



omgevingsdienst
Haaglanden



Gemeente Zoetermeer

Jaarrapportage 2024, 9 April 2025, Definitief

Samen met de negen Haaglanden gemeenten en de provincie Zuid-Holland werkt Omgevingsdienst Haaglanden met ruim 230 deskundige collega's aan een schoon milieu, natuurbehoud en een veilige leefomgeving.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Inleiding	3
2. Toetsing & Vergunningverlening.....	4
2.1. Milieubeheer	4
2.2. Bodemsanering	5
2.3. Milieu en RO.....	5
2.4. Overige taken	6
2.5. Totaalbeeld	6
3. Toezicht & Handhaving.....	7
3.1. Totaalbeeld	7
3.2. Toezicht Wet milieubeheer	7
3.2.1. Complexe bedrijven	8
3.2.2. Integraal toezicht – Basisniveau & Prioritering	8
3.2.3. Naleving.....	9
3.3. Controle Vuurwerkopslagen en vuurwerkverkooppunten	9
3.4. Duurzaamheid.....	10
3.5. Overlast en calamiteiten	12
3.5.1. Voorvalmeldingen.....	12
3.6. Activiteiten	14
3.7. Asbest	15
3.8. Handhaving	16
4. Overige aspecten	17
4.1. Kritische Prestatie Indicatoren	17
Bijlage I. Raming en realisatie uitgevoerde taken T&V	19
Bijlage II. Raming en realisatie uitgevoerde taken T&H.....	22
Bijlage III. Handhaving T&H	25

1. Inleiding

Op 1 januari 2013 hebben de gemeenten in de regio Haaglanden hun wettelijke milieu-uitvoeringstaken bij de Omgevingsdienst Haaglanden (de ODH) ondergebracht met het doel de taakuitvoering te professionaliseren en de dienstverlening aan burgers en bedrijven te verbeteren. Ook de provincie heeft haar milieutaken voor de regio Haaglanden, als ook andere uitvoeringstaken voor zowel Haaglanden als voor heel Zuid-Holland (geconcentreerd) bij de ODH ondergebracht.

Het werkplan 2024 vormt de basis voor de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhavingstaken (VTH-taken) door de ODH in 2024 en is opgesteld door de ODH, op basis van door de gemeenten en provincie opgestelde kaders. Hierbij is de uitvoering door de ODH van vergelijkbare werkzaamheden voor verschillende opdrachtgevers op elkaar afgestemd en geharmoniseerd. De werkzaamheden zijn zoveel mogelijk afgeleid van de PDC zoals deze is opgesteld door de omgevingsdiensten in Zuid-Holland. Op de VTH-taken zijn de kwaliteitscriteria en kaders van de Omgevingswet van toepassing en er worden vanuit het Rijk eisen gesteld voor wat betreft robuustheid en een adequaat uitvoeringsniveau. De VTH-taken in dit werkplan hebben qua uitvoering een wettelijke grondslag en een verplichtend karakter. Uitvoering ervan is onvervreemdbaar een verantwoordelijkheid van de betreffende bevoegde overheid (gemeente, provincie).

In 2024 werkt de ODH volledig zaakgericht en de uitvoeringstaken worden ondersteund door geautomatiseerde processen om te kunnen voldoen aan de afgesproken rapportageverplichtingen. In de voortgangsrapportages (juni en september) en het jaarrapport wordt gerapporteerd over daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden. De besteding is mede afhankelijk van een aantal externe factoren, waaronder het aantal daadwerkelijk ontvangen aanvragen en meldingen en het aantal geconstateerde handelingen waarop toezicht of handhaving nodig was.

Financiering van de taakuitvoering door de ODH vindt in 2024 plaats op basis van output, dat wil zeggen aan de hand van de per opdrachtgever te leveren producten en diensten. De deelnemersbijdrage is op basis van voorcalculatie vastgesteld. De verantwoording vindt zowel collectief als per deelnemer plaats op basis van nacalculatie. De verantwoording van de budgetbesteding (kosten) maakt geen onderdeel uit van deze rapportage. Financiële verantwoording vindt plaats in de lijn van de GR ODH, waarbij de feitelijke nacalculatie overeenkomstig de bestuurlijke afspraken plaatsvindt aan de hand van de gerealiseerde exploitatie bij jaarrekening, dat wil zeggen bij het opstellen van het jaarrapport na afloop van het betreffende jaar. Het werkplan voorziet wel in de rapportage van gerealiseerde producten en de besteding van uren, zodat tussentijdse monitoring en bijsturing mogelijk is. Over het werkplan wordt ambtelijk gerapporteerd indien de daadwerkelijke kentallen (in uren) significant afwijken van de kentallen (in uren) die voor de begroting zijn gebruikt. Deze afwijkingen zouden indien ook sprake is van een effect op de totale deelnemersbijdrage in de VJN of NJN terug kunnen komen.

Voorliggend document is een beknopte rapportage van de uitgevoerde werkzaamheden over het jaar 2023 voor de beide programma's "Toetsing & Vergunningverlening" en "Toezicht & Handhaving". De kwantitatieve verantwoording (aantallen en uren) vindt plaats op basis van de registratie van werkzaamheden in het zaakstelsel. Deze aantallen (raming conform Voorjaarsnota) zijn opgenomen in de bijlage(n).

Samenvattend beeld 2024

In het programma van T&V is het zowel het aantal behandelde zaken als het aantal gerealiseerde uren nagenoeg gelijk aan de opgestelde werkplanraming. Bij T&H kan over het algemeen worden gezegd dat de totale realisatie in het aantal lager is dan de planning en realisatie van uren iets hoger dan de planning. Er is een hogere tijdbesteding in relatie tot aantallen Ow-regulier incidentele controles, her- en sanctiecontroles, ondermijning en asbesttaakuitvoering.

¹ Onder "vergunningverlening" wordt tevens begrepen de taken op het gebied van toetsing en advisering

² Onder "toezicht" wordt tevens begrepen het behandelen van overlastmeldingen

³ Producten- en Diensten Catalogus Omgevingsdiensten Zuid-Holland, versie 2.2 d.d. 6 juli 2022

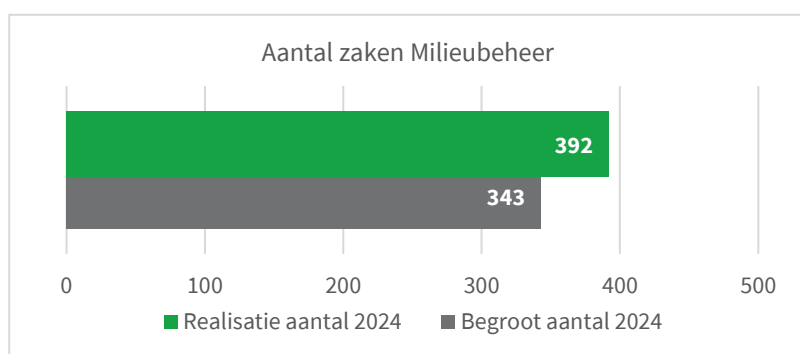
2. Toetsing & Vergunningverlening

2.1. Milieubeheer

Legalisering van een activiteit vindt plaats door het verlenen een vergunning of het doen en accepteren van een melding. Met een vergunning voor de activiteiten van een bedrijf worden de milieubelasting, hinder en risico's als gevolg van de bedrijfsactiviteit beperkt tot een acceptabel niveau en de basis gecreëerd voor controle en beheersing door middel van toezicht en handhaving. Sinds de inwerkingtreding van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht op 1 oktober 2010 en het Besluit algemene regels inrichtingen milieubeheer ("Activiteitenbesluit") vallen steeds minder bedrijven onder de vergunningplicht. Deze bedrijven dienen zich te melden en te voldoen aan de algemene regels van het Activiteitenbesluit.

Figuur 1

Aantal gerealiseerde en begrote zaken Milieubeheer 2024



In de bovenstaande grafiek wordt het aantal gerealiseerde en begrote zaken binnen Milieubeheer weergegeven. Hieruit blijkt dat het totaal aantal zaken boven de werkplanraming ligt (+49). Met name toetsing en advies (+34) en de beoordeling van de rapportageverplichting Milieu (+19) zijn hoger dan geraamd. Dit wordt deels gecompenseerd door minder asbestmeldingen (-12).

Actualisatie van (milieu)vergunningen

Het bevoegd gezag heeft een (wettelijke) verplichting om regelmatig te bezien of vergunningen nog voldoende actueel zijn en of daarin opgenomen voorschriften nog toereikend zijn. Het vergunningenbestand wordt daarbij getoetst aan de ontwikkelingen op het gebied van de technische mogelijkheden tot bescherming van het milieu, de ontwikkelingen met betrekking tot de kwaliteit van het milieu en eventuele gewijzigde beleidsinzichten en wet- en regelgeving.

Gelet hierop is het milieuvergunningenbestand van de Haaglandengemeenten doorgelopen op een mogelijke noodzaak tot actualisatie. Naar aanleiding van deze beoordeling is een prioritering aangebracht van actualisaties die het komende jaar zouden dienen plaats te vinden.

In 2024 zijn de volgende vergunningen geactualiseerd of is gestart met de actualisatie:

Nr	Bedrijf	Stand van zaken
1	Insituform Europe	On hold. Een aanvraag voor een revisievergunning is ingediend, deze is in behandeling
2	Olie- en Gashandel J. van Wijk	In behandeling
3	Bode Scholten B.V.	In behandeling
4	Nutricia	Staat op planning om opgepakt te worden.

2.2. Bodemsanering

Binnen de regio Haaglanden is de provincie het bevoegde gezag voor de Wet Bodembescherming (Wbb). ODH voert voor PZH alle taken uit die onder het overgangsrecht Wbb vallen. Onder de Omgevingswet is de gemeente Zoetermeer bevoegd gezag voor bodemtaken, maar behandelt ODH alle meldingen met betrekking tot milieubelastende activiteiten (MBA's) bodem. De taken worden uitgevoerd voor initiatieven vanuit het bedrijfsleven, de particuliere sector en de overheid. De taakuitvoering is daarmee vraagvolgend.

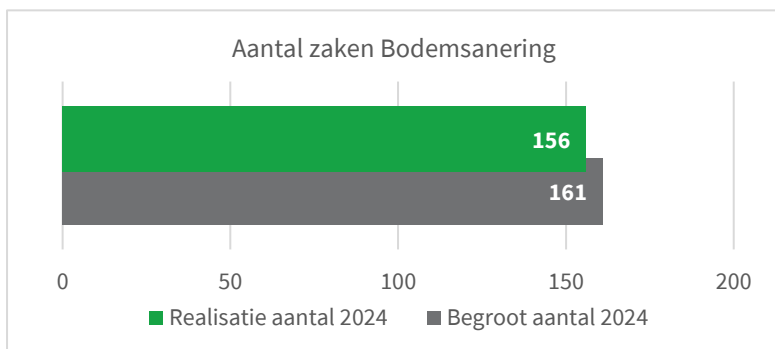
Voorts worden door ODH-bodemkwaliteitsdata in het Bodeminformatiesysteem actueel gehouden en beheerd. Daartoe wordt de informatie uit bodemonderzoeken en bodemsaneringsrapporten in het bodemdatasysteem verwerkt. De capaciteitsinzet voor het bijhouden van het bodeminformatiesysteem vormt een geïntegreerd onderdeel van de activiteiten die plaatsvinden onder de noemer “informatie ontsluiting”.

