

Samenvoegen Wmo Adviesraad met Begeleidingscommissie WZI (en UWV CR) geen goed idee, samenwerken wel!.

Het lijkt zo op het eerste gezicht logisch om de bestaande 3 advies- c.q. cliëntenraden samen te bundelen in één adviesraad sociaal domein, maar er zijn een aantal redenen om daar anders over te (gaan) denken. Apart blijven (en niet samenwerken) is ook geen optie, omdat de huidige en toekomstige ontwikkelingen dwingen om óf samen te werken óf om samen te gaan.

De volgende advies- of cliëntenraden zijn momenteel actief in Zoetermeer:

- A. Wmo-raad**
- B. Begeleidingscommissie WZI**
- C. Adviesraad UWV/Werkplein**

Algemene kenmerken van deze diverse raden

- A. De Wmo-raad heeft naast de onafhankelijke voorzitter 12 vertegenwoordigers, voornamelijk met als achtergrond de lichamelijke- en geestelijke gezondheidszorg. De Wmo-raad heeft nauwelijks affiniteit met en kennis van de werkgebieden van de WZI-cie.**

De Wmo-raad brengt gevraagd en ongevraagd advies uit aan het college over het gemeentelijk beleid met betrekking tot de prestatievelden Wmo.

De Wmo-raad bestaat uit tenminste 7 leden en een onafhankelijk voorzitter die worden benoemd door het college. Ieder lid is vertegenwoordiger van een prestatieveld. Op dit moment zijn dat er 9. **Deze 9 worden per 2014 teruggebracht tot 3 prestatievelden.**

Een lid moet voldoen aan de volgende vereisten:

- woonachtig zijn in de gemeente Zoetermeer;
- betrokkenheid hebben bij een of meer onderdelen van de Wmo;
- een netwerk hebben waardoor het lid (veel) signalen krijgt uit de samenleving;
- **geen binding hebben met professionele aanbieders van Wmo-gerelateerde diensten!;**
- met andere leden samen een goede doorsnee zijn van de lokale bevolking.

De onafhankelijk voorzitter is bij voorkeur afkomstig uit de gemeente Zoetermeer.

De voorzitter is geen lid van de raad en heeft geen stemrecht. De raad wijst uit zijn midden een plaatsvervangend voorzitter aan.

De **negen prestatievelden** zoals die nu in de Wmo staan **worden vervangen door drie doelen** onder de noemer **maatschappelijke ondersteuning**, te weten:

1. Het bevorderen van sociale samenhang, de mantelzorg, het vrijwilligerswerk en de veiligheid en leefbaarheid in de gemeente, alsmede voorkomen en bestrijden van huiselijk geweld.
2. Het ondersteunen van de zelfredzaamheid en de participatie van personen met een beperking of met chronische, psychische of psychosociale problemen, zoveel mogelijk in de eigen leefomgeving.
3. Het bieden van opvang (kanttekening: het gaat hierbij om maatschappelijke opvang, vrouwenopvang, beschermd wonen en verslavingszorg).

Verder is de **compensatieplicht** in de huidige Wmo vervangen door de volgende tekst:

- *Het gemeentebestuur draagt zorg voor de maatschappelijke ondersteuning en bevordert in dat verband een goede toegankelijkheid van voorzieningen, diensten en ruimten voor **mensen met een handicap en de zelfredzaamheid en participatie van personen met een beperking, chronische psychische of psychosociale problemen**, teneinde te bevorderen dat burgers zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kunnen blijven.*

B. De Begeleidingscommissie Werk, zorg en inkomen (WZI-commissie/WWB-raad) heeft naast een onafhankelijke voorzitter 12 vertegenwoordigers die de volgende inwonersgroepen vertegenwoordigen:

- Vakverenigingen FNV en CNV (2)
- Jongeren (2)
- Ouderen (1)
- Allochtonen (1)
- Vluchtelingen (1)
- Mensen in de Minima (2)
- Werknemers DSW (2)
- Kerken (1)

De Begeleidingscommissie brengt gevraagd en ongevraagd advies uit aan het college over het gemeentelijk beleid met betrekking tot de doelgroepen **WWB**.

