

Manifest Fysieke Toegankelijkheid Zoetermeer

**Het VN-verdrag geeft mensen met een beperking of chronische aandoening
recht op gelijke behandeling en gelijkwaardig meedoen.**

Dat is in Nederland nog niet in alle wet- en regelgeving goed geregeld.

Zoetermeer wacht daar niet op en gaat het goede voorbeeld geven!

1. De gemeente zorgt voor een toegankelijke openbare ruimte

De gemeente zorgt voor de openbare ruimte in de stad. Dat betreft straten, stoepen, fietspaden, pleinen, speeltuinen en parken. We zorgen voor het volgende:

- a. De hele openbare ruimte is goed toegankelijk en bruikbaar voor iedereen, dus ook voor mensen die een handicap hebben. Dat betekent dat er goed bruikbare verharding is, ook geschikt voor mensen met een rollator of rolstoel.
- b. Op hoeken en bij oversteekplaatsen zijn er stoepverlagingen. De stoepverlagingen zijn niet te steil. Dit geldt ook voor de fietspaden.
- c. De stad wordt zo onderhouden dat de stoepen goed begaanbaar zijn en blijven. Overhangend groen dat te ver over de stoep groeit wordt weggehaald.
- d. Bij werkzaamheden in de openbare ruimte wordt extra goed opgelet dat mensen met een handicap kunnen komen waar ze moeten zijn. Ook voor voetgangers en fietsers zijn er duidelijke omleidingen. Na de werkzaamheden wordt alles goed opgeruimd.
- e. Als bedrijven werkzaamheden verrichten in de openbare ruimte, worden er vooraf stevige afspraken gemaakt over het toegankelijk houden van de omgeving. Bedrijven die zich niet houden aan de afspraken worden daarop aangesproken.

2. De gemeente zorgt voor toegankelijke gebouwen

De gemeente is eigenaar van verschillende gebouwen in de stad en zorgt ook voor schoolgebouwen en veel sportaccommodaties. We zorgen voor het volgende:

- a. Een nieuw gebouw is voor iedereen goed toegankelijk en bruikbaar:
 - Alle ingangen zijn voor iedereen goed toegankelijk.
 - Bij de inrichting is rekening gehouden met mensen die slechtziend, blind, slechthorend of doof zijn. Dat betekent onder andere geschikte kleuren en ringleidingen waar die behulpzaam zijn.
 - Er is minstens één MIVA-toilet volgens de Zoetermeerse standaard. Afgesproken wordt dat het MIVA-toilet niet met sleutels wordt afgesloten, er geen deurdrangers worden gebruikt en er geen spullen in worden opgeslagen.
- b. Een nieuw gebouw heeft voor alle etages een goedgekeurde personenlift. De lift is ruim genoeg voor mensen met een scootmobiel en een hulphond. De plaats van de lift is zodanig dat de lift goed gebruikt kan worden door iedereen.
- c. Als een bestaand gebouw van de gemeente wordt verbouwd worden zoveel mogelijk de hiervoor genoemde punten geregeld. Als er sprake is van groot onderhoud, dan gelden alle hiervoor genoemde punten.

3. De gemeentelijke dienstverlening is voor iedereen beschikbaar

Steeds meer zaken gaan tegenwoordig telefonisch of digitaal. Soms is dat voor mensen met een beperking juist makkelijker, soms moeilijker. Gemeenten zijn verplicht om te voldoen aan de regels voor digitale toegankelijkheid en om alternatieven voor e-diensten te hebben.

Wij zorgen ervoor dat alles wat digitaal moet en kan, voldoet aan deze eisen. Waar nodig, is hulp voorhanden, en er zijn altijd alternatieven.

4. De gemeente moedigt onze partners en ondernemers aan

Toegankelijkheid en bruikbaarheid voor gehandicapten moeten 'gewoon' worden, maar het is nog lang niet zo ver. Wij vragen aan alle organisaties in Zoetermeer om ook het goede voorbeeld te geven op het gebied van toegankelijkheid en bruikbaarheid voor gehandicapten. Dat doen we in het bijzonder waar het gaat om:

- a. Alle 'medische locatie' zoals het ziekenhuis, huisartsen, apothekers, fysiotherapeuten, tandartsen, etc.
- b. Al de partners waar we mee samenwerken als het gaat om activiteiten rond werk en inkomen, maatschappelijke ondersteuning en jeugd, ook bij projecten gericht op preventie.
- c. Winkels: denk daarbij aan deuren van koelingen (die moeten schuiven in plaats van openslaan), locatie van de betaalmogelijkheden, toegankelijke brede gangpaden (deze zijn wettelijk verplicht), bellen bij deuren die niet automatisch opengaan, etc.
- d. Horeca en cultuur: Op veel plaatsen is er sprake van allerlei verhogingen waardoor een rolstoelgebruiker niet naar binnen kan of niet kan 'aanschuiven'. De toiletgelegenheden moeten allemaal ruim en bereikbaar zijn.
- e. Woningen worden zo 'bezoekbaar' mogelijk. Uitgangspunt is dat iedereen bij elkaar op visite kan, en zo een gezond netwerk kan onderhouden.

5. De gemeente zorgt voor meer toiletgelegenheid in de stad

- a. We stellen de toiletten in onze openbare gebouwen voor iedereen open.
- b. We vragen aan onze ondernemers om hun toiletten open te stellen voor het publiek en dit ook duidelijk te maken bij de ingang.
- c. We onderzoeken wat nodig is om te voldoen aan de toiletnorm van de Toiletaliantie (elke 500 meter een toilet in de binnenstad).