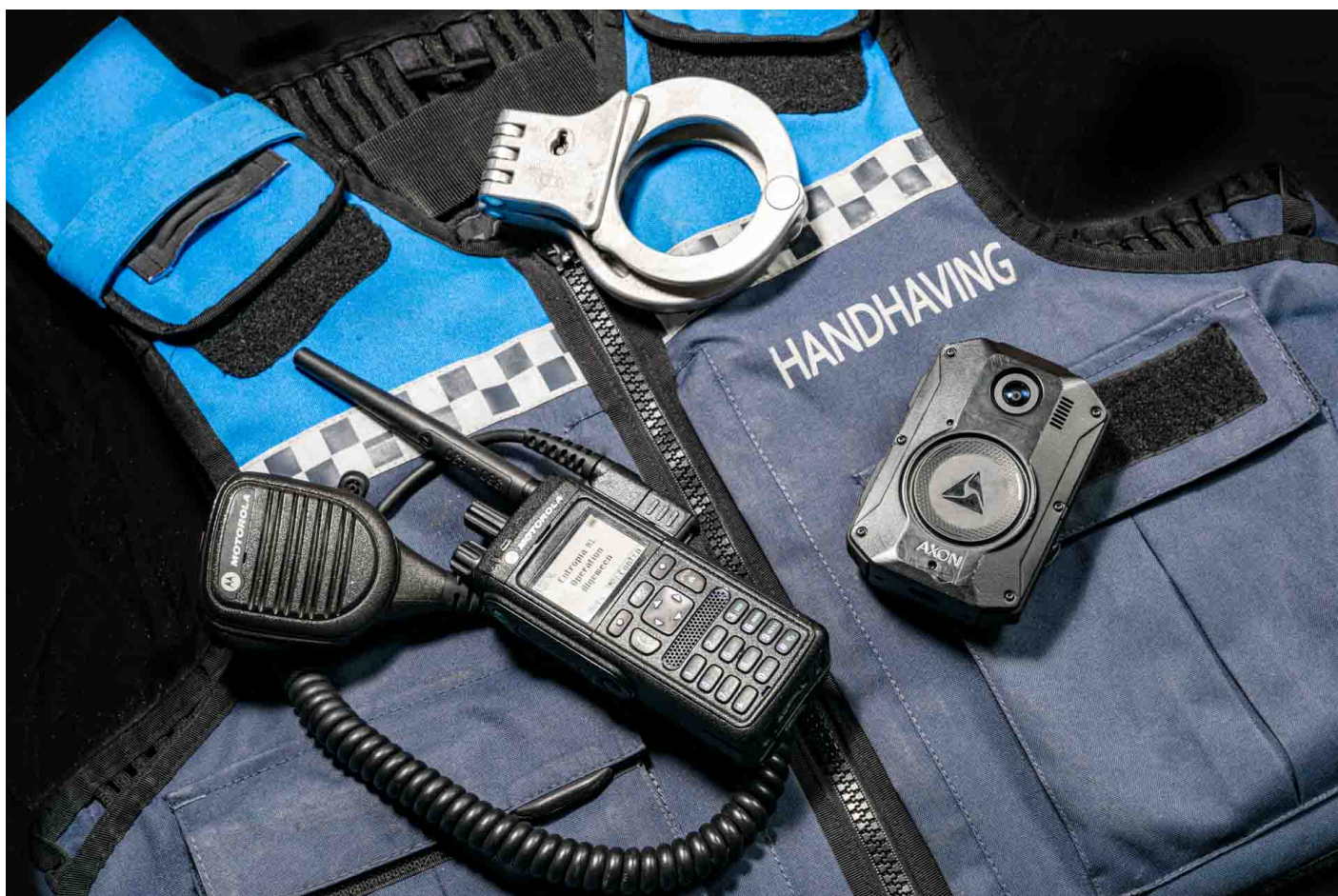


JAARPLAN

TEAM HANDHAVING 2025

Datum: 26 maart 2025

Versie: 1.0





INHOUD

INLEIDING.....	3
Missie.....	3
Visie	3
Werkwijze.....	3
SPEERPUNTEN VOOR 2024	4
Wijkzorg	4
Meldingen	5
Specifieke inzet	6
BEHALEN VAN DE SPEERPUNTEN.....	10
Informatie gestuurd handhaven	11
Ritme van de stad.....	11
Verbeteringen in werkinstructies en beleid	11
Opleidingen en trainingen.....	11
Evaluatie	12

INLEIDING

Dit Jaarplan 2025 beschrijft voor team Handhaving de missie, visie, de belangrijkste speerpunten en hoe we deze speerpunten kunnen gaan uitvoeren.

