsanering 2023

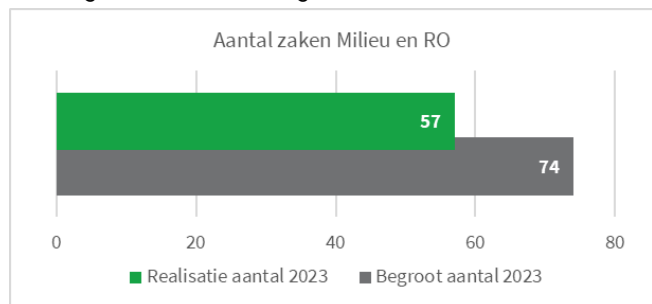


2.3. Milieu en RO

De gemeente Zoetermeer voert zelf de taken uit op het vlak van geluid, lucht en EV. Alleen wanneer dergelijke activiteiten direct betrekking hebben op de bedrijven die qua taakuitvoering bij de ODH zijn belegd, worden deze taken door de ODH uitgevoerd. Het gaat dan om het beoordelen van die aspecten in relatie tot de bedrijvigheid (Wm), maar ook in relatie met hun omgeving (bijvoorbeeld in relatie tot bestemmingsplannen). Ook adviseert de ODH over geluidsaspecten rond evenementen en festiviteiten. Op verzoek van Zoetermeer (o.a. afdeling SO) worden door de ODH tevens toetsen uitgevoerd op de milieu aspecten die direct verband houden met RO-vraagstukken.

Figuur 3

Aantal gerealiseerde en begrote zaken Milieu en RO 2023



In bovenstaande grafiek wordt het aantal gerealiseerde en begrote zaken Milieu en RO weergegeven. Het aantal behandelde toetsingen en adviezen op de aspecten geluid lucht en/of EV ligt onder de werkplanraming (-17). Het aantal adviezen geluid Evenementen is wel hoger: 19 gerealiseerde zaken versus 10 geraamde zaken. De afspraak in het werkplan 2023 om voor Zoetermeer extra geluidadviezen uit te voeren is hierin begrepen. Deze extra werkzaamheden leiden in 2023 niet tot extra kosten.

2.4. Overige taken

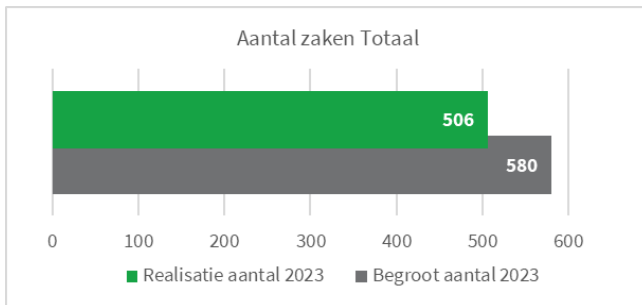
In het werkplan 2023 is tijd ingeruimd voor een aantal “overige taken” waaronder ondersteuning van bestuur, beleidsafdelingen, bouwtoezicht, participatie in netwerken en/of externe overleggen, inbreng in crisisorganisatie, bezwaar en beroep e.d. De inzet op deze taken is vooraf voorzien van een urenbudget. Realisatie vindt plaats op basis van gebleken behoefte.

De totale inzet op de “overige taken” is nagenoeg gelijk aan de werkplanraming (-2).

2.5. Totaalbeeld

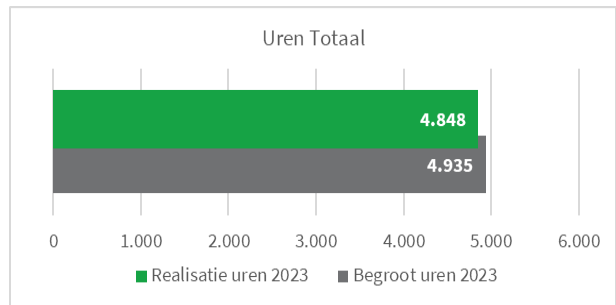
Figuur 4

Aantal gerealiseerde en begrote zaken Totaal 2023



Figuur 5

Aantal gerealiseerde en begrote uren Totaal 2023



In bovenstaande grafieken wordt het totaal aantal gerealiseerde en begrote zaken en de totaal gerealiseerde en begrote uren weergegeven.

Voor Zoetermeer zijn binnen het programma T&V minder zaken behandeld dan de werkplanraming (-74). Deze lagere realisatie is vooral zichtbaar bij het werkveld Bodem(-48). Het aantal gerealiseerde uren is iets lager dan de werkplanraming (-87).

3. Toezicht & Handhaving

3.1. Totaalbeeld

Deze rapportage beschrijft de voortgang van het jaarwerkplan na twaalf maanden. Is alles verlopen zoals gepland, waren er afwijkingen en wat waren de bijzonderheden. Over het algemeen kan worden gezegd dat de totale realisatie minder tijd heeft gekost dan geraamd, conform planning is in de laatste periode gestart met de thema controles, deze zijn uitgevoerd. Zonder noemenswaardige verschuivingen binnen het programma.

De implementatie van de Omgevingswet heeft aanzienlijk meer tijd gekost dan werd gedacht en geraamd. Zo is bijvoorbeeld in de periode augustus-september besloten dat alle toezichtzaken die werden opgestart en die vanwege hersteltermijnen mogelijk zouden doorlopen in 2024, direct al aan te vullen met de overtredingsartikelen van de Omgevingswet. Dit uitzoekwerk kostte de behandelaar veel meer extra tijd tijdens het behandelen van het toezicht, maar heeft ook bijgedragen aan het opbouwen van kennis over de Omgevingswet alsmede de toepassing van de nieuwe regelgeving.

3.2. Toezicht Wet milieubeheer

Het jaarwerkplan Toezicht & Handhaving is opgesteld aan de hand van de probleemanalyse en prioriteiten 2021-2024. Daarbij worden de stappen als vermeld in figuur 1 gevolgd.

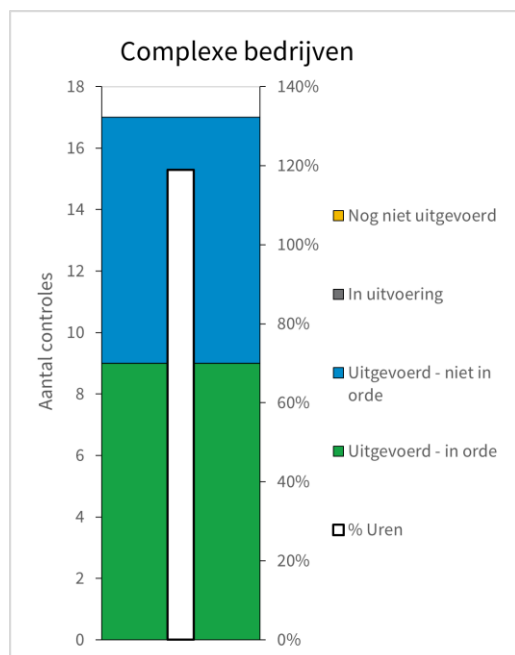
Figuur 1

Weergave van de stappen bij het plannen van milieutoezicht bij bedrijven in de huidige probleemanalyse en prioriteiten.



Voor een goede verdeling van het risico gestuurd toezicht te komen is de probleemanalyse en prioriteiten 2021-2024 volledig doorlopen. Per stap is aangegeven voor welke aanpak er wordt gekozen. In dit hoofdstuk wordt per onderdeel ingegaan op opvallende zaken van 2023.

3.2.1. Complexe bedrijven



Figuur 2

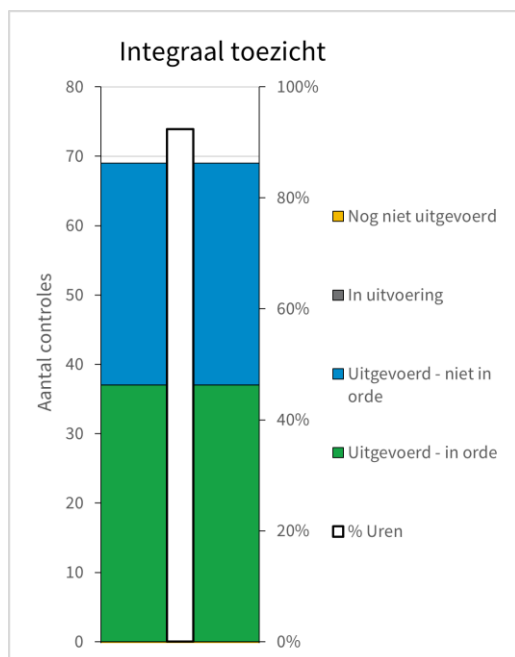
Uitsplitsing van het aantal uitgevoerde, in uitvoering zijnde en nog uit te voeren eerste controles bij complexe bedrijven. In het midden (witte balk) is het aantal uren als percentage van het begrootte aantal uren weergegeven.

3.2.2. Integraal toezicht – Basisniveau & Prioritering

Een controle Wm-regulier (bij categorie 2 en 3 inrichtingen) die vanuit het basisniveau wordt geselecteerd wordt op dezelfde manier uitgevoerd als een Wm-regulier controle die vanuit de prioritering is geselecteerd. Vandaar dat opvallende zaken in deze twee stappen nu hier samen worden besproken.

