

> Retouradres Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer

Aan

Begeleidingscommissie WZI
Postbus 15
2700 AA ZOETERMEER

Bezoekadres

Markt 10
2711 CZ Zoetermeer

Postadres

Postbus 15
2700 AA Zoetermeer

Telefoon 14 079
www.zoetermeer.nl

Datum

Uw kenmerk

Ons kenmerk
IW/SL/2014/

Bijlage

Onderwerp: Uw reactie op concept Wmo-verordening

Geachte Begeleidingscommissie WZI,

Uw advies over de concept Wmo-verordening hebben wij in goede orde ontvangen.

Wij stellen het zeer op prijs dat u uw medewerking heeft willen verlenen om binnen een aantal weken te reageren op de ambtelijke conceptversie van de Wmo-verordening. U maakte het daarmee mogelijk om in de zomervakantie de verordening in gereedheid te brengen voor besluitvorming door ons college op 2 september. Wij zijn u daarvoor zeer erkentelijk.

Hieronder gaan wij in op de door ingebrachte adviezen.

Leesbaarheid

U verzoekt om de leesbaarheid van een aantal artikelen te vergroten.

- art 3.2 lid 4 en 5, weigering aanvraag als de voorziening al is gerealiseerd: deze formuleringen vloeien voort uit jurisprudentie. De inhoudelijke toelichting op lid 4 en 5 geven we hierna.
- art 14. 1, hardheidsclausule: deze formulering staat ook in huidige Wmo-verordening en is een gangbare formulering;
- consistente stijl, mits of tenzij: vanuit juridisch oogpunt is die term gekozen die het meest passend is in de betreffende context.

Rechtsbescherming

U adviseert een artikel op te nemen over bezwaar en beroep.

In de verordening wordt dit opgenomen in de paragraaf 'inhoud beschikking'.

U adviseert de inrichting van de bezwaarschriftencommissie aan te passen en uit te breiden met een lid van de Wmo-raad en van de Begeleidingscommissie WZI; u bent van mening dat deze commissie nu sterk intern gericht is.

De bezwaarschriftencommissie bestaat uit onafhankelijke leden (bijvoorbeeld voormalige rechters, advocaten e.d.). Als er een vacature komt kunnen de leden van de commissies als persoon solliciteren. Aparte zetels voor de commissies zien wij als onnodig. De onafhankelijkheid is met de huidige opzet gewaarborgd.

Financiële consequenties voor inwoners

U adviseert de gevolgen voor mensen met minimuminkomen en hogere inkomens in beeld te brengen en voor mensen met minimuminkomen die een eigen bijdrage moeten betalen een beroep kunnen doen op de bijzondere bijstand.

Archiefexemplaar

Pagina 1 van 3

Met u vinden wij het belangrijk om een beeld te hebben van de gevolgen voor inwoners. Bij het besluit om het concept beleidsplan Wmo en Jeugdzorg vrij te geven voor inspraak hebben wij ook het besluit genomen voor een Minima Effect Rapportage. Wij hebben het NIBUD gevraagd de effecten van de diverse varianten van de gemeentelijke maatregelen door te rekenen. In augustus wordt de rapportage opgeleverd.

Mensen met een minimuminkomen kunnen een beroep doen op de bijzondere bijstand, ook in geval van kosten van de eigen bijdrage.

Procedureregels

Art 2.1 De melding

U adviseert de onafhankelijke cliëntondersteuning pro-actief in te zetten.

Wij hechten net als u aan onafhankelijke cliëntondersteuning en zullen de inwoners hierover inlichten, onder andere bij de publiciteitscampagne in het najaar wanneer de raad over alle veranderingen heeft besloten.

Art 2.2. Het gesprek

U constateert dat het voeren van een gesprek op basis van de nieuwe wet een hoge vaardigheid vereist van gespreksvoerders. Voort verzoekt te voorkomen dat cliënten geconfronteerd worden met vaak wisselende medewerkers.

Medewerkers zijn getraind in het voeren van een gekanteld gesprek; in het licht van de komende inhoudelijke veranderingen worden de medewerkers geschoold.

Cliënten hebben in principe een vaste Wmo consulent. Maar de beschikbaarheid is in de praktijk van alledag niet altijd te garanderen.

Art 2.5 De aanvraag

U vraagt of de aanvraag ook digitaal kan.

Nee, er kan geen digitale aanvraag worden gedaan; de melding wel.

De aanvraag moet schriftelijke worden ingediend. Het aanvraagformulier wordt uitgereikt na afronding van het onderzoek/het gesprek.

Beoordeling van de aanspraak

Art.3.2. Specifieke criteria

Lid 1b: u adviseert om bij het begrip 'goedkoopst passend' het woord 'goedkoopst' te laten vervallen.

Dit advies nemen we niet over. Passend is primair en daarna wordt bekeken welke oplossing daarbinnen de goedkoopste oplossing is. Dat is ook nu de praktijk.