In de onderstaande grafiek wordt het aantal gerealiseerde en begrote zaken binnen Bodemsanering weergegeven. Hieruit blijkt dat het aantal behandelde bodemzaken nagenoeg gelijk was aan de werkplanraming lag (-5), wel waren er minder meldingen voor opslaan en toepassen en meer meldingen voor graven

De versnippering van bodemtaken onder de Omgevingswet met diverse meldingen en informatieplichten is lastiger in te plannen en leidt tot een intensievere behandeling (meer uren en meer zoekwerk).

Figuur 2

Aantal gerealiseerde en begrote zaken Bodemsanering 2024

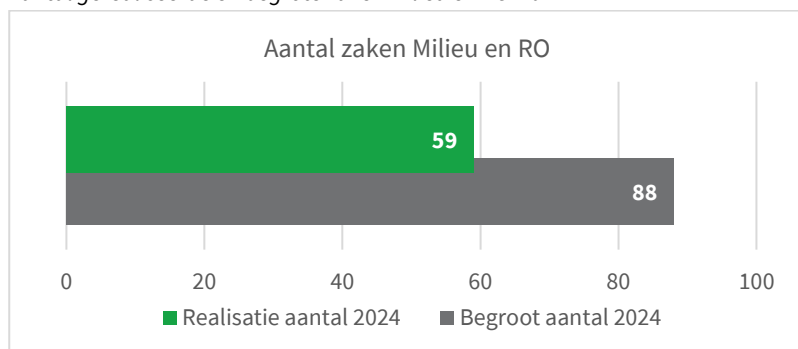


2.3. Milieu en RO

De gemeente Zoetermeer voert zelf de taken uit op het vlak van geluid, licht, lucht, geur en externe veiligheid. Alleen wanneer dergelijke activiteiten direct betrekking hebben op de bedrijven die qua taakuitvoering bij de ODH zijn belegd, worden deze taken door de ODH uitgevoerd. Het gaat dan om het beoordelen van die aspecten in relatie tot de bedrijvigheid (Wm), maar ook in relatie met hun omgeving (bijvoorbeeld in relatie tot Omgevingsplannen). Ook adviseert de ODH over geluidsaspecten rond evenementen en festiviteiten. Op verzoek van Zoetermeer (o.a. afdeling SO) worden door de ODH tevens toetsen uitgevoerd op de milieuaspecten die direct verband houden met RO-vraagstukken.

Figuur 3

Aantal gerealiseerde en begrote zaken Milieu en RO 2024



In de bovenstaande grafiek wordt het aantal gerealiseerde en begrote zaken Milieu en RO weergegeven. Het aantal behandelde toetsingen en adviezen op het gebied van Milieu en RO ligt onder de werkplanraming (-29). Dit is met name het geval door minder enkelvoudige adviezen (-25)

2.4. Overige taken

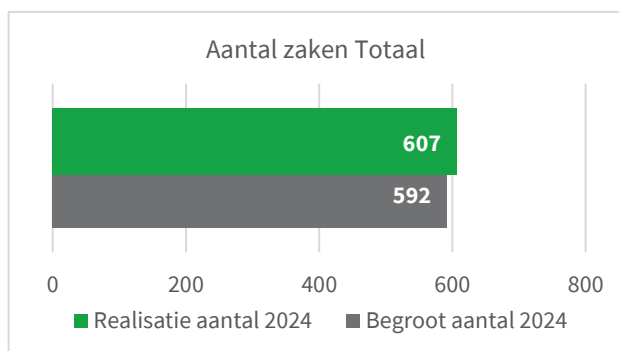
In het werkplan 2024 is tijd ingeruimd voor een aantal “overige taken” waaronder ondersteuning van bestuur, beleidsafdelingen, bouwtoezicht, participatie in netwerken en/of externe overleggen, inbreng in crisisorganisatie, bezwaar en beroep e.d. De inzet op deze taken is vooraf voorzien van een urenbudget. Realisatie vindt plaats op basis van gebleken behoefte.

De totale inzet op de “overige taken” ligt onder de werkplanraming (-173). Voor de behandeling van bezwaar en beroep was meer inzet nodig (+103). De inzet op de andere taken was lager dan geraamd.

2.5. Totaalbeeld

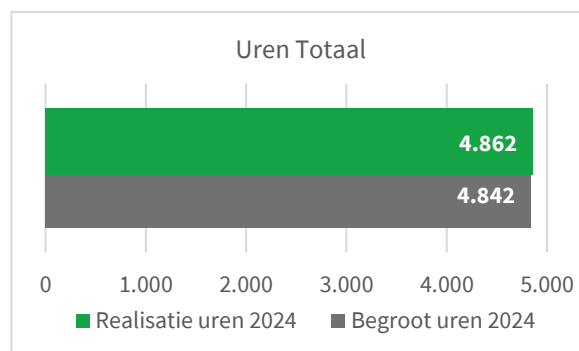
Figuur 4

Aantal gerealiseerde en begrote zaken Totaal 2024



Figuur 5

Aantal gerealiseerde en begrote uren Totaal 2024



In de bovenstaande grafieken wordt het totaal aantal gerealiseerde en begrote zaken en de totaal gerealiseerde en begrote uren weergegeven.

Binnen het programma T&V is het aantal gerealiseerde zaken iets hoger dan de werkplanraming (-15). Dit geldt ook voor de gerealiseerde uren (+20).

3. Toezicht & Handhaving

3.1. Totaalbeeld

Deze rapportage beschrijft de voortgang van het jaarwerkplan van 2024. Over het algemeen kan worden gezegd dat de totale realisatie in het aantal lager is dan de planning en realisatie van uren iets hoger dan de planning. Er is een hogere tijdbesteding in relatie tot het aantal Ow-regulier incidentele controles, her- en sanctiecontroles, ondermijning en asbesttaakuitvoering.

3.2. Toezicht Wet milieubeheer

Het jaarwerkplan Toezicht & Handhaving is opgesteld aan de hand van de probleemanalyse en prioriteiten 2021-2024. Daarbij worden de stappen als vermeld in figuur 1 gevolgd.

Figuur 1

Weergave van de stappen bij het plannen van milieutoezicht bij bedrijven in de huidige probleemanalyse en prioriteiten

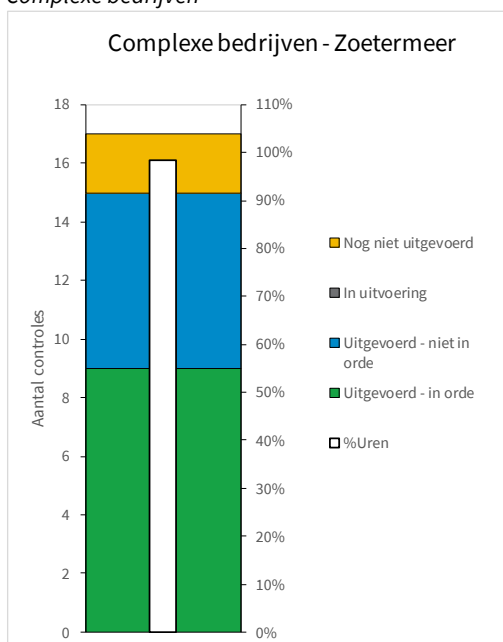
1. Complexe bedrijven	•Bedrijven met buitengewoon milieubezwarende/risicovolle bedrijfsactiviteiten •Interne en gemeentelijke inbreng •Aanpak: Reguliere wm controles
2. Basisniveau integraal toezicht	• Toezicht per activiteitgroep •Categorie 2 en 3 bedrijven die het langst niet zijn gecontroleerd •Aanpak: Reguliere wm controles
3. Integraal toezicht door prioritering	•Potentiële calamiteit milieu per activiteitgroep geeft risicoscore •Tweejaarlijks naleefgedrag van de activiteitgroep •Aanpak: Reguliere wm controles
4. Thematisch en projectgericht toezicht o.b.v. data-analyse	•Onderwerpen waar gericht naar wordt gekeken: type overtreding, gedrag ondernemers, specifieke kenmerken of verplichtingen, duurzaamheid •Per onderdeel een geschikte aanpak (o.a. preventie)
5. Bestuurlijke en maatschappelijke prioriteiten	•Specifieke onderwerpen waar extra inzet gewenst is door gemeenten •Bijvoorbeeld bij veranderde wetgeving, gebiedsveranderingen, veranderingen in het veld, lokale prioriteiten en het behalen van milieu doelen

Om tot een goede verdeling van het risico-gestuurd toezicht te komen, is de probleemanalyse en prioriteitenstelling voor 2021-2024 volledig afgerond. Per stap is aangegeven welke aanpak wordt gekozen. In dit hoofdstuk worden per onderdeel de opvallende zaken en cijfers voor 2024 besproken.

3.2.1. Complexe bedrijven

Figuur 2

Complexe bedrijven



Figuur 2 is uitsplitst in het aantal uitgevoerde, in uitvoering zijnde en nog uit te voeren eerste controles bij complexe bedrijven. In het midden (witte balk) is het aantal uren als percentage van het begrootte aantal uren weergegeven.

3.2.2. Integraal toezicht – Basisniveau & Prioritering

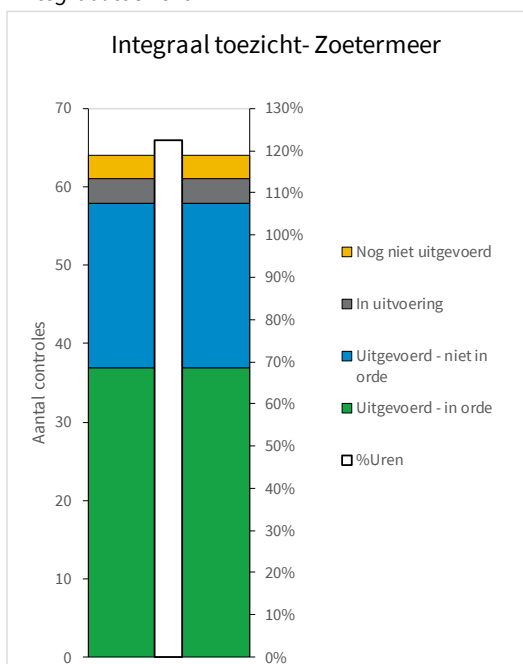
Een controle Ow-regulier (voorheen categorie 2 en 3 inrichtingen) die vanuit het basisniveau wordt geselecteerd wordt op dezelfde manier uitgevoerd als een Ow-regulier controle die vanuit de prioritering is geselecteerd.

