

Aan
De gemeenteraad van Zoetermeer

Zaakid
2024-155820

Van
Het college/ Wethouder Frinking

Datum
6 november 2024

Onderwerp
Raadsmemo Mantelzorgondersteuning

Bijlagen
1

Tijdens de Commissie Samenleving van [15 april 2024](#) en [21 oktober 2024](#) zijn vragen gesteld over de mantelzorgondersteuning in Zoetermeer en is aandacht gevraagd voor de manier waarop informatie verstrekt wordt aan mantelzorgers. Informatie is op verschillende platforms vindbaar, maar één duidelijk overzicht ontbreekt. Via dit memo wordt de raad geïnformeerd hoe mantelzorgondersteuning in Zoetermeer georganiseerd is en over de informatievoorziening. Daarnaast heeft inZet begin 2024 een behoeftenonderzoek uitgevoerd onder mantelzorgers. De bevindingen daarvan nemen we ook mee in deze memo.

Mantelzorgondersteuning in Zoetermeer

Mantelzorgers spelen een steeds grotere rol in de zorg en ondersteuning van kwetsbare inwoners. Dat komt door verschillende uitdagingen binnen de zorgsector, zoals een toenemende zorgvraag door vergrijzing en krapte op de arbeidsmarkt. De gemeente ondersteunt mantelzorgers op verschillende manieren.

Mantelzorgondersteuning via inZet

Een groot deel van de ondersteuning aan mantelzorgers is belegd bij inZet. Mantelzorgers die langdurig voor familie of vrienden zorgen, kunnen ondersteuning en advies krijgen van mantelzorgcoördinatoren.

inZet biedt ook verschillende vormen van ondersteuning zoals begeleiding en dagbesteding aan kwetsbare inwoners. Op deze manier worden mantelzorgers ontlast in hun zorgtaken (respijtzorg). Binnen deze begeleiding is er ook aandacht voor de mantelzorgers.

Daarnaast organiseert inZet ook het mantelzorgcafé en wijkbijeenkomsten. Tijdens het mantelzorgcafé kunnen mantelzorgers in het bijzijn van een mantelzorgcoördinator ervaringen delen en staan thema's centraal op sociaal-emotioneel gebied. Wijkbijeenkomsten staan vooral in het teken van het ontmoeten van andere mantelzorgers (lotgenotencontact) waarbij mantelzorgers de ruimte krijgen om verhalen te delen en advies te vragen aan andere mantelzorgers.

[Mantelzorgcentraal](#) is het regionaal expertisecentrum over mantelzorg en maakt ook onderdeel uit van het aanbod van inZet. Mantelzorgers die geregistreerd zijn bij Mantelzorgcentraal ontvangen nieuwsbrieven en drie keer per jaar het magazine *MantelKracht*. Op deze manier worden zij op de hoogte gehouden van verschillende ondersteuningsmogelijkheden, ervaringsverhalen en nieuwe initiatieven.

Onafhankelijke cliëntondersteuning via Adviespunt Zorgbelang

Adviespunt Zorgbelang biedt onafhankelijke cliëntondersteuning aan cliënten en hun naasten, dat wil zeggen dat ze niet verbonden zijn aan een bepaalde zorgpartij. De cliëntondersteuners denken mee en geven advies over vragen rondom zorg en welzijn.

Mantelzorgermaatje via Stichting MEE

Stichting MEE voert een pilot uit van 2023-2025 voor de ontwikkeling van een nieuwe vrijwillige dienst, namelijk het mantelzorgermaatje en wordt gesubsidieerd door de gemeente Zoetermeer. Het is een maatjesproject waar (vrijwillige) maatjes gekoppeld worden aan mantelzorgers. Deze maatjes bieden een luisterend oor en zijn voor de mantelzorger een vertrouwenspersoon met kennis van zaken rondom mantelzorgondersteuning.