Vanuit de (hogere) prioritering wordt wel extra aandacht besteed aan deze activiteitgroepen:

- Garages, autoberging en onderhoudswerkplaatsen
- Industrie
- Milieustraten, recycling en afvalverwerkers
- Opslag en transportbedrijven en spoorwegemplacements
- Tankstations



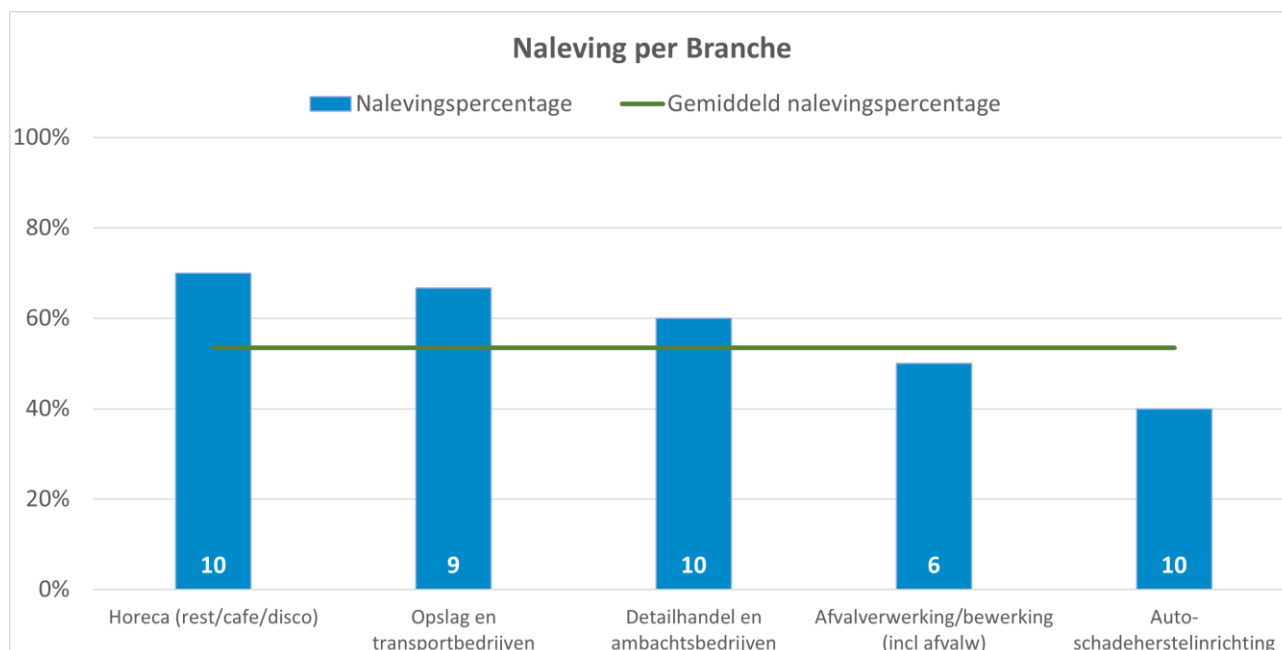
Figuur 3

Uitsplitsing van het aantal uitgevoerde, in uitvoering zijnde en nog uit te voeren eerste controles bij integraal Wm-toezicht. In het midden (witte balk) is het aantal uren als percentage van het begrootte aantal uren weergegeven.

3.2.3. Naleving

Figuur 4

Nalevingspercentage van branches met een representatief aantal uitgevoerde controles planmatig Wm-regulier toezicht. Een branche is representatief als er meer dan 5% van het totaal aantal controles is uitgevoerd, en dit meer dan één uitgevoerde controle bedraagt. Het aantal controles uitgevoerd per branche is in witte cijfers aangeduid. De paarse lijn geeft het gemiddelde nalevingspercentage van alle uitgevoerde planmatig Wm-regulier controles.



3.2.4. Thematisch en projectgericht toezicht middels data-analyse

Naar aanleiding van de behaalde resultaten over de afgelopen jaren is met behulp van data-analyse inzichtelijk geworden welke type overtredingen, in welke branches en met welk gedrag, de afgelopen jaren zijn voorgekomen. Hiervoor zal de ODH gerichte themacontroles inzetten. De realisatie ligt iets lager omdat er later in het jaar is gestart met het uitvoeren ervan. Voor de uitgevoerde themacontroles heeft de administratieve afhandeling plaatsgevonden in januari 2024 waardoor deze niet meer meegerekend zijn met de productie van 2023. Dit jaar zijn de volgende themacontroles geselecteerd:

Energie Opslag Systemen

In de industrie en werkomgeving wordt steeds vaker gebruik gemaakt van Energie Opslag Systemen met lithium batterijen. Om dit op een verantwoorde manier te doen, is de Publicatiereeks Gevaarlijke Stoffen PGS 37-1 ontwikkeld door een team van experts vanuit het bedrijfsleven en de overheden.

De PGS gaat over hoe je op een veilige manier met 'grote batterijen' moet omgaan. Deze batterijen bestaan uit gekoppelde lithiumbatterijen die worden gebruikt om energie op te slaan en vervolgens elektriciteit te leveren. Ze worden bijvoorbeeld door bewonersverenigingen gebruikt om zonne-energie op te slaan, terwijl energiemaatschappijen ze gebruiken om windenergie op te slaan of schommelingen in het elektriciteitsnet te stabiliseren. Vanwege het risico op een thermal runaway, een brand die zich voordoet in de energiedrager en niet zomaar te stoppen is, kunnen ze potentieel gevaarlijk zijn. Daarom is het van cruciaal belang om ze op de juiste manier toe te passen. De ODH is inmiddels gestart met het opstellen van maatwerkvoorschriften en vergunningen en houdt toezicht om de veiligheid zoveel mogelijk te waarborgen.

Stookinstallaties Glastuinbouw en Basisscholen/kinderdagverblijven

De aanpak van vorig jaar is voortgezet om de naleving van de regels met betrekking tot stookinstallaties verbeteren. De data-analyse toont aan dat de naleving van regelgeving voor stookinstallaties in bepaalde sectoren, met name in de glastuinbouw en bij basisscholen/kinderdagverblijven, laag is. Om dit te verbeteren, hebben we een themaproject opgezet dat specifiek gericht is op deze overtredingen voor deze sectoren. Naar de glastuinbouwsector zal een herinneringsbrief worden verzonden met betrekking tot de verplichting tot keuring van hun stookinstallaties als onderdeel van de themacontroles. Voor basisscholen is in samenwerking met de gedragsspecialisten van DCMR, een informatieve flyer opgesteld over het keuren van stookinstallaties. Flyers en brieven worden gebruikt in combinatie met een analyse van de SCIOS-gegevens om controles uit te voeren bij inrichtingen waar keuringen hadden moeten plaatsvinden. Volgend jaar verwachten wij verslag te kunnen uitbrengen over het effect van deze strategie.

Opslag Stoffen Agrarische sector

Uit gegevens blijkt dat de agrarische sector, na de glastuinbouw, het laagste nalevingspercentage heeft binnen alle activiteitengroepen, namelijk 62%. Een verdere analyse van de afgeronde eerste controles die sinds 2019 zijn uitgevoerd, wijst uit dat maar liefst 42% van de vastgestelde overtredingen verband houdt met de wetgeving met betrekking tot opslag van stoffen, zoals gespecificeerd in het Activiteitenbesluit 3.54 en 4.10. Daarom hebben we in 2023 gerichte themacontroles uit op de opslag van stoffen in de agrarische activiteitengroepen uitgevoerd. Het thema was divers, zo hebben we bij melkveebedrijven onder andere gecontroleerd op de opslag van mest, en bij agrarische loonbedrijven en hoveniers onder andere op de opslag van op de opslag van brandstoffen. Het idee van een themacontrole is dat, omdat er gefocust wordt op één aspect, de controle in een korte tijdsbestek uit te voeren is. Bij dit thema bleek dit anders te liggen; de bedrijven liggen veelal verspreid in het buitengebied wat een langere reistijd met zich mee brengt en veelal is de verantwoordelijke niet op het bedrijf te vinden maar is bezig met werkzaamheden elders. Om onnodig reizen te voorkomen heeft de toezichthouder veelal afspraken gemaakt, dit komt de efficiëntie van een themacontrole niet ten goede. Bij de themacontrole opslag stoffen is een nalevingspercentage van 84% geconstateerd. Dit is een verbetering dan wat in het verleden geconstateerd is, namelijk 62%.

3.3. Controle Vuurwerkopslagen/vuurwerkverkooppunten

Dit jaar zijn de vuurwerkopslagen (verkooppunten) in verschillende periodes van het jaar gecontroleerd. In het begin van het jaar zijn de nacontroles uitgevoerd. Deze worden uitgevoerd om te controleren of er nog (rest) vuurwerk van het voorgaande jaar is en zo ja, of dit op de juiste wijze is opgeslagen. In oktober/november vind de voorcontrole plaats, anticiperend op de aankomende verkoopdagen, op de bouw- en veiligheidsaspecten.

Tijdens de vuurwerkverkoopdagen zijn de zes verkooppunten meerdere keren bezocht, waarvan één keer gezamenlijk met Omroep West voor de rubriek 'West Vandaag'. Bij de controles werden voornamelijk de gedragsvoorschriften, zoals de positionering van de brandblusapparatuur, de toegestane hoeveelheden en opstelling van vuurwerk in de verschillende ruimtes, gecontroleerd. Bij twee verkooppunten is een 'Last onder Dwangsom' opgelegd omdat er Cat F2 vuurwerk buiten de bewaarplaatsen werd opgeslagen dan wel er meer dan 200 kg Cat F1 vuurwerk buiten de bewaarplaatsen was opgeslagen. Bij de andere verkooppunten was er tijdens de overige dagen geen handhavend optreden nodig. Bij diverse verkooppunten zijn waarschuwingen gegeven tijdens de controles. De afgegeven waarschuwingen hebben niet geleid tot verdere handhaving.