Met betrekking tot wanneer geen aanspraak op een voorziening bestaat adviseert u om bij lid 4: het woord 'kan' toe te voegen en lid 5 opnieuw te redigeren.

In lijn met de nieuwe Wmo creëren we duidelijkheid: er kan geen aanvraag kan worden gedaan vóórdat de ondersteuningsbehoefte is gemeld en onderzocht. Het is daarmee niet aan de orde dat mensen eerst zelf een voorziening treffen en dan pas de betreffende ondersteuningsbehoefte melden/aanvragen.

In lid 5 houden we rekening met de omstandigheid dat mensen tijdens het proces van melden/aanvragen verplichtingen zijn aangegaan maar de voorziening nog niet is gerealiseerd. Dan mag het college de melding/aanvraag om die reden niet weigeren en moet het vaststellen of de voorziening noodzakelijk is. In dat lid staat om die reden wel 'kan weigeren, tenzij'.

Het onderscheid in lid 4 en 5 vloeit voort uit jurisprudentie en bestaande praktijk. Het zal worden verduidelijkt in de beleidsregels.

Eigen bijdrage

U geeft aan dat bij art 9.1 inwoners nog niet weten waar ze aan toe zijn als het gaat om voor welke voorzieningen er een eigen bijdrage moet worden betaald en hoe hoog die is. U roept op tot een verdere uitwerking van de eigen bijdrage maatwerkvoorziening.

Uw oproep om verduidelijking begrijpen wij en gaan wij ook bieden. De hoogte van de eigen bijdrage voor een maatwerkvoorziening is inkomensafhankelijk en wordt berekend door het CAK; daarbij volgen we landelijke regeling. Met betrekking tot uitzonderingen op de regel en de (hoogte van de) eigen bijdrage voor algemene voorzieningen doet het college een voorstel aan de raad in het raadsadvies over het beleidsplan.

Dat voorstel is ook verwerkt in de concept-verordening die gelijktijdig wordt voorgelegd aan de raad. De algemene regel komt in de verordening, met nadere regels te stellen door het college. Deze komen in het Besluit Wmo, waarin de kortingsregeling wordt opgenomen. In oktober is daarmee helderheid voor inwoners. Hierover zullen wij uitgebreid communiceren.

Tegemoetkoming meerkosten

Naar uw mening is de regeling verwoord in art. 10 over aanspraken op vergoeding van meerkosten niet duidelijk. U vraagt zich af wat nu de meerkosten zijn waarvoor mensen een tegemoetkoming kunnen aanvragen en hoe dit zich verhoudt tot de landelijke regeling Wtcg/CER.

De Wmo staat slechts toe maatwerkvoorzieningen in de vorm van ZiN en Pgb. De gemeenteraad moet expliciet beslissen voor de invoering van de mogelijkheid dat aan personen met een beperking of chronische psychische of psychosociale problemen die daarmee verband houdende aannemelijke meerkosten hebben, een tegemoetkoming kan worden verstrekt ter ondersteuning van de zelfredzaamheid en de participatie (art. 2.1.7 Wmo 2015).

In de huidige praktijk worden ook vergoedingen en tegemoetkomingen verstrekt die te maken hebben met meerkosten. In het belang van inwoners dat de huidige betreffende voorzieningen worden gecontinueerd (verhuiskosten, gebruik taxi / eigen auto, sportrolstoel, bezoekbaar maken woning) hebben deze een plek gekregen in het hoofdstuk 'regeling tegemoetkoming meerkosten'.

Indien de raad dat wenst, kan hier ook een tegemoetkoming onder vallen ter compensatie voor het wegvallen van de Wtcg/CER onderdeel korting eigen bijdrage (33%). In het aangepaste raadsvoorstel is dit als keuzemogelijkheid opgenomen. Maar dat is niet de voorkeur van het college.

In relatie tot het wegvallen van de Wtcg/CER, heeft het onze voorkeur om de Collectieve Ziektekostenverzekering uit te breiden zowel voor het aanvullend pakket als voor de groep inwoners die er gebruik van kan maken. Een van de overwegingen daarbij is dat in de Collectieve Ziektekostenverzekering ook dekking is opgenomen voor het eigen risico Zvw en de eigen bijdrage Wmo. Dit is als besluit opgenomen in het raadsadvies over het beleidsplan Wmo en Jeugdzorg.

SVB

U ondersteunt de inzet van de sociale verzekeringsbank.

Het is prettig dat u deze landelijke maatregel ondersteunt. Het college heeft hierin geen keuze.

Tot slot danken wij hartelijk voor uw bijdrage aan een zorgvuldig Wmo-beleidsuitvoering.

Namens burgemeester en wethouders van Zoetermeer,
de secretaris, de burgemeester,

drs. H.M.M. Koek

Ch. B. Aptroot