



gemeente
Zoetermeer

> Retouradres Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer

Bezoekadressen
Engelandlaan 502
2711 EB Zoetermeer
Stadhuisplein 1
2711 EC Zoetermeer

Postadres
Postbus 15
2700 AA Zoetermeer

Telefoon 14 079
www.zoetermeer.nl

Datum
PM

Bijlagen
2

Onderwerp: Opdracht- en budgetbrief De Binnenbaan 2025

Inleiding

De gemeente Zoetermeer en Werkbedrijf De Binnenbaan BV formuleren met deze opdracht- en budgetbrief (OBB) de doelstellingen, de te behalen resultaten, de wijze van monitoring en het beschikbare budget voor 2025. In de bijlage zijn de specifieke meetbare te behalen resultaten opgenomen.

De Dienstverleningsovereenkomst (DVO) 2021-2025, de nota 'Meedoen met Meerwaarde', de re-integratieverordening, de visie Zoetermeer2040 en het coalitieakkoord 'Samen doen wat nodig is' geven de richting en de kaders aan voor de opdracht aan De Binnenbaan.

Doelstellingen en opdracht

De Binnenbaan biedt mensen de begeleiding en ontwikkeling die nodig is op weg naar werk of voor behoud van werk. Ook ondersteunt zij bij ontwikkeling en activering naar andere vormen van maatschappelijke participatie. De Binnenbaan levert daarmee een bijdrage aan het vergroten van kansengelijkheid en (herstellen van) bestaanszekerheid. De bedoeling is dat de Binnenbaan met de beschikbare middelen een zo hoog mogelijk maatschappelijk effect realiseert. Naast de ondersteuning van werkzoekenden, bereikt De Binnenbaan maatschappelijk effect door het ontzorgen van werkgevers bij hun vraag naar personeel en het vergroten van inclusie op de arbeidsmarkt. Tezamen vormen deze diensten een 'dubbele klantbenadering'.

De interventies van De Binnenbaan dragen namelijk bij aan het verbeteren van de leefsituatie en positie van werkzoekenden én aan de dienstverlening aan werkgevers.

Deze doelen worden bereikt binnen de gestelde kaders:

- De financiële kaders voor de opdracht zijn opgenomen in bijlage 1.
- De prestatie indicatoren en kengetallen voor de doelgroepen Wsw, beschut werk en de participatiewet zijn opgenomen in bijlage 2.

We verwachten van de Binnenbaan dat de uitvoering daar waar mogelijk is gebaseerd op actueel relevant onderzoek en bewezen praktijken of methoden die succesvol zijn gebleken op het terrein van re-integratie en bevordering van vakmanschap. Daarvoor hechten we grote waarde aan het belang van maatwerk en het werken aan de vakdeskundigheid en leren van medewerkers. Het belang van effectieve samenwerking met andere maatschappelijke partners in het sociaal domein is daarbij evident. Ook verwachten wij dat De Binnenbaan ondernemerschap toont, kansen aangrijpt, innovaties initieert en slim inspeelt op ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. Met overtuigende (voorstellen voor en evaluaties van) projecten en business cases maakt de Binnenbaan dit in de praktijk zichtbaar.