3.4. Duurzaamheid

Toezicht op de wettelijke verplichtingen rondom energiebesparingsplicht is in het jaarwerkplan van de ODH opgedeeld in toezicht op het naleven van de informatieplicht energiebesparing, specifieke controles duurzaamheid, toezicht op energiebesparing/informatieplicht tijdens planmatig periodiek toezicht en de hieruit voortvloeiende her- en sanctiecontroles. Naast geplande werkzaamheden vanuit het regulier jaarwerkplan voor de gemeente, vonden er werkzaamheden plaats vanuit de Versterkte Uitvoering Energiebesparingsplicht (VUE) en zijn activiteiten uitgevoerd voor de gemeente vanuit het aan de ODH toegekende budget van de Specifieke Uitkering Toezicht en Handhaving Energiebesparingsplicht (SPUK THE).

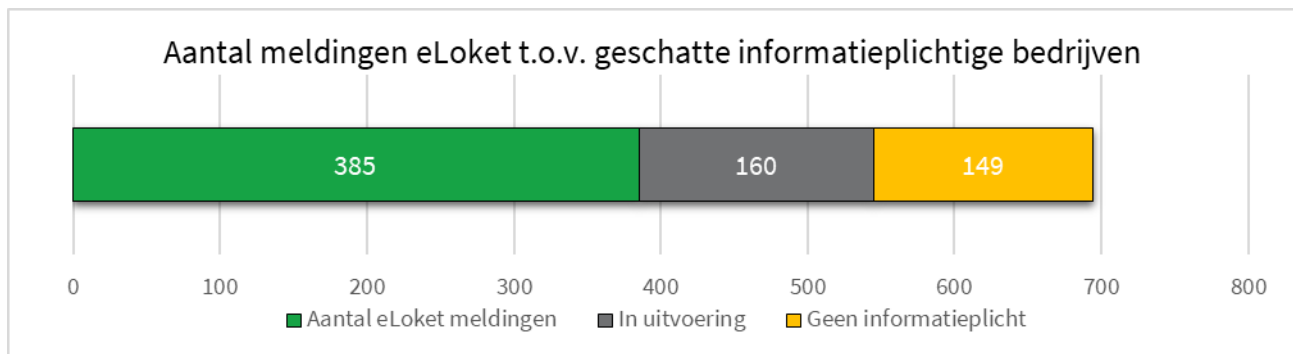
Regulier werkplan

Het aantal uitgevoerde uitgebreide duurzaamheidscontroles is lager dan geraamd. De lagere realisatie is met name het gevolg van veel inzet op het werven en opleiden van in totaal 7 fte nieuwe toezichthouders voor toezicht op duurzaamheid. Einde van Q2 is pas een intensievere start gemaakt met de uitvoering van toezicht duurzaamheid, echter is ook in Q3 en Q4 nog sprake van inwerken en opleiden van de nieuwe toezichthouders. In juli 2023 is het huidige wettelijke kader voor informatieplicht energiebesparingsplicht in aanloop naar de invoering Omgevingswet aangepast. De aanpassingen waren nodig voor het uitbreiden van de verduurzamingsplicht naar de glastuinbouwsector, de vergunningplichtige bedrijven en de invoer van de onderzoeksplicht energiebesparingsplicht voor zeer grote energieverbruikers. Door deze wijziging is echter de handhaving van de voormalige informatieplicht onmogelijk geworden. De overtredingen die in verschillende fases van handhaving liepen voor 1 juli zijn vervallen aangezien de nieuwe informatieplicht geldt per 1 december 2023. Bedrijven zijn tussen 1 juli en 1 december niet (meer) in overtreding als ze niet hebben voldaan aan informatieplicht. Het onderstaande figuur geeft de eindstand weer van de naleving informatieplicht tot 1 juli 2023. De dossiers met betrekking tot informatieplicht die nog in uitvoering waren zijn in Q4 afgerond en handhavingstrajecten zijn gestopt.

Figuur 6

De stand van zaken van de informatieplicht in de gemeente, deze zijn verdeeld in vier categorieën:

- Groen – het aantal bedrijven dat voldoet aan de informatieplicht;
- Geel – de bedrijven die niet onder de informatieplicht vallen na controles etc;
- Grijs – mogelijk informatieplichtige bedrijven waar een controle in uitvoering is.



VUE3

Naast de uitvoering van controles duurzaamheid vindt er ook toezicht plaats vanuit de Versterkte Uitvoering Energiebesparingsplicht 2022-2023 (VUE-3 gelden). Vanuit VUE worden werkzaamheden door adviesbureaus uitgevoerd voor Omgevingsdiensten op kosten van het Rijk. Deze ondersteuningsfaciliteit loopt tot het einde van het jaar 2023 en zorgt voor externe additionele capaciteit voor het bevoegd gezag.

In 2023 zijn er vanuit VUE, 148 eerste controles Energie/Duurzaamheid, 48 hercontroles Energie/Duurzaamheid en 280 administratieve hercontroles duurzaamheid (informatieplicht) uitgevoerd in Haaglanden. In 2023 zijn dit voor Zoetermeer in totaal zes eerste controle Energie/Duurzaamheid, vier hercontroles Energie/Duurzaamheid en 20 administratieve hercontroles duurzaamheid (informatieplicht).

SPUK

Sinds 2022 maakt de ODH gebruik van toegewezen budget vanuit de SPUK THE. De middelen uit de SPUK THE komen boven op de middelen die beschikbaar zijn gesteld vanuit het jaarwerkplan en de taakuitvoering vanuit VUE. Waar de VUE zorgde voor externe capaciteit heeft de SPUK THE juist tot doel om meerjarig additionele capaciteit en kennis op het gebied van toezicht en handhaving van de energiebesparingsplicht, informatieplicht en onderzoekplicht (zoals opgenomen in de regelgeving over de actualisatie van de energiebesparingsplicht) binnen omgevingsdiensten op te bouwen. Inmiddels zijn er zeven nieuwe duurzaamheidsmedewerkers geworven, waarvan zes toezichthouders en één specialist duurzaamheid.

De verdeling van de geplande activiteiten vanuit de SPUK -gelden vindt plaats naar rato met dien verstande dat primair gekeken wordt naar de omvang van het aantal locaties dat valt onder informatieplicht, energiebesparingsplicht, onderzoekplicht en EU-ETS.

In 2023 zijn vanuit SPUK energiebesparingsplicht de volgende werkzaamheden uitgevoerd in Haaglanden: 81 eerste controles Energie/Duurzaamheid en 12 administratieve hercontroles informatieplicht, één beoordeling onderzoeksplicht en één hercontrole Energie/Duurzaamheid. Daarnaast is deel van het budget besteed aan opleidingen (circa 600 uur) en opleidingskosten, deelname aan landelijk kernteam energiebesparingsplicht, verbeteren informatiepositie energiebesparingsplicht, stimuleringsactiviteiten energiebesparingsplicht, informatieplicht en onderzoeksplicht en het inrichten van rapportagesystematiek als ook het uitvoeren van de periodieke rapportages aan het Ministerie en verzorgen van jaarlijkse bijstelling van de begroting/planning. Voor Zoetermeer betroffen de in 2023 uitgevoerde SPUK THE werkzaamheden 13 eerste controles Energie/Duurzaamheid. Eind 2023 zijn alle bedrijven/panden waarvan op dat moment bekend is of verwacht wordt dat moet worden voldaan aan de nieuwe regels rondom informatieplicht en onderzoeksplicht energiebesparingsplicht naast eerdere communicatie vanuit het Rijk (RvO) door de ODH geïnformeerd over de nieuwe plichten.

Uiteindelijk is de realisatie in 2023 wat betreft inzet uren en producten lager dan gepland, echter door stijging uurtarieven (zie tariefontwikkeling ODH Begroting, VJN, NJN en jaarrekening) is meer dan de begrote hoeveelheid euro's gerealiseerd. Dit is verwerkt in de meerjarenraming van de SPUK THE en met het Ministerie afgestemd.

