

1. Titel van de maatregel

9. Pilot kostenbewust handelen in de toegang

Besparing: € 50.000

2. Omschrijving van de maatregel

Wat kenmerkt deze maatregel? Wat gaat veranderen? Waar zit de besparing?

1. Pilot Kostenbewust handelen

In de analyse van de Taskforce is aangetoond dat bij bepaalde producten de intensiteit substantieel is toegenomen en een groot deel van de kostenstijging van de jeugdhulp verklaart. Veelal is deze informatie niet bekend bij de verwijzers. Ingezet wordt daarom op het versterken van het kostenbewust handelen bij medewerkers in de toegang, ook ter voorbereiding op de invoering van de nieuwe inkoopstrategie per 2020. Er wordt dan gewerkt met vaststaande tarieven per Profiel Intensiteit Combinatie (PIC). Er wordt breed ingezet op scholing rondom het vergroten van het kostenbewust handelen bij de gehele toegang tot jeugdhulp.

2. Wlz

Terugdringen van kosten door cliënten met een specifieke combinatie van producten, kenmerkend voor het grensgebied tussen de Wlz en de Jeugdwet, actief te gaan benaderen en ondersteunen bij het indienen van een aanvraag voor een Wlz indicatie. Het betreft cliënten met een erg zware zorgvraag, hiervoor wordt daarom hele zware en dure hulp ingezet.

Wlz

Per 1 januari 2015 is de oude AWBZ opgegaan in onder andere de Jeugdwet en de Wet langdurige zorg (Wlz). Met deze verandering zijn de voorwaarden voor het ontvangen van een indicatie voor langdurige zorg aangescherpt. Waar het eerder nog mogelijk was om deze indicatie voor een beperkte periode te ontvangen is deze nu standaard levenslang. Deze verandering heeft er logischerwijs voor gezorgd dat de criteria voor het ontvangen de indicatie zijn aangescherpt. Dit zorgt er echter voor dat er cliënten met een hele zware zorgvraag onder de Jeugdwet moeten worden geholpen. Met name voor kinderen van 0 tot 8 jaar is het erg lastig geworden om hier een Wlz indicatie voor te krijgen. Daarom worden veel van deze cliënten nu geholpen vanuit de Jeugdwet. Daarbij is er in juli 2017 nog een groep jeugdigen van de Wlz overgekomen naar de Jeugdwet (op basis van tijdelijk overgangsrecht zaten zij onder de Wlz).

De afgelopen tijd is door signalen van de toegang en de jeugdhulpaanbieders het vermoeden ontstaan dat er nu cliënten binnen de Jeugdwet geholpen worden die wel in aanmerking zouden komen voor een Wlz-indicatie.

3. Kostenbewust handelen in de toegang: Inzetten op scholing

Het kostenbewust handelen binnen de toegang is beperkt. Vaak zijn kosten van producten niet bekend en hebben toegangsmedewerkers geen idee hoe 'duur' een gezin is. Uiteraard is de situatie (hulpvraag) leidend en wordt de hulp ingezet die nodig is. Ondanks dit gegeven is het als toegangsmedewerker goed om een besef te hebben van kosten, zodat de hulp zorgvuldig wordt ingezet bij die gezinnen die het nodig hebben. Door in te zetten op scholing wordt de beweging gestimuleerd bij de toegangsmedewerkers van onbewust onbekwaam handelen naar bewust bekwaam handelen. Onderdeel van de scholing is bijvoorbeeld om aan de hand van een casus in te schatten hoe duur de hulp is geweest en

dat vervolgens af te zetten tegen de daadwerkelijke kosten. Na afloop volgt een evaluatie, waarin de leereffecten worden verzameld

Om specifiek in 2019 al mogelijke resultaten te kunnen boeken wordt gestart met een pilot bij medewerkers van Jeugd- en Gezinshulp om het kostenbewust handelen te vergroten. Bij de meeste producten/productcategorieën, waarbij sprake was van een substantiële toename van intensiteit, is JGH de aangewezen partij om daar naartoe te verwijzen. Het betreft voor een deel producten, die gerelateerd zijn aan jeugdhulp voor jeugdigen met een ernstige beperking (dagbehandeling en dagbesteding).