Vanuit de (hogere) prioritering wordt wel extra aandacht besteed aan deze activiteitgroepen:

- Garages, autoberging en onderhoudswerkplaatsen
- Industrie
- Milieustraten, recycling en afvalverwerkers
- Opslag en transportbedrijven en spoorwegemplacementen
- Tankstations

Figuur 3

Integraal toezicht



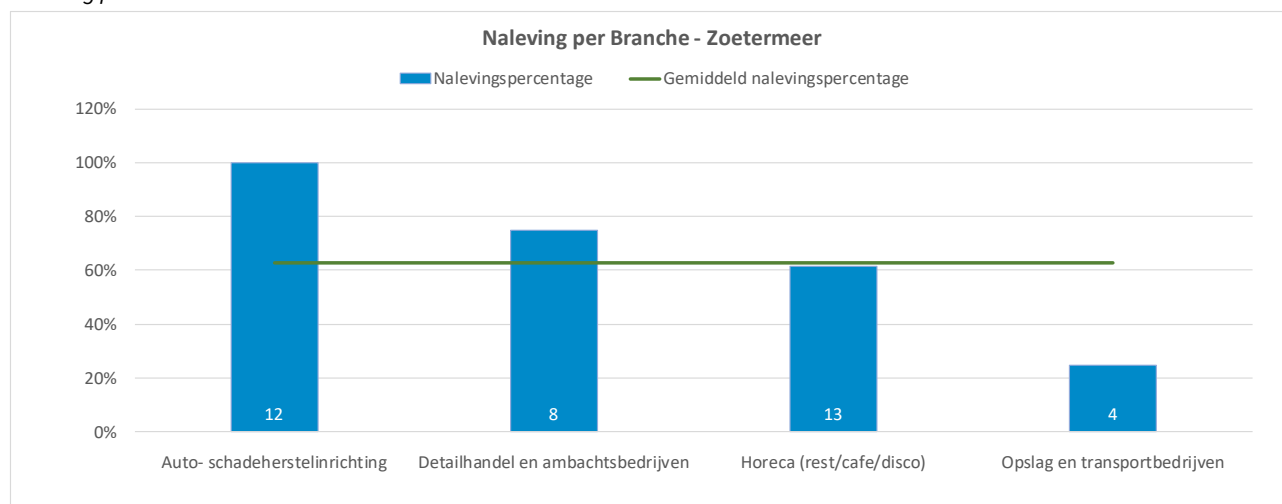
Figuur 3 is uitsplitst in het aantal uitgevoerde, in uitvoering zijnde en nog uit te voeren eerste controles bij integraal Ow-toezicht. In het midden (witte balk) is het aantal uren als percentage van het begrootte aantal uren weergegeven.

3.2.3. Naleving

Het nalevingspercentage van branches met een representatief aantal uitgevoerde controles vanuit het planmatig Ow-regulier toezicht wordt weergegeven in figuur 4. Een branche is representatief als er meer dan 5% van het totaal aantal controles is uitgevoerd, en dit meer dan één uitgevoerde controle bedraagt. Het aantal controles uitgevoerd per branche is in witte cijfers aangeduid. De groene lijn geeft het gemiddelde nalevingspercentage van alle uitgevoerde planmatig Ow-regulier controles.

Figuur 4

Naleving per branche



3.3. Controle Vuurwerkopslagen en vuurwerkverkooppunten

In 2024 zijn er drie controleperiodes uitgevoerd om de vuurwerkverkooppunten en vuurwerkopslagen te controleren. In 2024 was dit voor het eerst op grond van de Omgevingswet en regelgeving.

De jaarlijkse drie controleperiodes:

- Nacontroles – vinden plaats eind januari tot maart. Met als prioriteit, hoeveel consumentenvuurwerk is er aanwezig na de verkoopdagen en wordt het opgeslagen conform de regelgeving.
- Voorcontroles – vinden plaats eind september tot november. Met als prioriteit, zijn de jaarlijkse en periodieke verplichtingen uitgevoerd en wordt er voldaan aan de constructie eisen conform de wet- en regelgeving.
- Verkoopcontroles – vinden plaats de laatste drie dagen van het jaar. Met als prioriteit, dat de vuurwerkverkooppunten en vuurwerkopslagen voldoen aan de gedragsvoorschriften genoemd in wet- en regelgeving.

Tijdens de verkoopcontroles gaan we dagelijks langs bij alle vuurwerkverkooppunten en vuurwerkopslagen.

In 2024 zijn er vanaf vrijdag 27 december tot en met dinsdag 31 december dagelijks controles uitgevoerd.

Tijdens de verkoopcontroles zijn in Zoetermeer zes vuurwerkverkooppunten en vuurwerkopslagplaatsen, meerdere keren bezocht. Er was in 2024 één last onder dwangsom actief in Zoetermeer.

Tijdens de verkoopcontroles is er bij één vuurwerkverkoop punt nog een last onder dwangsom opgelegd. De reden hiervoor was dat er op zondag 29 december vuurwerk in de verkoopruimte lag opgeslagen. Bij de andere vuurwerkverkooppunten zijn geen overtredingen geconstateerd.

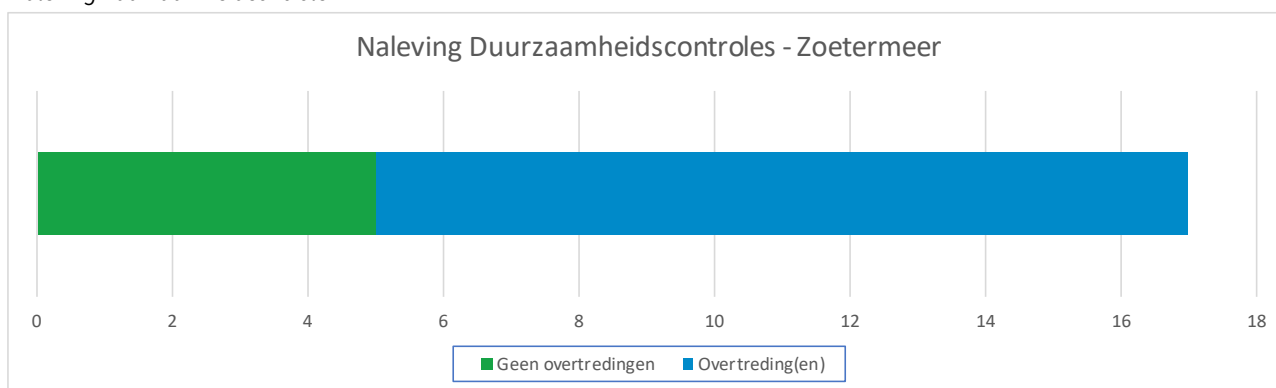
3.4. Duurzaamheid

Het toezicht op de wettelijke energiebesparingsplicht is in het jaarwerkplan van de ODH opgedeeld in verschillende onderdelen, zoals het naleven van de informatieplicht, specifieke controles op duurzaamheid en her- en sanctiecontroles. Daarnaast worden meldingen van de informatieplicht en rapportage onderzoeksplicht beoordeeld om als basis te dienen voor duurzaamheidscontroles. Sinds december 2023 is een nieuwe ronde van de informatieplicht van kracht, waarbij bedrijven verplicht zijn hun energieverbruik te rapporteren als dit boven 50.000 kWh en/of 25.000 m³ gas per jaar ligt, inclusief de genomen en geplande energiebesparende maatregelen.

De ODH is actief bezig om een sterkere informatiepositie te verkrijgen t.a.v. de bedrijven die aan de informatieplicht en onderzoeksplicht moeten voldoen. Dit wordt bereikt door betere inzet van beschikbare data en slimme modellen, onder andere in samenwerking met andere Zuid-Hollandse omgevingsdiensten via het Datalab. Daarnaast volgen wij nauwgezet de ontwikkelingen die mogelijk zullen leiden tot het delen van verbruikscijfers door netbeheerders met de omgevingsdiensten in het kader van de energiebesparingsagenda.

Figuur 5

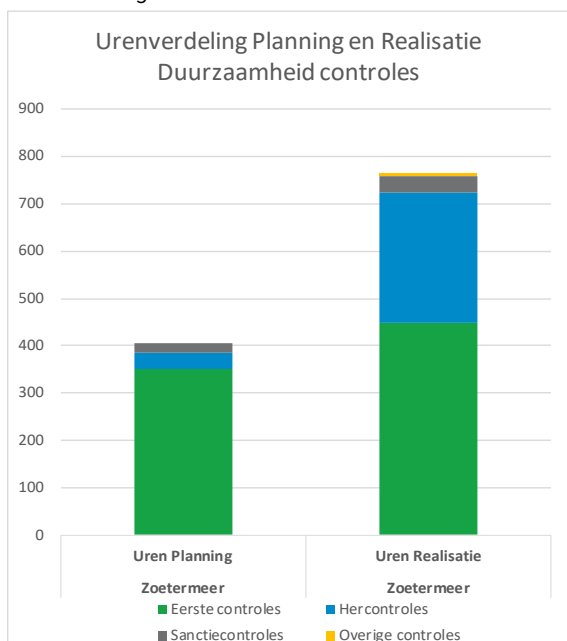
Naleving Duurzaamheidscontrole



Eind 2023 is besloten om de focus meer te richten op de daadwerkelijke naleving van de energiebesparingsplicht, in plaats van op het toezicht op de informatieplicht. Veel capaciteit ging verloren aan het controleren van ingediende informatie zonder dat er op locatie werd gecontroleerd of besparende maatregelen daadwerkelijk waren uitgevoerd. In 2024 heeft de ODH de nadruk gelegd op het toezicht bij bedrijven om te controleren of alle mogelijke energiebesparende maatregelen worden nageleefd. In figuur 5 zijn de uitgevoerde controles energie en duurzaamheid in de gemeente Zoetermeer te zien, verdeeld in het aantal controles waar een overtreding geconstateerd is en controles waar geen overtredingen geconstateerd zijn, hierin is de naleving te zien.