Label C

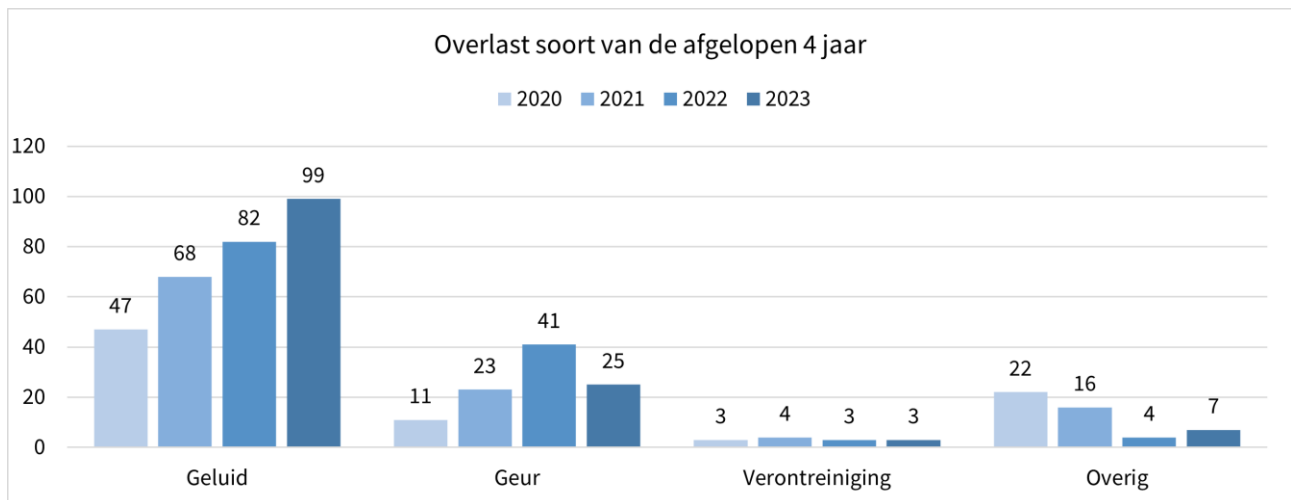
In 2022 heeft Zoetermeer ingestemd met een additionele opdracht voor het uitvoeren van toezicht (en handhaving) van de Label C verplichtingen op grond van het Bouwbesluit. Na het starten met de voorbereidingen in 2022, o.a. door het informeren van pandeigenaren/gebruiker over de Label C plicht, is in 2023 is gestart met het verzamelen van informatie over kantoorpanden en in welke gevallen sprake is van uitzonderingen op de verplichting op basis van bekende informatie vanuit het BAG, van de RvO en informatie beschikbaar vanuit de gemeente en het bedrijvenbestand van de ODH. Vanuit deze verschillende bronnen is in 2023 gestart met het uitvoeren van toezicht. Daarnaast zijn aanvullende acties opgestart om tot een betere informatiepositie te komen ten aanzien van de Label C plicht. Aanleiding hiervoor waren onder andere de geconstateerde gebreken in de informatiepositie waardoor vaak pandeigenaren/gebruikers ten onrechte aangemerkt werden als overtreder. Uiteindelijk zijn er in 2023 voor Zoetermeer vijf controles Energie/duurzaamheid met Label C toezicht uitgevoerd, naast het beoordelen van Label C bij alle hiertoe relevante locaties vanuit de reguliere duurzaamheidscontroles en SPUK THE controles (bij elke duurzaamheidscontrole met uitzondering van VUE werkzaamheden is waar nodig aandacht besteed aan Label C plicht). Op dit moment zijn 738 panden voor zover bekend Label C plichtig waarvan 224 panden nog niet hieraan voldoen blijktens een geregistreerd energielabel. Dit aantal bevat nog kantoorpanden die uiteindelijk vallen onder vrijstellingen van de verplichting. In 2022 en 2023 hebben in totaal 181 kantoorpanden een energielabel A(+, ++, +++, ++++), B of C geregistreerd, proactief of naar aanleiding van aanschrijvingen en/of toezicht.

3.5. Overlast en calamiteiten

De aantallen overlastmeldingen is aanzienlijk hoger dan geraamd. De hoeveelheid uitgevoerd toezicht naar aanleiding van overlastmeldingen is veel hoger dan voorzien in de raming. Dit is met name het gevolg van extra inzet op het behandelen en afronden van verlastmeldingen. Op dit moment wordt niet verwacht dat dit structurele hogere inzet gaat vragen.

Figuur 7

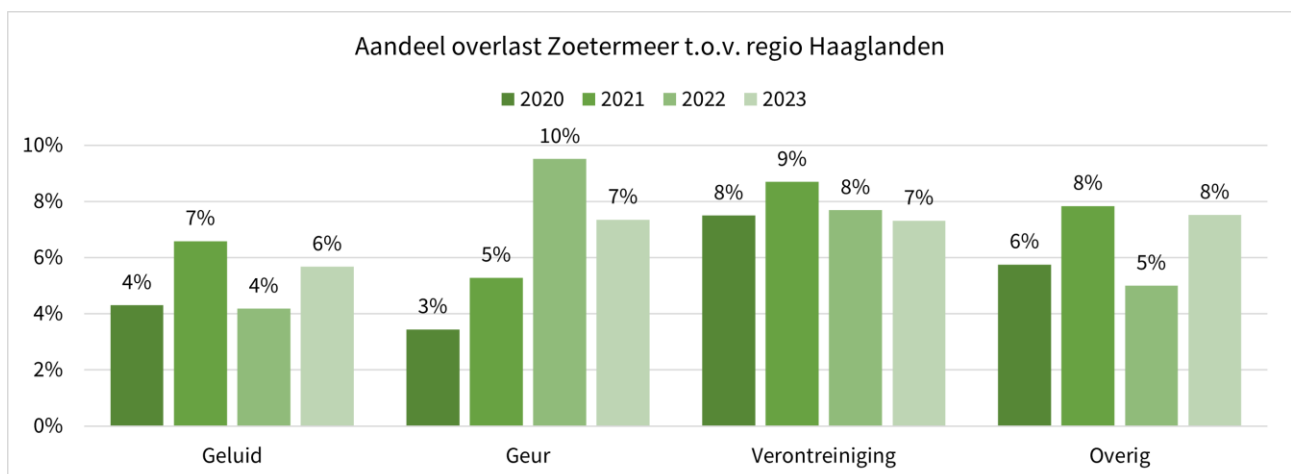
Overzicht van het aantal overlastmeldingen over de afgelopen jaren, uitgesplitst over de verschillende soorten overlast.



In deze periodes waren er niet of nauwelijks meldingen die tot de soort afval en opslag behoren. Het aantal meldingen overlast is hoger dan de raming, in de zomermaanden zien we vaker een piek in meldingen. Het aantal toezichtzaken naar aanleiding van overlastmeldingen is eveneens hoger dan geraamd echter vergde dit minder tijd dan geraamd.

Figuur 8

Overzicht van aantal overlastmeldingen, uitgesplitst per overlastsoort, als percentage van het geheel in de regio.



Voorvalmeldingen

Er zijn 18 voorvalmeldingen bij de ODH in behandeling genomen. Naar aanleiding van ongewoon voorvallen (al dan niet gemeld) is door de ODH toezicht uitgevoerd. In drie gevallen betrof het een bodemvoorval, één asbestvoorval en 14 overige voorvallen.

Tabel 1

Overzicht van de locaties waar de meeste overlastmeldingen over zijn ontvangen. De zesde kolom, betreft het aantal unieke melders van het volledige dossier. Per dossier zijn ook de aantallen overlastsoort weergegeven, aangezien er meerdere overlastsoorten op één overlastmelding van toepassing kunnen zijn kan het totaal hiervan meer zijn dan het aantal meldingen.

Dossier Nummer	Dossier	Dossier locatie	Aantal meldingen	Vorig jaar ook op de lijst	Aantal unieke melders 2023	Aantal meldingen					
						Geluid	Geur	Licht	Verontreiniging	Opslag	Overig
L-033258	Dekker Sport & Partycentrum Zoetermeer	Scheglaan 12 te Zoetermeer	21	Ja	9	21	0	0	0	0	0
L-033437	The Old Pal B.V.	Oostwaarts 4 en 8 te Zoetermeer	12	Nee	1	12	0	0	0	0	0
L-037652	Brasserie 1640	Zonnenberg 8 te Zoetermeer	4	Nee	3	4	0	0	0	0	0
L-033446	Café Spetters	Oostwaarts 13 te Zoetermeer	4	Nee	2	3	0	0	0	0	1
L-033808	Restaurant Parthenon	Dorpsstraat 17 te Zoetermeer	4	Ja	0	3	0	0	0	0	1
L-084628	“De Kapelaan”	Nicolaasplein 2 te Zoetermeer	3	Nee	2	2	0	0	0	0	1
L-034409	On The Rocks	Van der Hagenstraat 22 te Zoetermeer	3	Ja	3	2	0	0	0	0	1
L-036702	ADAM Markt	Petuniatuin 43 te Zoetermeer	2	Nee	1	0	2	0	0	0	0
L-033651	Bram Ladage	Westwaarts 2 te Zoetermeer	2	Nee	1	0	2	0	0	0	0
L-037183	Cafe Lautrec	Leidsewallen 44 te Zoetermeer	2	Ja	0	2	0	0	0	0	0
L-033502	Het LangeLand Ziekenhuis	Toneellaan 1 te Zoetermeer	2	Nee	2	2	0	0	0	0	0
L-000018	N.V. Nutricia	Eerste Stationsstraat 186 te Zoetermeer	2	Ja	1	0	2	0	0	0	0
L-037235	Stichting Terra Art Projects	Vlamingstraat 1 en 3 te Zoetermeer	2	Nee	1	2	0	0	0	0	0

3.6. Activiteiten

In dit hoofdstuk wordt de stand van zaken met betrekking tot activiteiten besproken, behalve het behandelen van klachten/meldingen wat in het hoofdstuk hiervoor is besproken. In tabel 2 staan de activiteiten en hun prioritering en in figuur 9 de realisatie ten opzichte van planning.

