



gemeente  
**Zoetermeer**

> Retouradres Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer

De Binnenbaan BV  
T.a.v. de directeur/bestuurder dhr. P.S.M. Verhoef  
Einsteinlaan 10  
2719 EP Zoetermeer

**Bezoekadressen**  
Engelandlaan 502  
2711 EB Zoetermeer  
Stadhuisplein 1  
2711 EC Zoetermeer

**Postadres**  
Postbus 15  
2700 AA Zoetermeer

Telefoon 14 079  
www.zoetermeer.nl

**Datum**  
24 november 2025

Onderwerp: Binnenbaan - Jaarstukken 2024 en Ontwerpbegroting 2026 (zienswijze)

**Uw kenmerk**

**Ons kenmerk**  
2025-125312

Geachte directeur/bestuurder,

**Bijlagen**

Met deze brief biedt de gemeenteraad van Zoetermeer u zijn zienswijze aan op de jaarstukken 2024 en de ontwerpbegroting 2026 van De Binnenbaan BV.

De raad ziet in beide documenten mooie resultaten en waardevolle ontwikkelingen. Tegelijkertijd zijn er ook punten die kritisch worden gezien en die om aandacht vragen.

#### **De jaarstukken 2024**

Met interesse heeft de gemeenteraad kennisgenomen van het jaarverslag en de jaarrekening voor het jaar 2024.

De raad waardeert het magazine *De Binnenbaan naar buiten: 12 maanden impact*, waarin persoonlijke verhalen van werknemers en werkgevers centraal staan. Het magazine maakt op indringende en inspirerende wijze duidelijk welke impact de inzet van de Binnenbaan heeft wanneer kansen worden geboden en ontwikkeling en inclusie vooropstaan.

De raad ziet in het jaarverslag dat veel doelstellingen zijn gehaald of zelfs overtroffen. Zo zijn er meer kandidaten doorgestroomd naar regulier werk dan beoogd, en ligt ook het aantal plaatsingen met loonkostensubsidie boven de doelstelling. Voor beschermd werk is de doelstelling voor Zoetermeer gehaald, al is de totale opgave voor de regio nog niet volledig gerealiseerd. Dit vraagt blijvende aandacht.

De raad waardeert dat het jaarverslag leesbaarder en overzichtelijker is dan in eerdere jaren. Tegelijk ziet de raad ruimte voor verdere verbetering.

De raad geeft de volgende wensen en bedenkingen mee bij de jaarstukken 2024:

- Het jaarverslag bevat veel cijfers, maar geeft nog weinig inzicht in de achterliggende activiteiten en keuzes die tot de resultaten hebben geleid. De raad vraagt dit meer te concretiseren.
- De maatschappelijke effecten en de beleving van inwoners en werkgevers zijn beperkt in beeld. De raad vraagt om dit nadrukkelijker mee te nemen in toekomstige jaarstukken.
- Het verslag van de Raad van Commissarissen blijft summier. De raad ziet graag dat de RvC nadrukkelijker ingaat op risico's, uitdagingen en ontwikkelpunten, en hoe zij hierop heeft gestuurd.

- De instroom van psychisch kwetsbare inwoners is hoog en vraagt om intensievere begeleiding. De raad vraagt om dit punt expliciet te monitoren, omdat dit de uitvoeringskracht en resultaten van De Binnenbaan direct raakt.
- Het jaarverslag bevat al jaren zorgwekkende cijfers inzake het ziekverzuim onder kaderpersoneel. De raad vraagt nadrukkelijk hiermee aan de slag te gaan en de resultaten hiervan in het volgende jaarverslag mee te nemen.

De raad merkt op dat enkele van bovenstaande punten ook vorig jaar al zijn benoemd, maar dat er nog onvoldoende opvolging aan is gegeven. De raad vraagt deze verbeterpunten ditmaal nadrukkelijk mee te nemen in de volgende jaarstukken.

De raad ziet het positieve financiële resultaat van € 698.000. Daarbij merkt de raad op dat het college voornemens is om een bedrag van € 572.000 toe te voegen aan de algemene reserve, zodat de afgesproken ondergrens van 20% wordt bereikt. Daarnaast is in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AVA) van 3 juli besloten een dividenduitkering van circa € 126.000 te doen. De raad vindt het belangrijk dat over de inzet van resultaten steeds duidelijk en transparant wordt gecommuniceerd en dat dit aansluit bij de eerder gemaakte afspraken. Daarbij is de raad benieuwd welke bedrijfsactiviteiten en keuzes aan dit resultaat ten grondslag liggen, en of er sprake is van een structureel voordeel of een incidenteel effect.

De raad spreekt zijn waardering uit voor de geboekte resultaten in 2024 en ziet bovengenoemde punten als aandacht voor verdere verbetering.

### **De ontwerpbegroting 2026**

De gemeenteraad heeft ook met interesse kennisgenomen van de ontwerpbegroting voor 2026. De raad waardeert dat De Binnenbaan de dienstverlening verder ontwikkelt binnen de nieuwe Dienstverleningsovereenkomst 2026–2030. Positief is bovendien dat het verschil in indexatiemethode tussen de gemeente en De Binnenbaan inmiddels is opgelost. Tot en met 2024 leidde dit tot een tekort van € 330.000, dat destijds door de gemeente eenmalig is gedekt. Vanaf 2025 wordt dezelfde rekenwijze toegepast, waardoor dit knelpunt structureel is verholpen.