Figuur 6

Urenverdeling en Realisatie Duurzaamheid Controles



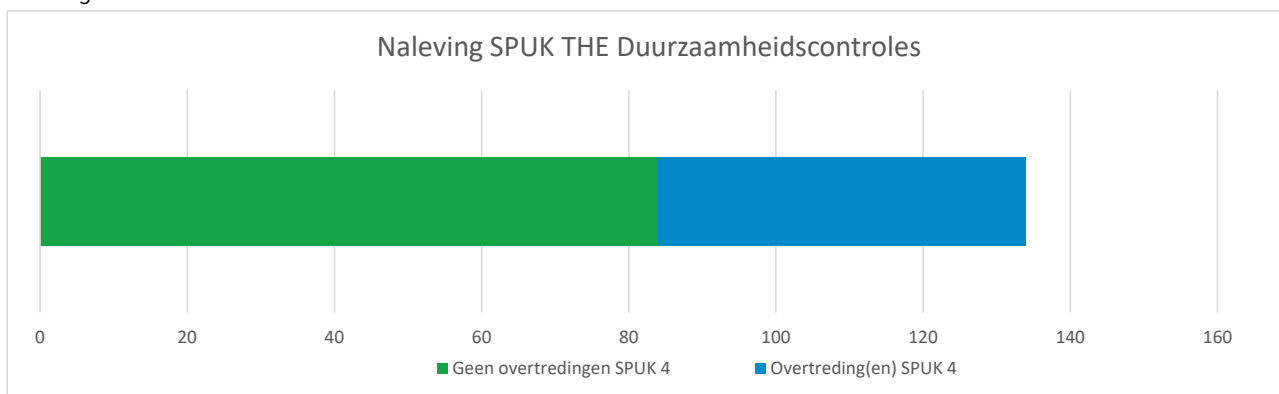
De realisatie van het aantal uren is hoger uitgevallen dan geraamd, vanwege het uitvoeren van her- en sanctiecontroles die zijn gestart met behulp van de VUE-subsidie, welke eind 2023 is stopgezet. De tijdens deze controles vastgestelde overtredingen moeten worden afgehandeld tot volledige naleving. Door deze extra controles, buiten de oorspronkelijke planning, zijn de geplande uren in de gemeente Zoetermeer overschreden

SPUK THE

Naast de geplande controles krijgt de ODH ook SPUK gelden om extra controles uit te kunnen voeren op de energiebesparende maatregelen. Deze controles zijn niet gemeente gebonden en worden, informatie gestuurd, over het hele verzorgingsgebied van de ODH uitgevoerd.

Figuur 7

Naleving SPUK THE Duurzaamheidscontroles



In 2024 zijn in de gemeente Zoetermeer in totaal 10 eerste controles en vier hercontroles Energie/Duurzaamheid uitgevoerd. Daarnaast zijn twee onderzoeksrapporten over de energiebesparingsplicht beoordeeld en negen administratieve controles uitgevoerd vanuit het SPUK-budget.

Erkende energiebesparende maatregelen

In 2024 is bij de uitgevoerde controles duurzaamheid in totaal aangeschreven op 37 erkende maatregelen in 17 toezichtzaken. De meest voorkomende nog niet (volledig) gerealiseerde energiebesparende maatregel betrof GC4; Isoleren van verwarmingsleidingen en appendages in niet of beperkt verwarmde ruimtes.

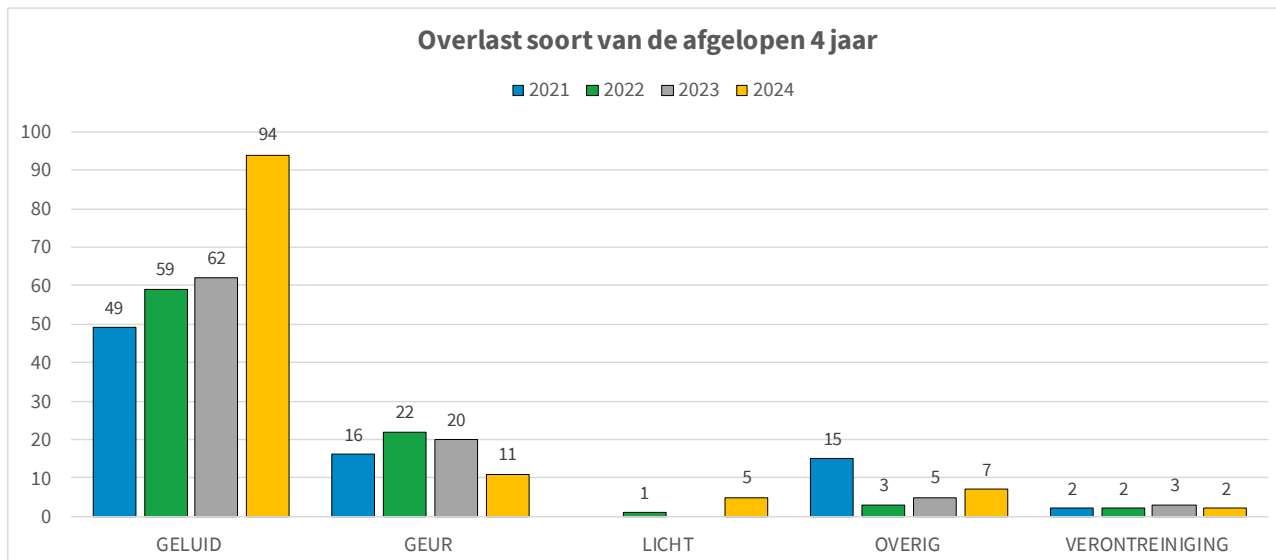
Label C kantoren

In 2024 zijn in totaal 17 controles Label C kantoren uitgevoerd. Daarbij zijn vier overtredingen geconstateerd. In 2025 wordt het toezicht op de Label C kantoren voltooid. Bij de vier maanden rapportage zal duidelijk worden welk budget voor de uitvoering van Label C in 2025 niet meer nodig is. Voor 2026 wordt vooralsnog geen extra budget voor Label C voorzien.

3.5. Overlast en calamiteiten

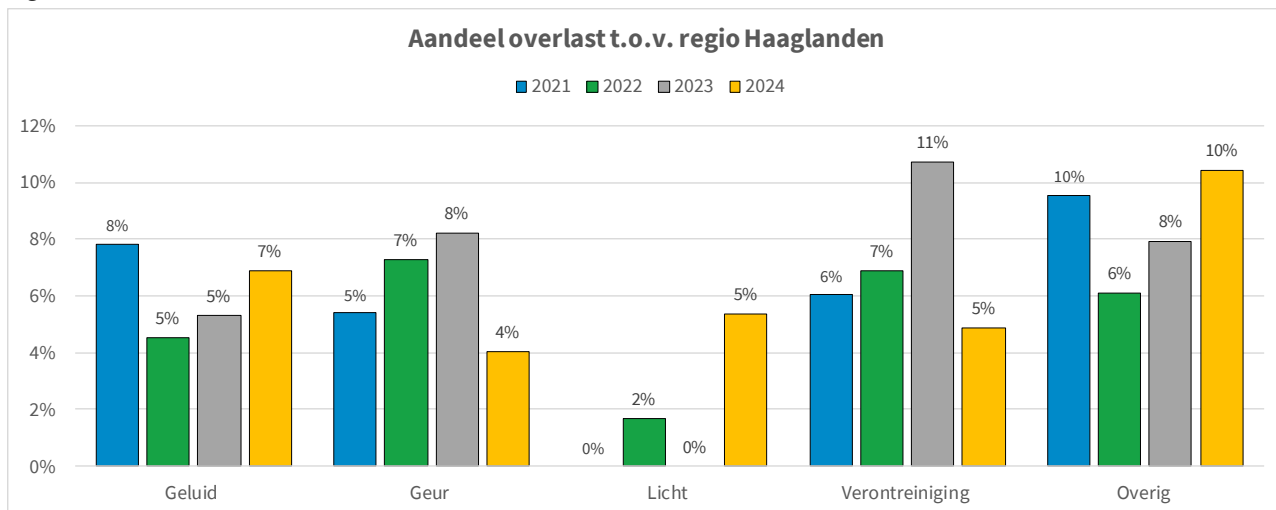
Het aantal overlastmeldingen is lager dan geraamd. De hoeveelheid uitgevoerd toezicht naar aanleiding van overlastmeldingen is licht lager dan voorzien in de raming.

Figuur 8



Figuur 8 is een overzicht van het aantal overlastmeldingen over de afgelopen jaren, uitgesplitst over de verschillende soorten overlast. In deze periodes waren er niet of nauwelijks meldingen die tot de soort afval en opslag behoren.

Figuur 9



Figuur 9 is een overzicht van aantal overlastmeldingen, uitgesplitst per overlastsoort, als percentage van het geheel in de regio.

3.5.1. Voorvalmeldingen

De Omgevingsdienst Haaglanden (ODH) heeft in 2024 zeven meldingen in behandeling genomen, voortgekomen uit voorvallen. Naar aanleiding van deze (al dan niet gemelde) ongewone voorvallen heeft de ODH in totaal acht toezichtacties uitgevoerd. Dit toezicht betrof zeven overige voorvallen en één asbestvoorval. Hiervan is één overig voorval gestart in 2023 en is die asbestvoorvalcontrole van eind 2024, waardoor deze alleen nog maar urenrealisatie laat zien, maar nog geen uitgevoerde controle.

In de kolom uit tabel 1 wordt het aantal melders per dossier weergegeven. Voor elk dossier is daarnaast een uitsplitsing gemaakt van de verschillende soorten overlast. Aangezien één melding betrekking kan hebben op meerdere overlastsoorten, kan het totale aantal geregistreerde overlastsoorten hoger zijn dan het aantal meldingen.