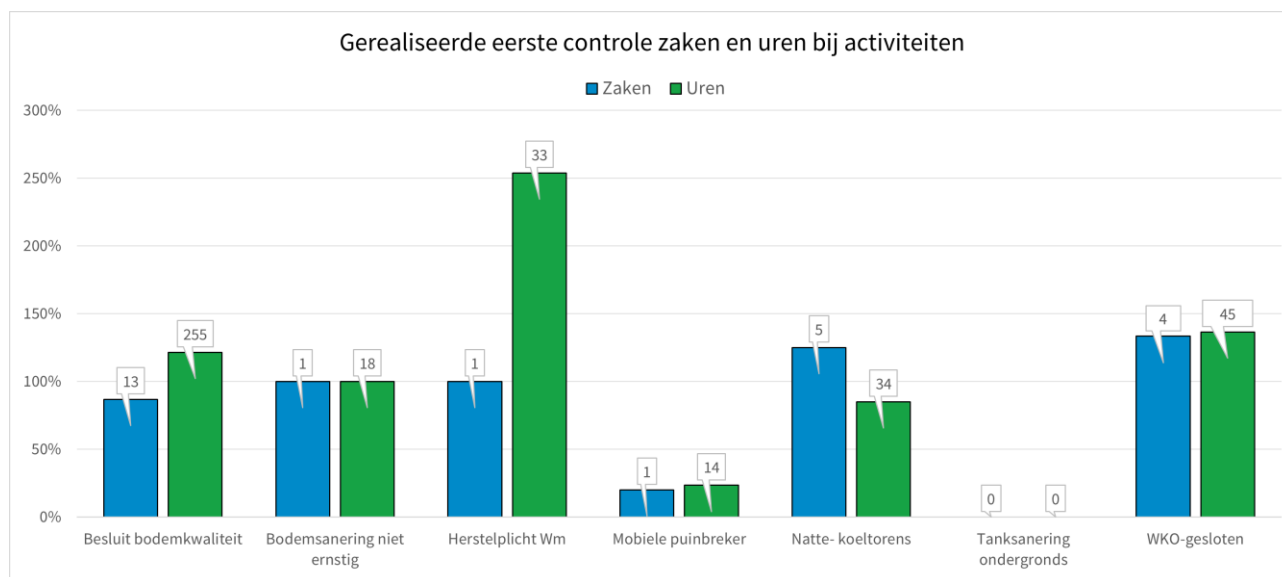
Tabel 2

Overzicht risicoscores en prioritering van activiteiten, onderdeel van de huidige probleemanalyse en prioriteiten.

Activiteiten	Veiligheid	Leefbaarheid (geluid, geur, afval)	Fin. ec. Schade	Natuur- en milieu waarden	Bestuurlijk imago	Gemiddelde	Kans	Risico	Prioriteit
Natte koeltoren	4	2	4	1	4	6,1	3	18,2	Zeer hoog
Behandelen klachten/meldingen	1	5	2	2	4	5,5	3	16,4	Zeer hoog
Grondverzet BBK	1	2	4	3	3	4,4	3	13,3	Hoog
WKO (gesloten)	1	2	4	5	4	5,4	2	10,9	Hoog
Bodemsanering (herstelplicht Wm)	1	3	4	4	3	5,4	2	10,9	Hoog
Bodemsanering WBB	1	2	4	5	4	5,4	2	10,8	Hoog
Puinbreken	1	3	3	3	2	4,6	2	9,2	Gemiddeld

Figuur 9

Aantal gerealiseerde zaken en uren voor de verschillende activiteiten (weergegeven in de labels) , afgebeeld als percentage van de jaarplanning.

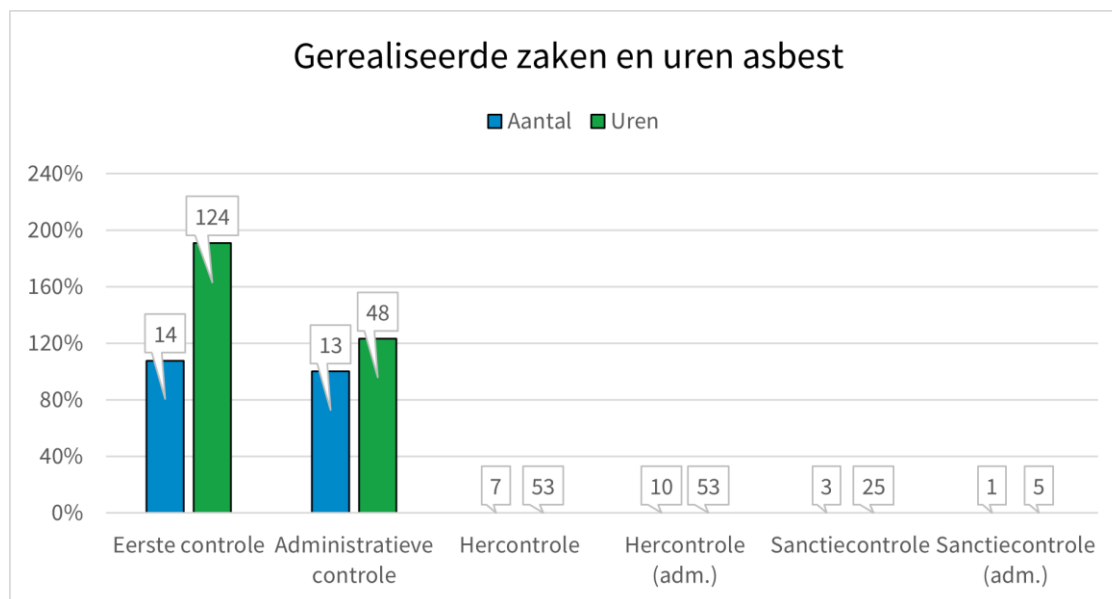


3.7. Asbest

In 2021 is de ODH gestart met de uitvoering van asbesttaken voor alle gemeentelijke opdrachtgevers. In de werkplannen is conform het asbest uitvoeringsbeleid en de keuze van individuele gemeenten inzet geraamd voor toezicht op asbestsaneringen. In deze rapportage periode zijn de aantallen controles op basis van vastgelegde percentages conform planning uitgevoerd. De aantallen lopen op schema maar het aantal bestede uren is hoger dan geraamd, hetgeen tijdens de accountgesprekken is besproken. Tevens is de uitvoering van de asbesttaken geëvalueerd. Het evaluatierapport is in het laatste kwartaal van 2023 aangeboden.

Figuur 10

Aantal gerealiseerde zaken en uren voor de verschillende typen asbestcontroles, afgebeeld als percentage van de jaarplanning.



3.8. Handhaving

Bestuursrechtelijke en strafrechtelijke handhaving staan in principe naast elkaar en hebben elk een eigen functie. Er wordt gehandeld conform de sanctiestrategie waarbij de inzet van het instrumentarium afhankelijk is van de ernst van de overtreding in relatie tot het gedrag van de overtreder.

Strafrecht

Er zijn vier bestuurlijke straf-beschikkingen milieu opgesteld. Er zijn twee processen-verbaal uitgeschreven.

Bestuursrecht

Er zijn 21 voornemens en 10 lasten onder dwangsom opgelegd.

DE (MOGELIJKE) GEVOLGEN ZIJN:

Aanzienlijk dreigend en onomkeerbaar	4				
Van belang	3				
Beperkt	2				
Vrijwel nihil	1				

A	B	C	D
Goedwillend	Moet kunnen	Calculerend	Crimineel
- Onbedoeld - Pro-actief	onverschillig	- Recidive - Bewust belemmerend	- Fraude - Oplichting - Witwassen

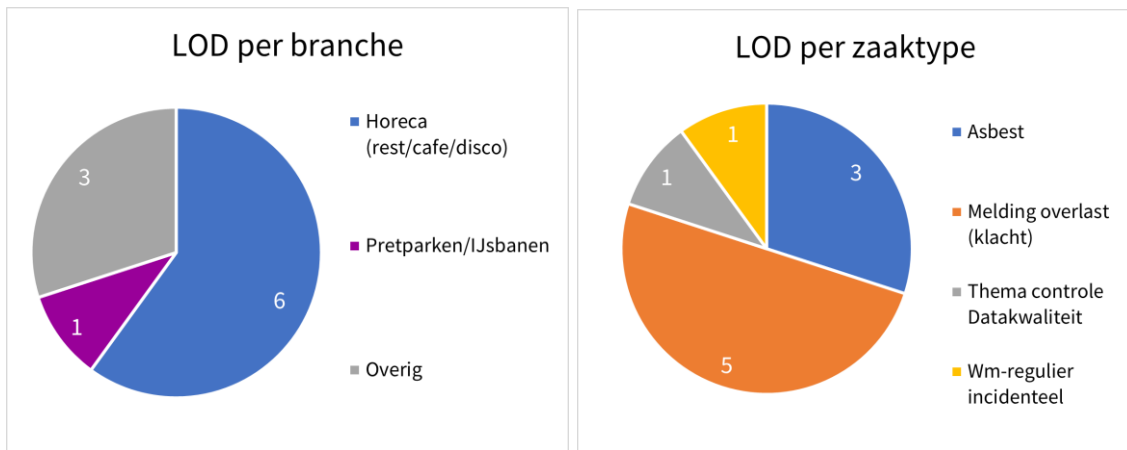
GEDRAG VAN DE OVERTREDER

LEGENDA

	Lichte segmenten. Bestuursrechtelijk optreden is aangewezen
	Middensegmenten. Bestuursrechtelijk, bestuursrechtelijk en strafrechtelijk of strafrechtelijk optreden is aangewezen. Strafrechtelijk optreden komt vooral in beeld naarmate er (meer) verzwarende aspecten zijn (zoals 'verkrege financieel voordeel').
	Zware segmenten. Strafrechtelijk optreden is in elk geval aangewezen, terwijl in veel gevallen ook bestuursrechtelijk optreden is aangewezen

Figuur 11

Overzicht van de branches en het zaaktype waar een controle heeft geleid tot een Last Onder Dwangsom (LOD).



Overig bij LOD per branche betreft asbesthandhaving.