Afspraken en aandachtspunten bij de opdracht voor 2025

- Alle inwoners van de gemeente, die vallen onder de Participatiewet worden aangemeld bij De Binnenbaan. Deze inwoners ontvangen een vorm van ondersteuning, waarbij De Binnenbaan een uitvoerende, een regie-voerende óf een monitorende rol vervult.
- De kernopgave is de begeleiding naar duurzaam werk (regulier, beschut werk, gesubsidieerd of met behoud van uitkering). In de regie-voerende rol is de opgave om samen met stakeholders vormen van meedoen te organiseren.
- De Binnenbaan prioriteert de inzet op basis van financieel-maatschappelijk effect. Prioriteit bij de ondersteuning en begeleiding ligt bij de 'minder kansrijke' kandidaten die niet zelfstandig aan betaald werk kunnen komen (een zogenaamde grote afstand tot de arbeidsmarkt hebben) en (al dan niet in combinatie met) kandidaten die een hoog risico op escalatie in zorg en hulpverlening hebben (en daarmee hoge verwachte maatschappelijke kosten) als diegene géén ondersteuning c.q. zinvolle dagbesteding krijgt
- Voor mensen waarvoor uit een diagnose blijkt dat betaald werk (nog) niet op redelijke termijn haalbaar is, bevordert De Binnenbaan (als regisseur) deelname aan maatschappelijk nuttige activiteiten, waarbij zowel 'het meedoen' als het persoonlijke welzijn en herstel bevorderen centraal staan. Een goede samenwerking tussen De Binnenbaan, de gemeente, InZet en andere maatschappelijke partners is hierbij van belang.
- Niet-uitkeringsgerechtigde werkzoekenden die zich melden en die niet op eigen kracht werk kunnen vinden worden door De Binnenbaan begeleid naar werk.
- Voor statushouders is inburgering van belang voor arbeidsdeelname. Met de uitvoering van duale trajecten (combinatie van werk en taal) voldoen statushouders aan de inburgeringseisen en wordt bijgedragen aan een duurzame weg uit de uitkering.
- De Binnenbaan levert, middels een aanvullende opdracht, een bijdrage voor de module Arbeidsmarkt & Participatie binnen de Wet Inburgering.
- Conform de doelstellingen van de Wet Van School naar Werk draagt De Binnenbaan bij aan sterkqualificaties voor jongeren via combinaties van werken en leren (BBL route of Praktijkleren). De Binnenbaan gaat in 2025 ervaringen opdoen met de inzet van de praktijkverklaring, in het bijzonder voor leerlingen uit praktijkonderwijs en voortgezet onderwijs.
- De Binnenbaan werkt aantoonbaar aan haar positie als excellent dienstverlener. Voor de investering in het vakmanschap van werkregisseurs is een leeragenda beschikbaar waarin wordt aangegeven hoe geïnvesteerd wordt in professionalisering. De leeragenda 2025 wordt uiterlijk in het eerste kwartaal 2025 ter informatie aangeboden aan de gemeente.
- Als onderdeel van de ontwikkeling van kennis en vaardigheden werkt de Binnenbaan ook aan de benodigde houding en gedragsaspecten die die nodig zijn met het oog op de transitie zoals verwoord in het wetsvoorstel "Participatiewet in balans". De gemeente werkt in samenwerking met de VNG aan de Leeragenda Participatiewet. Bij de uitvoering van de Leeragenda wordt de Binnenbaan betrokken en zullen er nadere afspraken gemaakt worden over de actieve deelname van alle medewerkers van de Binnenbaan.
- De Binnenbaan pakt met het project Simpel Switchen de knelpunten aan voor mensen die stappen zetten 'omhoog en omlaag' op de participatieladder. In het beleids-/halfjaaroverleg worden leerpunten en resultaten gepresenteerd.
- De Binnenbaan neemt deel aan het regionaal ontwikkelteam Zuid Holland Centraal en heeft een adviserende rol richting de regionale stuurgroep. In regioverband neemt De Binnenbaan



deel aan verschillende projecten zoals Hoofdzaak Werk, Praktijkleren en de instrumentengids Dennis en Eva. De gemeente ondersteunt de rol en positie van De Binnenbaan bij ontwikkelingen in de regio.

- De Binnenbaan gaat minimaal 30 Praktijkverklaringen inzetten in 2025 bij trajecten om bewoners met een afstand tot de arbeidsmarkt, die moeilijk theoretisch kunnen leren, een betere positie op de arbeidsmarkt te bieden of uit te laten stromen naar werk.
- Er worden impuls gelden beschikbaar gesteld vanuit minSZW voor een toekomstbestendige inrichting van de werkontwikkelbedrijven. Inzet van dit budget voor De Binnenbaan maakt deel uit van de bespreking over (het verlagen van) de exploitatiebijdrage.
- Vanuit de 'dubbele klantbenadering' verleent De Binnenbaan de dienstverlening aan werkgevers. Deze wordt uitgevoerd op basis van het uitvoeringsplan van de arbeidsmarktregio. De Binnenbaan voert de Social Return On Investment en SEBO-taken uit voor en met de gemeente Zoetermeer. In 2025 wordt verder uitvoering gegeven aan de versterking van het SEBO-keurmerk conform het plan van aanpak. Over de voortgang en de resultaten van SROI en SEBO wordt in het beleidsoverleg/halfjaarrapportage verslag gedaan.
- De Binnenbaan voert in 2025 een toets uit op de toegankelijkheid van de gebouwen voor zover relevant voor mensen met een beperking.
- De Binnenbaan voert in opdracht van de gemeente ESF-activiteiten uit, met een adequate verantwoording. De gemeente kent De Binnenbaan een uitvoeringsvergoeding toe voor de looptijd van het project die maximaal een derde van de gerealiseerde subsidie bedraagt. In afwijking van de vergoeding van een derde van de gerealiseerde subsidie geldt er een minimale vergoeding voor coördinatie, verantwoording en administratie van € 80.000.