Tabel 1

Terugkomende overlast meldingen

Dossier Nummer	Dossier	Dossier locatie	Instantie	Aantal meldingen	Vorig jaar ook overlast	Aantal nieuwe melders in 2024	Aantal meldingen per soort					
							Geluid	Geur	Licht	Verontreiniging	Opslag	Overig
L-092065	Honky Tonky Salsa Café	Rakkersveld 192 te Zoetermeer	Gemeente Zoetermeer	21	Nee	5	20	0	0	0	0	0
L-033258	Dekker Zoetermeer Sport, Party en Conferentie	Scheglaan 12 te Zoetermeer	Gemeente Zoetermeer	15	Ja	7	14	0	0	0	0	0
L-000018	N.V. Nutricia	Eerste Stationsstraat 186 te Zoetermeer	Gemeente Zoetermeer	6	Ja	4	2	4	0	0	0	0
L-034411	Eten & drinken 1892	Dorpsstraat 74A te Zoetermeer	Gemeente Zoetermeer	5	Ja	0	5	0	0	0	0	0
L-034510	Le Club BBQ	Dorpsstraat 114A te Zoetermeer	Gemeente Zoetermeer	4	Nee	0	4	0	0	0	0	0
L-033437	The Old Pal B.V.	Oostwaarts 4 en 8 te Zoetermeer	Gemeente Zoetermeer	4	Ja	0	4	0	0	0	0	0
L-034489	Chez Lou Lou	Stadhuisplein 19 te Zoetermeer	Gemeente Zoetermeer	3	Nee	1	3	0	0	0	0	0
L-039484	DSO voetbal vereniging	Van der Hagenstraat te Zoetermeer	Gemeente Zoetermeer	3	Nee	3	3	0	0	0	0	0
L-037259	Het Wapen van Zoetermeer B.V.	Zegwaardseweg 31 te Zoetermeer	Gemeente Zoetermeer	3	Nee	2	3	0	0	0	0	0
L-037857	Gezondheidscentrum de Leyens	Hekbootkade 54-56 te Zoetermeer	Gemeente Zoetermeer	2	Nee	1	2	0	0	0	0	0
L-069963	Meta EPS parels	Argonstraat 30 te Zoetermeer	Gemeente Zoetermeer	2	Nee	2	0	2	0	0	0	0
L-084923	Openbare Basisschool Florence Nightingale	Zanzibarplein 90 te Zoetermeer	Gemeente Zoetermeer	2	Nee	2	2	0	0	0	0	0
L-085704	V.O.F. Karadag Bakkeries Zoetermeer	Oosterheemplein 492 te Zoetermeer	Gemeente Zoetermeer	2	Nee	1	0	0	2	0	0	0
L-033722	Your Nuts B.V.	Argonstraat 72 te Zoetermeer	Gemeente Zoetermeer	2	Nee	2	0	2	0	2	1	0

3.6. Activiteiten

In dit hoofdstuk wordt de voortgang van de activiteiten besproken, met uitzondering van de behandeling van klachten en meldingen, welke in het voorgaande hoofdstuk zijn behandeld. Tabel 2 geeft een overzicht van de geplande activiteiten en hun prioritering, terwijl Figuur 10 de realisatie van deze activiteiten ten opzichte van de oorspronkelijke planning visualiseert. Bij bodemtoezicht zien we nog geen bijzonderheden. Wel is te zien dat er nog veel saneringen plaats vinden onder oud recht, de WBB, waardoor nog veel werk onder provinciaal bevoegd gezag valt. De activiteiten die plaats vinden onder gemeentelijk bevoegd gezag blijft in 2024 achter maar zal de komende jaren toenemen omdat de onder de WBB beschikte gevallen inmiddels worden gesaneerd.

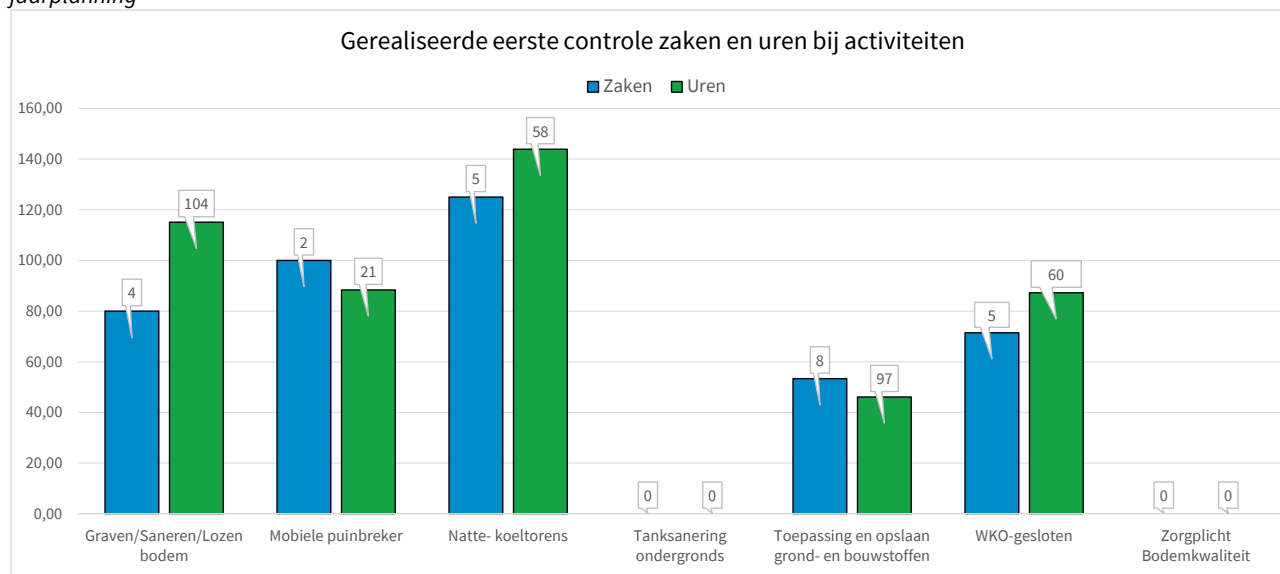
Tabel 2

Overzicht risicoscores en prioritering van activiteiten, onderdeel van de huidige probleemanalyse en prioriteiten

Activiteiten	Veiligheid	Leefbaarheid (geluid, geur, afval)	Fin. ec. Schade	Natuur- en milieu waarden	Bestuurlijk imago	Gemiddelde	Kans	Risico	Prioriteit
Natte koeltoren	4	2	4	1	4	6,1	3	18,2	Zeer hoog
Behandelen klachten/meldingen	1	5	2	2	4	5,5	3	16,4	Zeer hoog
Grondverzet BBK	1	2	4	3	3	4,4	3	13,3	Hoog
WKO (gesloten)	1	2	4	5	4	5,4	2	10,9	Hoog
Bodemsanering (herstelplicht Wm)	1	3	4	4	3	5,4	2	10,9	Hoog
Bodemsanering WBB	1	2	4	5	4	5,4	2	10,8	Hoog
Puinbreken	1	3	3	3	2	4,6	2	9,2	Gemiddeld

Figuur 10

Aantal gerealiseerde zaken en uren voor de verschillende activiteiten (weergegeven in de labels), afgebeeld als percentage van de jaarplanning

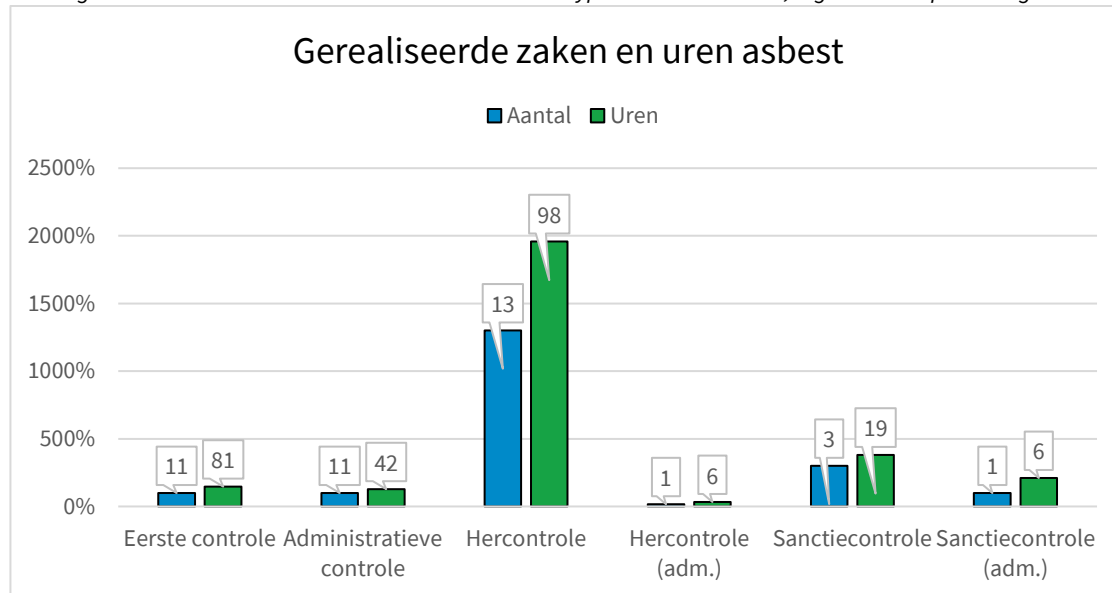


3.7. Asbest

In de huidige rapportageperiode zijn de controles in het aantal boven de geplande percentages uitgevoerd. Het aantal bestede uren is hoger dan oorspronkelijk geraamd, voornamelijk door een strak kengetal.

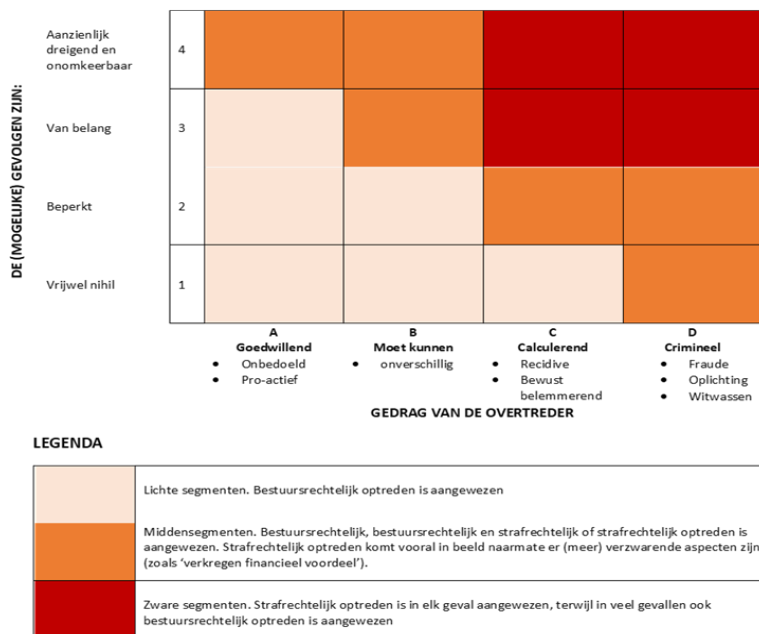
Figuur 11

Aantal gerealiseerde zaken en uren voor de verschillende typen asbestcontroles, afgebeeld als percentage van de jaarplanning



3.8. Handhaving

Bestuursrechtelijke en strafrechtelijke handhaving vullen elkaar aan en hebben elk een specifieke rol binnen het handhavingproces. Conform de vastgestelde sanctiestrategie wordt het beschikbare instrumentarium ingezet, afhankelijk van de ernst van de overtreding en het gedrag van de overtreder. Het bijgevoegde handhavingmodel hieronder illustreert hoe deze twee vormen van handhaving worden toegepast in verschillende situaties en toont de afwegingen die hierbij een rol spelen.



Strafrecht

Er zijn geen PV's opgemaakt en twee Bsb-m's uitgereikt.

In 2024 is voor de gemeente Zoetermeer één BSbM opgelegd voor het buiten de vuurwerkopslag en verkoopruimte opslaan van vuurwerk. Ook is er één BSbM opgelegd voor een geluidsoverschrijding vanuit een horecabedrijf.