Tegelijkertijd heeft de raad zorgen over de invulling van de bezuinigingsopgave van € 450.000. Dit vraagt om duidelijke keuzes en een stevige onderbouwing. De raad vindt het belangrijk dat kwetsbare inwoners zo min mogelijk worden geraakt en dat helder is wat keuzes betekenen voor de uitvoering én de resultaten.

De raad werkt deze aandachtspunten in de volgende paragrafen nader uit, zodat per thema duidelijk wordt waar de zorgen en verwachtingen liggen.

### **Loonkostensubsidies en de businesscase**

De Binnenbaan presenteert de businesscase ontwikkel- en doorstroombanen met loonkostensubsidies als mogelijke invulling van de bezuinigingsopgave. De raad erkent dat dit kansrijk kan zijn, maar alleen bij een stevige onderbouwing en structurele monitoring van de effecten. De raad begrijpt dat dit in de start vraagt om investeren en dat de baten pas later zichtbaar worden. Daarom verwacht de raad dat de businesscase in oktober volledig en zorgvuldig wordt toegelicht aan de aandeelhouders.

Voor nu wil de raad armslag houden: de invulling staat niet vast totdat die onderbouwing overtuigend is. Mocht er geen overeenstemming ontstaan, dan is een vervangend bezuinigingsvoorstel nodig.

### **Uitstroomdoelstelling**

In de begroting is een uitstroomdoelstelling van 150 opgenomen. De raad vindt deze raming onvoldoende toegelicht. Het aantal wijkt bovendien sterk af van eerdere afspraken en verwachtingen (waar eerder over een niveau rond 180 is gesproken). De raad vraagt om een realistische en onderbouwde prognose, gebruikmakend van relevante benchmarks (zoals Divosa) en lokale trends. Ook wil de raad weten welke keuzes en aannames ten grondslag liggen aan deze verlaging en wat dit betekent voor de resultaten en de dienstverlening richting inwoners.

### **100 kandidaten “volgende dienstverlening”**

In de begroting staat dat voor ongeveer 100 kandidaten met een lange afstand tot de arbeidsmarkt de dienstverlening in 2026 wijzigt naar ‘volgende dienstverlening’. De raad begrijpt de noodzaak om keuzes te maken, maar vindt dit voorstel tegenstrijdig. In dezelfde toelichting staat namelijk dat hoe langer iemand in de uitkering zit, hoe moeilijker het wordt om de stap naar werk te maken. Door juist deze groep minder actief te begeleiden, vergroot De Binnenbaan het risico dat deze inwoners blijvend vastlopen. De raad vraagt om een heldere toelichting op deze keuze en om alternatieven waarbij de kansen op participatie behouden blijven.

### **Rapportage en sturing**

De raad vraagt om duidelijke en begrijpelijke rapportages. Laat per rapportage zien welke activiteiten zijn uitgevoerd, wat deze opleveren voor inwoners en werkgevers, en waar bijsturing nodig is. Daarbij vraagt de raad extra aandacht voor jongeren, niet-uitkeringsgerechtigden en psychisch kwetsbare inwoners. De raad onderstreept dat dit rechtstreeks raakt aan zijn controlerende taak: het college moet de raad in positie brengen door tijdig en volledig te rapporteren over de uitvoering en resultaten. Daarnaast vraagt de raad om een toelichting op de besteding van de middelen. Uit de stukken ontstaat het beeld dat niet alle begrote middelen worden benut. De raad wil inzicht in welke activiteiten hierdoor (nog) niet of slechts beperkt zijn uitgevoerd, en wat dit betekent voor inwoners en werkgevers.

### **Meerjarenbedrijfsplan**

Het meerjarenbedrijfsplan voor de periode 2026 tot en met 2030 is nog in voorbereiding. Dit plan is primair onderwerp van besluitvorming in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AVA). De raad verwacht hierover, zoals gebruikelijk, via de reguliere rapportages te worden geïnformeerd. Belangrijk is dat het plan bijdraagt aan de verdere ontwikkeling van De Binnenbaan als sociaal ontwikkelbedrijf.

### **Procesopmerking**

Tot slot merkt de raad op dat dit de laatste zienswijze in deze periode is. De raad ziet dat de zienswijze op jaarstukken en begroting niet altijd het meest geschikte instrument is om wensen en bedenkingen richting De Binnenbaan te uiten.

De raad verzoekt het college om met ingang van 2026 de zienswijzeprocedure in te richten op de opdracht- en budgetbrief voor De Binnenbaan BV, in plaats van op de jaarstukken en de ontwerpbegroting. Daarnaast verzoekt de raad het college om de opvolging van de zienswijze voortaan halfjaarlijks te agenderen in het overleg met De Binnenbaan BV. Dit kan het college meenemen bij de voorbereiding van de 213a-opdracht.

De raad wenst De Binnenbaan veel succes bij de verdere uitwerking van de begroting 2026 en ziet de aangepaste voorstellen met belangstelling tegemoet.

### **Vervolgprocedure**

Wij ontvangen graag uw schriftelijke reactie op deze zienswijze en de wijze waarop u daar bij het vaststellen van de jaarstukken en de begroting mee om bent gegaan of in de toekomst zult doen. Wij zullen uw reactie onder de aandacht brengen van de raad.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

de gemeenteraad van Zoetermeer

de griffier

drs. R. Blokland MCM

de voorzitter,

drs. M.J. Bezuijen