Monitoring

Kwantitatieve aspecten

- Na afloop van het tweede kwartaal levert De Binnenbaan een halfjaarrapportage op, waarin de voortgang op doelen wordt toegelicht en geduid. De Binnenbaan levert in Q1 2026 de jaarcijfers 2025 over de KPI's zoals opgenomen in bijlage 2.
- De besteding van het aan de opdracht gekoppelde re-integratiebudget wordt verantwoord in de rapportage. Budgettaire en inhoudelijke afwijkingen worden door De Binnenbaan verklaard in de rapportages.
- De Binnenbaan gaat de herinstroom na uitstroom naar werk monitoren. Dit is relevant voor de duurzaamheid van uitstroom naar een betaalde baan

Kwalitatieve aspecten

Het ondersteunen van mensen bij het krijgen of behouden van werk is in potentie maatschappelijk rendabel. Rendabel wil zeggen dat de gerealiseerde maatschappelijke baten opwegen tegen de kosten die worden gemaakt. De Binnenbaan erkent het belang van het bewerkstelligen van aantoonbaar financieel-/maatschappelijk rendement en effect als opbrengst van de interventies. De Binnenbaan geeft hier invulling aan met de volgende punten:

- Jaarlijks onderzoek naar de maatschappelijke effecten van trajecten en andere dienstverlening. In gezamenlijkheid met de gemeente wordt bepaald welke interventie wordt onderzocht. Daarbij wordt aangegeven hoe opvolging wordt gegeven aan de uitkomsten van het onderzoek.
- De Binnenbaan voert jaarlijks tevredenheidsonderzoeken uit onder kandidaten en werkgevers. Onderdeel van het tevredenheidsonderzoek is dat kandidaten gevraagd wordt naar de



ervaringen van de dienstverlening van De Binnenbaan. De gemeente vindt het belangrijk om meer inzicht te krijgen in de beleving en ervaringen van klanten met de dienstverlening van de Binnenbaan. De gemeente wil zicht krijgen op de toegevoegde waarde (impact) van interventies. De Binnenbaan voert hiervoor kwalitatief onderzoek uit en brengt de gemeente op de hoogte van de uitkomsten. De Binnenbaan gebruikt deze als lessen om de dienstverlening verder te verbeteren. De Binnenbaan rapporteert uiterlijk in het 2^e kwartaal 2025 over het tevredenheidsonderzoek over 2024.

- In enkele bijeenkomsten gaan De Binnenbaan en de gemeente in gesprek over kwalitatieve aspecten van de dienstverlening. Dit gebeurt thema-gewijs, waarbij zowel verschillende projecten als andere actuele ontwikkelingen aan de orde komen. Beide partijen dragen bij aan de agenda.

Rapportages

Er zullen twee rapportages per jaar opgeleverd worden door De Binnenbaan. De rapportage bevat in ieder geval onderstaande aspecten.

1. Inzicht in de voortgang van de KPI's en de kwalitatieve meetinstrumenten conform de eisen uit de DVO (2021-2025) en deze OBB.
2. Stand van zaken relevante (beleids-)thema's waarbij concreet wordt aangegeven wat er is gedaan aan verbeterstappen. Op dit moment o.a. inclusief ondernemen, startbaan, SROI/SEBO, simpel switchen.
3. Voortgang op de verbetering van de kwaliteit van dienstverlening. Dit betreft onder andere het bieden van maatwerk, het vakmanschap van medewerkers en de effectiviteit van re-integratie instrumenten.
4. Naast het tonen van behaalde resultaten in cijfers, zal hier meer duiding aan gegeven worden middels concrete voorbeelden en een inkijk naar de werkwijze van De Binnenbaan bij de totstandkoming van de resultaten.
5. Aandachtspunten die relevant zijn en/of bijsturing vragen, of die vragen om een standpunt van de gemeente Zoetermeer.
6. De wijze waarop invulling en opvolging is gegeven aan de zienswijze van de raad. In de zienswijze heeft de raad haar opvatting gegeven over het door De Binnenbaan gevoerde uitvoeringsbeleid.

