

Aan

De gemeenteraad van Zoetermeer

Zaakid

2023-044237

Van

Het college/ Wethouder Ter Laak

Datum

23 mei 2023

Onderwerp

Raadsmemo stand van zaken inZet mei 2023

Bijlagen

U bent in [september](#) en [november](#) jl. geïnformeerd over de ontwikkelingen rondom inZet. Het college informeert u via voorliggend memo over de huidige stand van zaken.

Afronding overdracht cliënten latende partijen naar inZet

De overdracht van cliënten van latende partijen naar inZet is in een afrondend stadium. InZet heeft inmiddels de capaciteit en organisatie op orde om inwoners die het nodig hebben ondersteuning te bieden. Een beperkt aantal cliënten heeft in 2023 nog een lopende maatwerkindicatie bij latende partijen. Deze cliënten stromen indien nodig in bij inZet zodra hun indicatie afloopt.

Jaarverantwoording 2022

Afgelopen maart ontving het college van inZet de jaarverantwoording over 2022. InZet rapporteert een gemiddelde clientgroei in 2022 van circa 50%. Het totaal aantal cliënten in december betrof 2.191¹. Deze groei is grotendeels te verklaren door de overdracht van cliënten van latende partijen.

Een belangrijk onderdeel van de opdracht aan inZet is om inwoners te helpen met lichtere collectieve vormen van ondersteuning. In 2022 heeft inZet een verschuiving gecreëerd binnen de organisatie van individuele begeleiding naar collectief aanbod. Het inzetten van welzijnswerk is hierbij een belangrijke sleutel. InZet blijft het aanbod van welzijnsactiviteiten ontwikkelen en ziet het aantal deelnemers aan deze activiteiten toenemen. Dit wordt onderbouwd door de grote groei van cliënten in cliëntprofielen 1 en 2 (respectievelijk 147% en 158%) ten opzichte van de hogere cliëntprofielen voor individuele ondersteuning. Cliënten in profiel 1 en 2 hebben een lichte (informatieve) hulpvraag die met enkele contactmomenten is verholpen en maken voornamelijk gebruik van collectieve ondersteuning. Dit toont aan dat het inZet lukt om nieuwe cliënten lager in te laten stromen, waarmee ook wordt ingezet op ondersteuning middels collectief aanbod.

Ook ziet inZet wel een toename in de zwaarte van de hulpvraag. Aan de andere kant ziet de gemeente een grotere daling dan verwacht in het aantal cliënten dat nog een maatwerkvoorziening van de gemeente nodig heeft. Cliënten krijgen alleen een maatwerkvoorziening van de gemeente wanneer inZet geen passend ondersteuningsaanbod kan doen. Hieruit blijkt dat inZet in staat is om ondersteuning te bieden die aansluit bij de behoefte van de Zoetermeerse inwoners. Dat komt ook naar voren in het cliëntervaringsonderzoek van inZet, waarin 87,3% van de respondenten aangeeft tevreden te zijn over de kwaliteit van de ondersteuning.

¹ Exclusief deelnemers aan welzijnsactiviteiten, want die worden niet geteld als individuele cliënten.

Er is aanzienlijke winst geboekt door inZet op verschillende inhoudelijke thema's, waardoor de kwaliteit van dienstverlening is toegenomen en het aantal ondersteunde cliënten in 2022 fors is toegenomen. Het college is positief over deze ontwikkelingen van inZet over 2022 en beschouwt dit resultaat in lijn met de doelstellingen van Gebiedsgerichte Ondersteuning.

Start project 'Innovatief wijkgericht en integraal ondersteuningsaanbod gericht op preventie'

In kader van het programma Sociale Innovatie zijn inZet en gemeente in april gestart om innovatief wijkgericht aanbod te creëren, dat is gericht op preventie. Dit project sluit aan op de doelstellingen van Gebiedsgerichte Ondersteuning en helpt gemeente en inZet de innovatieopgave, om preventief wijkgericht aanbod te ontwikkelen, sneller uit te voeren.

Geldpunt

Begin 2023 is inZet op verzoek van de gemeente gestart met het organiseren van het GeldPunt in Seghwaert-Noordhove en Buytenwegh. Bij het GeldPunt kunnen inwoners telefonisch en fysiek terecht met al hun vragen en zorgen over geld, inkomsten en schulden. Medewerkers bespreken de hulpvraag met de inwoner, en indien nodig wordt bepaald hoe en door wie de inwoner verder kan worden geholpen. Na de eerste opstartfase neemt het aantal hulpvragen sinds afgelopen maart aanzienlijk toe (166 in maart, 141 in april).

Sturing & monitoring

Gemeente en inZet monitoren de voortgang maandelijks, per kwartaal en jaarlijks aan de hand van het Sturing- en Monitoringsmodel. Het doel van dit model is om te kunnen sturen op resultaten, waaronder de verschuiving van intensieve hulp naar lichtere vormen van ondersteuning. Deze verschuiving wil inZet beter in beeld kunnen brengen met een centraal clientregistratiesysteem, waardoor duidelijk wordt welke cliënten naast individuele ondersteuning ook gebruik maken van collectieve ondersteuning en in hoeverre er sprake is van afschaling. Dit systeem wordt in 2023 geïmplementeerd.

Afronding onderzoek HHM

Medio 2022 zijn gemeente en inZet onder leiding van bureau HHM een onderzoek gestart naar een reëel budget voor de opdracht Gebiedsgerichte Ondersteuning. Dit onderzoek is in afrondend stadium en zal naar verwachting begin zomer opgeleverd worden. De oplevering is vertraagd omdat het bijbehorende rekenmodel fijnafstelling behoeft zodat de vaststelling van een reëel budget zo goed mogelijk op de werkelijkheid aansluit. Zodra het onderzoek is afgerond wordt de raad geïnformeerd over de uitkomsten en de mogelijke gevolgen voor het vaststellen van het budget.

Financieel resultaat

In 2022 heeft inZet van de gemeente een budget ontvangen van € 11.753.223. Bij de jaarverantwoording heeft inZet een financieel resultaat van € -182.589 gerapporteerd. De verificatie van de lasten, de baten en het resultaat 2022 door de accountant van inZet volgt rond 1 juni a.s. in het kader van de jaarrekening 2022 van inZet. De gemeente beraadt zich of er basis is om (een gedeelte van) dit tekort te vereffenen met inZet in het kader van de eindafrekening.

Accountantscontrole

In de overeenkomst tussen gemeente en inZet is overeen gekomen dat inZet de inhoudelijke jaarverantwoording en financiële jaarrekening laat controleren door een onafhankelijke accountant. De

accountantsverklaring over de jaarverantwoording moest op 1 april jl. aangeleverd worden. Hieraan heeft inZet voldaan en de accountant van inZet heeft assurance gegeven over de jaarverantwoording, op basis van het hiertoe door de gemeente opgestelde accountantsprotocol. De gecontroleerde jaarrekening dient inZet op basis van de overeenkomst uiterlijk 1 juni aanstaande bij de gemeente aan te leveren en wordt vervolgens ter beoordeling aan de gemeentelijke accountant voorgelegd.

Voor technische vragen kunt u zich wenden tot:

Naam : Inge Severijns
Telefoon : +31793468903
E-mailadres : I.Severijns@zoetermeer.nl