4. Overige aspecten

4.1. Kritische Prestatie Indicatoren

Monitoring van de taakuitvoering gebeurt aan de hand van een door het bestuur vastgesteld dashboard met indicatoren (KPI). Wat betreft de KPI gerealiseerd werkvolume wordt verwezen naar de bijlagen I en II. De KPI voor het programma T&H (naleefgedrag) is aangegeven in de tabel in bijlage III. Voor het programma T&V betreft het verder een tweetal KPI's, te weten:

1. Tijdigheid
2. Resultaat van bezwaar- en beroepszaken.

Ad 1: Tijdigheid

Een indicator tijdigheid van de taakuitvoering is ODH-breed uitgewerkt voor de procedures waarvoor wettelijk vastgestelde termijnen gelden. Hierbij is onderscheid gemaakt in reguliere en uitgebreide procedures. Voor deze indicator geldt geen vastgestelde norm.

ODH Regulier					
PDC Code	ZaaktypeNaam	Procedure	Aantal	Aantal Tijdig	% Tijdig
R01-2.1	Omgevingsvergunning	Regulier	29	20	69 %
R06-12.1	Overige vergunningen	Regulier	12	7	58 %
R10.2	Vuurw erkverkoopvergunning (APV)	Regulier	3	3	100 %
R13.1	Beschikking ernstige bodemverontr.	Regulier	5	5	100 %
R13.1	Beschikking op saneringsplan	Regulier	8	8	100 %
R13.1	Beschikking op saneringsverslag	Regulier	15	14	93 %
R13.1	Beschikking op saneringsverslag BUS	Regulier	124	119	96 %
R16.1a	Vergunning Ontgrondingenwet	Regulier	1	1	100 %
R19.1	Vergunning Waterwet	Regulier	47	21	45 %
R20.1	Ontheffing grondwaterbeschermingsgebied	Regulier	19	18	95 %
R21.1-2	Ontheffing Wet natuurbescherming	Regulier	228	34	15 %
R22.1	Vergunning Wet natuurbescherming	Regulier	12	9	75 %
Totaal			503	259	51%

NB: de “overige vergunningen” hebben hoofdzakelijk betrekking op het vervoeren en overbrengen van gevaarlijke stoffen.

ODH Uitgebreid					
PDC Code	ZaaktypeNaam	Procedure	Aantal	Aantal Tijdig	% Tijdig
R01-2.1	Omgevingsvergunning	Uitgebreid	7	3	43 %
R06-12.1	Overige vergunningen	Uitgebreid	1	0	0 %
R13.1	Beschikking ernstige bodemverontr.	Uitgebreid	8	7	88 %
R13.1	Beschikking op saneringsplan	Uitgebreid	17	16	94 %
R13.1	Beschikking op saneringsverslag	Uitgebreid	9	8	89 %
R16.1a	Vergunning Ontgrondingenwet	Uitgebreid	2	1	50 %
R21.1-2	Ontheffing Wet natuurbescherming	Uitgebreid	8	1	13 %
R22.1	Vergunning Wet natuurbescherming	Uitgebreid	37	25	68 %
Totaal			89	61	69%

NB: de “overige vergunning” heeft betrekking op een Nota Reikwijdte en Detailniveau (NRD).

Uit het overzicht blijkt dat de tijdigheid sterk worden beïnvloed door het aandeel vergunningen en ontheffingen Wet natuurbescherming en vergunningen Waterwet. Voor deze procedures geldt dat een tijdige uitvoering vanwege de complexe inhoud en het werkvolume onder druk staat. Als deze procedures buiten beschouwing worden gelaten bedraagt de tijdigheid 90% voor de reguliere procedures en 80% voor de uitgebreide procedures.

Voor de niet in de tabellen opgenomen producten geldt of geen termijn of een servicetermijn, zoals voor toetsing en advisering als onderdeel van een Wabo procedure. In het zaakstelsel worden de producten per soort geregistreerd (bijvoorbeeld als “toets” of “advies”) zonder een nader onderscheid op basis van de behandelingstermijnen.

Ad 2: Resultaat van bezwaar- en beroepszaken

Als de bezwaar- en beroepszaken van de afdeling T&V in een overzicht worden geplaatst, dan komt daaruit voor de ODH als geheel (concernniveau) het onderstaand overzicht. In 2023 waren er in de gemeente Zoetermeer geen juridische bezwaar- en of beroepszaken. Voor de afdeling T&H wordt verwezen naar bijlage III; Handhaving T&H.

Bezwaar en beroep 2023	ODH		
Programma T&V	Bezwaar	Beroep	Totaal
Afgewezen		1	1
Deels gegrond		2	2
Gegrond		1	1
Niet-ontvankelijk	4		5
Ongegrond	5	7	12
Verzoek Ingetrokken	5	3	9
Totaal	14	14	30

Bijlage I. Raming en realisatie uitgevoerde taken T&V

Toetsing & Vergunningverlening Milieu 2023	PDC Code	Kengetal 2023 (uur per product)	Zoetermeer			
			Begroting 2023		Realisatie 2023	
Taak/Product			Aantal	Uren	Aantal	Uren
Milieu-inrichtingen						
Oprichtingsvergunning niet-complex	R01.1	100	1	100		
Oprichtingvergunning complex	R01.1	150				709
Revisievergunning	R01.2	150				
Veranderingsvergunning niet-complex	R01.3	100				
Veranderingsvergunning complex	R01.3	200	1	200		
Milieuneutrale veranderingsvergunning	R01.4	44	2	88		75
Omgevingsvergunning BRIKS	R27.1	60				
Regie Briks						
Intrekkingsbesluit Wm	R01.6/R01.7	32			1	35
Geactualiseerde vergunning	R01.8	150	2	300	2	430
Actualisatietoets vergunningen	R07.1			20		95
Omgevingsvergunning beperkte milieutoets (Wm)	R02.1/R02.2	32				
Behandeling melding activiteitenbesluit	R03.1	12	40	480	29	504
Behandeling melding indirecte lozing/Blbi	R09.1/R18.1	12	3	36	3	42
Maatwerkvoorschrift Wm / indirecte lozing	R04.1/R04.2	24	2	48	3	154
Gelijkwaardigheidsbesluit	R05.1					
Besluit verplichting Activiteitenbesluit	R06.1/R06.2/R06.3	12				
Behandeling sloopmelding zonder asbest	R28.1	6			9	12
Behandeling eenvoudige asbestmelding (sloop)	R28.1	1	225	225	235	331
Behandeling reguliere asbestmelding (sloop)	R28.1	2	30	60	24	60
Behandeling kennisgeving mobiele puinbreker	R08.2	6	5	30	3	14
Vuurwerkontbrandingstoestemming	R10.1	32				
Behandeling vuurwerk melding	R11.1/R11.2	16			1	8
Verlening vuurwerkverkoopvergunningen		16				
Bijzondere toestemming laden en lossen vuurwerk		6				
Toetsing en advies Wm	R03.1/A01.5	12	15	180	6	158
Toetsing en advies asbest	R03.1/A01.5	6			1	1
Vooroverleg Wm	A03.1	60	2	120	2	174
Vooroverleg asbestmelding (sloop)	A03.1	12				
Beheer milieu-informatie inrichtingen	D11.1					
Administratieve handhaving Wm	H01.1	8				
Totaal Milieu-inrichtingen			328	1.887	319	2.802

Toetsing & Vergunningverlening Milieu 2023	PDC Code	Kengetal 2023 (uur per product)	Zoetermeer			
			Begroting 2023		Realisatie 2023	
Taak/Product			Aantal	Uren	Aantal	Uren
Bodembescherming en -kwaliteit						
Beschikking bodemsanering	R13.1	16				
Behandeling melding wijziging saneringsplan	R13.1	8				
Behandeling BUS-melding	R14.1	10				
Behandeling melding Besluit bodemkwaliteit	R15.1/R15.2	4	75	300	70	249
Toetsing bodem	T08.1/A01.5	6	75	450	39	333
Coördinatie bodemsanering	D03.1			50		
Advies bodem	A01.5	6	10	60	9	78
Vergunning ontgronding niet-complex	R16.1	60				
Vergunning ontgronding complex	R16.1	125				
Toetsing ontgronding (vrijstelling/advies)	A01.5	14				
Advies ontgronding	A01.5	16				
Vergunning grondwateronttrekking en -opslag	R19.1	60				
Intrekken vergunning grondwateronttrekking en -opslag	R19.1	20				
Omgevingsvergunning beperkte milieutoets bodemenergie	R02.3	20	1	20		
Behandeling melding Blbi-bodemenergie	R18.1	10	15	150	11	128
Maatwerkvoorschrift Blbi-bodemenergie	R04.1/R04.2	32				
Advies WKO	A01.5	12				95
Toetsing WKO	A01.5	32				
Advies Mijnbouwwet	A01.5	40				
Informatie-ontsluiting Landelijk grondwaterregister	D11.1					
Ontheffing PMV	R20.1	40				
Melding PMV	R20.1	8				
Toetsing PMV Wabo	A01.5	16				
Advies PMV	A01.5	12				
Vooroverleg water/ontgronding/Pmv	A03.1	36				
Vooroverleg bodem	A03.1	16	2	32		
Administratieve handhaving Wbb	T09.03/H01.1	6			1	2
Implementatie regelgeving/beleid Bodem						
Implementatie regelgeving/beleid Ontgronding/(grond)water/PMV						
Totaal Bodembescherming en -kwaliteit			178	1.062	130	885