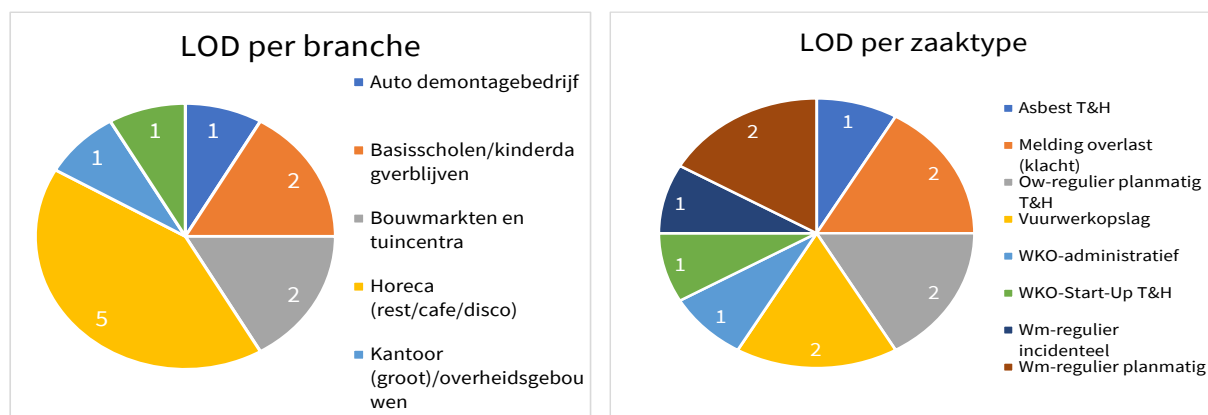
En er zijn vier strafrechtelijke onderzoeken gestart naar administratieve overtredingen met betrekking tot asbest, geluidsoverschrijdingen vanuit een horecabedrijf en overtredingen met betrekking tot een gesloten bodemenergiesysteem.

Bestuursrecht

Er zijn 21 voornemens en 12 lasten onder dwangsom opgelegd.

Figuur 12

Overzicht van de branches en het zaaktype waar een controle heeft geleid tot een Last Onder Dwangsom (LOD)



4. Overige aspecten

4.1. Kritische Prestatie Indicatoren

Monitoring van de taakuitvoering gebeurt aan de hand van een door het bestuur vastgesteld dashboard met indicatoren (KPI). Wat betreft de KPI gerealiseerd werkvolume wordt verwezen naar de bijlagen I en II. De KPI voor het programma T&H (naleefgedrag) is aangegeven in de tabel in bijlage III. Voor het programma T&V betreft het verder een tweetal KPI's, te weten:

1. Tijdigheid
2. Resultaat van bezwaar- en beroepszaken.

Ad 1: Tijdigheid

Een indicator tijdigheid van de taakuitvoering is ODH-breed uitgewerkt voor de procedures waarvoor wettelijk vastgestelde termijnen gelden. Hierbij is onderscheid gemaakt in reguliere en uitgebreide procedures. Voor deze indicator geldt geen vastgestelde norm.

ODH Regulier					
PDC Code	ZaaktypeNaam	Procedure	Aantal	Aantal Tijdig	% Tijdig
OR01	Omgevingsvergunning	Regulier	48	14	29 %
OR12	Overige vergunningen	Regulier	6	2	33 %
R10.2	Vuurwerkverkoopvergunning (APV)	Regulier	1	0	0 %
R13.1	Beschikking ernstige bodemverontr.	Regulier	6	4	67 %
R13.1	Beschikking op saneringsplan	Regulier	12	12	100 %
R13.1	Beschikking op saneringsverslag	Regulier	18	16	89 %
R13.1	Beschikking op saneringsverslag BUS	Regulier	79	73	92 %
R19.1	Vergunning Waterwet	Regulier	25	6	24 %
R20.1	Ontheffing grondwaterbeschermingsgebied	Regulier	72	38	53 %
R21.1-2	Ontheffing Wet natuurbescherming	Regulier	289	61	21 %
R22.1	Vergunning Wet natuurbescherming	Regulier	3	0	0 %
Totaal			559	226	40%

NB: de "overige vergunningen" hebben hoofdzakelijk betrekking op het vervoeren en overbrengen van gevaarlijke stoffen.

ODH Uitgebreid					
PDC Code	ZaaktypeNaam	Procedure	Aantal	Aantal Tijdig	% Tijdig
OR01	Omgevingsvergunning	Uitgebreid	13	4	31 %
OR12	Overige vergunningen	Uitgebreid	1	0	0 %
R13.1	Beschikking ernstige bodemverontr.	Uitgebreid	2	2	100 %
R13.1	Beschikking op saneringsplan	Uitgebreid	9	9	100 %
R13.1	Beschikking op saneringsverslag	Uitgebreid	6	5	83 %
R16.1a	Vergunning Ontgrondingenwet	Uitgebreid	3	1	33 %
R19.1	Vergunning Waterwet	Uitgebreid	13	0	0 %
R21.1-2	Ontheffing Wet natuurbescherming	Uitgebreid	31	1	3 %
R22.1	Vergunning Wet natuurbescherming	Uitgebreid	58	13	22 %
Totaal			136	35	26%

NB: de "overige vergunning" heeft betrekking op een Nota Reikwijdte en Detailniveau (NRD).

Uit het overzicht blijkt dat de tijdigheid sterk worden beïnvloed door het aandeel vergunningen en ontheffingen Wet natuurbescherming en vergunningen Waterwet. Voor deze procedures geldt dat een tijdige uitvoering vanwege de complexe inhoud en het werkvolume onder druk staat. Als deze procedures buiten beschouwing worden gelaten bedraagt de tijdigheid 66% voor de reguliere procedures en 62% voor de uitgebreide procedures.

Voor de niet in de tabellen opgenomen producten geldt of geen termijn of een servicetermijn, zoals voor toetsing en advisering. In het zaakstelsel worden de producten per soort geregistreerd (bijvoorbeeld als “toets” of “advies”) zonder een nader onderscheid op basis van de behandelingstermijnen.

Ad 2: Resultaat van bezwaar- en beroepszaken

Als de bezwaar- en beroepszaken van de afdeling T&V in een overzicht worden geplaatst, dan komt daaruit voor de ODH als geheel (concernniveau) het onderstaand overzicht. In 2023 waren er in de gemeente Rijswijk een tweetal juridische bezwaarzaken. Voor de afdeling T&H wordt verwezen naar bijlage III; Handhaving T&H.

Bezwaar en beroep 2023	ODH				Rijswijk			
Programma T&V	Bezwaar	Beroep	Hoger Beroep	Totaal	Bezwaar	Beroep	Hoger Beroep	Totaal
Afgewezen		1		1				
Deels gegrond		2		2				
Gegrond		1		1				
Niet-ontvankelijk	4		1	5				
Ongegrond	5	7		12				
Verzoek Ingetrokken	5	3	1	9	2			2
Totaal	14	14	2	30	2	0	0	2

Bijlage I. Raming en realisatie uitgevoerde taken T&V

Toetsing & Vergunningverlening Milieu 2024	PDC Code	Kengetal 2024 (uur per product)	Zoetermeer			
			Begroting 2024		Realisatie 2024	
Taak/Product			Aantal	Uren	Aantal	Uren
Milieu-inrichtingen						
Omgevingsvergunning Milieu niet complex	OR01.1	125				1
Omgevingsvergunning Milieu complex	OR01.1	200	1	200		381
Revisievergunning	OR01.2	200				
Wijziging omgevingsvergunning niet complex	OR01.3	125				
Wijziging omgevingsvergunning complex	OR01.3	250			2	141
Milieuneutrale veranderingsvergunning	R01.4	60	1	60		80
Omgevingsvergunning BRIKS	OR01.1	60				1
Regie Briks	OR27.1					
Intrekkingsbesluit Wm	R01.6	40	1	40	1	4
Geactualiseerde vergunning	R01.8	200	3	600		28
Actualisatietoets vergunningen	R07.1			75		19
Omgevingsvergunning beperkte milieutoets (Wm)	R02.1	40				
Behandeling melding Bal MBA Overig	OR03.1	12	30	360	26	225
Behandeling melding Bal - Indirecte lozing	OR03.1				12	119
Behandeling melding Bal Gesloten bodemenergiesysteem	OR09.1	14	3	42	6	80
Maatwerk Milieu	OR04.1	24	2	48		54
Gelijkwaardigheidsbesluit	OR05.1					
Besluit overleggen rapportage	OR06.1a	12				
Behandeling sloopmelding zonder asbest	OR28.1	6			4	10
Behandeling eenvoudige asbestmelding (sloop)	OR28.1	1	250	250	238	333
Behandeling reguliere asbestmelding (sloop)	OR28.1	2	30	60	30	75
Behandeling kennisgeving mobiele puinbreker	OR08.2	6	5	30	4	92
Vuurwerkontbrandingstoestemming	OR10.1	32				
Behandeling vuurwerk melding	OR11.1	16			1	5
Vuurwerkverkoopvergunning	A01	20				
Bijzondere toestemming laden en lossen vuurwerk	OR10.3	6				
Toetsing en advies Wm	A01	12	15	180	8	139
Toetsing en advies asbest	A01.5	4			41	85
Beoordeling rapportageverplichting Milieu	OT05.1				19	127
Mer-beoordelingsprocedure mba	OR60					
Vooroverleg Milieu	A03.1	60	2	120		32
Vooroverleg asbestmelding (sloop)	A03.1	12				
Beheer milieu-informatie inrichtingen	D11.1					
Administratieve handhaving Wm	H01.1	8				
Totaal Milieu-inrichtingen			343	2.065	392	2.030