Budget

Voor 2025 is in totaal een bedrag van € 24.356.071,- beschikbaar. Bijlage 1 presenteert een overzicht van de budgetten die de gemeente Zoetermeer aan de Binnenbaan voor 2025 beschikbaar stelt. Over aanvullende opdrachten gaan partijen gezamenlijk in overleg. Bij meerwerk dat extra budget vraagt, of bij een begrotingswijziging, wordt dit vastgelegd in een aanvullende opdrachtbrief.

Tevens geldt met ingang van 2025 dat:

- de loonkosten voor medewerkers nieuw beschut, net als voor de Sw-medewerkers, ook gefinancierd worden op basis van gerealiseerde uitgaven.
- de formatie van de werkregisseurs met 6,5 fte uitgebreid is. Afgesproken is om deze uitbreiding (sinds 2022) nu structureel te handhaven vanuit de gedachte dat de werkregisseur zélf het beste re-integratie instrument is.



gemeente
Zoetermeer

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend:

De Gemeente Zoetermeer

Werkbedrijf de Binnenbaan B.V.

Plaats en datum:

Plaats en datum:

De heer B. Velzen
wethouder Gemeente Zoetermeer

De heer P.S.M. Verhoef
directeur-bestuurder de Binnenbaan

Bijlagen:

1. Prijs/Budget in één oogopslag
2. Prestatie indicatoren en kengetallen



Bijlage 1 bij Opdracht- en budget brief Binnenbaan dec 2024										versie 1.0								
PRIJS/BUDGET in een OOGOPSLAG										3-12-2024								
jaar: 2025																		
prijspeil: 2025																		
A	Structurele taken										DOELGROEP / KOSTENDRAGER							
	wsw										beschut werk		reintegratie		garantiebaan		totaal in €	
	loonkosten		Binnenbaan belast 100% werkelijke loonkosten incl wettelijk verplichte werkgeverslasten min eventuele fiscale subsidies door		Binnenbaan dekt uit omzet: loonkostensubsidie (LKS) en fiscale regelingen. LKS obv extern berekende loonwaarde wordt 100% aan gemeente doorbelast		Voor de loonkosten beschut werk vindt er een afrekening plaats op basis van het werkelijk gerealiseerde aantal plekken beschut werk		nvt		Binnenbaan belast LKS 100% door.							
			schatting 7.901.598		schatting 1.045.375		schatting 1.067.106				schatting 2.990.822		13.004.901					
	risico opslag/ trajectkosten		220.510						2.621.247				220.510					
			vaste prijs incl risico opslag onafhankelijk van werkelijk SE						vaste prijs				2.621.247					
	overhead								duiding									
									q = +/- 58,7 fte (80 personen) p = 18.179 (loonkosten beschut werk)									
personeelskosten																		
												573.642						
												7.935.771						
												Totaal		24.356.071				
												maandtermijn		2.029.673				
B	meer/minder werk																	
	Gemiddeld 2025																	
	te ondersteunen aantallen cliënten		228 personen		80 personen (58,7 fte obv 37 uur) stijgt per jaar				2.815		245 personen							
wijze verrekening afwijking volume		afrekening obv werkelijke kosten		afrekening obv werkelijke kosten*		afrekening obv werkelijke kosten		afwijking < 5% binnen totaal budget opvangen door priostelling Het gaat hier over overhead en personeelskosten		afrekening obv werkelijke kosten*								
								afwijking >5% overleg met opdrachtgever										
										* het gaat over de werkelijke LKS (SiSa)								



Bijlage 2: indicatoren opdracht 2025

Deze bijlage bevat de indicatoren voor de drie onderdelen van de opdracht: de Wsw, Beschut werk en de re-integratie dienstverlening op grond van de Participatiewet. Er wordt onderscheid gemaakt tussen prestatie-indicatoren en kengetallen. Bewust is ervoor gekozen om ook kengetallen op te nemen en niet overal prestaties voor te definiëren. Prestatie-indicatoren zijn nuttig voor het meten van prestaties, maar kennen ook belangrijke nadelen zoals het risico van eenzijdige focus op bepaalde prestaties, focus op de korte termijn resultaten en ze hebben vaak alleen betrekking op de zaken die goed meetbaar zijn. Geen enkele prestatie-indicator is een doel op zich en ze zijn primair bedoeld als een middel om het gesprek te faciliteren over de maatschappelijke effecten zoals die in de opdrachtbrief zijn geformuleerd.