De uitgangspunten van het Jaarplan 2025 zijn de speerpunten van de Kadernota Veiligheidsbeleid 2023-2026. Team Handhaving richt zich op de leefbaarheid in de gemeente en draagt hierdoor bij aan de aanpak van problematische (jeugd)groepen, ondermijning, extremisme en maatschappelijk ongenoegen en zorg en veiligheid. Het speerpunt Digitale Criminaliteit is geen onderdeel van het Jaarplan 2025 van team Handhaving.

Het Jaarplan draagt ook bij uit de speerpunten van de Visie Zoetermeer 2040. Team Handhaving richt zich op een leefbare stad. Zo is een van de speerpunten van het team bijvoorbeeld wijkzorg, dit komt overeen met de visie voor 2040.

Team Handhaving werkt hierbij nauw samen met de specialisten binnen de afdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving (VVH) en andere vakafdelingen.

Het Jaarplan richt zich op de volgende drie speerpunten: wijkzorg, meldingen en specifieke inzet. Voor wat betreft het afhandelen van meldingen wordt in 2025 gewerkt aan een nieuwe werkwijze, waarbij meldingen worden afgehandeld op basis van prioriteit in combinatie met een wijkgerichte aanpak.

Missie

De missie van de gemeente Zoetermeer is: 'Met hart voor de stad samen bouwen aan het Zoetermeer van vandaag én morgen.' Team Handhaving sluit hierbij aan door ook een missie te hebben voor het team, waardoor deze meer aansluit bij de dagelijkse werkzaamheden van team Handhaving. De missie is als volgt:

'Door daadkrachtig optreden, zelfbewust en open in het contact te zijn, leveren wij een belangrijke bijdrage aan de leefbaarheid in het Zoetermeer van vandaag én morgen.'

Visie

De visie die past bij de missie is¹: *'Team Handhaving is betrouwbaar, voorspelbaar, daadkrachtig en open. Met elkaar werken wij aan het vergroten van de leefbaarheid in de stad door onze werkzaamheden te verbinden aan een van de speerpunten.'*

Werkwijze

De missie en visie voeren wij uit door aanwezig te zijn op verschillende locaties in Zoetermeer. Team Handhaving is het visitekaartje van de stad, de boa's zijn aanspreekbaar op straat voor de inwoners, ondernemers en bezoekers. De werkwijze van team Handhaving is dat in de eerste plaats een gesprek wordt aangegaan en daarna wordt overgegaan tot een waarschuwing. Tot slot kan sanctionerend worden opgetreden.

¹ De missie en visie passen ook bij de visie van de afdeling VVH (Veiligheid, Vergunningen en Handhaving).

SPEERPUNTEN VOOR 2025

Voor 2025 gaat de capaciteit van team Handhaving naar de volgende drie speerpunten: wijkzorg, meldingen en specifieke inzet.

Wijkzorg

Door in te zetten op wijkzorg kunnen de wijken van Zoetermeer de juiste aandacht krijgen. Zo zijn de wijkhandhavers op de hoogte van problematiek die speelt in de wijk en is het mogelijk om hier in te zetten op een gerichte aanpak. De wijkhandhavers zijn ook zichtbaar in de wijk en hierdoor aanspreekbaar voor de inwoners van Zoetermeer. De werktijden van team Handhaving zijn van 07.30 uur tot 23.00 uur en op zaterdag en zondag van 09.00 uur tot 17.30 uur. De wijkhandhavers zijn zoveel mogelijk in de wijken aanwezig.

