



gemeente

Zoetermeer

LEEFBAARHEID- EN VEILIGHEIDSDPLAN STATUSHOUDERS

Inleiding

Dit *Leefbaarheids- en Veiligheidsplan Statushouders* (kortweg: LVS) is opgesteld in verband met de noodopvang van statushouders/vluchtelingen in de penitentiaire inrichting aan de Rokkeveenseweg. Het LVS spitst zich toe op de verantwoordelijkheden van de gemeente op gebied van leefbaarheid en veiligheid. Het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) is namelijk zelf verantwoordelijk voor het handhaven van de fysieke en sociale veiligheid in de opvanglocatie. Hiertoe garandeert het COA:

- dagelijks tussen 8.00 uur en 22.00 uur de aanwezigheid van een beveiligers en tussen 22.00 en 8.00 uur van drie beveiligers op locatie (allen bhv-gechoold);
- bhv-gechoold COA-personeel;
- speciale aanspreekpunten voor kwetsbare groepen;
- voorlichting en preventie, zoals het ondertekenen en naleven van de huisregels door de bewoners en het aanbod aan dagbesteding;
- monitoring van klachten en incidenten;
- optreden tegen incidenten en melding van strafbare feiten bij de politie;
- een vergunning voor brandveilig gebruik van het gebouw;
- het opstellen van een bedrijfsnoodplan in samenwerking met de gemeente, politie en brandweer.

De gemeente Zoetermeer is verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid in de omgeving van de opvanglocatie. Over dit thema zijn met het COA in de aanvullende werkafspraken behorend bij de bestuursovereenkomst de volgende afspraken gemaakt:

1. Indien het, naar het oordeel van de burgemeester, noodzakelijk is om de politiecapaciteit tijdelijk te verhogen als gevolg van de noodopvang, brengt de burgemeester deze wens in, in het daarvoor bestemde overleg.
2. In het geval dat de burgemeester dit noodzakelijk acht kan hij met COA in gesprek over een passende maatregel bij ernstige overlast of verstoring van de openbare orde, wat mogelijk kan leiden tot vertrek van een overlastgevend bewoner van de opvanglocatie.
3. Het COA meldt calamiteiten/incidenten in de noodopvang die gevolgen hebben voor de openbare orde en veiligheid onverwijld aan de politie. De politie licht vervolgens de burgemeester van Zoetermeer in.
4. Het COA meldt calamiteiten/incidenten (ook wanneer deze geen gevolgen hebben voor de openbare orde) in het ambtelijk overleg met de gemeente.
5. Na het eerste kwartaal van ingebruikname wordt geëvalueerd hoe het gaat met de leefbaarheid, veiligheid en openbare orde. Het overzicht aan meldingen/incidenten wordt bij deze evaluatie betrokken en waar nodig wordt het gemeentelijk veiligheidsplan bijgesteld.

1. Overlegstructuur

1. Er vindt in de eerste drie maanden na aankomst van de eerste bewoners in de noodopvang een wekelijks *Leefbaarheids- en veiligheidsoverleg Statushouders* (kortweg: LVOS) plaats tussen de belangrijkste partners op gebied van veiligheid, zijnde: COA, politie, handhaving en gemeente.
2. Het LVOS komt voorafgaand aan de komst van de eerste bewoners op ad hoc basis bijeen.
3. Drie maanden na de komst van de eerste bewoners volgt een evaluatie. Hoe gaat het met de leefbaarheid en de veiligheid? Zijn er incidenten geweest? En zo ja hoeveel en van welke aard? Op basis van deze evaluatie wordt – indien nodig – dit LVS bijgesteld.
4. Mocht de leefbaarheid en/of veiligheid na verloop van tijd verslechteren, dan volgt nader beraad over aanvullende maatregelen. Daarbij is het huidige instrumentarium het uitgangspunt.
5. Iedere week, tot nader order, wordt de situatie in en rondom de noodopvang besproken in het

wekelijkse Politieoverleg (vast agendapunt)¹. De bevindingen van het LVOS zijn de input voor de bespreking in het Politieoverleg. Het LVOS vindt dus voorafgaand aan het Politieoverleg plaats.

6. Als de situatie daarom vraagt, komt de lokale driehoek voor een extra overleg bijeen.

2. Monitoring en registratie

1. Het aantal meldingen bij de gemeente over de noodopvang, wordt gemonitord in het LVOS (passieve monitoring).
2. Alle meldingen worden anoniem geregistreerd.
3. Geregistreerd wordt in ieder geval:
 - de aard van de melding: overlast veroorzakend gedrag, crimineel gedrag of GGZ-gedrag;
 - de locatie waar de melding op betrekking heeft: in de noodopvang of buiten de noodopvang.
4. Alle meldingen die betrekking hebben op de openbare orde, overlast, leefbaarheidsproblematiek en criminaliteit in en rondom de noodopvang, worden door het LVOS besproken.

3. Instrumentarium

In uitwerking op de werkafspraken zoals vastgelegd in de bestuursovereenkomst tussen de gemeente Zoetermeer en het COA - is het volgende instrumentarium van toepassing.

1. De burgemeester kan als de situatie daarom vraagt op basis van de openbare orde-bevoegdheden een aantal persoonsgerichte maatregelen nemen, zoals:
 - het opleggen van een gebiedsverbod;
 - het opleggen van een tijdelijk huisverbod;
 - het nemen van maatregelen in verband met woonoverlast;
 - het nemen van een Crisismaatregel in verband met een (tijdelijke) psychische stoornis bij een persoon;
 - het uitvoeren van een noodbevel.
2. Bij acute veiligheidsproblemen of verstoringen van de openbare orde wordt volgens de gebruikelijke procedures opgetreden. Het parate peloton of de mobiele eenheid kunnen bijvoorbeeld worden ingezet.
3. Indien nodig wordt het huidige instrumentarium (denk aan de bestaande crisisbeheersingsstructuur, cameratoezicht, het Sociaal Calamiteitenplan) ingezet.
4. Het COA maakt concrete werkafspraken met de hulpdiensten (onderdeel brandveilig gebruik noodopvang en bedrijfsnoodplan).
5. Meldingen en klachten kunnen via de gebruikelijke gemeentelijke kanalen worden ingediend. Van belang zijn met name de meldpunten 'Overlast van burens' en 'Meldpunt bezorgd'. Inwoners kunnen klachten en meldingen ook bij het COA indienen. Het COA heeft een meldingen- en klachtenprocedure. Klik daarvoor op: [COA - Klachtenregeling | www.coa.nl](https://www.coa.nl). Bovendien is de locatiemanager tijdens werktijden altijd op locatie aanwezig en aanspreekbaar voor vragen en klachten.

4. Communicatie

Alle communicatie met betrekking tot meldingen naar inwoners, raadsleden, media etc. gaat via de gemeente. Vooraf wordt met in ieder geval het COA en de politie overlegd over de communicatielijnen en/of de boodschap.

¹ Dit overleg heeft de burgemeester met de teamchefs van politie Zoetermeer in aanwezigheid van de teammanager van het team Openbare Orde en Veiligheid.