WSW

De Binnenbaan voert de Wet Sociale Werkvoorziening uit. De Wet sociale werkvoorziening (WSW) is bedoeld voor mensen die door een lichamelijke, psychische of verstandelijke handicap niet onder normale omstandigheden kunnen werken. Met ingang van 2015 is er geen nieuwe instroom meer in deze wet.

1	WSW	Resultaat	Doelstelling
		2023	2025
	Prestatie indicatoren		
1.1	Percentage Wsw met actueel individueel ontwikkelplan (IOP)	24%	100%
1.2	Ontwikkeling Wsw'ers.	Beschut: 24,6% WOL: 25,6% Groen: 15,0% Deta: 28,8% Overig: 6,0%	De medewerkers Wsw worden naar zo 'regulier als mogelijke' arbeid ontwikkeld.
1.3	Ziekteverzuimpercentage	15,1% (15,8% landelijk)	Onder of gelijk aan landelijk gemiddelde
1.4	Percentage Wsw extern gedetacheerd	28,8% = hoger dan in 2021 (25,5%)	Gelijk aan realisatie vorig jaar
	Kengetallen		
1.5	Volume Wsw (aantallen)	Gemiddeld: 268 Eindstand: 262	Kengetal
1.6	Ingediende aantal klachten van Wsw	0	Kengetal
1.7	Aantal gegrond en ongegronde klachten van Wsw	Gegrond: 0 Ongegrond: 0	Kengetal

Toelichting op de indicatoren Wsw

- 1.1 Percentage Wsw met een actueel individueel ontwikkelplan (IOP). Percentage van het aantal Wsw'ers in een dienstbetrekking bij De Binnenbaan dat beschikt over een ontwikkelplan dat maximaal 1 jaar oud is. Er vindt minimaal 1 keer per jaar een actualisatiegesprek plaats met de Wsw'er. Peilmoment: stand einde periode. Medewerkers die langdurig ziek zijn of bij herhaling aangeven niet mee te willen werken worden voor de score op deze indicator buiten beschouwing gelaten.



gemeente

Zoetermeer

- 1.2 Ontwikkeling Wsw'ers. Het doel is dat Wsw'ers zich ontwikkelen of stabiel blijven. We monitoren dit met de doorstroomtabel waarin wordt aangegeven welk percentage van de Wsw'ers op welk type werkplek werkt. Het type werkplekken staat op volgorde van minst zelfstandig tot meest zelfstandig. De plekken die onderscheiden worden zijn: beschut werk intern, op locatie (werken op locatie), in het groen, extern gedetacheerd, begeleid werken en overig. Hierbij is beschut werk bedoeld voor de meest kwetsbare doelgroep en detachering de best mogelijke uitkomst omdat dan zo regulier mogelijk wordt gewerkt, zie ook indicator 1.4. Peilmoment: stand einde periode.
- 1.3 Ziekteverzuimpercentage. Het percentage van het aantal Wsw'ers dat in de afgelopen periode ziek is geweest. Het doel is om het ziekteverzuimpercentage zo veel mogelijk te beperken en deze maximaal gelijk te laten zijn aan het landelijk gemiddelde (de benchmark). Peilmoment: stand einde periode.
- 1.4 Percentage extern gedetacheerd. Percentage van het totaal fte Wsw'ers dat extern gedetacheerd is ten opzichte van de totale Wsw doelgroep. Het doel is om het percentage extern gedetacheerden gelijk te houden aan het gerealiseerde percentage in het vorige jaar. Het is niet realistisch om een hoger percentage na te streven. De verwachting is dat dit percentage terug zal lopen in de komende jaren, gezien de ontwikkeling van de Wsw-doelgroep (een doelgroep die steeds ouder wordt en kampt met bijbehorende levensloopontwikkelingen). Peilmoment: stand einde periode.
- 1.5 Volume Wsw. Aantal mensen in de Wsw. Het volume Wsw neemt jaarlijks af en we monitoren om te zien of we gelijke tred houden met de landelijke afname. Peilmoment: gemiddelde periode + stand einde periode.
- 1.6 Ingediende aantal klachten door Wsw'ers. Het aantal interne klachten dat is ingediend door Wsw'ers. Peilmoment: stand einde periode.
- 1.7 Aantal gegronde en ongegronde klachten. Peilmoment: stand einde periode.