De volgende onderwerpen worden wijkgericht aangepakt:

- Scholencontrole (o.a. parkeeroverlast)

De controles rondom basisscholen worden dagelijks uitgevoerd volgens een rooster zodat bij elke school in Zoetermeer een controle wordt uitgevoerd. Bij sommige basisscholen is de behoefte aan controle groter omdat daar bijvoorbeeld sprake is van meer parkeeroverlast dan bij andere scholen. Hier worden registraties van gemaakt zodat inzichtelijk is of de overlast rondom scholen verbetert of de frequentie van controles verhoogd moet worden. Op basis van meldingen en informatie vanuit de wijkhandhaver wordt de behoefte van controle bij basisscholen in kaart gebracht en wordt het rooster hierop aangepast. Indien nodig, bijvoorbeeld bij ernstige overlast, kan de wijkhandhaver in gesprek met de betreffende schooldirectie. Door contact te leggen met de schooldirectie kan het overlast gevende gedrag van ouders worden aangepakt. Dagelijks wordt bij minstens één basisschool een controle uitgevoerd.

- Wrak- en weesfietsen

De procedure rondom wrak- en weesfietsen zorgt ervoor dat elke vier weken een andere wijk wordt opgeschoond van wrak- en weesfietsen. Hiermee wordt de leefbaarheid in de wijk vergroot. Elke vier weken wordt een gedeelte van de stad opgeschoond (Zoetermeer is verdeeld in vier delen voor deze werkzaamheden). Voor 2025 wordt deze aanpak zo ook vervolgd.

- Wrakvoertuigen

Er wordt proactief gereageerd op meldingen en voertuigen die aangemerkt kunnen worden als wrak, worden in de aanpak meegenomen. In sommige gevallen, bijvoorbeeld bij de industriegebieden, kunnen voertuigen ook zonder melding worden gesignaleerd en in deze aanpak worden meegenomen.

- Aanpak boten

Voor de aanpak boten worden in 2025 bestaande processen aangescherpt zodat dit jaar de uitvoering hiervan uitgebreid wordt. Het onderliggende beleid wordt bijgewerkt naar aanleiding van de wijziging in de Apv. In 2024 zijn 55 boten in de aanpak meegenomen. Voor 2025 moet in kaart worden gebracht om hoeveel boten het gaat. Het streven is om twee of drie controles per jaar te doen om wrakboten te verwijderen uit de binnenhavens van de stad.

- Parkeeroverlast (specifieke plekken in de wijk)
Parkeeroverlast in de wijk vraagt om maatwerk. Er wordt proactief gereageerd op meldingen en de wijkhandhaver kan de locatie vaker meenemen in een surveillance. Indien nodig wordt contact gezocht met de verkeerscommissie om te kijken naar een duurzame oplossing.
- Samenwerking met ketenpartners (intern en extern)
Voor diverse problematiek in de wijken wordt contact gezocht of onderhouden met ketenpartners. Voorbeelden hiervan zijn buurtwerk, de politie maar ook interne partners zoals de wijkregisseurs. Er wordt dagelijks gekeken of er zaken zijn die in de dagelijkse diensten hebben plaatsgevonden, gedeeld moeten worden met collega's binnen VVH of andere vakafdelingen. Er wordt afgestemd met ketenpartners om de inzet zo effectief mogelijk te verdelen. Dit is tevens een terugkerend thema in de diverse overlegstructuren om hierdoor de interne samenwerking te optimaliseren.
- Personen onbegrepen gedrag
Meldingen over personen met onbegrepen gedrag worden adequaat opgepakt en indien nodig doorgestuurd naar de betreffende ketenpartners.
- Dak- en thuislozen
De rol van team Handhaving is om dak- en thuislozen door te verwijzen naar de juiste ketenpartner. De boa's werken samen met interne medewerkers van bijvoorbeeld het Sociaal Domein en externe partners.
- Overige specifiek wijk-gerelateerde onderwerpen (bijvoorbeeld winkelgebieden)
Het gaat hierbij om wijkgerichte inzet waarbij de wijkhandhaver afstemming zoekt met de ketenpartners in die specifieke wijk en een plan van aanpak opstelt om de wijkspecifieke leefbaarheidsproblematiek aan te pakken. Hierbij wordt afstemming gezocht met collega's binnen VVH en andere vakafdelingen.