Voorzieningen via gemeente

De gemeente biedt verschillende voorzieningen waar cliënten en mantelzorgers mogelijk aanspraak op kunnen maken. Onder andere een mantelzorgparkeervergunning, pas voor de regiotaxi (voor begeleiders) en Wmo-maatwerkvoorzieningen, zoals kortdurend verblijf of logeeropvang als respijtzorg.

Mantelzorgwaardering & de Dag van de Mantelzorg

Er is ieder jaar een mantelzorgwaardering beschikbaar voor mantelzorgers in de vorm van een financiële bijdrage van € 200,-. Jonge mantelzorgers (onder 18 jaar) kunnen zich aanmelden voor een cadeaubon. Daarnaast wordt er ieder jaar, in opdracht van de gemeente, een feestelijke bijeenkomst georganiseerd op de dag van de Mantelzorg. Voor jonge mantelzorgers wordt er ook ieder jaar een festiviteit georganiseerd.

Onvergetelijke kookclub Zoetermeer

De Onvergetelijke Kookclub Zoetermeer is een initiatief van Alzheimer Nederland regio Haaglanden en Resto Van Harte en wordt ondersteund door de gemeente Zoetermeer. De Onvergetelijke Kookclub is een activiteit waar mensen met dementie en hun mantelzorger zelf aan de slag gaan, met een professionele kok en vrijwilligers, om een 3-gangen diner te bereiden en vervolgens samen te eten. Plezier, een gezellig avondje uit en het ontmoeten van lotgenoten staan centraal.

Behoefteonderzoek

inZet heeft begin 2024 een behoefteonderzoek uitgevoerd onder mantelzorgers, zodat we nog beter weten wat mantelzorgers nodig hebben om de zorg zo lang mogelijk vol te houden. In de resultaten van het onderzoek staan aanbevelingen voor zowel inZet als de gemeente. inZet en de gemeente bekijken samen welke aanbevelingen haalbaar zijn en hoe daar invulling aan gegeven kan worden. De ondersteuningsbehoefte van mantelzorgers is sterk afhankelijk van de individuele situatie, maar over het algemeen hebben mantelzorgers vooral behoefte aan duidelijk advies en informatie, waar ze terecht kunnen met hun hulpvraag en voor ondersteuning. Een goede samenwerking tussen verschillende betrokken professionals is hierin een meerwaarde. Om de omgang met mantelzorgers te bevorderen, gaat de gemeente werken aan deskundigheidsbevordering van medewerkers die in contact komen met mantelzorgers en verantwoordelijk zijn voor mantelzorgbeleid, door middel van een training en contact met ervaringsdeskundigen.

Informatievoorziening mantelzorgondersteuning

Vanuit uw raad is aandacht gevraagd voor volledige en overzichtelijke informatie over mantelzorgondersteuning. De belangrijkste bronnen voor deze informatie zijn de website van de [gemeente Zoetermeer](#) en de website van [inZet](#). Op de website van de gemeente Zoetermeer kun je de verschillende ondersteuningsmogelijkheden voor mantelzorgers vinden. Deze leiden, per ondersteuningsmogelijkheid, direct door naar de instanties en informatiebronnen die van belang zijn, net zoals de website van inZet. Op beide websites ontbreekt informatie of is informatie moeilijk te vinden. Daarom worden beide websites aangepast. Voor de gemeente gaat het onder andere om informatie over respijtzorg en specifieke bijeenkomsten/aanbod, zoals de Onvergetelijke kookclub. Voor inZet gaat het om een overzichtelijke



weergave van het ondersteuningsaanbod. Naar verwachting zijn beide websites in het eerste kwartaal van 2025 aangepast.

Voor technische vragen kunt u zich wenden tot:

Naam : Inge Severijns / Natacha van der Klaauw

Telefoon : +31793468903 / +31793469794

E-mailadres : I.Severijns@zoetermeer.nl / N.van.der.Klaauw@zoetermeer.nl