Toetsing & Vergunningverlening Milieu 2023	PDC Code	Kengetal 2023 (uur per product)	Zoetermeer			
			Begroting 2023		Realisatie 2023	
Taak/Product			Aantal	Uren	Aantal	Uren
Geluid, Lucht, EV						
Samengesteld advies geluid, lucht, externe veiligheid	A01.5	24	5	120	1	5
Samengestelde toets geluid, lucht, externe veiligheid	A01.5	20	3	60		
Enkelvoudig advies geluid, lucht, externe veiligheid	A01.5	16	30	480	21	220
Enkelvoudige toets geluid, lucht, externe veiligheid	A01.5	16	20	320	10	75
Enkelvoudig advies geluid evenementen	A01.5	10	10	100	19	126
Advies - Licht						
Enkelvoudig advies geluid APV	A01.5	10	1	10	5	49
Zonebeheer industrielaan	D04.1					
Beschikkingen hogere waarde	R25.1	24				
Ontheffing Route Gevaarlijke Stoffen	R12.1	16				
Beheer monitoringstool (luchtkwaliteit)	D08.1					
Advies milieu quickscan	A01.5	10				
Advies/toetsing MER	A04.1/A04.2	32	3	96		
Toetsing onderzoek MER-beoordeling	A04.3	50	1	50		
Vooroverleg Milieu en RO	A03.1	75	1	75	1	13
Inpassing bedrijf	D04.3	10				
Totaal Geluid, Lucht, EV			74	1.311	57	489

Overige taken						
Advies/ondersteuning OG (Bestuur en Beleid)	A01.3		50		53	
Relatiebeheer	D24.1		20		8	
Deelname crisisorganisatie	D16.1		10			
Behandeling Wob-verzoek	D15.1	44				
Bezwaar en Beroep	J0.01 t/m J02.4	75				
Helpdesk loket / informatie-ontsluiting	D09.1/D11.1		325		298	
Planning-Control-Kwaliteit-Data	D14.1		125		82	
Vorbereiding Omgevingswet			100		230	
Databank Flora en Fauna						
Specifieke Projecten, niet benoemde taken			46			
Verschil beschikbaar-geraamd (afrondding)			-1			
Totaal Overige taken			675		673	

TOTAAL			580	4.935	506	4.848
---------------	--	--	------------	--------------	------------	--------------

Bijlage II. Raming en realisatie uitgevoerde taken T&H

Toezicht & Handhaving Milieu 2023		PDC Code	Kengetal 2023	Gemeente Zoetermeer				
Taak/Product	Productvariant			Begroting 2023		Realisatie 2023		KPI
				Aantal	Uren	Aantal	Uren	Naleving
Toezicht - Controle Inrichting (preventief)								
Integrale controle	Gestapeld toezicht planmatig	T01.5	13	0	0	0	0	100%
	Gestapeld toezicht incidenteel		13	0	0	1	2	
	Ondermijning		8	8	64	2	23	50%
	Wm-regulier planmatig cat. 1		8	0	0	2	20	100%
	Wm-regulier planmatig cat. 2		13	41	533	33	490	51%
	Wm-regulier planmatig cat. 3		17	22	374	29	519	41%
	Wm-regulier planmatig cat. 4		23/64	17	391	16	417	56%
	Wm-regulier planmatig		12	0	0	6	75	100%
	Wm-regulier incidenteel cat. 1		12	10	120	3	39	67%
	Wm-regulier incidenteel cat. 2					11	135	36%
	Wm-regulier incidenteel cat. 3					2	34	50%
	Wm-regulier incidenteel cat. 4					0	0	
	Wm-regulier incidenteel					2	17	100%
Opleveringscontrole	Opleveringscontrole	T01.6	15	2	30	2	20	100%
Inventarisatie bedrijven	Inventarisatie bedrijven	T03.1	9	10	90	11	132	64%
Deelcontrole	Asbest	T01.4	5	13	65	14	124	50%
	Energie/duurzaamheid		14	25	350	7	212	71%
	Externe veiligheid		5	0	0	0	3	
	Label C		9	0	0	3	33	100%
	Meten/Verificatie		10	0	0	1	11	100%
	Thema controle Afvalbeheer		9	44	396	0	0	
	Thema controle Afvalwater		9			0	0	
	Thema controle Datakwaliteit		9			1	5	100%
	Thema controle Limiter		9			1	2	100%
	Thema controle Duurzaamheid		9			0	0	
	Thema controle Opslag stoffen		9			9	124	78%
	Thema controle Propaan		9			0	0	
	Thema controle Stookinstallaties		9			0	0	
	Vuurwerkopslag		11	27	297	24	217	88%
	WKO-gesloten		11	3	33	4	45	100%
T01.1 Administratieve controle (preventief)	Administratief toezicht UO		7	0	0	0	0	
	Administratief toezicht incidenteel		8	1	8	1	23	0%
	Asbest		3	13	39	13	48	15%
	Beoordeling Melding e-Loket		4	0	0	4	213	100%
Totaal Toezicht - Controle Inrichting (preventief)				236	2.790	198	2.770	
Toezicht - Overig								
Beoordeling rapportageverplichting	Natte-koeltorens	T05.1	10	4	40	5	34	80%
	Programma van eisen / UPD		12	2	24	0	0	
	WKO-administratief		7	1	7	3	18	0%
Beoordeling E-PRTR-rapportage		T05.2	17	0	0	0	0	
Controle mobiele puinbreker		T04.1	12	5	60	1	14	100%
Totaal Toezicht - Overig				12	131	9	66	
Overlast								
Klachtbehandeling milieu	Afval	T06.1	2	124	248	0	162	
	Geluid					99		
	Geur					25		
	Licht					0		
	Opslag					0		
	Verontreiniging					3		
	Overig					7		
Behandeling voorvalmelding		T07.1	2	6	12	18	22	
Besluit op handhavingsverzoek		H05.1	35	1	35	0	0	
Aspectcontrole	Ongewoon voorval asbest	T01.2	10	0	0	1	10	100%
	Handhavingsverzoek		9	1	9	0	0	
	Melding overlast (klacht)		10	98	980	123	768	93%
	Ongewoon voorval bodem		10	0	0	3	26	100%
	Ongewoon voorval		10	6	60	14	103	86%
Controle geluidhinder	Geluid evenementen	T12.1	20	10	200	8	180	100%
	Geluid overig		15	1	15	4	62	50%
Totaal Overlast				247	1.559	305	1.333	

Toezicht & Handhaving Milieu 2023		PDC Code	Kengetal 2023	Gemeente Zoetermeer				
				Begroting 2023		Realisatie 2023		KPI
				Aantal	Uren	Aantal	Uren	Naleving
Taak/Product	Productvariant							
Bodembescherming en -kwaliteit								
T09.1 Controle bodemsanering Wbb	Bodemsanering niet ernstig	T09.1	18	1	18	1	18	100%
Controle bodemsanering niet-Wbb	Herstelplicht Wm	T09.2	13	1	13	1	33	0%
	Tanksanering ondergronds		13	1	13	0	0	
Controle toepassing grond- en bouwstoffen		T09.4	14	15	210	13	255	85%
Controle ontgronding		T09.5	11	0	0	0	0	
Controle lozen buiten inrichting		T09.6	12	1	12	1	12	100%
Gebiedscontrole bodembescherming		T10.1	14	1	14	1	16	100%
Totaal Bodembescherming en -kwaliteit				20	280	17	334	

Toezicht - Controle Inrichting (repressief)								
Hercontrole	Asbest	T02.3	5	0	0	7	53	
	Besluit Bodemkwaliteit		8	0	0	1	12	
	Energie/duurzaamheid		7	10	70	1	21	
	Gestapeld toezicht planmatig		7	0	0	0	5	
	Gestapeld toezicht incidenteel		7	0	0	2	6	
	Herstelplicht Wm		9	0	0	1	32	
	Inventarisatie bedrijven		7	5	35	1	9	
	Melding overlast (klacht)		8	8	64	7	51	
	Ondermijning		7	2	14	0	0	
	Ongewoon voorval		6	0	0	1	2	
	Thema controle Stookinstallaties		6	16	96	0	0	
	Thema controle Afvalwater		6			0	0	
	Thema controle Datakwaliteit		6			1	3	
	Thema controle Duurzaamheid		6			0	0	
	Thema controle Limiter		6			0	0	
	Thema controle Opslag stoffen		6			2	4	
	Thema controle Propaan		6			0	0	
	Waterhuishouding GTB		7	0	0	0	0	
	Vuurwerkopslag		7	0	0	2	17	
	Wm-regulier cat. 1		6	0	0	0	0	
	Wm-regulier cat. 2		7	18	126	16	114	
	Wm-regulier cat. 3		8	8	64	16	124	
	Wm-regulier cat. 4		10	4	40	7	32	
	Wm-regulier		6	0	0	0	0	
	Wm-regulier incidenteel cat. 1		6	0	0	1	7	
	Wm-regulier incidenteel cat. 2		7	0	0	3	26	
	Wm-regulier incidenteel cat. 3		8	0	0	0	0	
Wm-regulier incidenteel cat. 4	10	0	0	0	0			
Wm-regulier incidenteel	6	0	0	0	0			
Administratieve controle (repressief)	Administratief Informatieplicht	T02.1	5	0	0	0	0	
	Administratief toezicht UO		5	0	0	0	0	
	Administratief toezicht		5	1	5	0	0	
	Asbest		3	0	0	10	53	
Sanctiecontrole	Administratief asbest	T02.4	3	0	0	1	5	
	Administratief Informatieplicht		4	0	0	0	0	
	Administratief toezicht		6	0	0	0	0	
	Administratief toezicht UO		6	0	0	0	0	
	Asbest		5	0	0	3	25	
	Energie/duurzaamheid		7	3	21	0	0	
	Inventarisatie bedrijven		6	2	12	0	0	
	Melding overlast (klacht)		7	7	49	7	43	
	Thema controle Stookinstallaties		6	3	18	0	0	
	Thema controle Afvalwater		6			0	0	
	Thema controle Datakwaliteit		6			4	21	
	Thema controle Datakwaliteit		6			0	0	
	Thema controle Opslag stoffen		6			1	7	
	Thema controle Propaan		6			1	3	
	Vuurwerkopslag		6	0	0	0	0	
	Wm-regulier incidenteel		8	0	0	2	8	
	Wm-regulier planmatig		8	4	32	9	72	
Totaal Toezicht - Controle Inrichting (repressief)				91	646	107	755	