Toetsing & Vergunningverlening Milieu 2024	PDC Code	Kengetal 2024 (uur per product)	Zoetermeer			
			Begroting 2024		Realisatie 2024	
Taak/Product			Aantal	Uren	Aantal	Uren
Bodembescherming en -kwaliteit						
Beschikking bodemsanering	R13.1	16				
Behandeling melding wijziging saneringsplan	R13.1	8				
Maatwerkregel-/voorschrift bodem	OR55.1	16	1	16		
Behandeling melding bodemsanering	OR14.1	10				
Behandeling melding Bal - Bodem saneren	OR03.1	10	5	50	2	27
Behandeling melding Bal - Bodem graven	OR03.1	4	7	28	41	213
Beoordeling melding MBA opslaan en toepassen	OR15.1	4	70	280	44	211
Risicobeoordeling grondwaterverontreiniging	AO9	6				
Melding grondwatersanering	OR65	16				
Omgevingsvergunning grondwatersanering	OR66	10				
Toets bodem + bodem t.b.v. IBIS	A01	6	60	360	46	510
Coördinatie bodemsanering	D03.1			25		
Advies bodem	A01	6	5	30	6	46
Vergunning ontgronding niet-complex	OR16.1	80				
Advies Mijnbouwwerk						
Vergunning ontgronding complex	OR16.1	175				
Toets ontgronding (vrijstelling)	A01	16				
Advies ontgronding	A01	16				
Vergunning grondwateronttrekking en -opslag	OR19.1	60				
Intrekken vergunning grondwateronttrekking en -opslag	R01.6	24				
Omgevingsvergunning beperkte milieutoets bodemenergie	R02.3	24				
Behandeling melding Bilbi-bodemenergie	R18.1	10	10	100	3	2
Advies wateronttrekking / GBES / OBES	A01.	20				6
Toets wateronttrekking / OBES	A01	24				
Omgevingsvergunning GBES/OBES					1	
Advies Mijnbouwwet	A01	60				
Wettelijk advies en instemming - Grondwaterbescherming						
Wettelijk advies en instemming - Ontgronding						
Informatie-ontsluiting Landelijk grondwaterregister	D11.1b					
Ontheffing omgevingsverordening grondwatergebied	OR20.1	60				
Behandeling melding Omgevingsverordening	OR43.1	8				
Behandeling melding Bal - Bodem gesloten stortplaats	OR03.1					
Toets grondwaterbescherming	A01	16				
Advies grondwaterbescherming	A01.	16				
Beoordeling rapportageverplichting Bodem	OT05.1					
Beoordeling rapportageverplichting Overig	OT05.1				1	2
Vooroverleg grondwaterbescherming/ontgronding/wateronttrekking/OBE	A03.1	40			12	126
Vooroverleg bodem	A03.1	16	1	16		
Vooroverleg Mijnbouwwerk	OA03.					
Administratieve handhaving Wbb	H01.1	4	2	8		
Implementatie regelgeving/beleid Bodem						
Implementatie regelgeving/beleid Ontgronding/(grond)water						
Totaal Bodembescherming en -kwaliteit			161	913	156	1.143

Toetsing & Vergunningverlening Milieu 2024	PDC Code	Kengetal 2024 (uur per product)	Zoetermeer				
			Begroting 2024		Realisatie 2024		
Taak/Product			Aantal	Uren	Aantal	Uren	
Geluid, Lucht, EV							
Samengesteld advies geluid, lucht, externe veiligheid	A01.	20	3	60	3	55	
Samengestelde toets geluid, lucht, externe veiligheid	A01.	24	2	48			
Enkelvoudig advies geluid, lucht, externe veiligheid	A01.	12	30	360	5	101	
Enkelvoudige toets geluid, lucht, externe veiligheid	A01	12	20	240	14	399	
Enkelvoudig advies geluid evenementen	A01.	10	25	250	29	505	
Enkelvoudig advies geluid APV	R08.1	8	5	40	7		
Zonebeheer industrielawaai	D04.1						
Beschikkingen hogere waarde	R25.1	32					
Ontheffing Route Gevaarlijke Stoffen	OR12.1	16					
Monitoring van de omgevingswaarden voor luchtkwaliteit	D08.1						
Advies milieu quickscan	A01.	10					
Advies/toetsing MER	A04.1	24	2	48			
Advies Licht	A01.						
Toetsing onderzoek MER-beoordeling	A04.3	50	1	50	1	26	
Vooroverleg Milieu en RO	A03.1	75				9	
Inpassing bedrijf	D04.3	10					
Totaal Geluid, Lucht, EV			88	1.096	59	1.094	
Overige taken							
Advies/ondersteuning OG (Bestuur en Beleid)	A01.3			75		70	
Relatiebeheer	D14.1			20		5	
Deelname crisisorganisatie	D16.1			10			
Behandeling Woo-verzoek	D15.1	60					
Behandeling bezwaar en beroep	J01.1	100				103	
Behandeling ingebrekestelling	J04.1						
Helpdesk loket / informatie-ontsluiting	D09.1			388		327	
Planning-Control-Kwaliteit-Data	D14.1			125		68	
Vorbereiding Omgevingswet	A111			40		22	
Databank Flora en Fauna	A01.1						
Specifieke Projecten, niet benoemde taken	x100			46			
Verschil beschikbaar-geraamd (afroning)				64			
Totaal Overige taken				768		595	
TOTAAL				592	4.842	607	4.862

Bijlage II. Raming en realisatie uitgevoerde taken T&H

Toezicht & Handhaving Milieu 2024		PDC Code	Kengetal 2024	Gemeente Zoetermeer				
Taak/Product	Productvariant			Begroting 2024		Realisatie 2024		KPI
				Aantal	Uren	Aantal	Uren	Naleving
TOTAAL				962	7.126	704	7.654	
Toezicht - Controle Inrichting (preventief)								
Integrale controle	Ondermijning	T01.5	8	5	40	9	146	33%
	Ow-regulier planmatig cat. 1		8	0	0	0	0	
	Ow-regulier planmatig cat. 2		13	41	533	45	816	67%
	Ow-regulier planmatig cat. 3		17	23	391	13	340	54%
	Ow-regulier planmatig cat. 4		23/69	17	391	15	431	60%
	Ow-regulier planmatig		12	0	0	0	0	
	Ow-regulier incidenteel cat. 1		12	18	216	4	59	75%
	Ow-regulier incidenteel cat. 2					14	190	79%
	Ow-regulier incidenteel cat. 3					0	0	
	Ow-regulier incidenteel cat. 4					0	0	
	Ow-regulier incidenteel					18	258	83%
	Ow-regulier ketentoezicht		9	0	0	2	80	100%
Opleveringscontrole	Opleveringscontrole	T01.6	15	0	0	2	33	50%
Inventarisatie bedrijven	Inventarisatie bedrijven	T03.1	9	9	81	6	76	83%
Deelcontrole	Asbest	T01.4	5	11	55	11	81	45%
	Energie/duurzaamheid		14	25	350	20	448	30%
	Thema controle Lozingen		9	30	270	2	18	0%
	Thema controle Datakwaliteit		9			0	0	
	Thema controle Opslag stoffen		9			0	0	
	Thema controle Propaan		9			0	0	
	Thema controle Installaties		9			0	0	
	Thema controle Stookinstallaties		9			0	0	
	Vuurwerkopslag		11	24	264	23	248	91%
	WKO-boorcontrole		14	0	0	2	23	100%
	WKO-gesloten		11	0	0	1	6	100%
	WKO-regulier		13	5	55	0	0	
	WKO-Start-Up		16	0	0	1	17	0%
	Administratieve controle (preventief)		Administratief Informatieplicht	T01.1	2	0	0	0
Administratief toezicht incidenteel		8	0		0	0	3	
Asbest		3	11		33	11	42	18%
Totaal Toezicht - Controle Inrichting (preventief)				219	2.679	199	3.319	

Toezicht - Overig								
Beoordeling rapportageverplichting	Natte-koeltorens	T05.1	10	4	40	5	58	100%
	WKO-administratief		7	2	14	1	14	100%
Beoordeling E-PRTR-rapportage		T05.2	17	1	17	1	20	100%
Controle mobiele puinbreker		T04.1	12	2	24	2	21	50%
Beoordelen toezicht nav informatieverplichting (OW)		T16.1	NVT	0	0	10	19	0%
Totaal Toezicht - Overig				9	95	19	132	

Overlast								
Klachtbehandeling milieu	Afval	T06.1	2	130	260	0	146	
	Geluid					94		
	Geur					11		
	Licht					5		
	Opslag					0		
	Verontreiniging					2		
	Overig					7		
Behandeling voorvalmelding		T07.1	2	6	12	7	28	
Besluit op handhavingsverzoek		H05.1	35	1	35	0	0	
Aspectcontrole	Ongewoon voorval	T01.2	8	5	40	7	48	100%
	Ongewoon voorval asbest		8			0	0	
	Ongewoon voorval bodem		8			0	3	
	Handhavingsverzoek		9	1	9	0	0	
	Melding overlast (klacht)		9	110	990	112	825	0%
Controle geluidhinder	Geluid evenementen	T12.1	20	10	200	9	226	100%
	Geluid overig		15	1	15	1	24	0%
Totaal Overlast				264	1.561	255	1.300	

Toezicht & Handhaving Milieu 2024		PDC Code	Kengetal 2024	Gemeente Zoetermeer				
				Begroting 2024		Realisatie 2024		KPI
Taak/Product	Productvariant			Aantal	Uren	Aantal	Uren	Naleving
Bodembescherming en -kwaliteit								
Controle bodem Ow	Graven/Saneren/Lozen bodem	T09.1	18	5	90	4	104	50%
Controle bodem Ow	Zorgplicht Bodemkwaliteit	T09.2	13	1	13	0	0	
	Tanksanering ondergronds		13	1	13	0	0	
Controle toepassing en opslaan grond- en bouwstoffen		T09.4	14	15	210	8	97	75%
Controle lozen Ow		T09.6	12	2	24	0	3	
Gebiedscontrole bodembescherming		T10.1	14	1	14	0	6	
Totaal Bodembescherming en -kwaliteit				25	364	12	209	

Toezicht - Controle Inrichting (repressief)								
Hercontrole	Asbest	T02.3	5	1	5	13	98	
	Toepassing en opslaan grond- en bouwstoffen		8	0	0	1	19	
	Energie/duurzaamheid		7	5	35	14	200	
	Gestapeld toezicht incidenteel		7	0	0	1	2	
	Inventarisatie bedrijven		7	2	14	4	28	
	Melding overlast (klacht)		7	8	56	10	62	
	Mobiele puinbrekers		6	0	0	1	7	
	Natte-koeltorens		7	0	0	2	31	
	Ondermijning		6	2	12	7	77	
	Graven/Saneren/Lozen bodem		6	1	11	2	21	
	Thema controle Stookinstallaties		6	10	60	0	0	
	Thema controle Opslag stoffen		6			1	5	
	Vuurwerkopslag		6	1	6	1	3	
	WKO-administratief		5	0	0	1	8	
	WKO-Start-Up		7	0	0	1	4	
	Ow-regulier cat. 2		7	12	84	15	111	
	Ow-regulier cat. 3		8	7	56	9	60	
	Ow-regulier cat. 4		10	6	60	10	89	
	Ow-regulier incidenteel cat. 1		6	5	30	2	12	
	Ow-regulier incidenteel cat. 2		7			6	37	
Ow-regulier incidenteel	6	1	7					
Administratieve controle (repressief)	Administratief Informatieplicht	T02.1	5	0	0	34	75	
	Asbest		3	6	18	1	6	
Sanciecontrole	Administratief asbest	T02.4	3	1	3	1	6	
	Asbest		5	1	5	3	19	
	Energie/duurzaamheid		7	3	21	2	36	
	Inventarisatie bedrijven		6	0	0	1	8	
	Graven/Saneren/Lozen bodem		6	0	0	1	14	
	Melding overlast (klacht)		7	7	49	8	48	
	Ongewoon voorval		6	0	0	1	3	
	Thema controle Stookinstallaties		6	4	24	0	0	
	Thema controle Afvalwater		6			0	0	
	Thema controle Datakwaliteit		6			0	0	
	Thema controle Datakwaliteit		6			0	0	
	Thema controle Opslag stoffen		6			0	0	
	Thema controle Propaan		6			0	0	
	Vuurwerkopslag		6	1	6	0	0	
	WKO-administratief		6	0	0	1	6	
	WKO-Start-Up		7	0	0	1	13	
	Ow-regulier incidenteel		7	2	14	4	29	
	Ow-regulier planmatig		8	8	64	7	58	
	Totaal Toezicht - Controle Inrichting (repressief)				93	633	167	