Beschut werk

Beschut werk is voor mensen die alleen in een 'beschutte' omgeving onder aangepaste omstandigheden kunnen werken. Deze regeling valt onder de Participatiewet. Voorheen zouden deze mensen aanspraak maken op de Wsw.

2	Beschut werk	Resultaat	Doelstelling
		2023	2025
	Prestatie-indicatoren		
2.1	Aantal werkzame personen met een beschut werk indicatie	54 personen	83 personen
2.2	Percentage beschut binnen 3 maanden in traject of aan het werk	100%	100%
2.3	Percentage beschut met actueel individueel ontwikkelplan (IOP)	18%	100%
2.4	Ontwikkeling aantal personen in beschut werk	Beschut: 35,2% WOL: 29,2% Groen: 25,8% Deta: 8,9% Overig: 0,8%	De medewerkers worden naar zo 'regulier als mogelijke' arbeid ontwikkeld.
2.5	Ziekteverzuimpercentage	13,9% = lager dan landelijk gemiddelde (15,8%)	Onder of gelijk aan landelijk gemiddelde
2.6	Percentage beschut extern gedetacheerd	8,9% = hoger dan in 2021 (7,2%)	Gelijk of hoger dan voorgaande jaar
	Kengetallen		
2.7	Aantal indicaties beschut werk	ntb	Kengetal
2.8	Aantal beschut dienstverband werkbedrijf	54	Kengetal
2.9	Aantal beschut dienstverband bij reguliere werkgever	ntb	Kengetal
2.10	Ingediende aantal klachten beschut werk	0	Kengetal
2.11	Aantal gegrond en ongegronde klachten	Gegrond: 0 Ongegrond: 0	Kengetal

Toelichting op de indicatoren beschut werk

- 2.1 Aantal werkzame personen met een beschut werk indicatie. Het aantal personen woonachtig in Zoetermeer dat een dienstbetrekking heeft en een indicatie beschut werk. Peilmoment: stand einde periode.
- 2.2 Percentage beschut binnen 3 maanden in een traject richting werk of aan het werk. Percentage van het aantal mensen in een dienstbetrekking bij De Binnenbaan met een indicatie beschut werk die gestart zijn in een traject richting werk of in een dienstbetrekking binnen 3 maanden na het verkrijgen van de indicatie beschut. Peilmoment: stand einde periode.
- 2.3 Percentage beschut met actueel individueel ontwikkelplan (IOP). Percentage van het aantal mensen met een indicatie beschut werk met een dienstbetrekking bij De Binnenbaan dat beschikt over een ontwikkelplan dat maximaal 1 jaar oud is. Er vindt