Meldingen

De afgelopen jaren is een stijgende lijn zichtbaar in het aantal meldingen. In 2025 wordt het meldingenproces herzien. Meldingen worden nu afgehandeld op basis van binnenkomst en er wordt gestuurd op een snelle termijn van afhandelen. Deze werkwijze is door het groeiende aantal meldingen niet meer uitvoerbaar. Er wordt een nieuwe werkwijze ontwikkeld waarbij meldingen worden afgehandeld op basis van prioriteit in combinatie met geografische efficiëntie waarbij wijkgericht wordt gewerkt. Bij het ontwikkelen van een nieuwe werkwijze wordt, indien nodig, gecommuniceerd met de melders zodat zij weten wat zij kunnen verwachten.

Overzicht van meldingen van de afgelopen drie jaar (top 5 is met blauw aangegeven):

Categorie	Aantal in 2024	Aantal in 2023	Aantal in 2022
Overlast			
Alcohol/drugs/lachgas	407	169	145
Brommers/scooters/fietsen	1699	1298	1354
Coronamaatregelen			19
Evenement	79	80	63



Gebruik openbare ruimte ²	1588	1024	831
Geluid	459	442	518
Honden	465	438	325
Horeca	28	43	33
Overhangend groen	198	167	104
Personen	758	725	706
Reclame openbare ruimte	46	43	16
Sportvisserij	129	129	87
Stank	68 ³		
Vandalisme	105	56	83
Voertuigen	7104	5546	4238
Vuurwerk	575	268	210
Flora- en faunabeheer			
Flora- en faunabeheer	33	41	71
Dieren (overig)	198	191	186
Totaal	13.939	10.660	8.989

Naar aanleiding van de bovenstaande tabel zijn er een aantal stijgingen die opvallen: alcohol/drugs/lachgas, vandalisme, voertuigen en vuurwerk. Deze worden hieronder kort toegelicht.

De stijging in het aantal meldingen bij alcohol/drugs/lachgas komt het voornamelijk door een toename van meldingen over achtergelaten lachgastanks. Hiervan heeft team Handhaving 174 meldingen gekregen. Mede door deze meldingen zijn er door team Handhaving 918 lachgascilinders afgevoerd.

De stijging in het aantal meldingen bij vuurwerk komt doordat eerder in het jaar (namelijk in oktober) al meldingen werden gemaakt over het afsteken van vuurwerk. Daarnaast is er sprake van meer verschillende melders dan de jaren ervoor wat leidt tot meer meldingen.

Voor de categorieën vandalisme en voertuigen lijken er geen duidelijke oorzaken zijn voor de stijging in het aantal meldingen. In 2025 wordt verder onderzocht of de stijging in het aantal meldingen verklaard kan worden. Dit wordt gedaan door de cijfers van de meldingen te analyseren en te onderzoeken of het onder andere gaat om verschillende of dezelfde melders.

Specifieke inzet

Naast wijkzorg en het proces rondom meldingen zijn er ook onderwerpen die specifieke inzet nodig hebben. Dit kunnen projecten zijn of doorlopende werkzaamheden.

- Problematische jeugd(groepen)

Problematische jeugdgroepen en jeugdoverlastlocaties worden in samenwerking met de collega's van het cluster Jeugd⁴ in kaart gebracht. Hierbij wordt intensief contact gelegd en onderhouden met de jeugd van Zoetermeer. Team Handhaving zorgt ervoor

² Dit kan gaan om bijvoorbeeld bouwcontainers langs de weg, winkelwagens, uitstallingen en wildkampeerders.

³ Meldingen over stank zijn sinds kort overgezet zodat team Handhaving deze nu ontvangt. De meldingen worden naar de juiste interne of externe partner doorgezet.

⁴ Dit is onderdeel van team Openbare Orde en Veiligheid binnen de afdeling VVH. Na de reorganisatie wordt dit team Preventie en Interventie binnen de afdeling VVH.

dat zij zichtbaar is en signaleert op welke locaties aandacht voor jeugdgroepen nodig is. Indien verdere aanpak van belang is, wordt een casus aangedragen bij cluster Jeugd waarna de verdere aanpak wordt ontwikkeld. Een voorbeeld hiervan is de persoonsgerichte aanpak jeugd (PGA Jeugd). Het doel voor 2025 is om dit te blijven doen door proactief te reageren op signalen van in- en externe ketenpartners en door gerichte surveillance uit te voeren op de locaties waar de jeugd het meest verblijft. Daarnaast ligt de nadruk op samenwerking met ketenpartners, zowel intern als extern.