Handhaving								
Handhavingsbesluit - Voornemen last onder dwangsom	H01.1a	12	19	228	21	296		
Handhavingsbesluit - Last onder dwangsom	H01.1b	9	7	63	12	94		
Handhavingsbesluit - Voornemen bestuursdwang	H01.1c	45	0	0	0	0		
Handhavingsbesluit - Last onder bestuursdwang	H01.1d	45	0	0	0	0		
Handhavingsbesluit - Gedoogbeschikking	H01.1f	45	0	0	0	0		
Bestuursdwang	H02.1	45	0	0	0	0		
Last onder dwangsom - Invorderen	H02.2a	12	4	48	4	65		
Last onder dwangsom - Intrekken	H02.2b	5	6	30	8	55		
Bestuurlijke strafbeschikking milieu	H03.1	15	6	90	2	35		
Proces verbaal	H04.1	25	2	50	0	80		
Totaal Handhaving				44	509	47	625	

Toezicht & Handhaving Milieu 2024		PDC Code	Kengetal 2024	Gemeente Zoetermeer				
				Begroting 2024		Realisatie 2024		KPI
Taak/Product	Productvariant			Aantal	Uren	Aantal	Uren	Naleving
Bezwaar en Beroep								
Behandeling bezwaar met voorlopige voorziening		J01.1	45	0	0	0	0	
Behandeling bezwaar zonder voorlopige voorziening		J01.2	30	2	60	1	4	
Behandeling beroep met voorlopige voorziening		J02.1	55	0	0	0	0	
Behandeling beroep zonder voorlopige voorziening		J02.2	50	0	0	1	32	
Behandeling hoger beroep met voorlopige voorziening		J02.3	55	0	0	0	0	
Behandeling hoger beroep zonder voorlopige voorziening		J02.4	50	0	0	0	0	
Totaal Bezwaar en Beroep				2	60	2	36	
Advisering								
Advies milieu-aspecten beleid bevoegd gezag		A01.3	20	1	20	1	24	
Advies milieu-aspecten taakuitoefening bevoegd gezag		A01.5	16	1	16	0	0	
Beleidsadvies Milieu		A02.1a	NVT	0	130	0	158	
Beleidsadvies Omgevingswet		A02.1b	NVT	0	130	0	149	
Implementatie Omgevingswet			NVT	0	103	0	0	
Totaal Advisering				2	399	1	331	
Preventie								
Communicatie	Preventie bijeenkomsten	D12.1	NVT	4	60	0	0	
	Branche-aanschrijvingen		NVT	300	75	1	3	
Totaal preventie				304	135	1	3	
Overige Taken TH								
Helpdesk		D09.1	NVT	0	100	0	232	
Meldkamer		D10.1	NVT	0	75	0	117	
Informatie-ontsluiting		D11.1	NVT	0	176	0	63	
Relatiebeheer		D14.1	NVT	0	60	0	26	
Behandeling Woo-verzoek		D15.1	32	0	0	1	6	
Deelname crisisorganisatie		D16.1	NVT	0	12	0	6	
Meting en monitoring milieukwaliteit		D19.1	NVT	0	72	0	0	
Totaal Overige Taken TH				0	495	1	450	
Projecten TH								
Coördinatie Vuurwerkopslag/evenementen		P01.1	NVT	0	15	0	28	
EPBD III en Label C		P04.1	NVT	0	181	0	19	
Totaal Projecten TH				196		46		
TOTAAL				962	7.054	704	7.654	

Bijlage III. Handhaving T&H

Zoetermeer

periode: 01-jan-2024 t/m 31-dec-2024

Voornemen last onder dwangsom		
Zaaknummer	Locatiedossier naam	Globale locatie
01089057	AVIA Zoetermeer	Van Aalstlaan 10 te Zoetermeer
01104383	Autosloperij De Eendracht	Bleiswijkseweg 33B te Zoetermeer
01106272	Alfrink College	Werflaan 45 te Zoetermeer
01116641	Basisschool "De Pyramide"	Basisschool De Pyramide Fivelingo 84-86 te Zoetermeer
01102072	Basisschool IKC Stella Nova	Willem Alexanderplantsoen 2 te Zoetermeer
01085741	Bedrijfsverzamelgebouw (Technip)	Boerhaavelaan 11-33 te Zoetermeer
01098462	Dekker Zoetermeer Sport, Party en Conferentiecentrum	Scheglaan 12 te Zoetermeer
01117246	Geen	Van Lodensteinstraat 29 te Zoetermeer
01117417	Geen	Scheveningsebos 10 te Zoetermeer
01114385	Geen	Binnenwater 2 te Zoetermeer
01107920	Geen	Zalkerbos 1 te Zoetermeer
01089059	Harput Slagerij V.O.F.	Dorpsstraat 86K te Zoetermeer
01112821	Le Club BBQ	Dorpsstraat 114A te Zoetermeer
01088371	San Marina	Gerrit Achterberghove 3 te Zoetermeer
01120469	Sigma	Wiltonstraat 31 te Zoetermeer
01113508	Sky food Zoetermeer	Petuniatuin 45 te Zoetermeer
01074867	Stichting Bouwhuis	Zilverstraat 69 te Zoetermeer
01113402	Taco Mundo	Oranjelaan 1 te Zoetermeer
01106734	The Old Pal B.V.	Oostwaarts 4 en 8 te Zoetermeer

Last onder dwangsom		
Zaaknummer	Locatiedossier naam	Globale locatie
01113212	Autosloperij De Eendracht	Bleiswijkseweg 33B te Zoetermeer
01122221	Basisschool "De Pyramide"	Basisschool De Pyramide Fivelingo 84-86 te Zoetermeer
01108918	Basisschool IKC Stella Nova	Willem Alexanderplantsoen 2 te Zoetermeer
01098490	Bedrijfsverzamelgebouw (Technip)	Boerhaavelaan 11-33 te Zoetermeer
01110722	Geen	Zalkerbos 1 te Zoetermeer
01096447	Intratuin Zoetermeer B.V.	Voorweg 192 te Zoetermeer
01114393	Le Club BBQ	Dorpsstraat 114A te Zoetermeer
01096123	Plantencentrum de Driesprong B.V.	Vierde Stationsstraat 462 te Zoetermeer
01119058	Queen of Hearts	Stadhuisplein 15 te Zoetermeer
01102186	San Marina	Gerrit Achterberghove 3 te Zoetermeer
01116126	Sky food Zoetermeer	Petuniatuin 45 te Zoetermeer
01112565	The Old Pal B.V.	Oostwaarts 4 en 8 te Zoetermeer

Intrekken last onder dwangsom		
Zaaknummer	Locatiedossier naam	Globale locatie
01121839	Basisschool IKC Stella Nova	Willem Alexanderplantsoen 2 te Zoetermeer
01106839	Bedrijfsverzamelgebouw (Technip)	Boerhaavelaan 11-33 te Zoetermeer
01098379	Café Spetters Zoetermeer B.V.	Oostwaarts 13 te Zoetermeer
01112809	Geen	Zalkerbos 1 te Zoetermeer
01121861	Queen of Hearts	Stadhuisplein 15 te Zoetermeer
01111474	San Marina	Gerrit Achterberghove 3 te Zoetermeer
01099007	TeKoop/TeHuur	Leidsewallen 44 te Zoetermeer
01116419	V.O.F. Rams Tropical Foods	Piet Heinstraat 36 te Zoetermeer

Invorderen last onder dwangsom		
Zaaknummer	Locatiedossier naam	Globale locatie
01097231	The Old Pal B.V.	Oostwaarts 4 en 8 te Zoetermeer
01098477	The Old Pal B.V.	Oostwaarts 4 en 8 te Zoetermeer
01106735	The Old Pal B.V.	Oostwaarts 4 en 8 te Zoetermeer
01119949	The Old Pal B.V.	Oostwaarts 4 en 8 te Zoetermeer

Bezwaar behandelen			
Zaaknummer	Locatiedossier naam	Globale locatie	KPI
01080271	Geen	Berkelseweg 3 te Zoetermeer	Ongegrond

Beroep behandelen			
Zaaknummer	Locatiedossier naam	Globale locatie	KPI
01040865	Autosloperij De Eendracht	Bleiswijkseweg 33B te Zoetermeer	Gegrond

Woo verzoek			
Zaaknummer	Locatiedossier naam	Globale locatie	KPI
01113008	Stergenics laboratorium	Storkstraat 8-10 te Zoetermeer	Doorgezonden

ZOETERMEER

Openstaande Invorderingen last onder dwangsom

Peildatum: 31 december 2024

Zaaknummer	Locatiedossier naam	Globale locatie	Fact.nummer	Fact.datum	Fact. Bedrag	Betaald	Saldo	Opmerkingen
00541224	Te koop / te huur (Basel Auto)	Da Costastraat 46 te Zoetermeer	F201900004	14-01-2019	€ 6.000,00	€ 4.000,00	€ 2.000,00	deurwaarder
01070206	G.F. Vlet	Berkelseweg 3 te Zoetermeer	F202300050	11-07-2023	€ 5.000,00	€ 200,00	€ 4.800,00	deurwaarder
01080590	G.F. Vlet	Berkelseweg 3 te Zoetermeer	F202300103	15-11-2023	€ 10.000,00	€ 0,00	€ 10.000,00	dwangbevel verstuurd
01097231	The Old Pal B.V.	Oostwaarts 4 en 8 te Zoetermeer	F202400012	22-03-2024	€ 5.000,00	€ 0,00	€ 5.000,00	dwangbevel verstuurd
01098477	The Old Pal B.V.	Oostwaarts 4 en 8 te Zoetermeer	F202400014	26-03-2024	€ 5.000,00	€ 750,00	€ 4.250,00	deurwaarder
01106735	The Old Pal B.V.	Oostwaarts 4 en 8 te Zoetermeer	F202400045	07-08-2024	€ 5.000,00	€ 0,00	€ 5.000,00	dwangbevel verstuurd
01119949	The Old Pal B.V.	Oostwaarts 4 en 8 te Zoetermeer	F202400127	05-12-2024	€ 7.500,00	€ 0,00	€ 7.500,00	invordering verstuurd