De WZI-commissie bestaat uit tenminste 9 leden (en evenzoveel plaatsvervangers) en een onafhankelijk voorzitter, die allen worden benoemd door het college. Ieder commissielid is vertegenwoordiger van een door de gemeente erkende inwonersgroep (zie B.)

Een (plv.)lid moet voldoen aan de volgende vereisten:

- woonachtig zijn in de gemeente Zoetermeer;
- een van de onder B. genoemde groepen (kunnen) vertegenwoordigen

De onafhankelijk voorzitter is bij voorkeur afkomstig uit de gemeente Zoetermeer. De voorzitter is geen lid van de raad en heeft geen stemrecht. De raad wijst uit zijn midden een plaatsvervangend voorzitter aan.

C. De Adviesraad UWV/Werkplein Zoetermeer behartigt de belangen van werkzoekenden in de regio en brengt vraag en aanbod op de arbeidsmarkt bij elkaar met speciale aandacht voor NUG, Wia, Wajong en AOW. De adviesraad bestaat uit 5 leden en een voorzitter, als regel de unitmanager van het Werkplein. De verslaglegging wordt gedaan door een lid van de raad. De (huidige) leden vertegenwoordigen:

- UWV /Werkplein (1)
- Gemeente Zoetermeer (1)
- Begeleidingscommissie WZI (1)
- Wmo-raad (1)
- Cliëntenvertegenwoordigers UWV regio Den Haag /Leiden (2)

De adviesraad UWV/Werkplein brengt gevraagd en ongevraagd advies uit over de kwaliteit van de dienstverlening aan cliënten van het Werkplein en doet zo nodig voorstellen voor verbetering van de dienstverlening binnen de keten van werk en inkomen.

Een belangrijke rol bij de kwaliteitszorg is weggelegd voor de inbreng van de Adviesraad Werkplein Zoetermeer. Hun inbreng over klantbeleving en klanttevredenheid is een waardevolle graadmeter. Daartoe houdt de raad periodiek een kleinschalig klanttevredenheidsonderzoek op locatie en brengt daar verslag van uit en brengt verbeterpunten in.

In 2009 is de Uitvoeringsinstelling UWV gefuseerd met het CWI tot één re-integratie- en uitkeringsbedrijf UWV WERKbedrijf met meer samenwerking met WGSP, gemeenten en uitzendbureaus. In 2013 is deze organisatie ondergebracht in **Ondernemershuis 'Ter zake'**.

Het **WGSP** Zoetermeer e.o. bemiddelt tussen werkgevers en werkzoekenden met een WWB-uitkering. Het WGSP ondersteunt werkgevers gedurende hun zoektocht naar personeel: van selectie van een geschikte kandidaat tot het verzorgen van plaatsingen op bijvoorbeeld stageplekken, werkervaringsplekken en BBL-trajecten. Speciaal voor de gemeente Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp en in samenwerking met het ID-college en DSW Rijswijk.

Waarom **NIET** samenvoegen Wmo en WZI (en UWV)

Algemeen

1. in de Begeleidingscommissie Werk, Zorg en Inkomen moet **Zorg** worden gelezen als **sociale zorg** en **niet** als geestelijke- of lichamelijke gezondheidszorg, zoals een handicap en de zelfredzaamheid en participatie van personen met een beperking en chronische psychische of psychosociale problemen. Genoemde groepen vallen onder de Wmo.
2. **Bij samenvoegen** van de commissies/raden bestaat een reële kans dat er onderwerpen geen of onvoldoende aandacht krijgen door de complexe- en specialistische materie.
3. De gedachte van een **Centrale adviesraad** zou een mogelijkheid zijn om genoemde problemen te voorkomen, maar er komt dan organisatorisch een laag boven. Deze zou dan moeten bestaan uit een klein aantal (3) ervaren onafhankelijke bestuurders die het vermogen hebben om taken te verdelen/te delegeren en de regie daarover te voeren.