- Bedrijventerreinen

In Zoetermeer zijn zeven openbare bedrijventerreinen. Afgelopen jaren zijn deze in kaart gebracht en zijn diverse meldingen opgepakt. In 2025 gaat team Handhaving de zichtbaarheid op bedrijventerreinen vergroten door meer aanwezig te zijn en de leefbaarheid en daarmee het vestigingsklimaat, te vergroten. Een voorbeeld hiervan is het monitoren van het parkeren van bedrijfsvoertuigen en te hoge en te lange voertuigen. Meldingen worden proactief opgepakt en van de aanwezigheid op de bedrijventerreinen worden registraties gemaakt. Door de registraties wordt inzichtelijk wat er nodig is voor bedrijventerreinen om de leefbaarheid te vergroten. In 2025 worden minstens vier bedrijventerreinen in de aanpak opgenomen. Daarbij wordt vanuit dit specialisme nauw samengewerkt met de inzet op 'ondermijning' en worden signalen van ondermijning doorgegeven aan de collega's met specialistische kennis.

- Ondermijning

De boa's dragen bij aan de uitvoeringsagenda van het cluster Ondermijning⁵. Om ondermijning tegen te gaan zetten de boa's zich in om signalen in de wijk en buurt op te vangen. Daarnaast vindt inzet plaats om ondermijning op bedrijventerreinen tegen te gaan, onder andere door het uitvoeren van integrale controles. Het doel hiervan is het voorkomen en bestrijden van criminele activiteiten met een ondermijnend effect. Zo wordt vanuit de aanpak van ondermijning bijgedragen aan een gezond woon- leef- en ondernemersklimaat, wat de economie in Zoetermeer⁶ ten goede komt. Het behalen van doelstellingen in het kader van ondermijning wordt door het cluster Ondermijning gemonitord. De ondermijningsboa's volgen functiegerichte opleidingen en cursussen om signalen eerder te leren herkennen en het handelingsperspectief te vergroten. Daarnaast wordt door de ondermijningsboa's gecommuniceerd over verschillende verschijningsvormen van ondermijnende criminaliteit en controleresultaten op de sociale media kanalen van team Handhaving.

- Alcoholwet controles

In 2023 en 2024 is gewerkt aan een projectmatige aanpak voor toezicht en handhaving bij horeca-inrichtingen. Begin 2024 is gestart met de uitvoerende fase van dit project. In 2025 wordt de aanpak voortgezet. Het doel van het project is om inzicht te krijgen in de geldigheid van exploitatie- en Alcoholvergunningen en het naleefgedrag van de Alcoholwet. Team Handhaving levert een bijdrage aan dit project door controles uit te voeren en daarvan waarnemingen en/of rapportages op te maken. De inzet van team Handhaving op dit project is meetbaar door de hoeveelheid controles en waarnemingen en rapportages te registreren. In november 2024 zijn in totaal 169 inrichtingen

⁵ Dit is onderdeel van team Openbare Orde en Veiligheid binnen de afdeling VVH.

⁶ Dit draagt ook bij aan de Visie Zoetermeer 2040.

gecontroleerd. De verwachting is dat in 2025 alle inrichtingen in de stad minimaal éénmaal zijn gecontroleerd. Momenteel is de deelname aan het project bij één specialistische boa en één senior belegd. Om de kwetsbaarheid van de deelname te verminderen zullen meerdere boa's de Alcoholwetopleiding volgen.