- minimaal 1 keer per jaar een actualisatiegesprek plaats. Peilmoment: stand einde periode.
- 2.4 Ontwikkeling aantal personen in beschut. We monitoren dit met de doorstroomtabel waarin wordt aangegeven welk percentage van de doelgroep beschut op welk type plek werkt. Het type plekken staat op volgorde van minst zelfstandig tot meest zelfstandig. De plekken die onderscheiden worden zijn: beschut werk intern, op locatie (werken op locatie), in het groen, extern gedetacheerd, in dienst bij reguliere werkgever en overig. Hierbij is werk in een interne beschutte omgeving bedoeld voor de meeste kwetsbare doelgroep en de stap naar een reguliere werkgever de best mogelijke uitkomst omdat dan zo regulier mogelijk wordt gewerkt. Peilmoment: stand einde periode.
- 2.5 Ziekteverzuimpercentage. Het percentage van het aantal mensen in beschut werk dat in de afgelopen periode ziek is geweest. Het doel is om het ziekteverzuimpercentage zo veel mogelijk te beperken en deze maximaal gelijk te laten zijn aan het landelijk gemiddelde (de benchmark). Peilmoment: stand einde periode.
- 2.6 Percentage beschut extern gedetacheerd. Percentage van het aantal mensen in een dienstbetrekking met een indicatie beschut werk dat extern gedetacheerd is. Het doel is om het percentage extern gedetacheerden te maximaliseren en minimaal gelijk aan het gerealiseerde percentage in het vorige jaar. Peilmoment: stand einde periode.
- 2.7 Aantal indicaties beschut werk. Het aantal mensen met een indicatie beschut werk (inclusief aanmeldingen van het UWV) uitgedrukt in aantallen. Peilmoment: stand einde periode.
- 2.8 Aantal beschut dienstverband beschut Werkbedrijf. Het aantal mensen met een indicatie beschut werk en een dienstverband bij De Binnenbaan. Peilmoment: stand einde periode.
- 2.9 Aantal beschut dienstverband reguliere werkgever. Het aantal mensen met een indicatie beschut werk en een dienstverband bij een reguliere werkgever. Peilmoment: stand einde periode.
- 2.10 Ingediende aantal klachten beschut werk. Het aantal ingediende klachten door mensen met een indicatie beschut werk. Peilmoment: stand einde periode.
- 2.11 Aantal gegrond en ongegronde klachten. Het aantal gegronde en ongegronde klachten ingediend door mensen met een indicatie beschut werk. Peilmoment: stand einde periode.



Participatiewet – re-integratiedienstverlening

De Participatiewet bestaat sinds 2015 en is de opvolger van de Wet Werk en Bijstand (de wwv), de Wsw en een deel van de Wajong. De Participatiewet regelt dat mensen die niet werken onder voorwaarden recht hebben op een uitkering en recht hebben op ondersteuning bij arbeidsinschakeling. Voor mensen die niet zelfstandig het minimumloon kunnen verdienen bestaat het instrument van de loonkostensubsidie. Ook beschut werk valt onder de Participatiewet, maar die doelgroep onderscheiden we apart.

3	Participatiewet	Resultaat	Doelstelling
		2023	2025
	Prestatie-indicatoren		
3.1	Aantal personen met loonkostensubsidies (einde jaar)	151??	260
3.2	Aantal personen uit de uitkering naar werk	137??	180
3.3	Percentage herinstroom van kandidaten na aanvaarding van werk	11,6% = lager dan landelijke gemiddelde (12,9%)	Lager dan of gelijk aan landelijk gemiddelde
	Kengetallen		
3.4	Aantal personen met uitkering naar deeltijd werk	Nog niet beschikbaar	Kengetal
3.5	Gemiddelde inkomsten deeltijdwerk per jaar	€ 2.975,36	Kengetal
3.6	Uitstroom uit de uitkering naar school (<27 jaar)	16	Kengetal
3.7.1	Aantal nuggers met indicatie doelgroepregister en/of vso/pro in een traject	Nieuwe indicator m.i.v. 2024	Kengetal
3.7.2	Aantal nuggers met indicatie doelgroepregister en/of vso pro naar werk begeleid (deeltijd en voltijd)	Nieuwe indicator m.i.v. 2024	Kengetal
3.8.1	Aantal overige nuggers (zonder indicatie doelgroepregister) in een traject	Nieuwe indicator m.i.v. 2024	Kengetal
3.8.2	Aantal overige nuggers (zonder indicatie doelgroepregister) naar werk begeleid (deeltijd en voltijd)	Nieuwe indicator m.i.v. 2024	Kengetal
3.9.1	Aantal statushouders in een traject	Nieuwe indicator m.i.v. 2024	Kengetal
3.9.2	Aantal statushouders uitgestroomd naar werk	Nieuwe indicator m.i.v. 2024	Kengetal
3.9.3	Aantal statushouders met bijstand en begeleid naar deeltijd werk	Nieuwe indicator m.i.v. 2024	Kengetal