Verschillen in functie en doel

- Wmo-raden zijn gericht op een weging van de belangen van alle burgers,
- WWB-raden zijn gericht op de belangen van specifieke groepen, uitkeringsgerechtigden, werkzoekenden en de gebruikers van het armoedebelaid.
- WWB-raden doen aan belangenbehartiging.

Verschil in positie ten opzichte van de gemeente

In de gemeentelijke beleidscyclus adviseren WWB-raden vooral op basis van ervaringsdeskundigheid en de ervaren effecten van beleid: wat betekent beleid voor de cliënt.

Daarmee behartigen:

- WWB-raden directer de belangen van cliënten.
- Wmo-raden wegen alle belangen van burgers.
- Wmo-raden zijn vaak breder georiënteerd.

Verschil in relatie met de achterban

WWB-raden bestaan uit mensen van de doelgroep en zijn er voor hen:

- Ze zijn directer verbonden met de mensen waarover zij adviseren. Met behulp van spreekuren en bijeenkomsten onderhouden ze vaak goede contacten met hun achterban.
- Ze zijn laagdrempelig voor hun achterban, die vaak bevreesd is om problemen met de sociale dienst naar voren te brengen of uit schaamte dat niet snel aan anderen zal vertellen
- Ze bereiken beter de mensen waar het om gaat dan de Wmo-raden.

Aan de andere kant:

- Wmo-raden bereiken meestal een bredere achterban dan de WWB-raden.
- WWB-raden hebben vaak een dieper en beter contact met de mensen die het beleid betreft.

Verschil in bemensing

- WWB-raden zijn vaak samengesteld uit mensen uit de doelgroep. Daaraan ontleen zij hun kracht. Zij kunnen vanuit ervaringsdeskundigheid het cliëntenperspectief goed verwoorden: een meerwaarde voor de gemeente.
- Wmo-raden verschillen sterker in samenstelling. Ze bestaan meestal slechts gedeeltelijk uit vertegenwoordigers van cliëntenorganisaties, belangenbehartigers of ervaringsdeskundigen en meer uit experts, deskundigen. Ze functioneren dan als een hoogwaardige gemeentelijke adviesraad. Dat maakt de Wmo-raden redelijk succesvol in het daadwerkelijk beïnvloeden van beleid. De samenstelling vormt voor Wmo-raden tegelijkertijd een risico: door de afstand tot cliënten en ervaringsdeskundigen kan de Wmo-raad het contact met de doelgroep(en) verliezen.

N.B.: Bij het in kaart brengen van de verschillen tussen Wmo-raden en WWB-raden geldt dat de werkelijkheid niet zo zwart-wit is, als hierboven geschetst.