- Evenementen

De inzet van toezicht en handhaving bij evenementen is in 2024 verbeterd. Zo is de overgang gemaakt van reactief acteren naar voorbereid handelen. Dit houdt in dat, naast het uitvoeren van een controle tijdens het evenement, er ook voorbereidende taken zijn zoals overlegmomenten en het doen van een schouw. Dit betreft een intern proces en zal in 2025 nog verder worden geoptimaliseerd onder andere ook door het volgen van opleidingen. Het doel van team Handhaving is om bij evenementen de evenementenvergunningvoorschriften te controleren. De vergunningvoorschriften zorgen voor heldere regels die moeten worden nageleefd, deze zorgen ervoor dat evenementen op een goede en veiligere manier doorgang kunnen vinden en overlast en hinder zoveel mogelijk beperkt wordt. De inzet van team Handhaving bij een evenement vergroot ook de zichtbaarheid van het team. Uit de praktijk blijkt dat zichtbaarheid mede als gevolg heeft dat het naleefgedrag van de voorschriften wordt vergroot (voorbeelden waarbij zichtbaarheid naleefgedrag vergroot zijn de controles van jeugdoverlastlocaties en controles bij basisscholen). De inzet van team Handhaving is meetbaar doordat de uitgevoerde controles worden vastgelegd. Het doel is om bij alle B- en C-evenementen minimaal één controle te doen op de evenementenvergunningvoorschriften. De uitgevoerde controles worden ook teruggekoppeld aan vergunningverlening of waar nodig een handhavingsjurist.

- Flora en fauna

In 2025 wordt de zichtbaarheid van de boa Flora en Fauna in de parken en natuurgebieden van Zoetermeer vergroot. Dit doet team Handhaving door te surveilleren en aan de slag te gaan met meldingen en signalen over deze gebieden. Voor de gebieden waar veel overlast wordt geconstateerd, wordt een aanpak bedacht in samenwerking met de wijkhandhaver en/of wordt specifieke inzet gepleegd. De inzet voor flora en fauna wordt het komende jaar gemeten door het aantal meldingen en registraties en de aanpak die bedacht is indien sprake is van overlast. De Flora en Fauna boa sluit aan bij overleggen met ketenpartners om de samenwerking en het uitwisselen van expertise te vergroten met als doel het leefklimaat van alle flora en fauna in Zoetermeer te optimaliseren.

- Jaarwisseling

Team Handhaving zet zich in om de jaarwisseling zo schoon, heel en veilig mogelijk te laten verlopen. Team Handhaving richt zich hierbij op de leefbaarheid. Twee boa's maken onderdeel uit van het kernteam jaarwisseling (boa evenementen en een senior-boa met taakaccent evenementen). Projectleiding is belegd binnen team Openbare Orde en Veiligheid (VVH). Tijdens de voormaatregelen wordt nauw samengewerkt met politie. Er wordt ingezet op onder andere het verwijderen van brandbare materialen, het verwijderen van autowrakken en het tegen gaan van vuurwerkoverlast. Alle afspraken worden vastgelegd in een overkoepelend draaiboek van het kernteam en een specifiek draaiboek van team Handhaving. De inzet van de jaarwisseling wordt meetbaar doordat het project de geleden schade in kaart brengt. Daarnaast is het inzichtelijk hoeveel meldingen er zijn en hoeveel HALT verwijzingen er zijn opgesteld.

- Extremisme en maatschappelijk ongenoegen

Team Handhaving speelt een rol in de meld- en signaleringsfunctie van de gemeente. De meldingen die worden ontvangen, worden door de taakaccenthouders opgepakt en

in behandeling genomen. Wanneer zij in de wijk of door meldingen personen of uitingen aantreffen geven zij dit door aan het cluster Extremisme en Maatschappelijk Ongenoegen⁷ of ketenpartners. Met deze werkwijze werkt Team Handhaving mee om preventief en toekomstgericht te anticiperen op het signaleren van maatschappelijk ongenoegen en nieuwe trends in de samenleving.

- Sociale media en zichtbaarheid

De zichtbaarheid van team Handhaving wordt vergroot door het gebruik van sociale media. Het team blijft komend jaar werken aan de zichtbaarheid. Daarnaast is sociale media ook een middel om vragen te beantwoorden en aandacht te vragen voor actuele zaken in het werkveld en hiermee een inkijk te geven in de werkzaamheden. Ook kunnen beleidsmatige- of operationele keuzes worden toegelicht. Het gebruik van sociale media door team Handhaving wordt afgestemd door middel van het vier-ogenprincipe en met de afdeling Communicatie zodat aan alle richtlijnen wordt voldaan. Het vergroten van de zichtbaarheid wordt gemeten door een stijging van het aantal volgers en door het aantal keren dat berichten worden bekeken.

⁷ Dit is onderdeel van team Openbare Orde en Veiligheid binnen de afdeling VVH.

