

**Aan**

De gemeenteraad van Zoetermeer

Zaakid

2024-177487

Van

Het college/ Wethouder Frinking

Datum

3 december 2024

Onderwerp

Beantwoording van de schriftelijke vragen van de fracties PvdA en GroenLinks d.d. 20 november 2024 over 'Wachttijden Bloedprikken'

Bijlagen

-

Vraag 1

Is de wethouder het met ons eens dat deze lange wachttijden zeer onwenselijk zijn voor Zoetermeerders (en anderen uit de regio)?

Antwoord 1

Ja, het college vindt de lange wachttijden zeer onwenselijk.

Vraag 2

Heeft de wethouder al contact gehad met het Haga Ziekenhuis afdeling Zoetermeer over deze kwestie?

Antwoord 2

Het HagaZiekenhuis geeft aan de situatie ook zeer onwenselijk te vinden. Dit is in het bestuurlijk overleg besproken. Zij hebben de oorzaak van de huidige situatie en de verbetermaatregelen toegelicht. Het onderwerp blijft een agendapunt tot de huidige dienstverlening weer optimaal is (bloedprikken binnen één week).

Vraag 3

Is bekend waarom de wachttijden zo lang zijn op dit moment? Gaat het alleen over de overgang van het ene ziekenhuissysteem naar het andere? Is er sprake van (structureel) personeelstekort? Of is er een andere oorzaak?

Antwoord 3

Er zijn verschillende oorzaken. Het HagaZiekenhuis heeft de prikposten in Zoetermeer overgenomen van Reinier Haga Medisch Diagnostisch Centrum (RHMDC). Dit was op een moment dat er veel vacatures waren. Ook het ziekteverzuim was hoog. Daardoor was de capaciteit om bloed te prikken tijdelijk beperkt. Tegelijkertijd nam de vraag meer toe dan verwacht. Dit komt doordat patiënten die vroeger (ook) bij andere organisaties werden geprikt, nu naar het HagaZiekenhuis worden verwezen. Daarnaast maakt het lab sinds 11 oktober gebruik van de systemen van het HagaZiekenhuis in plaats van de systemen van RHMDC. Aanvragen die voor 11 oktober zijn gedaan, moeten handmatig verwerkt worden. Dit kost extra tijd.

Voorafgaand aan de overname is het ziekenhuis gestart met het werven van nieuwe medewerkers. Toen dat niet voldoende bleek, zijn er extra wervingsacties ingezet. Een aantal medewerkers is inmiddels aan het werk en vanaf december volgt een nieuwe instroom. Het ziekenhuis zet ook tijdelijke medewerkers in om de achterstanden sneller in te lopen.

Het HagaZiekenhuis geeft aan dat deze acties in december tot een aanzienlijke verbetering leiden. Uiterlijk in februari verwacht het HagaZiekenhuis weer de service te kunnen leveren zoals verwijzers en patiënten gewend zijn. Dit betekent een wachttijd van maximaal één week.

Vraag 4

Er zijn onlangs diverse prikpunten gesloten. Heeft de sluiting van deze prikpunten (mede) bijgedragen aan de lange wachttijden? En is al bekend of deze prikposten tijdelijk of permanent gesloten zijn? Worden ze vervangen door andere prikposten in de wijken?

Antwoord 4

HagaZiekenhuis geeft aan dat een aantal prikposten al was gesloten voor de overname. Door de uitbreiding van capaciteit zijn de bloedafnamelocaties Apotheek Wilderink, Zanzibar en de Hoeksteen in Benthuisen weer geopend. Per 11 november is de capaciteit op locatie Europaweg uitgebreid en is de locatie Driemanspolder heropend. Er wordt naar gestreefd om de locatie Beter Apotheek Middelwaard in december weer te openen.

Vraag 5

Is bekend of er wel met spoed geprikt kan worden? En zo ja, hoe?

Antwoord 5

Spoed aanvragen voor bloedafname (cito) zijn altijd mogelijk in het ziekenhuis. Hier hoeft een patiënt of huisarts niet voor de bellen. Een patiënt kan met de aanvraag naar het aanmeldloket en daarna wordt het bloed afgenomen. Huisartsen kunnen daarnaast naar een nieuw telefoonnummer bellen. Via dit nummer worden zij sneller geholpen bij verzoeken. Haga heeft de huisartsen op de hoogte gebracht.

Vraag 6

Zijn de wachttijden voor mensen die thuis geprikt worden (dit zijn vooral veel ouderen die niet naar een prikpost toe kunnen) ook zo enorm lang?

Antwoord 6

Er zijn geen lange wachttijden voor thuis bloedprikken. Dit vindt plaats binnen een week.

Vraag 7

Is er bekend welke gezondheidsgevolgen dit heeft voor Zoetermeesters en of daar inzicht in is?

Antwoord 7

Als voor de gezondheid van een patiënt bloedonderzoek niet kan wachten, wordt een spoed-aanvraag gedaan. Deze wordt direct uitgevoerd. De huisartsen zijn op de hoogte van de procedure.

Vraag 8

Blijkens de berichten die wij ontvangen hebben, hebben veel mensen geen idee wat er aan de hand is en wie daarvoor verantwoordelijk is. Kan de wethouder misschien zorgdragen voor heldere communicatie (van het ziekenhuis of van de gemeente) naar de Zoetermeesters over deze situatie?

Antwoord 8

HagaZiekenhuis heeft inmiddels een aantal acties ondernomen om inwoners en verwijzers te informeren. Op de website van HagaZiekenhuis is informatie gepubliceerd voor patiënten over de wachttijden. Huisartsen zijn via ZorgDomein en de maandelijkse nieuwsbrief geïnformeerd over het nieuwe telefoonnummer voor snellere verwijzing en de verbeteracties die worden uitgevoerd.

Het Algemeen Dagblad en Streekblad Zoetermeer hebben daarnaast een artikel gepubliceerd over dit onderwerp.

Vraag 9

Wat kan de wethouder verder nog betekenen?

Antwoord 9

We monitoren de voortgang. Het HagaZiekenhuis informeert het college tijdens de bestuurlijke overleggen over de voortgang. Het ziekenhuis heeft de verbeteracties gedeeld en toegezegd om de gemeente pro-actief te informeren als de voortgang minder verloopt dan nu verwacht.

Voor technische vragen kunt u zich wenden tot:

Naam : Mirjam van Spelde

Telefoonnummer : +31793469964

E-mailadres : M.J.van.Spelde@zoetermeer.nl