Verbeter maatregelen:

- JGH handelt kostenbewust ten aanzien van een aantal nieuwe aanmeldingen van jeugdigen met hulpvragen op het gebied van dagbehandeling en dagbesteding. Deze specifieke producten zijn uit de analyse van de Taskforce gekomen. Naar verwachting betreft het circa 30 aanmeldingen voor de tweede helft van 2019.
- De voortgang ten aanzien van de inzet van deze producten wordt gemonitord, zodat opvallende cijfers/trends binnen het contractmanagement aan de orde worden gesteld.
- Alle toegangsmedewerkers zijn geschoold om het kostenbewust handelen binnen de toegang tot jeugdhulp te versterken, waarbij het principe van matched care niet uit het oog verloren raakt.

3. Impact op het maatschappelijk effect

In welke mate draagt de maatregel bij of doet de maatregel af aan de maatschappelijke effecten waar de gemeente aan wil bijdragen?

Niet van toepassing

4. Impact op inwoners, instellingen en bedrijven

Wat zijn de consequenties voor inwoners, instellingen en bedrijven van deze maatregel? Wat is incidenteel en wat is structureel?

Niet van toepassing

5. Impact op de eigen organisatie

Welke veranderingen in de organisatie zijn nodig om de maatregel te realiseren? Welke processen veranderen? Wat verandert er voor personeel?

Niet van toepassing

6. Financieel effect van de maatregel

Welke structurele besparing levert deze maatregel op? Graag een korte onderbouwing.

1. Wlz

De huidige kosten die gemaakt worden voor cliënten die voor een Wlz indicatie in aanmerking komen zijn niet op basis van de declaratiegegevens in kaart te brengen. Dit betreft namelijk niet alle cliënten die gebruik maken van de zware hulp die nu voor de groep cliënten wordt ingezet die mogelijk in aanmerking komen voor een Wlz indicatie. Uit uitvraag bij één jeugdhulpaanbieder kwam dat deze cliënten in hun organisatie voornamelijk op de volgende producten worden gedeclareerd:

- Dagbehandeling (41A03)
- Behandeling individueel (45A65)
- Individuele begeleiding (45C02, 45C05, 45C09)
- Kortdurend verblijf (op jonge leeftijd) (44C01, 44C02, 44C03)

In onderstaande tabel zijn de totale kosten voor bovengenoemde producten weergegeven. Hier is te zien dat de kosten voor deze producten de afgelopen jaren enorm zijn gestegen. De verwachting is dat dit deels wordt veroorzaakt door cliënten die eerder een indicatie voor langdurige zorg zouden krijgen, maar dit is zonder nader onderzoek niet aan te tonen.

	Declaraties goedgekeurd				Aantal cliënten uniek			
	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018
Dagbehandeling	245.875,14	487.625,46	697.503,44	966.463,44	13	23	34	43
Kortdurend verblijf licht			1.632,38	10.865,52			3	8
Kortdurend verblijf zwaar		23.113,00	69.492,91	126.269,54		14	22	24
Kortdurend verblijf middel	26.552,48	80.038,08	131.763,35	135.175,80	7	29	28	23
Individuele begeleiding licht	208.635,36	318.325,27	562.420,32	929.600,30	46	98	143	196
Individuele begeleiding middel	889.439,27	597.163,87	1.143.940,02	916.612,56	79	107	198	170
Behandeling individueel	84.411,45	33.084,75	€ 39.225,25	373.906,50	9	13	21	89
Individuele begeleiding zwaar				348.293,82				95
Totaal	454.913,70	1.539.350,43	2.645.977,67	3.807.187,48				

Peildatum 1 februari 2019

2. Pilot Kostenbewust handelen

Kostenbewust handelen	2017	2018	2019
Bereik (aantal jeugdigen)	12	18	marge: 6 - 12
Gemiddelde kosten per traject	5.080,-	9.200,-	marge: 9.200 - 5.080,-
Totale kosten	61.000,-	165.000,-	marge: 55.200 - 60.960