Toezicht & Handhaving Milieu 2023		PDC Code	Kengetal 2023	Gemeente Zoetermeer				
Taak/Product	Productvariant			Begroting 2023		Realisatie 2023		KPI
				Aantal	Uren	Aantal	Uren	Naleving
Handhaving								
Handhavingsbesluit - Voornemen last onder dwangsom		H01.1a	12	18	216	21	229	
Handhavingsbesluit - Last onder dwangsom		H01.1b	9	6	54	10	63	
Last onder dwangsom - Invorderen		H02.2a	12	3	36	4	49	
Last onder dwangsom - Intrekken		H02.2b	5	15	75	6	25	
Bestuurlijke strafbeschikking milieu		H03.1	15	6	90	4	118	
Proces verbaal		H04.1	25	2	50	2	62	
Totaal Handhaving				50	521	47	546	
Bezwaar en Beroep								
Behandeling bezwaar met voorlopige voorziening		J01.1	45	0	0	0	0	
Behandeling bezwaar zonder voorlopige voorziening		J01.2	35	2	70	2	78	
Behandeling beroep met voorlopige voorziening		J02.1	55	0	0	0	0	
Behandeling beroep zonder voorlopige voorziening		J02.2	50	0	0	0	1	
Behandeling hoger beroep met voorlopige voorziening		J02.3	55	0	0	0	0	
Behandeling hoger beroep zonder voorlopige voorziening		J02.4	50	0	0	0	0	
Totaal Bezwaar en Beroep				2	70	2	79	
Advisering								
Advies milieu-aspecten beleid bevoegd gezag		A01.3	20	1	20	0	0	
Advies milieu-aspecten calamiteit		A01.4	17	0	0	0	0	
Advies milieu-aspecten taakuitoefening bevoegd gezag		A01.5	16	1	16	4	18	
Beleidsadvies Milieu		A02.1			130		58	
Beleidsadvies Omgevingswet		A02.1			130		223	
Totaal Advisering				2	296	4	299	
Preventie								
Communicatie	Project communicatie	D12.1		0	0	0	0	
	Preventie bijeenkomsten			4	60	0	0	
	Branche-aanschrijvingen			300	75	0	0	
	Digitale informatieverstrekking			0	0	0	0	
Beoordeling reguleringssituatie	Check bedrijvenbestand	T15.1		0	0	0	0	
	Quicksan nalevingssituatie			0	0	0	0	
Totaal preventie								
Overige Taken TH								
Helpdesk		D09.1			70		161	
Meldkamer		D10.1			54		83	
Informatie-ontsluiting		D11.1			200		200	
Relatiebeheer		D14.1			60		40	
Behandeling Woo-verzoek		D15.1	32	0	0	1	43	
Deelname crisisorganisatie		D16.1			40		40	
Permanente meting		D19 P			0		0	
Totaal Overige Taken TH				0	424	1	567	
Projecten TH								
Coördinatie Vuurwerkopslag/evenementen		P01.1			10		38	
EPBD III en Label C		P04.1			182		28	
Totaal Projecten TH				192		66		
TOTAAL				964	7.044	694	7.028	

Bijlage III. Handhaving T&H

Zoetermeer
periode: 01-jan-2023 t/m 31-dec-2023

Voornemen last onder dwangsom		
Zaaknummer	Locatiedossier naam	Globale locatie
01063681	Geen	Berkelseweg 3 te Zoetermeer
01070205	Geen	Berkelseweg 3 te Zoetermeer
01040908	Toko De Leyens	Broekwegzijde 125 te Zoetermeer
01062688	The Döner Company	Burgemeester van Leeuwenpassage 16 en 20 te Zoetermeer
01046020	Sagax Industrial 8 B.V.	Chroomstraat 140 te Zoetermeer
01056356	Chinees Indonesisch Restaurant Selamat Datang	Dorpsstraat 100-104 te Zoetermeer
01054724	Cake that Cake	Dorpsstraat 111 te Zoetermeer
01061164	Mister Rib	Dorpsstraat 182E te Zoetermeer
01068085	Woonwarenhuis De Springplank	Edelgasstraat 250 te Zoetermeer
01048800	Meubelspuiter.nl B.V.	Industrieweg 15-17 te Zoetermeer
01053261	Lamboo Repair B.V.	Koperstraat 40 te Zoetermeer
01061724	Cafe Lautrec	Leidsewallen 44 te Zoetermeer
01083619	The Old Pal B.V.	Oostwaarts 4 en 8 te Zoetermeer
01086277	The Old Pal B.V.	Oostwaarts 4 en 8 te Zoetermeer
01084607	Café Spetters Zoetermeer B.V.	Oostwaarts 13 te Zoetermeer
01075596	Geen	Schansbos 3 te Zoetermeer
01073277	Fat Phill's Zoetermeer	Stadhuisplein 23 te Zoetermeer
01072899	Zoetermeer Leisure Village B.V.	Van der Hagenstraat 3 te Zoetermeer
01065292	Stichting Ice, Sports & Events Zoetermeer	Van der Hagenstraat 20 te Zoetermeer
01070356	Geen	Voorweg 208 te Zoetermeer
01085525	Empire Automaterialen	Wattstraat 50 te Zoetermeer

Last onder dwangsom		
Zaaknummer	Locatiedossier naam	Globale locatie
01066182	Geen	Berkelseweg 3 te Zoetermeer
01075779	Geen	Berkelseweg 3 te Zoetermeer
01068903	Chinees Indonesisch Restaurant Selamat Datang	Dorpsstraat 100-104 te Zoetermeer
01066538	Mister Rib	Dorpsstraat 182E te Zoetermeer
01064007	Cafe Lautrec	Leidsewallen 44 te Zoetermeer
01087559	The Old Pal B.V.	Oostwaarts 4 en 8 te Zoetermeer
01089437	The Old Pal B.V.	Oostwaarts 4 en 8 te Zoetermeer
01087033	Café Spetters Zoetermeer B.V.	Oostwaarts 13 te Zoetermeer
01079458	Zoetermeer Leisure Village B.V.	Van der Hagenstraat 3 te Zoetermeer
01076763	Geen	Voorweg 208 te Zoetermeer

Intrekken last onder dwangsom		
Zaaknummer	Locatiedossier naam	Globale locatie
01087817	Chinees Indonesisch Restaurant Selamat Datang	Dorpsstraat 100-104 te Zoetermeer
01076164	Mister Rib	Dorpsstraat 182E te Zoetermeer
01076691	Clooney	Stadhuisplein 19 te Zoetermeer
01082769	Zoetermeer Leisure Village B.V.	Van der Hagenstraat 3 te Zoetermeer
01061480	Stichting Ice, Sports & Events Zoetermeer	Van der Hagenstraat 20 te Zoetermeer
01053610	James Watt Leisure B.V.	Wattstraat 20 te Zoetermeer

Invorderen last onder dwangsom		
Zaaknummer	Locatiedossier naam	Globale locatie
01070206	Geen	Berkelseweg 3 te Zoetermeer
01080590	Geen	Berkelseweg 3 te Zoetermeer
01071435	Restaurant Parthenon	Dorpsstraat 17 te Zoetermeer
01083620	The Old Pal B.V.	Oostwaarts 4 en 8 te Zoetermeer

Bezwaar behandelen			
Zaaknummer	Locatiedossier naam	Globale locatie	KPI
01070202	Cafe Lautrec	Leidsewallen 44 te Zoetermeer	Ongegrond
01015690	Nedcargo B.V.	Wattstraat 51-53 te Zoetermeer	Verzoek Ingetrokken

Woo verzoek			
Zaaknummer	Locatiedossier naam	Globale locatie	KPI
01070434	Dekker Sport & Partycentrum Zoetermeer	Scheglaan 12 te Zoetermeer	Toegekend

ZOETERMEER**Openstaande Invorderingen last onder dwangsom****Peildatum: 31 december 2023**

Zaaknummer	Locatiedossier naam	Globale locatie	Fact.nummer	Fact.datum	Fact. Bedrag	Betaald	Saldo	Opmerkingen
00541224	Te koop / te huur (Basel Auto)	Da Costastraat 46 te Zoetermeer	F201900004	14-01-2019	€ 6.000,00	€ 2.800,00	€ 3.200,00	deurwaarder
01071435	Restaurant Parthenon	Dorpsstraat 17 te Zoetermeer	F202300047	26-06-2023	€ 3.000,00	€ 0,00	€ 3.000,00	dwangbevel verstuurd
01070206	G.F. Vlet	Berkelseweg 3 te Zoetermeer	F202300050	11-07-2023	€ 5.000,00	€ 0,00	€ 5.000,00	dwangbevel verstuurd
01080590	G.F. Vlet	Berkelseweg 3 te Zoetermeer	F202300103	15-11-2023	€ 10.000,00	€ 0,00	€ 10.000,00	
01083620	The Old Pal B.V.	Oostwaarts 4 en 8 te Zoetermeer	F202300097	08-11-2023	€ 9.000,00	€ 0,00	€ 9.000,00	aanmaning verstuurd