Aandachtspunt en voorstel

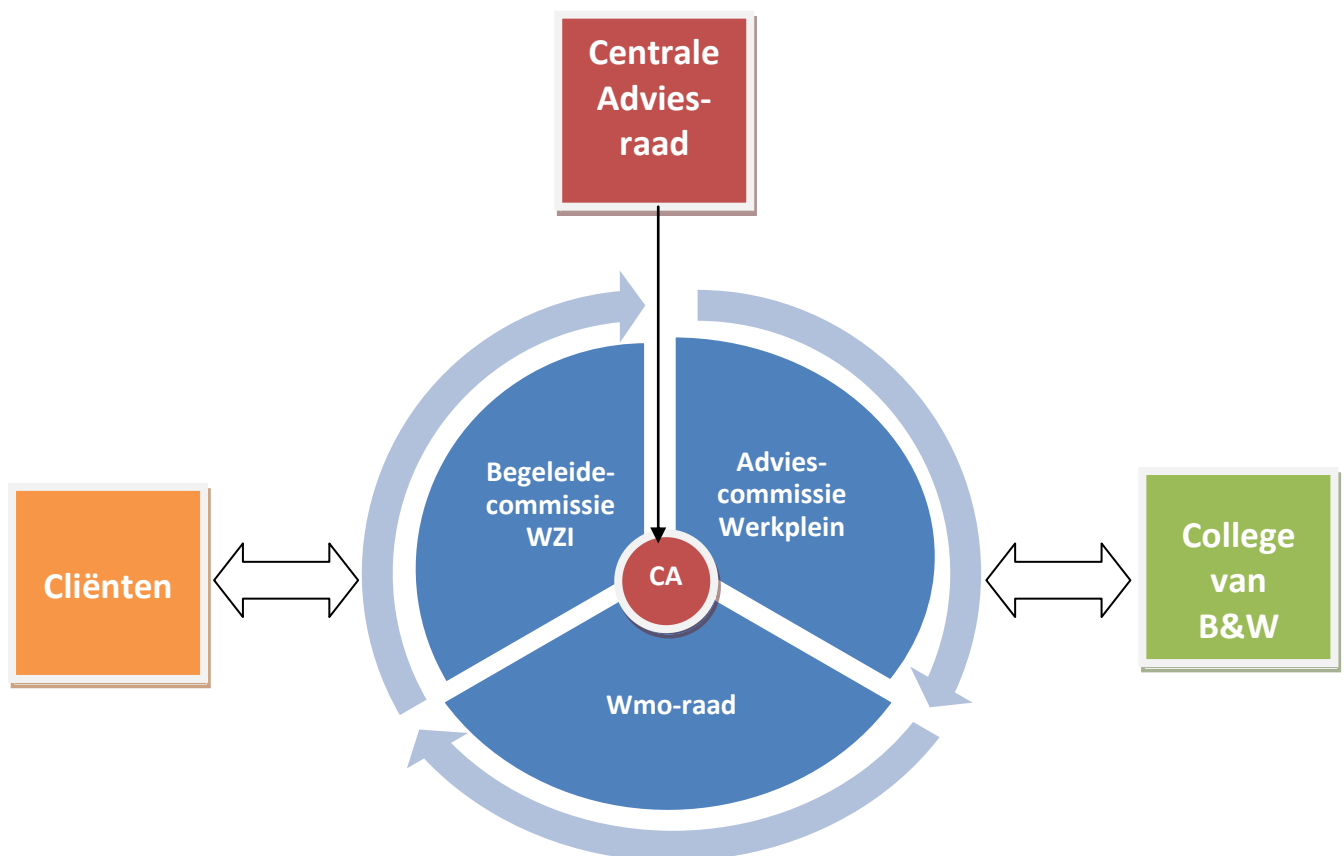
- Breng in de gemeente de verschillen tussen de Wmo en WWB-raad in kaart. Kijk ook over welke onderwerpen Wmo- en WWB-raad in het afgelopen jaar allebei hebben geadviseerd.
- Ook de cliëntenraad van **UWV /Werkplein** zal moeten nadenken over samenwerking. Voor de hand ligt samenwerking op het terrein van arbeidsmarktbeleid met de gemeentelijke WWB-clëntenraden, straks de cliëntenraden bij de uitvoering van de Participatiewet. Maar ook voor UWV-clëntenraden geldt dat er overlap is met de doelgroep van de Wmo-raden.

Adviestraject

- Vast houden aan de noodzaak van een aanpassing van een verordening en daarmee een adviestraject van de WWB-/WSW-raad en Wmo-raden naar de gemeenteraad;
- Als een gemeente deze stap overslaat, moet (al dan niet via de gemeenteraad) deze worden teruggefloten;
- Indien de gemeente advies over samenvoeging vraagt, kunnen WWB- en Wmo-raden onderling overleggen over een gezamenlijke reactie.

Voorstel samenstelling en werkwijze cliëntenraden

Handhaven apart georganiseerde raden, invoering coördinatiepunt



werkoverlegsschema

Boven de raden wordt **een coördinatiepunt c.q. een adviesraad** gecreëerd waarin voorzitters van raden, eventueel met de gemeente, samen afstemmen welke raad of raden advies uitbrengen. Voordeel hiervan is de afstemming vooraf over wie adviseert c.q. over welk deel van het advies. Ook kunnen de preadviezen naast elkaar worden gelegd voordat ze aan de gemeente worden afgegeven. **Dit maakt de kansen op een integraal advies groter en minder werk voor het college.**