In de pilot kostenbewust handelen wordt het product dagbesteding (licht, middel, zwaar) teruggebracht naar het niveau van de gemiddelde trajectduur (norm 2017). De kosten daarvan bedroegen in 2017 € 61.000,- voor 12 jeugdigen. In 2018 bedroegen de kosten € 165.000,- voor 18 jeugdigen. Dit betekent dat de gemiddelde trajectprijs in 2017 € 5.080,- bedraagt en in 2018 is gestegen naar € 9.200,-. Als we er vanuit gaan dat de instroom redelijkerwijs gelijk blijft (circa 18 jeugdigen op jaarbasis), waarbij we sturen op de trajectduur (norm 2017), dan zouden de kosten in totaliteit circa € 92.000,- bedragen. Aangezien 2019 al is gestart en we dit aantal nog moeten corrigeren voor het lopende jaar, gaan we (met een instroom van 18 jeugdigen) uit van een kostenbesparing van circa € 50.000,-.

B. Indien mogelijk, vragen we je de besparing uit te werken in onderstaande tabel:

<i>Jaar</i> <i>Besparingen/kosten</i> <i>(x1000,-)</i>	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025 e.v.
Structurele besparing per jaar		50	50	50	50	50	50
Incidentele besparing per jaar							
Extra inkomsten							
Investeringskosten							
Saldo besparing		50	50	50	50	50	50

7. Frictie

Wat is de benodigde invoeringstijd voor de maatregel? Zijn er investerings- of frictiekosten?

Niet van toepassing

8. Wat zijn de kansen en risico's?

Welke kansen en risico's brengt deze maatregel met zich mee?

Pilot kostenbewust handelen door JGH

Het risico bij deze maatregel is dat na alle inzet kan blijken dat er toch geen cliënten binnen de Jeugdwet geholpen worden die in aanmerking komen voor een Wlz indicatie. Dit omdat er niet met zekerheid is aan te tonen dat deze cliënten zich bevinden tussen de cliënten die in Zoetermeer jeugdhulp ontvangen.

9. Wat is het plan van aanpak?

Hoe ziet het doorvoeren van de maatregel er concreet uit? Wat is de planning? Wat zijn de randvoorwaarden om risico's te omarmen en kansen te benutten?

Wlz

Inzet van de uit toegang is nodig voor het inventariseren hoe groot de groep cliënten waarschijnlijk is, hoe deze groep te herkennen is, het starten met het benaderen van cliënten en helpen met het invullen van de aanvraag voor de Wlz indicatie indien mogelijk.

Pilot kostenbewust handelen door JGH rond de producten dagbesteding:

Er wordt een pilot ingericht, waarin JGH en een aantal jeugdhulpaanbieders participeren, specifiek gerelateerd aan de producten betreffende dagbesteding. JGH stuurt daarin actief op intensiteit en resultaat. Van tevoren spreekt de JGH-medewerker met de betreffende jeugdhulpaanbieder(s) de casus door. Gezamenlijk komen zij tot afspraken rond een gewenste ureninschatting en een wenselijk resultaat. Het is namelijk niet mogelijk een eenduidige urennorm vast te stellen, doordat zowel leeftijd als complexiteit de intensiteit per traject sterk beïnvloeden. Vervolgens worden evaluatie-moment afgesproken, waarin de voortgang ten aanzien van de inzet van uren en het resultaat onderwerp van gesprek zijn. Naar aanleiding daarvan kan er onderbouwd worden bijgesteld. De ervaringen en lessen worden verzameld rond het kostenbewust handelen. De afstemming betreft enkel nieuwe aanmeldingen die binnenkomen bij JGH. Kijkend naar het aantal nieuwe aanmeldingen van jeugdigen met hulpvragen op gebied van dagbesteding in voorgaande jaren worden er achttien aanmeldingen verwacht voor de tweede helft van 2019.

Kostenbewust handelen in de toegang:

Door in te zetten op scholing wordt de beweging gestimuleerd bij de toegangsmedewerkers van onbewust onbekwaam handelen naar bewust bekwaam handelen. Onderdeel van de scholing is bijvoorbeeld om aan de hand van een casus in te schatten hoe duur de hulp is geweest en dat vervolgens af te zetten tegen de daadwerkelijke kosten. Na afloop volgt een evaluatie, waarin de leereffecten worden verzameld.