Toelichting op de indicatoren Participatiewet

- 3.1 Aantal personen met loonkostensubsidies. Het aantal personen dat werkt met loonkostensubsidie (excl. beschut). Peilmoment: Einde periode.
- 3.2 Uitstroom uit de uitkering naar werk. De uitstroom uit de bijstand vanwege een dienstverband of werk als zelfstandige (vanaf dag 1). Peilmoment: stand einde periode. Vorig jaar (meerjarenbegroting 2023-2026) hield de gemeente nog rekening met een uitstroom naar werk van 180. Dat aantal is in de begroting 2024 bijgesteld naar 200 om zo bij te dragen aan het verminderen van het tekort op het beschikbare rijksbudget voor bijstandsuitkeringen.
- 3.3 Percentage her-instroom van kandidaten. Percentage van de kandidaten die in de bijstand zijn ingestroomd in de afgelopen 12 maanden en die in een periode van 12 maanden voor instroom volledig waren uitgestroomd uit de uitkering door aanvaarding van een werk. Peilmoment: stand einde periode.
- 3.4 Aantal personen met uitkering naar deeltijd werk. Het aantal mensen dat in de afgelopen periode naar (deeltijd)werk is bemiddeld, maar nog wel een bijstandsuitkering heeft. Peilmoment: stand einde periode.
- 3.5 Gemiddelde inkomsten deeltijdwerk. De gemiddelde inkomsten uit deeltijdwerk van de personen die in deeltijd werken naast de bijstand. Peilmoment: gemiddelde inkomsten periode. Bron: gemeente Zoetermeer.
- 3.6 Uitstroom uit de uitkering naar school (< 27 jaar). De uitstroom uit de bijstand vanwege de start van een opleiding met studiefinanciering onder de 27 jaar. Peilmoment: stand einde periode.
- 3.7 Doelgroepregister en Voortgezet speciaal onderwijs/praktijkonderwijs (vso/pro)
- 3.7.1 Aantal mensen zonder uitkering met indicatie doelgroepregister en/of afkomstig van vso/pro in een traject. Dit betreft het aantal mensen zonder uitkering met indicatie doelgroepregister en/of afkomstig van vso/pro en die een traject zijn gestart bij De Binnenbaan. Peilmoment: stand einde periode.
- 3.7.2 Aantal mensen zonder uitkering met indicatie en/of afkomstig van vso/pro naar werk begeleid (deeltijd en voltijd). Dit betreft het aantal mensen met indicatie doelgroepregister en/of afkomstig van vso/pro en aan het werk is gegaan. Voltijd en deeltijd werk wordt bij elkaar opgeteld. Peilmoment: stand einde periode.
- 3.8 Niet-uitkeringsgerechtigden (NUG)
- 3.8.1 Aantal overige nuggers (zonder indicatie doelgroepregister) in een traject. Dit betreft het aantal niet-uitkeringsgerechtigden (NUG) dat door De Binnenbaan wordt begeleid, exclusief kandidaten met een indicatie doelgroepregister. Peilmoment: stand einde periode.
- 3.8.2 Aantal overige nuggers (zonder indicatie doelgroepregister) naar werk begeleid (deeltijd en voltijd). Dit betreft het aantal niet-uitkeringsgerechtigden (NUG) dat door De Binnenbaan is begeleid werk, exclusief kandidaten met een indicatie doelgroepregister. Voltijd en deeltijd werk wordt bij elkaar opgeteld. Peilmoment: stand einde periode.
- 3.9 Asielstatushouders
- 3.9.1 Aantal statushouders in een traject. Het aantal statushouders dat begeleiding krijgt bij De Binnenbaan. Na afronding van het inburgeringstraject (in de regel uiterlijk na 3 jaar) vallen statushouders onder de reguliere doelgroep in de Participatiewet en worden ze dus niet meer in deze indicator meegeteld. Peilmoment: stand einde periode.



gemeente
Zoetermeer

- 3.9.2 Aantal statushouders uitgestroomd naar werk. Het aantal asielstatushouders dat een verblijfsvergunning heeft en dat door De Binnenbaan aan werk is geholpen en daardoor geen bijstandsuitkering meer ontvangt. Peilmoment: stand einde periode.
- 3.9.3 Aantal statushouders met bijstand en begeleid naar deeltijd werk. Het aantal asielstatushouders dat een verblijfsvergunning heeft en dat door De Binnenbaan aan (deeltijd) werk is geholpen, maar ook nog steeds een bijstandsuitkering ontvangt. Peilmoment: stand einde periode.