BEHALEN VAN DE SPEERPUNTEN

De speerpunten van 2025 worden gehaald door onder anderen informatie gestuurd handhaven, het inrichten van werkzaamheden op het ritme van de stad, verbeteringen in werkinstructies en beleid, samenwerkingen en het doen van opleidingen en trainingen.

Informatie gestuurd handhaven

Informatie gestuurd handhaven wordt ingezet wanneer een situatie daarom vraagt. Bijvoorbeeld naar aanleiding van een groot aantal meldingen over jeugd-, parkeer en fietsoverlast. Door het inzetten van informatie gestuurd wordt informatie, zoals meldingen, gebruikt om leefbaarheidsproblematiek gericht aan te pakken. Informatie gestuurd handhaven draagt ook bij aan het meetbaar maken van werkzaamheden.

Ritme van de stad

De werkzaamheden zijn ingericht op het ritme van de stad. Dit houdt in dat team Handhaving op de juiste plek en op het juiste moment aanwezig is. Dat zij daar zijn waar zij nodig zijn. Bijvoorbeeld de scholencontroles uitvoeren wanneer kinderen naar school worden gebracht of opgehaald. Zo blijft het team aanwezig bij bijvoorbeeld winkelcentra, locaties met jeugdoverlast en evenementen. Daarnaast wordt gereageerd op veranderingen in het ritme van de stad en wordt in het meldingenproces direct gereageerd op calamiteiten.

Verbeteringen in werkinstructies en beleid

In 2025 ligt de focus op het verder optimaliseren van het maken van ontbrekende werkinstructies en het opzetten van beleid. In het eerste kwartaal van 2025 moet in kaart worden gebracht wat hiervoor nodig is. Dit draagt bij aan structuur en professionalisering van team Handhaving. Het team wordt ook gevraagd om hier input voor te leveren en mee te denken. Indien mogelijk worden prioriteiten bepaald en aan het eind van het jaar is dan inzichtelijk welke onderwerpen afgerond zijn en waar in 2026 aandacht aan gegeven moet worden.

Samenwerkingen

Team Handhaving werkt voor diverse onderwerpen samen met medewerkers binnen de afdeling VVH. Dit zijn medewerkers van clusters als Jeugd en Ondernijning maar ook beleidsadviseurs Openbare Orde en Veiligheid. Samenwerken met deze medewerkers is van belang om de uitvraag vanuit beleid en capaciteit vanuit de uitvoering op elkaar af te stemmen.

Opleidingen en trainingen

Net als de voorgaande jaren worden de RTGB (Regeling Toetsing Geweldsbeheersing BoA) trainingsuren gemaakt door elke medewerker van team Handhaving. Daarnaast is er dit jaar ook aandacht voor andere trainingen en/of onderwerpen zoals de-escalerend optreden, het schrijven van proces-verbaal, verkeersovertredingen/verkeersregelaarsopleiding en andere specifieke bekwaamheidstrainingen. De verplichte trainingen hebben prioriteit en voor de niet-verplichte trainingen wordt efficiënt omgegaan met de beschikbare capaciteit en noodzaak. Niet-verplichte trainingen zijn gericht op prioriteit en actualiteit.

De volgende trainingen zijn voor 2025 relevant:

- Trainingen voor omgang met informatie. Voorbeelden hiervan zijn trainingen voor de AVG en Wpg.
- Trainingen voor het uitbreiden van kennis over de bevoegdheden.

- Trainingen voor nieuwe bevoegdheden zoals de uitbreiding van de verkeersfeiten.

Evaluatie

Aan het einde van het jaar, in het vierde kwartaal, wordt het Jaarplan 2025 geëvalueerd en wordt de uitkomst hiervan gebruikt voor het Jaarplan 2026. Zo zorgt team Handhaving ervoor dat het behalen van de speerpunten realistisch blijft en deze aansluiten bij de behoeften van de stad.

In 2025 is ook aandacht voor de inkoop van portofoons, voertuigen, kleding en de aanbesteding voor het sleepbedrijf. Hiermee zorgt team Handhaving ervoor dat de uitvoering van werkzaamheden efficiënt uitgevoerd kan worden en ook past bij wat de stad van het team vraagt.